

Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Dan Kinerja

Karyawan serta Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan PT Varuna Tirta Prakasya)

Oleh:

Nama: Felix Fernando

NIM: 79200067

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Bisnis Digital



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Dan Kinerja Karyawan serta Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan PT Varuna Tirta Prakasya)

Diajukan Oleh:

Nama : Felix Fernando

NIM : 79200214

Jakarta, 13 Februari 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Rizqy Aziz Basuki, S.A.B., M.AB.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

FEBRUARI 2024



ABSTRAK

Felix Fernando / 79200067 / 2024 / Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan dan Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada PT Varuna Tirta Prakasya / Pembimbing: Rizqy Aziz Basuki, S.A.B., M.AB.

Dalam perdagangan internasional, kegiatan ekspor dan impor merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi dengan adanya ekspor yang menjadi salah satu sumber devisa yang sangat dibutuhkan oleh suatu negara, dengan mempunyai perekonomian nya terbuka tentu saja untuk melaksanakan ekspor impor memerlukan jasa logistics sebagai jasa pengirim dan penyedia barang, salah satu perusahaan BUMN yang bergerak dalam bidang logistik yaitu PT Varuna Tirta Prakasya, yang menyediakan berbagai layanan yang ditawarkan pada masyarakat yang membutuhkan jasa logistic seperti project manajemen, supply chain management, export import logistic oil & gas logistik, dan logistik.

Dalam menjalankan distribusi tentu saja dalam perusahaan sangat dibutuhkan sumber daya manusia yang baik untuk menjadi kunci bertahannya suatu perusahaan, maka dengan sumber daya manusia yang baik akan memberikan dampak yang positif pada perusahaan tersebut. Dengan adanya sumber daya manusia yang baik akan meningkatkan motivasi kerja, loyalitas kerja dan kepuasan kerja. serta dari semua itu dibutuhkan kepuasan kerja sebagai pendorong untuk meningkatkan motivasi kerja, loyalitas karyawan dan kinerja karyawan

Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan dan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai mediasi. Objek dalam penelitian ini adalah PT Varuna Tirta Prakasya, dengan metode Purposive Sampling. sampel pada penelitian ini adalah karyawan aktif yang bekerja pada PT Varuna Tirta Prakasya dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner sebanyak 94 yang digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS4.1.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa kepuasan kerja memberikan pengaruh signifikan positif terhadap loyalitas karyawan, kepuasan kerja memberikan pengaruh signifikan positif kinerja karyawan, motivasi kerja memberikan pengaruh signifikan positif terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja sebagai mediasi dan motivasi kerja memberikan pengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai mediasi

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Felix Fernando / 79200067 / 2024 / The Influence of Work Motivation on Employee Loyalty and Employee Performance Through Job Satisfaction as a Mediating Variable at PT Varuna Tirta Prakasya / Pembimbing: Rizqy Aziz Basuki, S.A.B., M.AB.

In international trade, export and import activities are one of the most important factors to increase economic growth with exports being one of the sources of foreign exchange that is really needed by a country. By having an open economy, of course carrying out exports and imports requires logistics services as delivery services and goods providers, one of the state-owned companies operating in the logistics sector, namely PT Varuna Tirta Prakasya, which provides various services offered to people who need logistics services such as project management, supply chain management, export import logistics oil & gas logistics, and logistics.

In carrying out distribution, of course a company really needs good human resources to be the key to the survival of a company, so good human resources will have a positive impact on the company. Having good human resources will increase work motivation, work loyalty and job satisfaction. and of all that, job satisfaction is needed as a driving force to increase work motivation, employee loyalty and employee performance.

So this research aims to determine the effect of work motivation on employee loyalty and employee performance through job satisfaction as mediation. The object of this research is PT Varuna Tirta Prakasya, using the Purposive Sampling method. The sample in this study were active employees who worked at PT Varuna Tirta Prakasya with data collected using a questionnaire totaling 94 people used as samples. The data analysis technique in this research uses SmartPLS4.1.

The conclusion of this research is that job satisfaction has a significant positive influence on employee loyalty, job satisfaction has a significant positive influence on employee performance, work motivation has a significant positive influence on employee loyalty through job satisfaction as mediation and work motivation has a significant positive influence on employee performance through Job satisfaction as mediation.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Loyalty, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa oleh karena rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Motivasi Kerja* Terhadap *Loyalitas Karyawan* dan *Kinerja Karyawan* Melalui *Kepuasan Kerja* Sebagai Mediasi pada PT Varuna Tirta Prakasya”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar program sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Selama melakukan penelitian, peneliti menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang memberikan dukungan serta bantuan kepada peneliti. Maka dari itu, sudah selayaknya peneliti dengan penuh cinta kasih serta hormat mengucapkan terima kasih sebesar-besanya kepada setiap pihak yang sudah membimbing dan memberikan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini kepada :

1. Bapak Rizqy Aziz Basuki, S.AB., M.AB., yang berperan sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, support serta mengorbankan waktu dan pikiran untuk membantu menuntun peneliti dengan rendah hati dan sabar selama bimbingan dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Kepada Ibu Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
3. Seluruh dosen pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang tidak dapat disebutkan satu per satu, kepada Dosen yang telah memberikan penulis ilmu selama menjalankan proses perkuliahan.
4. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa. Terutama Ibu Tjhia Djiu Kian selaku Ibu dari peneliti dan Om Antonious yang sudah memberi support



selama perkuliahan, yang senantiasa mendoakan penulis agar skripsi dapat selesai dengan baik dan tepat waktu serta yang memberi support penulis dalam penyusunan skripsi

5. Kepada seluruh karyawan PT Varuna Tirta Prakasya Khususnya Ka Nadia Valeska yang sudah membantu untuk memberikan bantuan izin untuk melakukan penelitian.
6. Kepada teman kampus yang sudah menemani selama perkuliahan, memberi dukungan dan bantuan selama proses pembuatan skripsi
7. Semua pihak yang Namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan perhatian, bantuan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sangat menyadari bahwa hasil skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat terbuka dalam pemberian kritik dan saran yang dapat bermanfaat guna mendukung dan atau dorongan dari semua pihak tanpa terkecuali. Harapan penulis sangat besar, diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dampak yang positif bagi para pembaca.

Jakarta, Februari 2024

Felix Fernando



DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Batasan Penelitian.....	11
1.5 Rumusan Masalah.....	11
1.6 Tujuan Penelitian	11
1.7 Manfaat Penelitian	12
1.7.1 Manfaat Praktis	12
1.7.2 Manfaat Teoritis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2.1	Landasan Teoritis.....	14
2.1.1	Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2	Motivasi Kerja.....	14
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4	Loyalitas Karyawan.....	19
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	27
2.3.1	Hubungan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.....	28
2.3.2	Hubungan antara kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan	28
2.3.3	Hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	29
2.3.4	Hubungan antara motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja	29
2.3.5	Hubungan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	30
2.4	Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Objek Penelitian.....	32
3.2	Desain Penelitian	32
3.3	Populasi dan Sampel	34



3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Sampel	35
3.4	Lokasi Penelitian.....	36
3.5	Variabel Penelitian.....	36
3.5.1	Variabel Independen.....	36
3.5.2	Variabel Mediasi.....	37
3.5.3	Variabel Dependen	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7	Teknik Analisis dan Pengolahan Data	43
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	43
3.7.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	44
3.7.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2	Analisis Deskriptif	49
4.2.1	Gambaran Umum Responden.....	49
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel	49
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.3.1	Uji Validitas Konvergen.....	61
4.3.2	<i>Discriminant Validity</i>	65

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- AM



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 1.....	24
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu 2.....	24
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu 3.....	24
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu 4.....	25
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu 5.....	25
Tabel 2.6	Penelitian Terdahulu 6.....	26
Tabel 2.7	Penelitian Terdahulu 7.....	26
Tabel 2.8	Penelitian Terdahulu 8.....	27
Tabel 3.1	Variabel Independen Motivasi Kerja.....	37
Tabel 3.2	Variabel Mediasi Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 3.3	Variabel Dependen Loyalitas Karyawan.....	39
Tabel 3.4	Variabel Dependen Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3.5	Tabel Skala Likert	43
Tabel 4.1	Karakteristik dan gambaran umum Responden Karyawan Aktif.....	49
Tabel 4.2	Tabel kategori rata-rata.....	50
Tabel 4.3	Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	50



Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Loyalitas Karyawan	56
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Tahap 1 Factor Loadings.....	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Tahap 2 Factor Loadings	63
Tabel 4.9 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 4.10 Hasil Analisis Cross-loadings.....	65
Tabel 4.11 Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	66
Tabel 4.12 Tabel Nilai Koefisiensi Determinasi (R2).....	67
Tabel 4.13 Tabel Uji Koefisien Jalur dan Hipotesis.....	68
Tabel 4.14 Tabel Pengaruh Tidak Langsung.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logistic Perfomance Index.....	1
Gambar 1.2	Perkembangan Kinerja Logistik Indonesia, 2016-2023	2
Gambar 1.3	LOGO VTP DAN BUMN	3
Gambar 1.4	Chart Absensi Karyawan PT Varuna Tirta.....	7
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1	Logo Varuna Tirta Prakasya.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	80
Lampiran 2.....	81
Lampiran 3.....	85
Lampiran 4.....	86
Lampiran 5.....	90
Lampiran 6.....	91
Lampiran 7.....	92
Lampiran 8.....	93
Lampiran 9.....	93
Lampiran 10.....	94
Lampiran 11.....	94
Lampiran 12.....	95

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.