



**PERSETUJUAN RESUME  
KARYA AKHIR MAHASISWA**

Tela diterima dari

Nama Mahasiswa / I : Marcelline Putri Lasmang

NI : 73200160

Tanggal Sidang : 26 Maret 2024

Judul Karya Akhir : Pengaruh E-Service Quality terhadap E-Loyalty dengan E-Trust Sebagai Variabel Intervening Pada Aplikasi Fore coffee

Tanggal, 22 / April 20 24

Mahasiswa/I  
(Marcelline Putri Lasmang.....)

Pembimbing

(Rizky Aziz Bawa)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.