

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. SEPINDO PERDANA

Oleh:

Nama: Gland Leonard

NIM: 22170415

Skripsi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEPINDO PERDANA

Diajukan Oleh:

Nama: Gland Leonard

NIM: 22170415

Jakarta, April 2024

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2024

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Gland Leonard/ 22170415/ Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sepindo Perdana/Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

PT Sepindo Perdana merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur. Perusahaan ini memproduksi *separator accu* sejak tahun 1979, yang dalam bisnisnya perusahaan telah berkembang hingga luar negeri seperti Vietnam dan Pakistan. Observasi melalui wawancara menemukan stres kerja dan motivasi menjadi permasalahan utama karyawan di perusahaan.

Stres kerja dapat diartikan sebagai sumber atau stressor kerja yang menyebabkan reaksi individu berupa reaksi fisiologis, psikologis, dan perilaku. Dengan indikator tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi, struktur organisasi, kepemimpinan organisasi. Motivasi kerja berarti suatu kondisi yang mendorong atau menjadi sebab seseorang melakukan suatu perbuatan atau kegiatan yang berlangsung secara sadar. Dengan indikator kebutuhan fisik, kebutuhan rasa aman, kebutuhan social, kebutuhan akan penghargaan, kebutuhan akan dorongan.

Subjek penelitian terhadap 55 Karyawan PT Sepindo Perdana. Teknik pengambilan sampel dengan *non probability adjustment sampling*. Data kemudian diolah menggunakan program IBM SPSS *statistic* 25, untuk mendapatkan hasil uji pengaruh regresi.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan sebesar 81,9%. Semakin tingginya stres kerja menurunkan kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan sebesar 70,1%. Semakin tingginya motivasi kerja maka meningkatkan kinerja karyawan.

Stres kerja yang meningkat menjadikan kinerja menurun. Motivasi kerja yang meningkat menjadikan kinerja karyawan meningkat.

Kata kunci: Stres kerja, Motivasi kerja, Kinerja karyawan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Gland Leonard/ 22170415/ *The Effect of Job Stress and Work Motivation on PT Employee Performance. Sepindo Perdana/Supervisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

PT Sepindo Perdana is a company operating in the manufacturing sector. This company has been producing battery separators since 1979, and its business has expanded to foreign countries such as Vietnam and Pakistan. Observations through interviews found that work stress and motivation were the main problems for employees in the company.

Work stress can be caused by factors such as workload, working time, and leadership attitudes. Work motivation is something that can make employees work well in accordance with the responsibilities given by their superiors.

Work stress can be interpreted as a source or work stressor that causes individual reactions in the form of physiological, psychological and behavioral reactions. With indicators of task demands, role demands, interpersonal demands, organizational structure, organizational leadership. Work motivation means a condition that encourages or causes someone to carry out an action or activity that occurs consciously. With indicators of physical needs, security needs, social needs, esteem needs, and encouragement needs.

The results of the classical acceptance test show that the regression model meets the assumptions, namely that the residuals are normally distributed, there is no heteroscedasticity and there is no multicollinearity. The results of multiple regression analysis determine that the regression model can be used to predict the effect of work stress and work motivation on employee performance.

Research subjects were 55 employees of PT Sepindo Perdana. The sampling technique is non-probability adjustment sampling. The data was then processed using the IBM SPSS statistics 25 program, to obtain the results of the regression effect test.

The results of data processing show that work stress has a negative effect on employee performance by 81.9%. The higher work stress reduces employee performance. Work motivation has a positive effect on employee performance by 70.1%. The higher the work motivation, the higher the employee's performance.

Increased work stress causes performance to decrease. Increased work motivation increases employee performance.

Keywords: Work stress, work motivation, employee performance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sepindo Perdana" ini dengan baik. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang telah memberi dukungan, pengantian, bimbingan, serta nasihat dan saran selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, arahan, pikiran, saran dan masukan untuk memberikan bimbingan selama penyusunan laporan penelitian skripsi sehingga penulis
2. Seluruh dosen pengajar dan staff Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengajaran kepada penulis.
3. Keluarga yang telah memberikan dukungan, dorongan sehingga penyusunan laporan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
4. Para karyawan PT Sepindo Perdana, sebagai responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan laporan skripsi.



Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengucapkan permohonan maaf jika terdapat kesalahan atau kekurangan dalam laporan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan adanya sebuah masukan berupa kritik maupun saran dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis.

Penulis berharap laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi referensi yang baik bagi penelitian selanjutnya. Atas perhatian dan dukungannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 22 Februari 2024

Penulis

Gland Leonard



DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Penelitian	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teoritis	11
1. Stres Kerja	11
2. Motivasi Kerja.....	16
3. Kinerja Karyawan	22
B. Penelitian Terdahulu	27



C. Kerangka Pemikiran	28
C. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
D. Teknik Pengambilan Sampel	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas	35
3. Analisis Deskriptif	36
4. Skala Likert	36
5. Uji Asumsi Klasik	37
6. Analisis Regresi Linear Ganda	38
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Analisis Deskriptif	45
1. Profil Responden	45
2. Analisis Variabel	47
C. Hasil Penelitian	52



1. Uji Validitas.....	52
2. Uji Reliabilitas.....	57
3. Uji Asumsi Klasik	58
4. Analisis Regresi Linear Berganda	60
D. Pembahasan	64
1. Profil Responden	64
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	65
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69
1. Bagi peneliti selanjutnya.....	69
2. Bagi Karyawan.....	70
3. Bagi perusahaan.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Observasi Karyawan PT Sepindo Perdana	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Tabel Likert.....	39
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja (X1).....	48
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja (X2).....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	62
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	64



DAFTAR GAMBAR



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 2.1	Proses Motivasi Kerja	21
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1	Rentang Skala Likert	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Sepindo Perdana	45
Gambar 4.2	Rentang Skala Rata-rata Stres Kerja	49
Gambar 4.3	Rentang Skala Rata-rata Motivasi Kerja	52

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 deskripsi responden.....	81
Lampiran 2 tanggapan rersponden.....	82
Lampiran 3 hasil uji validitas.....	87
Lampiran 4 hasil uji reliabilitas.....	89
Lampiran 5 hasil uji asumsi klasik.....	90
Lampiran 6 Hasil Analisis regresi linear berganda.....	91
Lampiran 7 hasil uji t.....	91
Lampiran 8 hasil uji f.....	91
Lampiran 9 hasil uji R ²	92

C **Hasil Cipta miliknya IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Has Cipta miliknya IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian dari karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI IKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI IKKG.