

GLASS CEILING DAN KESETARAAN GENDER BAGI KARYAWAN WANITA PADA PT MEIKO EKSPRES

Oleh:

Nama : Vi Shien

NIM : 78190468

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis**

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2024

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**GLASS CEILING DAN KESETARAAN GENDER KARYAWAN WANITA
PADA PT MEIKO EKSPRES**

Diajukan Oleh:

Nama : Vi Shien

NIM : 78190468

Jakarta, 23 April 2024

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2024



ABSTRAK

Vi Shien / 78190468 / 2019 / *Glass Ceiling* dan Kesetaraan Gender Bagi Karyawan Wanita Pada PT Meiko Ekspres / Kristin Handayani, S.Si., M. M.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh timbulnya fenomena *glass ceiling* menggambarkan Batasan tak kasat mata yang menghambat kemajuan karier perempuan, terutama pada posisi tinggi. Pandangan kesetaraan gender masih menjadi hambatan dalam memberikan peluang setara bagi perempuan di tempat kerja yang merupakan *glass ceiling* yang berasal dari perempuan. Teori yang digunakan dalam penelitian adalah *glass ceiling* dan kesetaraan gender. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, yang memungkinkan untuk mendalami pemahaman tentang pengalaman, persepsi, dan konteks yang kompleks dalam konteks penelitian ini.

Dalam hasil penelitian dan pembahasan, akan diuraikan berbagai aspek yang berkaitan dengan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi terkait fenomena *glass ceiling* dan kesetaraan gender di PT Meiko Ekspres. Tujuannya adalah untuk menyajikan pemahaman yang mendalam tentang isu-isu tersebut dalam lingkungan kerja perusahaan tersebut serta memberikan kontribusi dalam pengembangan solusi yang relevan untuk meningkatkan kesetaraan gender dan mengatasi hambatan *glass ceiling* bagi karyawan wanita.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah bahwa *glass ceiling* memiliki dampak negatif yang signifikan terhadap kemajuan karier dan kesejahteraan karyawan wanita di PT Meiko Ekspres. Analisis menunjukkan bahwa hambatan tersebut menghambat akses karyawan wanita ke posisi-posisi kepemimpinan dan peluang-peluang pengembangan karier yang lebih tinggi. Untuk mengatasi *glass ceiling* dan mencapai kesetaraan gender, diperlukan strategi-strategi yang meliputi kebijakan perusahaan yang inklusif, program-program pelatihan dan pengembangan karier yang berorientasi pada kesetaraan gender, serta upaya untuk meningkatkan kesadaran dan dukungan dari semua pihak di perusahaan.

Kata kunci: *Glass Ceiling*, Kesetaraan Gender, Karyawan Wanita



ABSTRACT

Vi Shien / 178190468 / 2019 / Glass Ceiling and Gender Equality for Female Employees at PT Meiko Ekspres / Kristin Handayani, S.Si., M. M.

This research was motivated by the emergence of the glass ceiling phenomenon, describing invisible barriers that hinder women's career advancement, especially in high positions. The view of gender equality is still an obstacle in providing equal opportunities for women in the workplace, which is a glass ceiling that comes from women. The theories used in the research are glass ceiling and gender equality. The research method used is qualitative, which allows for a deeper understanding of complex experiences, perceptions and contexts in the context of this research.

In the results of the research and discussion, various aspects related to the results of interviews, observations and documentation related to the glass ceiling phenomenon and gender equality at PT Meiko Ekspres will be described. The aim is to present an in-depth understanding of these issues in the company's work environment and contribute to the development of relevant solutions to improve gender equality and overcome glass ceiling barriers for female employees.

The conclusion from the results of this research is that the glass ceiling has a significant negative impact on the career progress and welfare of female employees at PT Meiko Ekspres. Analysis shows that these barriers hinder female employees' access to leadership positions and higher career development opportunities. To overcome the glass ceiling and achieve gender equality, strategies are needed that include inclusive company policies, training and career development programs oriented towards gender equality, as well as efforts to increase awareness and support from all parties in the company.

Keywords: Glass Ceiling, Gender Equality, Female Employees



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Glass Ceiling* dan Kesetaraan Gender Bagi Karyawan Wanita”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis di Kwik Kian Gie School of Business.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, mendampingi, dan memberikan doa serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI., M.M. selaku dosen pembimbing peneliti yang telah memberikan waktu, arahan, pikiran, dan tenaga kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai;
2. Ibu Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si. selaku ketua program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan dukungan dan bimbingan informasi mengenai skripsi selama penyelesaian skripsi;
3. Para dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membeirkan ilmu, nasehat, pengetahuan teori maupun pengalaman, dan bimbingan kepada peneliti sampai akhir perkuliahan;
4. Kedua orang tua tercinta, ketiga kakak tercinta Vivian, Anna, dan Andy, pasangan tercinta Willy dan sahabat tercinta Vida yang senantiasa mendukung dan memberikan kasih sayang serta doa yang tulus bagi peneliti;
5. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan baik berupa pengetahuan maupun moral selama proses dan penyelesaian skripsi;
6. Kepada Tesa Leonika Natalia Sihotang, Nia Kurnia Ningsih, Callista Evelia Federova dan Amelia Hasan teman seperjuangan mengerjakan skripsi, peneliti



mengucapkan terima kasih telah memberikan dukungan, mengerjakan skripsi bersama-sama.

C

7. Narasumber yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk menjawab pertanyaan wawancara dari penulis.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi pengolahan, pengumpulan maupun analisis data. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menjadi motivasi agar karya peneliti selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Penulis juga berharap penyusunan skripsi ini dengan judul “Glass Ceiling dan Kesetaraan Gender Bagi Karyawan Wanita Pada PT Meiko Ekspres” dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pembaca. Atas perhatiannya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, April 2024

Vi Shien



DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	19
1.3 Batasan Penelitian.....	20
1.4 Batasan Masalah.....	20
1.5 Rumusan Masalah.....	21
1.6 Tujuan Penelitian.....	21
1.7 Manfaat Penelitian.....	21
BAB II.....	23
KAJIAN PUSTAKA.....	23
2.1 Landasan Teoritis.....	23
2.1.1 Pekerja Wanita.....	23
2.1.2 Glass Ceiling.....	26
2.1.3 Kesetaraan Gender.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyebarluaskan isi karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
-----------------------------	----

BAB III.....	46
--------------	----

METODE PENELITIAN.....	46
------------------------	----

3.1 Obyek Penelitian.....	46
---------------------------	----

3.2 Disain Penelitian.....	47
----------------------------	----

3.3 Populasi dan Sampel.....	54
------------------------------	----

3.3.1 Populasi.....	54
---------------------	----

3.3.2 Sampel.....	54
-------------------	----

3.4 Lokasi Penelitian.....	55
----------------------------	----

3.5 Variabel Penelitian.....	56
------------------------------	----

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	57
----------------------------------	----

3.6.1 Observasi.....	65
----------------------	----

3.6.2 Wawancara.....	65
----------------------	----

3.6.3 Dokumentasi.....	67
------------------------	----

3.7 Pengolahan Data dan Analisis Data.....	67
--	----

3.7.1 Reduksi Data.....	68
-------------------------	----

3.7.2 Penyajian Data.....	69
---------------------------	----

3.7.3 Menarik Kesimpulan.....	69
-------------------------------	----

BAB IV.....	74
-------------	----

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	74
------------------------------------	----

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	75
---	----

4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	75
-------------------------------	----

4.1.2 Visi dan Misi.....	77
--------------------------	----

4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	78
------------------------------	----

4.2 Pekerja Wanita di Perusahaan.....	78
---------------------------------------	----



4.2.1 Berapa banyak. Rata-rata.....	79
4.2.2 Kontribusi Pekerja Wanita bagi Perusahaan.....	80
4.2.3 Isi Wawancara.....	81
4.2.3.1 Karyawan Wanita.....	81
4.2.3.2 Human Resources Development.....	101
4.2.3.3 Wakil General Manager.....	109
4.3 Glass Ceiling di PT Meiko Ekspres.....	122
4.4 Kesetaraan Gender di PT Meiko Ekspres.....	123
4.2 Analisis Deskriptif.....	124
4.3 Hasil Penelitian.....	128
4.4 Pembahasan.....	128
BAB V.....	130
KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	131
5.2.1 Bagi Akademis	131
5.2.2 Bagi Perusahaan	132
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN.....	135

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengacaukan kesatuan dari penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama-nama Karyawan sebagai Narasumber	17
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....45

Gambar 4.1 Tiga Perusahaan Meiko Group.....75

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Narasumber	135
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara Karyawan Wanita	136
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara HRD & WGM	138
Lampiran 4 Transkrip Narasumber	140
Lampiran 5 Foto-foto Narasumber	169

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.