



**© Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Telah terima dari

Nama Mahasiswa / I

Marcelline Purri Lasmana

NIM

73200160

Tanggal Sidang : 26 Maret 2024

Judul Karya Akhir

Pengaruh E-Service Quality terhadap E-Loyalty dengan  
E-Trust Sebagai Variabel Intervening Pada Aplikasi Fore coffee

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Mahasiswa /

Marcelline Purri Lasmana

22

1 April 2024

Pembimbing  
(Rizqy, Azziz, Bima)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.