



PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA

Telah terima dari

Nama Mahasiswa / I : Henry Setiadi Gunawan

NIM : 23200241

Tanggal Sidang : 04/04/2024

Judul Karya Akhir : Pengaruh kualitas layanan dan persepsi harga

terhadap minat beli ulang layanan shopeefood pada

pangguna shopee di Jakarta

Jakarta, 24 / April 20 24

Mahasiswa/I

Henry Setiadi Gunawan

Pembimbing

Mornessa Pandini

C Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.