

**PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA**

Telah terima dari

Nama Mahasiswa / I : Christionne Vierry

N I M : 20209021 Tanggal Sidang : 02 April 2024

Judul Karya Akhir : Pengaruh kualitas layanan dan kualitas produk

terhadap kepuasan nasabah Bank Mandiri
d. Jakarta Utara

Jakarta, 18 / 04 2024

Mahasiswa

(Christionne Vierry)

Pembimbing

(A. Syaiful)
(D. Suryadi)



(C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.