

PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA

Telah terima dari

Nama Mahasiswa / I : Mayca Clartisha

N I M : 10200343 Tanggal Sidang : _____

Judul Karya Akhir : Pengaruh e-service quality dan customer perceived value terhadap loyalitas pelanggan pada e-commerce Tokopedia (studi kasus pelanggan di Jakarta)

Jakarta, 16 / April 2024

Mahasiswa/I

(Mayca Clartisha)

Pembimbing

Satriyanto, S.KB, M. Si

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

