KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 1
Kuesioner

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Yth. Saudara/i responden

Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Layanan dan Persepsu Harga Terhadap Minat Beli Ulang Layanan ShopeeFood pada Pengguna Shopee di Jakarta", maka saya Henry Setiadi selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran, memohon kesediaan partisipasi Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang diajukan dengan jujur dan terbuka. Segala informasi yang diberikan sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya.

dalam rangka melengkapi data penelitian, saya memohon untuk ketersediaan Saudara/i mengisi kuesioner dibawah apabila:

1. Anda sudah pernah melakukan pembelian pada layanan ShopeeFood
2. Anda yang memiliki ketertarikan dan menggunakan *platform* Shopee

Demikian atas perhatian dan ketersediaan Saudara/i yang telah meluangkan waktunya, saya ucapkan terima kasih.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Bagian I : Pernyataan Penyaring

1. Anda melakukan pembelian pada layanan ShopeeFood dalam satu bulan terakhir
   - Tidak melakukan pembelian
   - 1 – 3 kali
   - 4 – 6 kali
   - 7 – 9 kali
   - > 10 kali

2. Anda melakukan membeli produk ShopeeFood untuk
    - Diri sendiri
    - Keluarga
    - Teman
    - Lainnya

Bagian II : Profil Responden

1. Nama:
2. Jenis Kelamin:
    - Pria
    - Wanita
3. Usia:
    - 17 - 22 tahun
    - 23 – 28 tahun
    - 29 – 34 tahun
    - > 35 tahun
4. Pekerjaan:
    - Pelajar/Mahasiswa
    - Karyawan
    - Wirausaha
    - Lainnya

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Bagian III : Pernyataan Penelitian

Petunjuk Pengisian:

Kuesioner ini akan diisi dengan menggunakan penilaian pribadi, dengan skala penilaian berkisar antara 1 – 5 berikut adalah keterangan untuk setiap angka pada skala penilaian:

1 - Sangat Tidak Setuju

2 - Tidak Setuju

3 - Netral

4 - Setuju

5 - Sangat Setuju

Kualitas layanan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	*Driver* ShopeeFood berpenampilan rapi dan professional.					
2	ShopeeFood memiliki tampilan yang *user friendly*.					
3	Waktu operasi 24 jam dari ShopeeFood memudahkan saya dalam memesan makanan.					
4	ShopeeFood memperlakukan konsumen dengan penuh kepedulian (menjaga makanan dan minuman dengan baik).					
5	ShopeeFood menyediakan pilihan untuk berbicara langsung dengan *staff customer service* jika ada masalah.					
6	ShopeeFood memberikan pelayanan yang baik secara konsisten					
7	*Driver* ShopeeFood mengantarkan pesanan dengan sesuai dan cepat.					
8	ShopeeFood memiliki *customer service* yang tersedia secara *online*.					
9	ShopeeFood tidak menyebarluaskan informasi personal saya kepada pihak lain.					
10	ShopeeFood melindungi informasi alat pembayaran saya.					

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Persepsi Harga

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Harga yang ditawarkan layanan ShopeeFood terjangkau.					
2	Harga yang ditawarkan layanan ShopeeFood sesuai dengan kualitas layanan yang diberikan.					
3	Harga yang ditawarkan layanan ShopeeFood sesuai dengan manfaat yang diberikan.					
4	Harga yang ditawarkan layanan ShopeeFood bersaing dengan merek lain.					

Minat Beli Ulang

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tertarik membeli makanan dan minuman di ShopeeFood.					
2	Saya akan merekomendasikan kerabat atau orang lain untuk menggunakan ShopeeFood.					
3	Saya lebih berminat menggunakan ShopeeFood daripada merek lain.					
4	Saya tertarik untuk mencari informasi lebih lanjut mengenai layanan ShopeeFood.					
5	Saya akan memberikan testimoni positif mengenai layanan ShopeeFood.					
6	Saya akan menjadikan ShopeeFood sebagai pilihan pertama dibandingkan merek lainnya.					

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 2

Data Kuesioner

Hasil Kuesioner Variabel Kualitas Layanan (X1)

5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
3	2	2	2	3	3	2	3	3	2
2	3	3	3	2	3	2	2	3	2
3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
4	5	5	4	3	4	3	3	4	5
4	4	4	5	5	5	3	4	4	5
4	4	5	5	5	5	5	4	5	3
4	5	4	4	5	5	4	4	5	3
5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
3	4	4	4	5	4	3	5	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
3	3	3	4	2	3	4	3	3	5
4	5	3	3	4	4	4	5	4	5

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
4	5	4	3	3	3	3	3	3	5
4	4	5	3	3	3	4	4	4	5
5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
4	3	4	3	4	4	4	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	3	5	4	4	5	5	5	4
3	5	4	5	5	5	4	4	5	5
4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	3
3	4	4	4	5	4	5	3	5	4
5	4	3	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
4	5	4	5	4	5	3	3	4	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	3	4	4	4	5	5	5
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
5	4	4	3	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
3	2	2	2	3	3	2	3	3	2
2	3	3	3	2	3	2	2	3	2
3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	3	3	3	4

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4

Lampiran 3

Hasil Kuesioner Variabel Persepsi Harga (X2)

4	4	5	5
5	4	4	4
5	4	4	5
5	4	4	4
4	5	5	4
5	4	4	4
4	5	4	4
5	4	4	4
5	4	4	5
4	5	5	4
5	4	4	5
5	4	4	5
4	5	5	4
4	5	4	4
5	4	4	4
4	4	5	4
5	4	4	5
3	2	2	3
3	2	2	3
3	2	2	2
3	4	4	3
4	4	3	3
4	4	3	3

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4	4	3	3
3	4	3	3
4	4	4	3
3	3	3	4
4	4	4	3
3	4	4	4
5	5	5	4
5	4	3	4
5	5	4	4
5	5	5	5
4	4	5	4
4	4	4	5
4	4	4	4
3	5	4	4
3	3	4	3
3	3	3	3
5	5	5	5
3	4	2	3
4	5	5	5
5	5	4	5
4	4	3	3
4	4	4	4
5	4	4	5
4	4	4	4
5	5	4	5
3	4	4	4
4	5	4	4
4	4	4	5
4	5	4	5
4	5	5	5
5	5	5	5
4	4	3	5
5	5	5	5
4	4	5	5
5	4	4	5
3	4	4	4
4	4	3	4
4	4	5	5
5	4	4	4
5	4	4	5
5	4	4	4
4	5	5	4
5	4	4	4
4	5	4	4
5	4	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	5	4	4	5	5	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 4

Hasil Kuesioner Variabel Minat Beli Ulang (Y)

4	4	4	5	4
4	4	5	5	4
4	4	4	5	4
5	5	4	5	4
4	4	4	5	4
5	5	4	4	4
4	4	5	5	4
5	5	4	4	5
4	4	4	5	5
5	4	5	5	4
5	4	4	5	4
4	4	5	5	4
5	4	4	5	4
5	4	4	4	4
5	5	4	4	4
4	4	5	5	4
4	4	5	5	4
2	2	3	2	3
2	3	2	2	3
3	2	2	3	3
3	3	4	4	3
3	4	4	3	3
3	4	4	3	4
4	3	3	3	4
4	3	4	3	4
3	3	4	4	4
4	4	4	3	3
3	3	3	3	4
3	3	4	3	4
4	5	5	5	4
4	5	4	3	4
4	5	4	4	4
5	5	4	5	5
5	5	5	4	4
3	5	4	4	4
5	5	4	4	4
4	5	4	5	4
3	4	3	3	2
4	4	3	4	4
5	5	5	5	5
2	5	3	4	4

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

5	5	5	5	5
5	4	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	3
5	5	5	4	5
4	4	4	4	3
5	5	5	5	5
5	5	3	5	3
5	4	5	5	4
4	5	4	4	5
5	5	5	4	5
5	4	4	5	3
5	5	5	5	4
5	5	4	5	4
4	4	4	5	5
4	5	4	5	4
5	5	3	5	3
3	5	2	5	3
3	4	4	3	3
4	4	4	5	4
4	4	5	5	4
4	4	4	5	4
5	5	4	5	4
4	4	4	5	4
5	5	4	4	4
4	4	5	5	4
5	5	4	4	5
4	4	4	5	5
5	4	5	5	4
5	4	4	5	4
4	4	5	5	4
5	4	4	5	4
5	4	4	4	4
5	5	4	4	4
4	4	5	5	4
4	4	5	5	4
2	2	3	2	3
2	3	2	2	3
3	2	2	3	3
3	3	4	4	3
3	4	4	3	3
3	4	4	3	4
4	3	3	3	4
4	3	4	3	4
3	3	4	4	4

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	4	3	3
3	3	3	3	4
3	3	4	3	4
4	5	5	5	4
4	4	4	5	4
4	4	5	5	4
4	4	4	5	4
5	5	4	5	4
4	4	4	5	4
5	5	4	4	4
4	4	5	5	4
5	5	4	4	5
4	4	4	5	5
5	4	5	5	4

Lampiran 5

Data Profil Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
2	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
3	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
4	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
5	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
6	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
7	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
8	Pria	28 - 35 Tahun	Karyawan
9	Wanita	23 - 28 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
10	Pria	28 - 35 Tahun	Karyawan
11	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
12	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
13	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
14	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
15	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
16	Pria	28 - 35 Tahun	Karyawan
17	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
18	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
19	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
20	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
21	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
22	Pria	23 - 28 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
23	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

24	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
25	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
26	Pria	28 - 35 Tahun	Karyawan
27	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
28	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
29	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
30	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
31	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
32	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
33	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
34	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
35	Pria	28 - 35 Tahun	Karyawan
36	Wanita	28 - 35 Tahun	Karyawan
37	Pria	> 35 Tahun	Karyawan
38	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
39	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
40	Pria	> 35 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
41	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
42	Wanita	28 - 35 Tahun	Karyawan
43	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
44	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
45	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
46	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
47	Wanita	23 - 28 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
48	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
49	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
50	Pria	28 - 35 Tahun	Karyawan
51	Wanita	28 - 35 Tahun	Karyawan
52	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
53	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
54	Wanita	28 - 35 Tahun	Karyawan
55	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
56	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
57	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
58	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
59	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
60	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
61	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
62	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan
63	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
64	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
65	Wanita	23 - 28 Tahun	Karyawan

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

66	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
67	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
68	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
69	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
70	Pria	23 - 28 Tahun	Karyawan
71	Wanita	17 - 22 Tahun	Karyawan
72	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
73	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
74	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
75	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
76	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
77	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
78	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
79	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
80	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
81	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
82	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
83	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
84	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
85	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
86	Wanita	> 35 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
87	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
88	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
89	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
90	Wanita	17 - 22 Tahun	Karyawan
91	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
92	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
93	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
94	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
95	Wanita	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
96	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
97	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
98	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
99	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
100	Pria	17 - 22 Tahun	Pelajar/Mahasiswa

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 6

Hasil Output Uji Validitas Kualitas Layanan (Pra-Kuesioner)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.357	.606**	.406*	.078	-.150	.254	-.031	.207	-.106	.390*
	Sig. (2-tailed)		.053	<.001	.026	.680	.429	.175	.870	.273	.578	.033
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.357	1	.521**	.768**	.510**	.036	.000	.192	.224	.252	.627**
	Sig. (2-tailed)	.053		.003	<.001	.004	.850	1.000	.310	.234	.178	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.606**	.521**	1	.768**	.170	-.036	.367*	.192	.162	-.100	.577**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.003		<.001	.369	.850	.046	.310	.393	.600	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.406*	.768**	.768**	1	.216	.038	.319	.271	.264	.084	.665**
	Sig. (2-tailed)	.026	<.001	<.001		.251	.844	.086	.148	.159	.660	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.078	.510**	.170	.216	1	.410*	.116	.534**	.098	.537**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.680	.004	.369	.251		.025	.543	.002	.606	.002	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	-.150	.036	-.036	.038	.410*	1	.442*	.544**	.675**	.743**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.429	.850	.850	.844	.025		.014	.002	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.254	.000	.367*	.319	.116	.442*	1	.692**	.509**	.300	.643**
	Sig. (2-tailed)	.175	1.000	.046	.086	.543	.014		<.001	.004	.107	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	-.031	.192	.192	.271	.534**	.544**	.692**	1	.364*	.642**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.870	.310	.310	.148	.002	.002	<.001		.048	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	.207	.224	.162	.264	.098	.675**	.509**	.364*	1	.675**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.273	.234	.393	.159	.606	<.001	.004	.048		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	-.106	.252	-.100	.084	.537**	.743**	.300	.642**	.675**	1	.665**
	Sig. (2-tailed)	.578	.178	.600	.660	.002	<.001	.107	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.390*	.627**	.577**	.665**	.611**	.602**	.643**	.731**	.665**	.665**	1
	Sig. (2-tailed)	.033	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7

Hasil Output Uji Validitas Persepsi Harga (Pra-Kuesioner)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.519**	.362*	.627**	.781**
	Sig. (2-tailed)		.003	.049	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.519**	1	.496**	.580**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.003		.005	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.362*	.496**	1	.605**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.049	.005		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.627**	.580**	.605**	1	.877**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.781**	.785**	.777**	.877**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 8

Hasil Output Uji Validitas Minat Beli Ulang (Pra-Kuesioner)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.446*	.191	.110	.399*	.264	.588**
	Sig. (2-tailed)		.014	.313	.563	.029	.158	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.446*	1	.172	.577**	.475**	.397*	.808**
	Sig. (2-tailed)	.014		.364	<.001	.008	.030	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.191	.172	1	.125	.287	.346	.466**
	Sig. (2-tailed)	.313	.364		.509	.124	.061	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.110	.577**	.125	1	.110	.597**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.563	<.001	.509		.562	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.399*	.475**	.287	.110	1	.248	.617**
	Sig. (2-tailed)	.029	.008	.124	.562		.186	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.264	.397*	.346	.597**	.248	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.158	.030	.061	<.001	.186		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.588**	.808**	.466**	.688**	.617**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.009	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 9

Hasil Output Uji Validitas Kualitas Layanan (Kuesioner)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.339**	.268**	.583**	.673**	.421**	.439**	.614**	.490**	.313**	.697**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.007	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.002	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.339**	1	.769**	.429**	.434**	.622**	.551**	.479**	.461**	.621**	.782**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.268**	.769**	1	.392**	.438**	.613**	.611**	.433**	.478**	.470**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.007	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.583**	.429**	.392**	1	.625**	.454**	.450**	.499**	.548**	.274**	.714**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.006	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.673**	.434**	.438**	.625**	1	.579**	.516**	.651**	.624**	.250*	.793**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	.012	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.421**	.622**	.613**	.454**	.579**	1	.520**	.370**	.549**	.407**	.755**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.439**	.551**	.611**	.450**	.516**	.520**	1	.513**	.443**	.467**	.760**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.614**	.479**	.433**	.499**	.651**	.370**	.513**	1	.571**	.310**	.746**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	.002	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	.490**	.461**	.478**	.548**	.624**	.549**	.443**	.571**	1	.164	.723**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		.103	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	.313**	.621**	.470**	.274**	.250*	.407**	.467**	.310**	.164	1	.587**
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001	<.001	.006	.012	<.001	<.001	.002	.103		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.697**	.782**	.754**	.714**	.793**	.755**	.760**	.746**	.723**	.587**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 10

Hasil Output Uji Validitas Persepsi Harga (Kuesioner)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.406**	.418**	.599**	.744**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.406**	1	.735**	.468**	.805**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.418**	.735**	1	.594**	.856**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.599**	.468**	.594**	1	.825**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.744**	.805**	.856**	.825**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 11

Hasil Output Uji Validitas Minat Beli Ulang (Kuesioner)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.360**	.442**	.529**	.739**	.360**	.744**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.360**	1	.631**	.498**	.597**	.487**	.798**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.442**	.631**	1	.401**	.520**	.408**	.753**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.529**	.498**	.401**	1	.571**	.463**	.753**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.739**	.597**	.520**	.571**	1	.409**	.853**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	.360**	.487**	.408**	.463**	.409**	1	.657**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.744**	.798**	.753**	.753**	.853**	.657**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 12

Hasil Output Uji Reliabilitas Kualitas Layanan (Kuesioner)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	10

Lampiran 13

Hasil Output Uji Reliabilitas Persepsi Harga (Kuesioner)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	4

Lampiran 14

Hasil Output Uji Reliabilitas Minat Beli Ulang (Kuesioner)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.854	6

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 15

Hasil Output Analisis Deskriptif

1. Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan (X1)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	100	2	5	4.17	.711
X1.2	100	2	5	4.20	.778
X1.3	100	2	5	4.10	.810
X1.4	100	2	5	3.98	.738
X1.5	100	2	5	4.24	.842
X1.6	100	2	5	4.19	.734
X1.7	100	2	5	4.14	.829
X1.8	100	2	5	4.03	.797
X1.9	100	3	5	4.10	.704
X1.10	100	2	5	4.13	.761
TOTAL_X1	100	25	48	41.28	5.644
Valid N (listwise)	100				

2. Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Harga (X2)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	100	3	5	4.18	.744
X2.2	100	2	5	4.11	.737
X2.3	100	2	5	3.94	.814
X2.4	100	2	5	4.04	.777
TOTAL_X2	100	9	20	16.27	2.486
Valid N (listwise)	100				

© Hak cipta dalam IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

3. Analisis Deskriptif Variabel Minat Beli Ulang (Y)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	100	3	5	4.32	.680
Y2	100	2	5	4.07	.856
Y3	100	2	5	4.11	.790
Y4	100	2	5	4.04	.751
Y5	100	2	5	4.23	.897
Y6	100	2	5	3.94	.617
TOTAL_Y	100	15	30	24.71	3.520
Valid N (listwise)	100				

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 16

Hasil Output Uji Validitas

Variabel Kualitas Layanan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	37.11	26.766	.623	.896
X1.2	37.08	25.589	.719	.890
X1.3	37.18	25.624	.680	.892
X1.4	37.30	26.455	.640	.895
X1.5	37.04	25.029	.726	.889
X1.6	37.09	26.143	.689	.892
X1.7	37.14	25.435	.686	.892
X1.8	37.25	25.785	.672	.893
X1.9	37.18	26.614	.655	.894
X1.10	37.15	27.402	.487	.904

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Variabel Persepsi Harga

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12.09	3.982	.554	.818
X2.2	12.16	3.772	.651	.776
X2.3	12.33	3.375	.716	.744
X2.4	12.23	3.593	.672	.765

Variabel Minat Beli Ulang

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	20.39	9.291	.636	.832
Y2	20.64	8.314	.678	.824
Y3	20.60	8.828	.626	.833
Y4	20.67	8.971	.635	.831
Y5	20.48	7.808	.753	.808
Y6	20.77	9.916	.539	.848

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 17

Hasil Output Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters[a,b]	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.15231772
Most Extreme Differences	Absolute		.077
	Positive		.077
	Negative		-.043
Test Statistic			.077
Asymp. Sig. (2-tailed)[c]			.149
Monte Carlo Sig. (2-tailed)[d]	Sig.		.148
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.139
		Upper Bound	.157

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.
d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 112562564.

Lampiran 18

Hasil Output Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
1	(Constant)	.922	.866		1.065	.290		
	TOTAL_X1	.370	.053	.594	6.924	<.001	.150	6.655
	TOTAL_X2	.523	.121	.369	4.305	<.001	.150	6.655

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 19

Hasil Output Uji Heteroskedastisitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.922	.866		1.065	.290
	TOTAL_X1	.370	.053	.594	6.924	<.001
	TOTAL_X2	.523	.121	.369	4.305	<.001

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Lampiran 20

Hasil Output Uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1095.134	2	547.567	404.045	<.001[b]
	Residual	131.456	97	1.355		
	Total	1226.590	99			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X2, TOTAL_X1

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 21

Hasil Output Uji T

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.922	.866		1.065	.290
	TOTAL_X1	.370	.053	.594	6.924	<.001
	TOTAL_X2	.523	.121	.369	4.305	<.001

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Lampiran 22

Hasil Output Uji R^2

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics: R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	Durbin-Watson
1	.945[a]	.893	.891	1.164	.893	404.045	2	97	<.001	2.512

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X2, TOTAL_X1

b. Dependent Variable: TOTAL_Y

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie