



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

**PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA**

Gelar terima dari:

Nama Mahasiswa/I :

Davin Silananda

NIM

: 22200167

Tanggal Sidang : 4 April 2023

Judul Karya Akhir

: Pengaruh Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan

Terhadap Kepuasan Pelanggan Mc Donald di Jakarta

Garden City Cahung

Jakarta,

30

/ April 2024

Mahasiswa/I

Davin

Davin

Pembimbing

Yunus
(Yunus Sitinjak)