

3.1 Objek Penelitian

Pada penelitian ini obyek yang akan diteliti yaitu PT Varuna Tirta Prakasya. Perusahaan yang bergerak pada bidang Logistik yang telah berdiri pada tahun 1947 yang merupakan gabungan dari 4 perusahaan Belanda yaitu NV. HET Batavia Veem, NV Indische Veem, NV Java Veem, dan Verenidge Prouwenveren yang kombinasi dari perusahaan tersebut yang Bernama FA. Veem Combinatie Tandjoeng Priok dan yang pada akhirnya berubah nama yang disesuaikan oleh pemerintah serta keputusan presiden yang menjadi PT VTP Varuna Tirta Prakasya pada tahun 1977 hingga sekarang.

3.2 Desain Penelitian

Menurut Cooper & Schindler (2022), desain penelitian adalah suatu strategi penelitian dan rencana yang dimana strategi peneliti tersebut akan dilaksanakan yang menentukan metode dan prosedur pengumpulan data, pengukuran serta analisis data. Schindler (2022: 78-85), Desain Penelitian memiliki Sembilan dimensi yang disebutkan sebagai berikut:

1. Dalam bab ini akan membahas mengenai metode penelitian yang akan digunakan dan dilakukan, dimana pada bab ini akan membahas dan berfokus pada obyek penelitian, Disain Penelitian, Populasi dan Sample, Lokasi Penelitian, Variabel Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Pengolahan dan Analisis Data. Dalam penelitian ini metode yang akan digunakan serta dijelaskan dalam bab ini yaitu merupakan cara-cara yang akan digunakan peneliti untuk mendapatkan data data untuk dikaji menjadi hasil penelitian.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

a. Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini yang dilakukan adalah penelitian dengan bentuk studi Kausal Prediktif. Yang berarti dalam studi kausal prediktif berupaya untuk mengetahui adanya pengaruh hubungan antara variabel yang diteliti. Dalam penelitian ini pengaruh hubungan antar variabel yaitu pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan dan kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT Varuna Tirta Prakasya.

Kemampuan peneliti saat memanipulasi

Variabel Pada penelitian ini peneliti menggunakan desain penelitian Ex post Facto dimana peneliti tidak memiliki kemampuan dan kontrol untuk memanipulasi variabel dalam penelitian ini, peneliti hanya menyampaikan apa yang sedang berlangsung dan apa yang telah terjadi.

Ruang lingkup topik

Pada penelitian ini yang sedang dilakukan ruang lingkup topik termasuk dalam studi stastik, yang dimana studi ini berfokus dan tertujuh pada kedalaman, pengolahan data yang dilakukan secara kuantitatif.

Penekanan pengukuran

Penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu menggunakan pengukuran kuantitatif, yang dimana berbasis pada studi stastic. Dan yang bergantung pada kualitas dari instrument pengukuran yang dipakai pada penelitian seperti tes eksperimen, survey dan observasi.

Kompleksitas desain

Terdapat dua kompleksitas disain yaitu disain metodologi tunggal yang akan digunakan dalam penelitian.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

f. Teknik pengumpulan data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang dilakukan, dimana peneliti akan mengumpulkan data dari karyawan melalui pemberian kuesioner yang memberikan pernyataan mengenai variabel penelitian.

Lingkungan penelitian

Peneliti melakukan dengan kondisi yang meliputi pengukuran yang terjadi secara factual dalam lingkungan yang nyata yang berarti penelitian ini tergolong dalam penelitian lapangan.

Dimensi waktu

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan studi cross-sectional, yang dilakukan hanya satu kali dalam mewakili kejadian dalam waktu tertentu.

Kesadaran peserta dalam melakukan penelitian

Kesadaran peserta secara tidak langsung dapat mempengaruhi hasil penelitian. Dan dalam penelitian ini, subjek yang digunakan oleh peserta dalam peneliti tidak merasakan adanya penyimpangan saat melakukan rutinitas kesehariannya.

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2013), luas keseluruhan wilayah yang digeneralisasi dan yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kuantitas, kualitas dan karakteristik tertentu dengan yang ditetapkan dan digunakan oleh peneliti untuk menyusun data penelitian dan interpretasi yang berakhir dengan kegiatan penarik. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap yang bekerja pada kantor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pusat PT Varuna Tirta Prakasya di Indonesia sebanyak 130 Karyawan.

3.3.2 Sampel

Menurut Menurut Sugiyono (2013), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Prosedur pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah non-probability dengan Teknik purposive sampling. Prosedur pengambilan sampel yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah non-probability dengan Teknik purposive sampling. Sugiyono (2013), mengemukakan Teknik sampling adalah Teknik pengambilan sampel, dan menurut Sugiyono (2013), mengemukakan sampling purposive adalah Teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Dan sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada kantor Pusat PT Varuna Tirta Prakasya dengan kriteria sebagai berikut:

- a. Karyawan pada kantor Pusat PT Varuna Tirta Prakasya.
- b. Karyawan yang memiliki masa kerja sudah lebih dari 1 tahun pada kantor pusat PT Varuna Tirta Prakasya.

Menurut Sugiyono (2013), sesuai perhitungan jumlah sampel dari populasi dengan taraf kesalahan dengan margin 5% dengan populasi sejumlah $n=130$ mendapatkan hasil sejumlah 94 responden, Agar penelitian diambil sampel sejumlah 94 responden.





3.4 Lokasi Penelitian

© Hak Cipta milik KIK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu berfokus pada PT Varuna Tirta Prakasya yang berada di Jalan Boulevard Barat Raya 1 Raya No.18, RT.2/RW.8, Klp. Gading Bar, Kec. Klp. Gading, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Pemilihan lokasi peneliti ini karena peneliti pernah menjadi anggota *internship* pada kantor Varuna Tirta Prakasya dan PT Varuna Tirta Prakasya memberi izin dan akses pada peneliti untuk melakukan penelitian pada PT Varuna Tirta Prakasya.

3.5 Variabel Penelitian

Variabel Penelitian adalah suatu atribut, sifat, nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang beragam variasi tertentu dan ditetapkan oleh seorang peneliti untuk dipelajari dan kemudian diambil kesimpulannya. Dalam dilakukan nya penelitian ini terdapat satu variabel independen (variabel bebas), dua variabel independen (variabel terikat) dan satu variabel sebagai (variabel mediasi). Variabel Independen yang ada didalam penelitian ini yaitu Motivasi kerja. Variabel Dependen dalam penelitian ini yaitu Loyalitas Karyawan dan Kinerja Karyawan serta Variabel Mediasi dalam penelitian ini yaitu Kepuasan Kerja.

3.5.1 Variabel Independen

Yang termasuk dalam variabel independen dalam penelitian ini adalah variabel motivasi kerja. Menurut Enny (2019: 17), motivasi merupakan salah satu faktor penting yang terdapat dalam setiap usaha sekelompok orang yang bekerjasama dalam rangka pencapaian suatu tujuan tertentu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

Tabel 3.1
Variabel Independen Motivasi Kerja

| Variabel | Indikator | Butir Pernyataan | Sumber |
|---|-------------------|--|------------------------|
| Hakcipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | Arah Perilaku | Saya Memiliki keinginan dalam menyelesaikan pekerjaan | (George & Jones, 2011) |
| | Tingkat usaha | Saya selalu mematuhi peraturan yang berada di perusahaan | |
| | Tingkat Kegigihan | Saya selalu serius dalam mengerjakan pekerjaan | |
| | | Saya selalu ingin bekerja lebih baik lagi dari hari sebelumnya maupun pekerjaan sebelumnya | |
| | | Saya mau mengembangkan keahlian saya agar bisa memajukan perusahaan | |
| | | Saya tetap gigih dalam bekerja meskipun dalam Lingkungan yang kurang mendukung | |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

3.5.2 Variabel Mediasi

Dalam variabel mediasi yang termasuk adalah variabel kepuasaan kerja. Menurut Sutrisno (2017: 74), kepuasan kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerjasama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam bekerja dan hal yang menyangkut faktor fisik dan faktor psikologis.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3. 2
Variabel Mediasi Kepuasaan Kerja

| variabel | indikator | Butir pernyataan | sumber |
|----------------|-------------------------------|---|-----------------|
| Kepuasan kerja | Kepuasan terhadap pekerjaan | Saya puas dengan pekerjaan yang saya kerjakan | (Luthans, 2011) |
| | | Saya puas dengan pekerjaan saya karena sesuai dengan minat dan bidang saya | |
| | Kesempatan terhadap gaji | Saya puas dengan hasil upah atau gaji yang saya dapatkan dari hasil kerja saya | |
| | | Saya puas karena hasil kerja saya sesuai dengan gaji yang saya terima | |
| | Kesempatan promosi | Saya puas dengan promosi yang perusahaan berikan pada saya | |
| | | Saya puas dengan ketentuan untuk mendapatkan promosi pada perusahaan | |
| | Kepuasan terhadap supervisi | Saya puas atas perhatian atasan saya dalam mengawasi saya dalam bekerja | |
| | | Saya puas karena atasan saya dapat menasehati dan membimbing saya dalam menyelesaikan pekerjaan dengan baik | |
| | Kepuasan terhadap rekan kerja | Saya puas dengan keharmonisan dalam tempat saya bekerja | |
| | | Saya puas dengan kerja sama antar karyawan dalam tempat saya bekerja | |

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3.5.3 Variabel Dependen

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Loyalitas Karyawan

Menurut Widnyasari & Surya (2023), Loyalitas karyawan merupakan sikap kepatuhan dan kesetiaan karyawan pada perusahaan yang tercermin pada perilaku dan sikap karyawan tersebut.

Tabel 3.3
Variabel Dependen Loyalitas Karyawan

| Variabel | Indikator | Butir Pernyataan | Sumber |
|--------------------|--|--|-------------------------|
| Loyalitas Karyawan | Ketaatan Pada Pekerjaan | Saya menaati peraturan yang ada dalam pekerjaan | (Gomes & Sutanto, 2017) |
| | Kemauan untuk bekerja sama | Saya memiliki kemauan untuk bekerja dengan sesama karyawan lain | |
| | Rasa memiliki, hubungan antara pribadi | Saya mempunyai rasa hubungan antara pribadi dengan yang lain untuk bekerja sama | |
| | Tanggung jawab pada perusahaan | Saya akan bertanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan yang sudah diberikan oleh perusahaan | |
| | Kesukaan dalam pekerjaan | Saya menyukai pekerjaan yang sedang saya kerjakan | |

b. Kinerja Karyawan

Menurut Khaeruman (2021), kinerja merupakan aspek penting dalam mencapai suatu tujuan perusahaan atau instansi, dengan adanya kinerja pegawai yang baik dalam suatu perusahaan atau instansi maka suatu perusahaan atau instansi tersebut akan lebih mudah dan dapat mencapai tujuan yang diinginkannya.

Tabel 3.4
Variabel Dependen Kinerja Karyawan

| Variabel | Indikator | Butir Pernyataan | Sumber |
|------------------|-----------|---|--------------------------|
| Kinerja Karyawan | kuantitas | Saya mampu mengerjakan pekerjaan saya dengan kemampuan saya mengerjakan | (Mathis & Jackson, 2007) |
| | | Saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya dengan besarnya volume pekerjaan yang saya terima | |
| | Kualitas | Saya mampu mengerjakan pekerjaan saya dengan teliti | |

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| Variabel | Indikator | Butir Pernyataan | Sumber |
|----------|-----------------|---|--------|
| | | Saya mampu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan peraturan perusahaan dengan sikap disiplin dan ketaatan karyawan | |
| | Ketetapan waktu | Saya akan memanfaatkan waktu bekerja saya dengan sebaik mungkin | |
| | | Saya mampu mengerjakan pekerjaan saya dengan tepat waktu | |
| | Kehadiran | Saya mampu bekerja sesuai dengan waktu ketentuan perusahaan | |
| | | Saya akan hadir bekerja sesuai dengan waktu yang diberikan perusahaan | |
| | Kerja sama | Saya bekerja sama dengan karyawan lain untuk mengerjakan atau menyelesaikan pekerjaan | |
| | | Saya Bersama karyawan lain menyelesaikan pekerjaan Bersama dengan tujuan untuk menghasilkan daya guna dan | |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Variabel | Indikator | Butir Pernyataan | Sumber |
|----------|-----------|--|--------|
| | | guna hasil sebesar besarnya untuk perusahaan | |

© Hak cipta milik IKKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IKKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IKKKG.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan dua data sumber yaitu data primer dan data sekunder. Data primer menurut Sugiyono (2013), yaitu sumber data yang secara langsung memberikan data kepada pengumpulan data. dan data yang diperoleh dari responden dengan mengisi kuesioner yang diberikan. Maka hasil dari respon responden dapat berisi mengenai informasi mengenai kuesioner yang sehingga dapat dijadikan sebagai data primer dalam penelitian ini.

Data sekunder menurut Sugiyono (2013), yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada peneliti untuk pengumpulan data. Data sekunder dapat diperoleh dari buku, jurnal-jurnal, serta situs dan jejaring sosial yang mempunyai keterkaitan dengan penelitian. Kuesioner yang diberikan peneliti akan disebarluaskan melalui media social whatsapp kepada karyawan PT Varuna Tirta Prakasya dengan mengirim melalui staff sumber daya manusia atau secara langsung pada karyawan pada PT Varuna Tirta Prakasya dengan menggunakan google form sebagai alat untuk mengisi kuesioner. Dan pertanyaan kuesioner merupakan jenis pertanyaan yang tertutup serta pertanyaan yang tersusun dengan alternatif jawaban yang sudah ditetapkan oleh peneliti dalam penelitian.

Variabel yang akan digunakan peneliti dalam penelitian ini diukur menggunakan skala likert, yang dapat diartikan suatu skala psikometrik yang kerat umum digunakan dalam

kuesioner yang merupakan skala paling sering dan banyak digunakan peneliti dalam riset berupa survei.

Tabel 3.5
Tabel Skala Likert

| Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | Skala | Skor |
|---|---------------|------|
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | Sangat Setuju | 5 |
| | Setuju | 4 |
| | Cukup Setuju | 3 |
| | Kurang Setuju | 2 |
| | Tidak Setuju | 1 |

3.7 Teknik Analisis dan Pengolahan Data

Analisis data dilakukan setelah mengumpulkan data yang diperoleh dari pengisian kuesioner dan diolah menggunakan smartpls 4.1 untuk uji validitas dan reliabilitas nya. Pengolahan data akan menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM)* dengan menggunakan alat analisis Smart Partial Least Square 4.1 (SmartPLS 4.1). Analisis PLS-SEM memiliki dua submodel pengukuran, yaitu model pengukuran atau disebut dengan outer model, dan model struktural atau disebut dengan inner model (Ghozali, 2020:7)

3.7.1 Analisis Deskriptif

Menurut Radjab & Jam'an (2017: 127-128), Analisis Deskriptif adalah teknik menganalisis data dengan menjelaskan atau menggambarkan data yang dikumpulkan untuk membuat sebuah kesimpulan secara umum atau generalisasi. Analisis deskriptif memiliki tujuan untuk menarik kesimpulan generalisasi serta mengetahui ramalan penyebaran data sampel dengan populasi. Dalam analisis dekriptif akan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mengandung penjelasan mengenai data primer yang telah diolah. Analisis deskriptif pada penelitian ini akan diolah menggunakan program SmartPLS.



3.7.2 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)

Pada model pengukuran atau disebut sebagai outer model, dapat menjelaskan hubungan dari setiap blok indikator dengan variabel laten dalam penelitian (Ghozali, 2020: 19). Dalam evaluasi model pengukuran, model dievaluasi agar dapat dinilai validitas serta reliabilitasnya.

a. Validitas Convergent

Validitas Convergent menilai perngukuran-pengukuran dari suatu variabel dengan konstruk yang memiliki korelasi tinggi. Suatu indikator dapat dinyatakan valid apabila memiliki korelasi lebih dari 0,70 lalu mempunyai nilai average variance extracted yang lebih besar dari 0,5. Bila suatu konstruk memiliki nilai tersebut maka konstruk memiliki konvergensi yang cukup. (Ghozali, 2020: 74)

b. Validitas Discriminant

Validitas Discriminant menilai hubungan antar variabel dengan prinsip bahwa variabel memiliki konstruk yang berbeda dan tidak berkorelasi tinggi. Pengujian validitas discriminant dapat dilihat dari nilai cross loading pada setiap variabel. Nilai cross loading dari sebuah variabel harus lebih dari 0,70 (Ghozali, 2020: 74).

c. Reliabilitas

Ghozali mengatakan bahwa uji reliabilitas dilaksanakan untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

menunjukkan akurasi dan ketepatan instrument dalam pengukuran konsep. Terdapat dua metode yang digunakan dalam pengukuran reliabilitas yaitu menggunakan *Cronbach's alpha* dan *composite reliability*. Metode ini menunjukkan akurasi serta seberapa baik instrument dalam pengukuran konsep. Sebuah instrumen dikatakan reliabel jika nilai *cronbach's alpha* dan *composite reliability* lebih besar dari 0,7 (Ghozali, 2020: 75).

3.7.3 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)

Evaluasi model struktural atau *inner model* dilakukan untuk melihat hubungan antar variabel laten. Model ini dilihat oleh besar nilai R-square dengan hasil yang diperoleh dari resampling dengan prosedur bootstrapping (Ghozali, 2020: 73).

a. Koefisien Determinasi

Pengujian koefisien determinasi atau uji r determinan dilakukan agar dapat menjelaskan pengaruh suatu variabel laten eksogen tertentu terhadap apakah variabel laten endogen mempunyai pengaruh yang signifikan. Terdapat nilai R-squares dalam uji r determinan. Jika nilai 0,75 disimpulkan kuat, nilai 0,50 disimpulkan moderate dan nilai 0,25 disimpulkan lemah (Ghozali, 2020: 78)

b. Analisis Jalur

Menurut Ghozali (2020: 243), analisis jalur atau path analysis mempermudah dalam melihat hubungan langsung dan hubungan tidak langsung antar variabel dalam model. Signifikansi hubungan antar variabel dikatakan signifikan apabila nilai signifikansi atau t statistics lebih besar dari 1,96 ($> 1,96$)

(Ghozali, 2020: 188,250).

c. Hipotesis

Uji hipotesis dilakukan untuk mengetahui nilai signifikansi yang dihasilkan oleh antar variabel untuk menunjukkan pengaruh terhadap hubungan variabel dalam uji hipotesis nilai *T- statistics* akan menjadi tumpuan mengenai signifikansi hubungan antar variabel. Bila hasil uji hipotesis menunjukkan nilai *T-statistics* lebih dari 1,9 ($>1,9$) dengan tingkat signifikansi 5% maka hubungan dikatakan signifikan. Apabila nilai *T-statistics* kurang dari 1,9 ($<1,9$) dengan tingkat signifikansi kurang dari 5% maka hubungan dikatakan tidak signifikan. Lalu dalam uji hipotesis dapat menilai dari nilai *p* atau *p-value*. Apabila nilai *p* lebih kecil dibandingkan tingkat signifikansi maka dapat dinyatakan bahwa hubungan signifikan. Maka apabila nilai *p* dibawah 0,05 (5%) hubungan menjadi signifikan (Ghozali, 2020: 250-251).

 **(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.