



## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### A. Proses Operasional

Menurut Heizer, Render, dan Munson (2020 : 42), *“Operations management (OM) is the set of activities that creates value in the form of goods and services by transforming inputs into outputs.* Hal ini penting untuk keberlangsungan bisnis karena berhubungan dengan aktivitas perusahaan dalam menghasilkan produk.

Manajemen operasional adalah serangkaian kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengarah, dan pengawasan yang dilakukan oleh anggota organisasi untuk menggunakan sumber daya organisasi dengan efisien guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Oleh karena itu, banyak organisasi atau perusahaan yang mengutamakan manajemen sebagai model strategis untuk bersaing dan menjadi yang terbaik di antara pesaingnya.

CTA *Speed Shop*, sebuah bengkel yang mengkhususkan diri dalam penjualan part modifikasi, menjalankan usahanya dengan melakukan perencanaan yang matang dari proses awal pemesanan barang hingga penjualan kepada konsumen. Proses ini melibatkan langkah-langkah bertahap, mulai dari perhitungan dan pemesanan barang, pencatatan item yang akan dibeli sebelum dipesan ke distributor sparepart. Setelah pembelian barang untuk stok toko, langkah berikutnya adalah melakukan pengecekan barang pesanan yang telah tiba di bengkel, memastikan kesesuaian dengan pesanan, dan memverifikasi keadaan barang agar tidak ada yang rusak. Jika barang sesuai dan dalam kondisi baik, dilakukan pencatatan pemasukan barang dan penataan barang di etalase atau lemari sparepart.

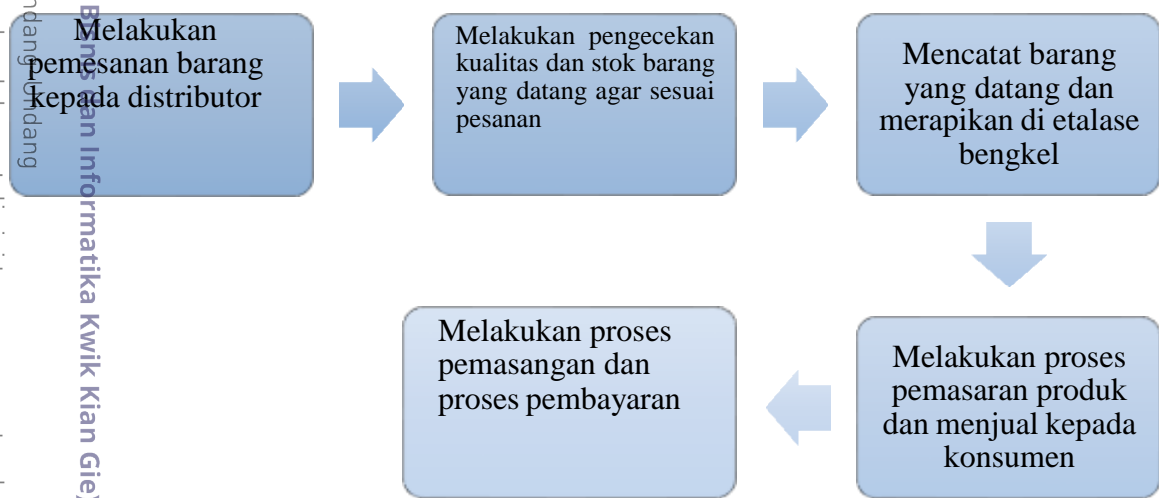
Selanjutnya, saat ada konsumen yang datang, langkah berikutnya adalah menawarkan produk kepada konsumen dan memberikan saran tentang part yang sesuai dengan jenis motor yang dimiliki konsumen. Setelah konsumen memeriksa barang dan melakukan penyesuaian dengan kendaraannya, biasanya terjadi negosiasi harga. Setelah



kedua belah pihak sepakat, langkah berikutnya adalah melakukan pemasangan part pada motor konsumen. Setelah part terpasang dengan baik, dilakukan test drive di sekitar bengkel, beberapa penyesuaian part sesuai dengan keinginan konsumen, dan akhirnya, proses transaksi pembayaran dilakukan, disertai dengan pemberian bon penjualan dan kartu garansi.

Gambar 5.1

Alur proses operasi Bengkel CTA *Speed Shop*



Sumber : CTA *Speed Shop*, 2024

## B. Nama Pemasok

Pemasok merupakan salah satu rekanan (baik individu maupun badan usaha) yang menyediakan bahan baku yang diperlukan oleh suatu perusahaan dalam proses produksi barang atau penyediaan jasa. Selain itu, pemasok dapat berupa individu atau perusahaan yang menyediakan produk atau layanan kepada entitas atau perusahaan lainnya. Setiap perusahaan tentu memerlukan pemasok atau supplier untuk menjaga kelancaran operasionalnya dalam menyediakan barang, peralatan, perlengkapan, dan bahan baku. Berikut adalah daftar pemasok yang bekerjasama dengan bengkel CTA *Speed Shop*.



Tabel 5.1

Daftar Pemasok Bengkel CTA *Speed Shop*

Pemasok	Alamat	Barang
PT. Ohlins Indonesia	Jl. Cikini raya No,70, RT 14?RW 5, Cikini kec. Menteng, kota Jakarta pusat, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta 10330	Suspensi motor
KTC	Jl. Griya Utama No.38 - 39, RT.2/RW.5, Sunter Agung, Kec. Tj. Priok, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14350	Suspensi motor dan master rem
RCB Indonesia	Bizpoint boulevard, Point 5 Blok LV No. 57, Sukamulya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang,Banten 15710	Rem, selang rem motor dan velg motor
Ikea Alam Sutera	Alam sutera. Jl. Jalur sutera boulevard No.45, Kunciran, kec. Pinang, Kota Tangerang,Banten 15320	Perlengkapan kursi dan meja bengkel
ACE hardware pacific place	Pacific Place, Jl. Jend. Sudirman kav 52-53, RT.5/RW.3,Senayan, Kec. Kby. Baru , Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190	Toolkit dan peralatan bengkel

Sumber : CTA *Speed Shop*, 2024

### C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah jenis perencanaan yang berfokus pada operasi saat ini dan terutama pada bagaimana meningkatkan efisiensi. Rencana operasi dapat membantu menentukan area yang menghasilkan kerugian atau tidak menghasilkan pendapatan yang cukup, dan kemudian membantu merancang perubahan yang diperlukan. Semua kepentingan utama, serta manajemen, harus diperhatikan melalui rencana operasi. Untuk menjalankan rencana operasinya, bengkel CTA *Speed Shop* melakukan hal-hal berikut.



## 1. Survei pasar

melakukan survei pasar untuk mengetahui cara meningkatkan kepuasan pelanggan saat ini dan menarik pelanggan baru. Untuk menentukan target bengkel CTA *Speed Shop*, survei pasar juga dapat dilakukan. Selain itu, survei pasar digunakan untuk menentukan barang apa yang diinginkan konsumen.

## 2. Survey pesaing

Untuk mengetahui keunggulan dan kekurangan pesaing kita, kami melakukan survei pesaing. Survei yang dilakukan oleh bengkel CTA *Speed Shop* memungkinkan mereka untuk menentukan produk berkualitas apa yang akan dijual dan harganya, sehingga mereka dapat bersaing dengan pesaing mereka dan mengetahui fasilitas apa yang ditawarkan kepada pelanggan mereka.

## 3. Survey pemasok

Bengkel CTA *Speed Shop* memiliki beberapa pemasok yang menawarkan produk berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif. Selanjutnya, kami akan menambah beberapa pemasok sesuai permintaan pasar dan tren. Bengkel CTA *Speed Shop* memiliki pemasok sendiri, yang memungkinkannya bersaing dengan kompetitor dalam memenuhi permintaan pelanggan.

## 4. Mengidentifikasi lokasi bisnis

Dalam menentukan lokasi bisnis, Anda harus memilih lokasi yang strategis untuk membuat bisnis mudah diakses oleh pelanggan dan memungkinkan promosi karena lokasi ini banyak dilewati oleh masyarakat dan dapat membuat nama bisnis dikenal oleh konsumen dengan cepat. Bengkel CTA *Speed Shop* akan dibuka di lokasi yang strategis di daerah Jakarta utara karena berada di pinggir jalan raya yang sering dilalui oleh pengguna mobil dan motor di Jakarta.

## 5. Pendaftaran NPWP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bengkel CTA *Speed Shop* ingin menjadi badan usaha yang legal, jadi mereka akan melakukan pendaftaran NPWP di kantor pajak atau secara online di [ereg.pajak.go.id](http://ereg.pajak.go.id) sesuai dengan persyaratan SIUP. NPWP dibuat untuk mempermudah pengajuan kredit, menghindari denda, membuat rekening bank, dan memenuhi persyaratan pencairan dana negara. Berikut adalah persyaratan untuk pembuatan NPWP:

a. Untuk wajib pajak individu yang tidak memiliki bisnis atau pekerjaan bebas berupa:

1. Foto duplikat KTP warga Indonesia
2. Foto duplikat paspor, KITAS atau KITAP bagi warga negara asing, dan duplikat paspor

b. Bagi Individu yang wajib pajak pribadi yang memiliki usaha atau pekerjaan bebas yang berupa:

1. Foto duplikat KTP WNI
2. Foto duplikat paspor, KITAS atau KITAP bagi warga negara asing dan duplikat paspor WNA
3. Dokumen yang memberikan izin untuk kegiatan bisnis yang dikeluarkan oleh instansi berwenang atau surat keterangan yang menunjukkan lokasi bisnis atau pekerjaan bebas yang dikelola oleh pejabat pemerintah daerah, sekurang-kurangnya lurah atau kepala desa
4. Wajib pajak individu dengan status istri yang dikenakan pajak sendiri:
  - a. Kartu Identitas
  - b. Paspor dan KITAS/KITAP untuk Orang Asing
  - c. Fotokopi kartu NPWP milik pasangan
  - d. Fotokopi kartu identitas keluarga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- e. Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harta atau surat pernyataan mengendaki melaksanakan hak dan kewajiban pajak yang berbeda dari suami

Sumber: Kemenkeu.go.id

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**6. Pendaftaran NIB**

Identitas pelaku usaha yang diterbitkan oleh lembaga OSS dikenal sebagai NIB atau nomor induk berusaha. Pelaku usaha dapat mengajukan izin usaha dan komersial atau operasional sesuai dengan bidang usahanya masing-masing setelah memiliki NIB. NIB juga dapat digunakan untuk hak akses kepabeanan, angka pengenal importir (API), dan tanda daftar perusahaan (TDP).

Sesuai dengan peraturan pemerintah nomor 5 tahun 2021 tentang penyelenggaraan perizinan berusaha berbasis resiko, semua usahawan dapat melakukan pendaftaran melalui OSS (single online submission) untuk mendapatkan NIB. Semua perusahaan yang ingin mengajukan izin usaha di Indonesia, baik individu maupun badan usaha kecil dan menengah (UMKM) atau non-UMKM, dapat menggunakan OSS.

Sebelum para pelaku usaha dapat memperoleh NIB, mereka harus menyelesaikan beberapa prosedur dan dokumen. Pelaku usaha perseorangan harus memiliki dokumen berikut:

- a. Nama serta NIK
- b. Alamat Rumah
- c. Bidang Bisnis
- d. Lokasi Investasi
- e. Seberapa Besar Rencana Penanaman Modal
- f. Rencana untuk Penggunaan Pekerja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



g. Nomor Kontak untuk Perusahaan

h. Pelaku Usaha Perseorangan (NPWP)

i. Rencana Permintaan Fasilitas Fiskal, Kepabeanan, dan Fasilitas Lainnya:

Jika semua dokumen dan data sudah siap, Anda dapat menggunakan [www.oss.go.id](http://www.oss.go.id) untuk mendaftar dan membuat akun OSS. Setelah mendapatkan NIB, langkah berikutnya adalah mendapatkan izin usaha, komersial, atau operasional. Izin bisnis ini berlaku secara nasional. Izin akan diberikan kepada pelaku usaha setelah mereka menyelesaikan tugas dan membayar biaya perizinan sesuai dengan peraturan.

## 7. Membeli Perlengkapan dan Peralatan Usaha

Setelah menetapkan lokasi bisnis, langkah selanjutnya adalah pembelian peralatan dan perlengkapan untuk bengkel, termasuk kit peralatan dan alat berat yang dapat mendukung kegiatan mekanik. Selain investasi dalam peralatan, diperlukan pula pembelian perlengkapan toko, seperti etalase untuk menampilkan produk di meja, kursi, dan berbagai perlengkapan lainnya yang akan digunakan oleh pelanggan.

## 8. Merekrut Karyawan atau Tenaga Kerja

Untuk mempekerjakan karyawan bengkel CTA *Speed Shop*, dengan memanfaatkan saran dari orang-orang di dekat atau karyawan internal. CTA *Speed Shop* akan mempekerjakan mekanik berpengalaman dari bengkel besar atau circuit jika mereka masih kekurangan karyawan. Setelah karyawan dipekerjakan, mereka harus dikenalkan dengan lingkungan kerja mereka untuk membantu mereka beradaptasi dengan cepat. Selain itu, mereka harus memberikan instruksi tentang prosedur operasi standar (SOP) yang berlaku di bengkel.





## 9. Menata Lokasi Usaha

Bengkel CTA *Speed Shop* memiliki tata letak yang berbeda dari kebanyakan bengkel motor besar lainnya karena konsepnya yang menarik dan pastinya dilengkapi dengan barang-barang mewah. Saat peralatan dan perlengkapan toko dimasukkan, proses penataan toko akan dimulai.

## 10. Pemesanan Produk

Selanjutnya, proses pemesanan barang untuk inventaris bengkel dilakukan secara langsung dengan pemasok bengkel CTA *Speed Shop* melalui penjualan merek seperti knalpot, velg, rem, helm dan aksesoris lainnya. Proses pemesanan barang ini disesuaikan dengan barang yang akan tersedia di toko serta beberapa barang preorder yang telah dipesan oleh pelanggan sebelumnya.

Setelah semua produk tiba di bengkel CTA *Speed Shop* sesuai dengan pesanan, langkah selanjutnya adalah menjualnya. Untuk mendorong penjualan lebih banyak, lakukan promosi. Untuk melakukan promosi, bengkel CTA *Speed Shop* akan menawarkan harga promosi saat pembukaan, serta bekerja sama dengan beberapa motovlogger, youtuber, dan influencer lokal untuk meningkatkan popularitas bengkel.

## 11. Membuka Usaha

Bengkel CTA *Speed Shop* beroperasi selama 12 jam, memenuhi kebutuhan para pengguna motor besar yang biasanya melakukan aktivitas *sunmori*, *satmori*, atau berkendara pagi bersama teman-teman. Namun, jadwal operasi bisnis bengkel CTA *Speed Shop* dari bulan September 2023 hingga Januari 2025 adalah sebagai berikut: Orang-orang biasanya pergi ke bengkel setelah menyelesaikan tugas seperti sekolah, kuliah, atau bekerja, dan kemudian pergi ke bengkel untuk memperbaiki atau memperbaiki mobil kesayangan mereka.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





Tabel 5.2

Jadwal Rencana Operasi Bengkel CTA *Speed Shop*

Kegiatan	September 2024	Oktober 2024	November 2024	Desember 2024	Januari 2025
Melakukan Survei Pasar	■	■			
Survei Pesaing		■			
Survei Pemasok		■			
Pendaftaran NPWP		■			
Menentukan Lokasi Usaha		■			
Membeli Peralatan dan Perlengkapan Usaha			■		
Merekrut Karyawan atau Tenaga Kerja			■		
Menata Tempat Usaha			■	■	
Pemesanan Barang				■	
Melakukan Promosi				■	
Membuka Usaha					■

Sumber : CTA *Speed Shop* ,2024

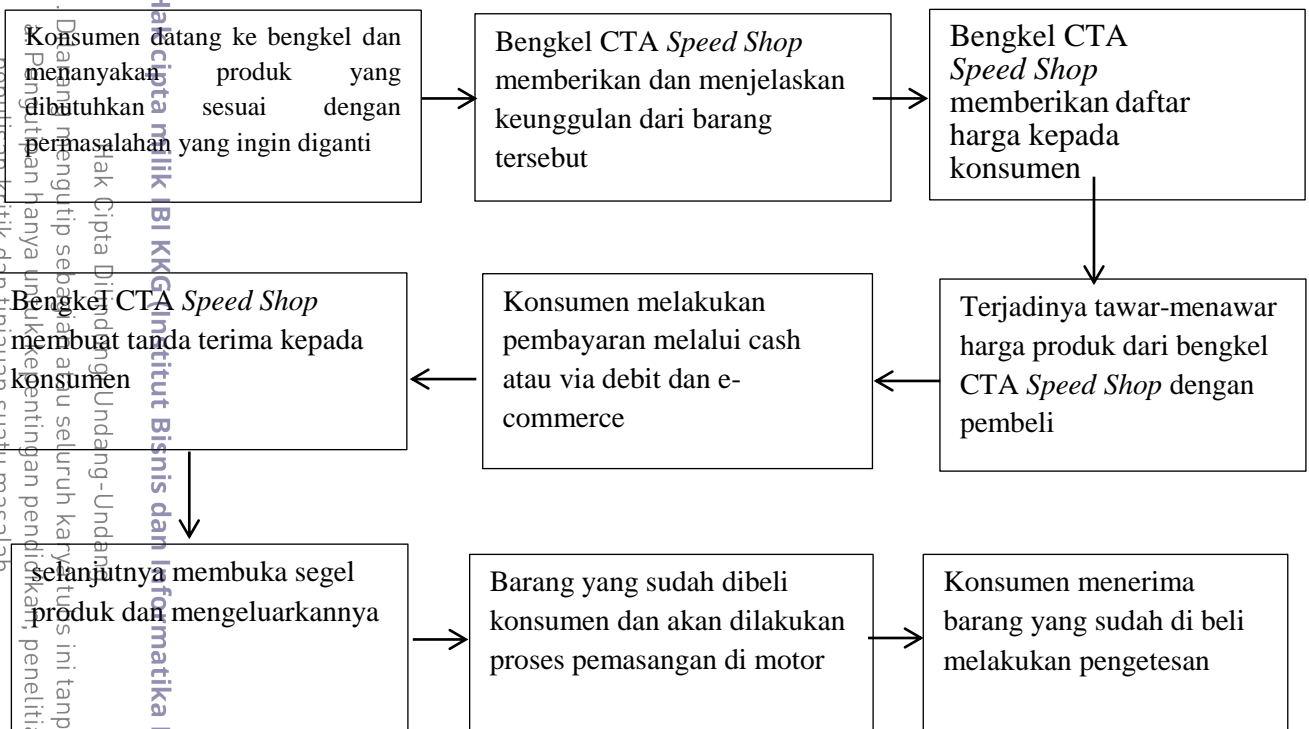
#### D. Rencana alur produk

Karena bengkel CTA *Speed Shop* berfokus pada melayani pelanggan dan menjual barang yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan cocok untuk kendaraan mereka, rencana alur produknya cukup sederhana. Selama proses akhir, yaitu pembayaran, CTA *Speed Shop* membantu pelanggan memilih bagian yang tepat untuk kendaraan mereka. Rencana alur pembelian produk dari bengkel CTA *Speed Shop* adalah sebagai berikut:



Gambar 5.2

### Rencana Alur Pembelian Produk bengkel CTA *Speed Shop*



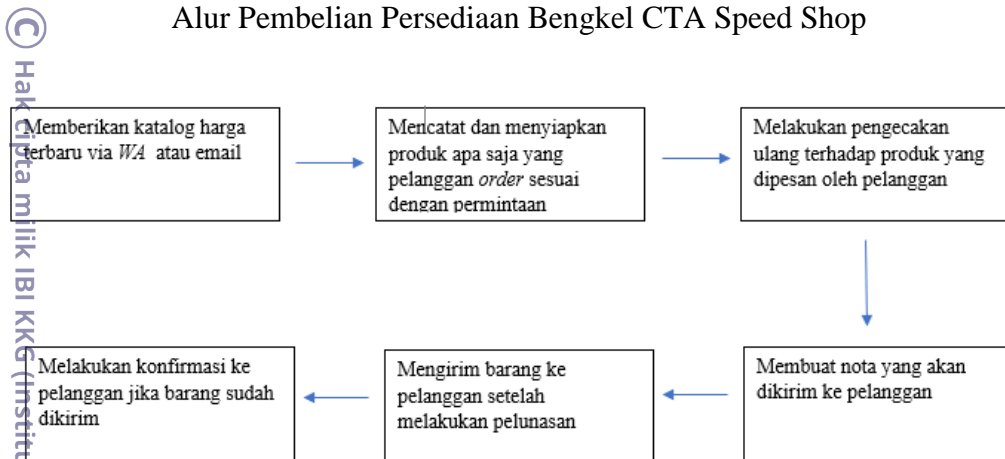
Sumber : Data Operasional Bengkel CTA *Speed Shop*, 2024

### E. Rencana Alur Pembelian Persediaan

Untuk membeli barang bengkel CTA *Speed Shop*, pembeli dapat menghubungi penjual melalui WhatsApp dan telepon untuk produk sparepart yang ingin dibeli. Distributor akan memproses pesanan produk langsung dalam waktu 1–3 jam. Alur pembelian persediaan bengkel CTA *Speed Shop* adalah sebagai berikut: mobil operasional perusahaan akan digunakan untuk mengantarkan produk yang dipesan di dalam perusahaan, dan kurir atau ojek *online* akan digunakan untuk mengantarkan produk yang dipesan di luar perusahaan

Gambar 5.3

### Alur Pembelian Persediaan Bengkel CTA Speed Shop



Sumber : Data Operasional Bengkel CTA Speed Shop, 2024

### F. Perencanaan Kebutuhan Peralatan dan Teknologi Usaha

Peralatan bisnis sangat penting untuk membantu bisnis kita berjalan, dan peralatan bisnis harus disesuaikan dengan kebutuhan teknologi apa yang sesuai dengan kebutuhan kita untuk mempermudah komunikasi antara pembeli dan penjual. Peralatan dan teknologi berikut digunakan di bengkel CTA Speed Shop:

#### 1. Komputer toko

Bengkel CTA Speed Shop menggunakan komputer untuk mencatat proses transaksi yang akan dicatat setiap hari serta alur keluar masuk barang. Selain untuk menjalankan toko komputer di bengkel CTA Speed Shop, juga digunakan untuk memantau stok produk yang sedang dijual, membuat iklan, dan melakukan penyesuaian untuk memasarkan produk yang ada di bengkel CTA Speed Shop melalui media sosial.

#### 2. Meja, kursi, TV

Bengkel CTA Speed Shop menawarkan ruang tunggu yang nyaman untuk pelanggan yang melakukan pembelian produk. Oleh karena itu, bengkel



menyediakan kursi yang nyaman, meja, TV, dan untuk membuat pelanggan tidak bosan berada di bengkel. Selain itu, bengkel memiliki WiFi.

### 3. Etalase toko dan rak barang

Karena kayunya, bengkel CTA *Speed Shop* memiliki etalase dan rak barang klasik. Lampu latar akan dipasang di atas etalase dan rak produk untuk menerangi dan mempercantik tampilan produk yang dilihat oleh pelanggan.

### 4. Meja untuk kasir

Meja kasir digunakan untuk menyimpan uang setelah transaksi selesai dan untuk menaruh komputer dan alat pembayaran lainnya.

### 5. Banner dan papan reklame

Untuk memperkenalkan mereknya kepada orang-orang yang lewat di depan bengkel CTA *Speed Shop*, banner dan spanduk akan dipasang di depan bengkel. Selain itu, banner dan spanduk akan dibuat semenarik mungkin untuk melakukan promosi dan menarik perhatian pelanggan.

### 6. Peralatan modifikasi

Untuk membuat kerja mekanik lebih mudah, bengkel kendaraan harus memiliki kit alat dan peralatan. Peralatan dan kit modifikasi bengkel CTA *Speed Shop* pasti lengkap dan berkualitas tinggi, sehingga pelanggan baru tidak akan meragukan kualitas kinerja yang ada di sana.

## G. Layout Bangunan

Bengkel CTA *Speed Shop* didirikan di sunter Jakarta utara, jadi desainnya harus fungsional agar pelanggan dapat masuk dengan mudah. Kebutuhan dan konsep yang sudah ada di bengkel CTA *Speed Shop* menjadi dasar desain layout. *Layout* bengkel CTA *Speed Shop* ditunjukkan di sini.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.4

Layout Tempat Usaha Bengkel CTA *Speed Shop*.

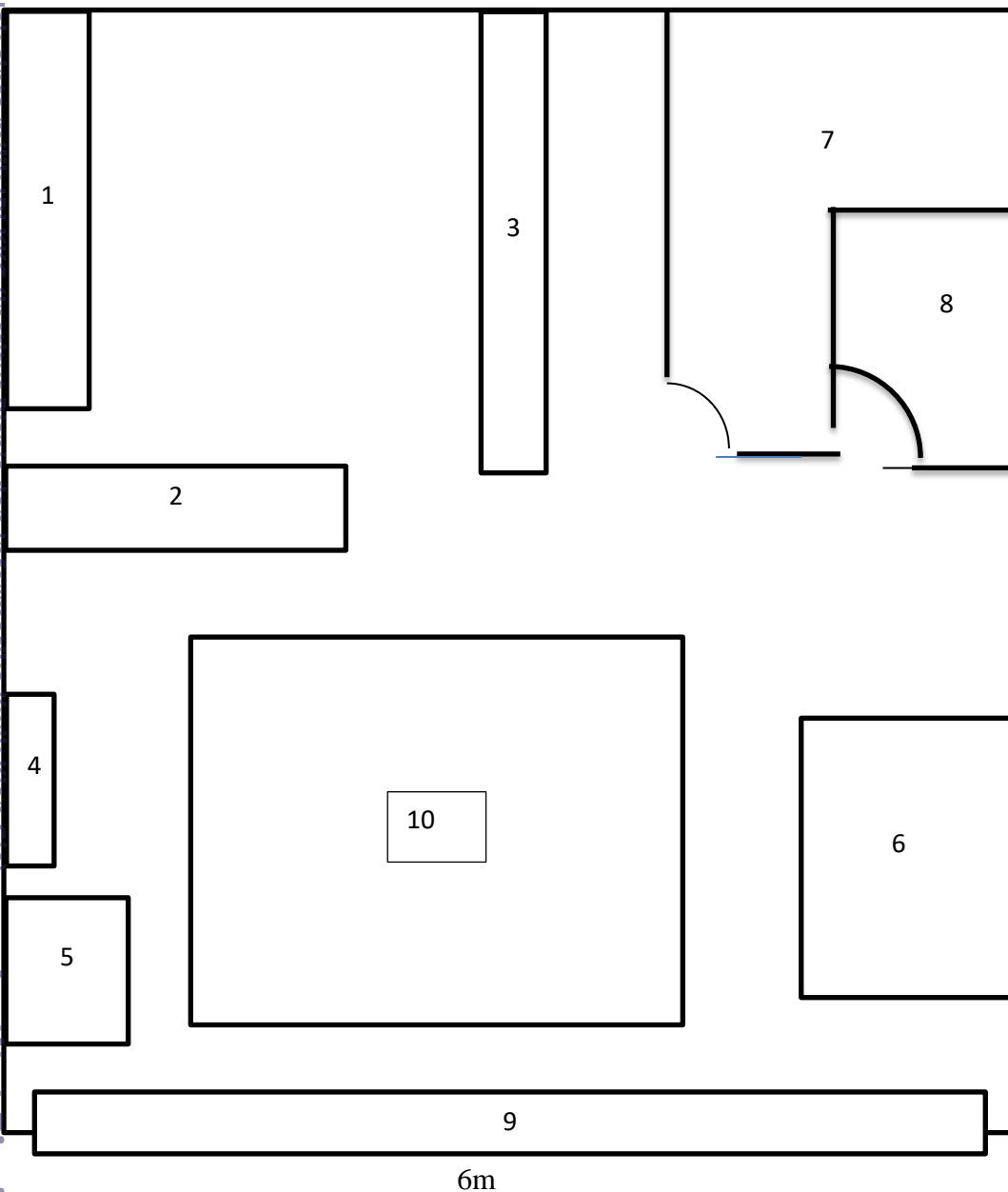
©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10 M

6m

### Keterangan *layout*

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Rak pajangan
2. Etalase barang
3. Rak barang display
4. Meja peralatan kunci kunci
5. Kompresor angin
6. Ruang tunggu *customer*
7. Gudang
8. Toilet
9. Pintu masuk
10. Ruang Pelaksanaan Produksi / Operasional *CTA Speed Shop*

Sumber : Bengkel *CTA Speed Shop*, 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.