



LAMPIRAN 1 PRA KUISIONER

Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik dan E-WOM Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Bank Jago di Indonesia

Deskripsi :

Kepada Saudara/i yang terhormat

Perkenalkan, Saya Vicko Daniswara mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik dan E-Wom Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Bank Jago di Indonesia**" dan bermaksud untuk memohon kepada saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya.

Kesediaan saudara/i dalam mengisi kuesioner ini sangat berharga dan membantu keberhasilan penelitian ini. Seluruh informasi yang saudara/i berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk tujuan penelitian.

Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Vicko Daniswara



Bagian I : Screening

Apakah Saudara/I Pernah/masing menggunakan Bank Jago dalam enam bulan terakhir?

- ☐ Ya
☐ Tidak (Anda Tidak Perlu Melanjutkan)

Bagian II: Profil Responden

Email :

Nama Lengkap :

Jenis Kelamin :

- ☐ Laki-laki
☐ Perempuan

Usia :

- ☐ 7 - 22 Tahun
☐ 23 - 28 Tahun
☐ 29 - 35 Tahun
☐ > 35 Tahun

Bagian III : Pernyataan Penelitian

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Responden diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang telah disediakan sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diberikan. Silahkan memilih opsi yang paling sesuai dengan apa yang dirasakan, dan tidak ada jawaban yang dianggap benar atau salah. Kriteria penilaian dari jawaban responden akan diterapkan sesuai dengan standar berikut:



Keterangan :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Biasa Saja (CS)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Kualitas Layanan Elektronik

No	Pernyataan	Alternatif Pilihan				
		STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
1	Aplikasi Bank Jago berjalan dengan sangat baik					
2	Aplikasi Bank Jago memproses transaksi dengan cepat dan tepat					
3	Sistem layanan yang diberikan oleh bank Jago sesuai dengan keinginan nasabah					
4	Sistem pada aplikasi Bank jago berjalan dengan baik terutama saat melakukan transaksi					
5	Aplikasi bank jago menjamin keamanan data pribadi nasabah					
6	Aplikasi bank jago menjamin keamanan saldo yang dimiliki oleh nasabah					
7	Aplikasi bank jago menangani masalah yang dialami nasabah dengan baik					
8	Aplikasi bank jago memberikan kompensasi yang baik saat menyelesaikan masalah yang dialami nasabah					
9	Aplikasi bank jago memiliki kontak yang jelas untuk menyampaikan permasalahan dan keluhan yang dialami nasabah					



E-WOM

No	Pernyataan	Nilai				
		STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya dapat mengakses informasi tentang produk bank Jago di media online.					
2	Saya sering berinteraksi dengan pengguna lain tentang produk Bank Jago di media online.					
3	Saya menemukan banyak ulasan tentang produk bank Jago di media online.					
4	Saya menemukan informasi positif tentang produk bank Jago di media online.					
5	Saya menemukan informasi positif tentang pelayanan jasa bank Jago di media online.					
6	Saya mendapatkan rekomendasi tentang produk bank Jago dari konsumen lain di media online.					
7	Saya menemukan informasi tentang variasi- variasi produk bank Jago di media online					
8	Saya menemukan informasi tentang kualitas produk-produk bank Jago di media online.					
9	Saya menemukan informasi terkait keunggulan produk-produk yang ditawarkan bank Jago di media online.					
10	Saya menemukan informasi tentang keamanan bertransaksi di bank Jago di media online					

Keputusan Penggunaan

No	Pernyataan	Nilai				
		STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya memilih menggunakan layanan Bank Jago untuk menabung dan melakukan transaksi					
2	Bank Jago memberikan informasi yang benar dan akurat mengenai transaksi maupun promosi					
3	Saya memilih menggunakan layanan Bank Jago karena kebutuhan					
4	Saya terbiasa menggunakan layanan Bank Jago karena sebelumnya telah merasakan manfaatnya					



5	Saya bersedia menyarankan kerabat untuk menggunakan layanan Bank Jago karena manfaat dan pelayanan yang memuaskan					
6	Saya bersedia menyarankan teman untuk menggunakan layanan Bank Jago karena manfaat dan pelayanan yang memuaskan					
7	Saya bersedia menuliskan ulasan yang baik dengan tujuan mempromosikan Bank Jago					
8	Saya bersedia menggunakan layanan Bank Jago secara terus menerus karena merasa puas dengan layanan yang diberikan.					

LAMPIRAN 2

Data 30 Responden Pra Kuesioner

Variabel Kualitas Layanan Elektronik (X1)

RESPONDEN	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9
1	4	4	4	5	4	4	4	4	4
2	5	4	5	4	5	4	5	4	5
3	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	4	5	5	5	4	4	3
8	5	5	3	5	4	4	5	3	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	3	3	3	3	4
11	4	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	4	4	5	5	5
14	4	3	3	4	3	4	3	3	3
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	4	5	4	5	5	4	5
17	4	3	4	4	5	3	4	5	4
18	5	5	3	4	3	4	5	5	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	4	5	4	5	4	5	4	5
21	4	4	5	5	4	3	4	5	4
22	5	4	4	5	4	4	5	5	4
23	4	5	4	4	5	4	5	5	4
24	4	5	4	5	4	5	5	4	5
25	4	4	4	4	5	5	4	5	4
26	5	5	4	4	5	5	4	4	5
27	4	5	3	3	3	3	4	4	4



28	5	3	4	5	4	3	4	5	4
29	5	3	4	4	5	4	4	5	4
30	4	4	5	4	4	5	4	4	4

LAMPIRAN 3

Data 30 Responden Pra Kuesioner

Variabel E-WOM (X2)

RESPONDEN	EW1	EW2	EW3	EW4	EW5	EW6	EW7	EW8	EW9	EW10
1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
8	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
11	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	1	3	1	2	1
13	5	1	1	4	4	3	4	4	4	4
14	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
15	5	5	5	5	5	1	2	2	4	5
16	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
17	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4
18	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5
19	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
20	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
21	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
22	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3
23	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
24	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
25	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
26	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
27	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5
29	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4
30	3	2	4	4	5	5	4	5	4	4



LAMPIRAN 4

Data 30 Responden Pra Kuesioner

Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

RESPONDEN	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10
1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
17	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5
18	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2
20	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
21	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4
22	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
23	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
24	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
25	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
26	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
27	5	5	4	4	5	5	5	4	2	3
28	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4
29	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3
30	3	4	4	5	4	4	4	3	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5

Hasil Output Uji Validitas Kualitas Layanan (X1)

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KL1	34.60	11.559	.412	.797
KL2	34.70	10.769	.414	.799
KL3	34.80	10.648	.468	.791
KL4	34.67	11.195	.457	.792
KL5	34.80	10.303	.553	.779
KL6	34.87	10.395	.506	.786
KL7	34.67	9.954	.739	.756
KL8	34.73	11.168	.370	.803
KL9	34.70	10.424	.613	.772

LAMPIRAN 6

Hasil Output Uji Validitas E-WOM (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E1	35.80	38.372	.491	.888
E2	36.27	34.616	.610	.882
E3	36.20	36.717	.535	.886
E4	35.83	38.833	.617	.882
E5	36.00	39.172	.549	.885
E6	36.30	34.631	.602	.883
E7	36.10	35.266	.747	.871
E8	36.23	34.461	.705	.874
E9	36.13	35.154	.822	.867
E10	36.03	34.861	.721	.872

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 7

Hasil Output Uji Validitas Keputusan Penggunaan (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	30.57	8.875	.690	.784
KP2	30.53	9.223	.586	.799
KP3	30.77	9.633	.553	.804
KP4	30.50	9.569	.624	.796
KP5	30.43	9.978	.582	.803
KP6	30.63	10.585	.413	.821
KP7	30.67	8.851	.660	.788
KP8	30.67	9.264	.388	.840

LAMPIRAN 8

Hasil Output Uji Reliabilitas Kualitas Layanan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.806	9

LAMPIRAN 9

Hasil Output Uji Reliabilitas E-Wom (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	10

LAMPIRAN 10

Hasil Output Uji Reliabilitas Keputusan Penggunaan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.825	8

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 11

Data Kuesioner 107 Responden

Kualitas Layanan (X1)

Responden	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9
31	4	5	5	5	4	5	4	4	4
32	3	4	4	4	3	4	5	3	4
33	5	4	4	5	5	5	4	4	5
34	4	5	4	5	4	5	4	5	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	4	5	4	5	3	3	4
37	5	5	4	4	3	3	3	3	4
38	4	4	5	5	4	5	5	5	5
39	4	5	4	4	3	3	3	3	4
40	4	4	4	5	4	4	5	4	4
41	3	4	5	4	3	3	4	5	4
42	4	3	4	5	5	4	3	4	5
43	4	4	5	4	5	3	5	5	4
44	4	4	3	3	3	3	3	3	4
45	4	3	4	3	5	4	2	4	5
46	5	4	4	5	4	4	4	4	5
47	4	5	4	5	5	4	4	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	4	4
49	5	4	5	5	5	4	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	4	5	4	4	5	4	5	5
52	5	5	4	5	5	4	4	5	4
53	5	5	4	4	3	4	3	3	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	5	4	3	4	4	5	4	5
56	4	5	4	4	5	4	5	5	5
57	4	3	5	4	3	4	4	5	2
58	4	4	5	4	3	3	4	4	4
59	5	4	5	4	5	4	5	4	5
60	4	4	5	4	5	4	4	5	4
61	4	4	5	3	4	5	5	4	4
62	4	4	5	4	3	4	5	3	4
63	4	4	5	4	3	3	4	4	4
64	4	4	5	4	4	4	4	4	4
65	4	5	4	4	4	5	4	4	4
66	4	4	5	3	3	4	4	4	5
67	3	4	5	3	4	5	4	4	3
68	3	4	4	4	5	5	3	5	4
69	4	4	5	4	4	5	4	5	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



70	5	4	5	4	5	4	5	5	4
71	5	4	5	5	4	5	4	5	4
72	5	3	5	5	5	4	5	4	5
73	5	4	5	4	5	4	5	4	5
74	5	4	5	4	4	5	5	5	5
75	5	4	5	4	5	5	4	5	4
76	4	5	4	4	4	5	4	4	4
77	4	4	4	5	5	4	4	5	4
78	5	5	5	4	4	5	4	4	4
79	5	4	5	5	5	5	5	4	4
80	5	5	5	4	4	4	4	4	5
81	5	5	5	5	4	4	5	5	5
82	4	4	4	5	4	4	4	5	4
83	4	4	4	5	4	5	5	5	4
84	4	5	4	3	4	4	4	5	4
85	5	4	4	5	5	5	5	4	5
86	5	4	4	5	5	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5	5	4	4	5
88	5	5	5	5	5	5	4	5	5
89	4	5	4	5	5	5	5	4	5
90	5	4	5	5	5	5	4	4	5
91	5	5	4	5	4	4	4	5	5
92	4	5	4	5	5	5	5	4	5
93	4	4	4	4	4	5	4	4	5
94	5	4	5	5	5	5	5	5	5
95	4	4	4	4	4	4	4	5	4
96	5	4	4	5	4	4	4	4	5
97	5	4	5	5	5	4	4	5	5
98	4	4	4	3	4	4	3	3	4
99	4	4	4	5	4	5	5	4	4
100	3	4	4	3	4	4	5	4	5
101	4	4	5	5	4	4	5	4	4
102	3	4	4	2	4	4	3	4	5
103	5	4	4	5	4	4	5	3	4
104	4	5	5	4	5	4	4	4	5
105	4	4	5	4	5	4	3	4	4
106	4	4	5	4	4	4	4	5	5
107	5	4	3	4	5	5	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 12

Data Kuesioner 107 Responden

E-WOM (X2)

Responden	EW1	EW2	EW3	EW4	EW5	EW6	EW7	EW8	EW9	EW10
31	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5
32	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4
33	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5
34	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
35	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	5	5	2	4	4	4	5
37	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4
38	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
39	5	2	4	4	4	2	4	4	4	5
40	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4
42	5	3	4	5	3	4	4	5	3	3
43	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3
44	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
45	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4
46	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4
47	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
48	5	1	3	5	5	4	5	3	4	5
49	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
50	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
51	3	4	4	5	3	3	5	4	4	5
52	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4
53	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
56	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4
57	4	1	2	4	4	5	5	1	1	2
58	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3
59	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4
60	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5
61	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
62	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4
63	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
65	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



66	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
67	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4
68	5	3	4	4	3	4	5	5	5	4
69	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
70	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
71	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
72	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4
73	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
74	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
75	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
76	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
77	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
78	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
79	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
80	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
81	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
82	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5
83	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
84	4	2	4	4	4	2	5	4	5	4
85	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
86	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
87	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
88	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
89	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
90	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
91	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
92	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
93	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
94	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
95	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
96	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
97	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
98	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
99	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
100	4	2	5	4	4	4	2	4	4	4
101	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
102	4	2	4	4	4	3	4	3	2	4
103	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4
104	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
105	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



106	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
107	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5

LAMPIRAN 13
Data Kuesioner 107 Responden
Keputusan Penggunaan (Y)

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
31	5	5	4	4	4	4	4	5
32	4	3	5	5	4	5	4	4
33	4	4	5	5	4	4	4	5
34	4	5	4	4	5	4	5	5
35	5	4	4	4	4	4	4	4
36	4	5	4	4	5	5	5	3
37	4	5	4	4	3	4	4	5
38	4	5	5	5	5	4	4	4
39	5	4	4	5	3	3	4	4
40	4	5	4	4	4	4	5	5
41	5	4	5	4	3	4	5	5
42	4	3	5	2	4	5	4	4
43	5	4	5	4	5	4	5	4
44	4	4	3	4	4	4	3	4
45	5	4	3	4	5	3	5	5
46	4	4	4	4	4	4	5	4
47	4	4	5	4	5	4	5	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	4	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	4	5
51	5	4	5	5	4	5	4	4
52	5	3	4	5	4	4	5	4
53	5	5	5	5	5	5	4	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	3	4	4	3	4	4	5
56	4	4	5	4	4	5	4	4
57	5	5	4	5	3	2	4	5
58	5	5	4	4	5	5	4	4
59	4	5	4	5	4	5	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

60	4	4	5	4	3	5	4	4
61	5	4	3	4	5	4	4	4
62	4	4	5	4	4	5	4	5
63	4	4	5	5	4	4	3	4
64	3	4	5	4	4	4	5	4
65	5	4	4	5	4	4	5	4
66	4	4	5	4	5	4	4	5
67	3	5	3	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	5	4	4	4
69	4	4	5	5	5	5	5	5
70	5	3	5	5	5	5	4	5
71	5	4	4	5	5	4	4	4
72	5	5	4	4	5	5	4	4
73	4	3	4	4	5	5	5	4
74	5	3	4	5	4	5	5	5
75	5	3	5	4	5	4	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4	5
77	5	5	4	4	5	4	5	5
78	5	4	4	5	4	5	5	5
79	4	4	4	5	5	4	5	5
80	4	4	4	5	4	5	4	4
81	5	4	5	5	4	5	5	5
82	5	4	4	4	4	5	5	5
83	4	5	4	5	5	5	5	5
84	5	4	4	5	4	5	3	4
85	5	5	5	4	4	5	4	4
86	5	4	4	4	5	4	5	5
87	4	4	5	4	4	4	4	5
88	5	5	4	5	5	5	5	4
89	5	5	5	5	5	4	5	5
90	5	4	4	5	5	5	5	5
91	4	4	4	5	5	4	5	5
92	4	4	4	4	5	4	4	5
93	5	4	4	4	4	5	5	4
94	5	4	5	4	4	4	5	5
95	4	4	3	4	4	4	4	4
96	4	4	4	5	4	5	5	5
97	4	4	5	5	4	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

98	4	4	4	4	3	4	4	4
99	5	5	4	4	5	4	4	5
100	5	4	5	4	4	5	4	4
101	4	4	5	4	4	5	5	4
102	4	4	5	4	4	5	4	4
103	5	4	4	4	5	4	5	5
104	5	5	4	4	5	5	4	5
105	4	4	5	5	4	5	5	4
106	5	4	4	5	4	5	4	4
107	3	4	2	2	4	5	5	5

LAMPIRAN 14

Jenis Kelamin Responden

		Jenis Kelamin			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Laki-laki	54	50.5	50.5	50.5
	Perempuan	53	49.5	49.5	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

LAMPIRAN 15

Usia Responden

		Usia			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	17 - 22 Tahun	47	43.9	43.9	43.9
	23 - 28 Tahun	50	46.7	46.7	90.7
	29 - 35 Tahun	7	6.5	6.5	97.2
	> 35 Tahun	3	2.8	2.8	100.0
	Total	107	100.0	100.0	



LAMPIRAN 16

Hasil Output Uji Frekuensi Kualitas Layanan Elektronik

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KLE1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	5.6	5.6	5.6
	4	55	51.4	51.4	57.0
	5	46	43.0	43.0	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KLE2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	7.5	7.5	7.5
	4	60	56.1	56.1	63.6
	5	39	36.4	36.4	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KLE3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	5.6	5.6	5.6
	4	51	47.7	47.7	53.3
	5	50	46.7	46.7	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KLE4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.9	.9	.9
	3	10	9.3	9.3	10.3
	4	49	45.8	45.8	56.1
	5	47	43.9	43.9	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KLE5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	15	14.0	14.0	14.0
	4	49	45.8	45.8	59.8
	5	43	40.2	40.2	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KLE6



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	12	11.2	11.2	11.2
	4	54	50.5	50.5	61.7
	5	41	38.3	38.3	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KLE7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.9	.9	.9
	3	12	11.2	11.2	12.1
	4	53	49.5	49.5	61.7
	5	41	38.3	38.3	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KLE8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	12	11.2	11.2	11.2
	4	53	49.5	49.5	60.7
	5	42	39.3	39.3	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KLE9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.9	.9	.9
	3	3	2.8	2.8	3.7
	4	56	52.3	52.3	56.1
	5	47	43.9	43.9	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

LAMPIRAN 17

Hasil Output Uji Frekuensi E-WOM

EW1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.9	.9	.9
	3	8	7.5	7.5	8.4
	4	43	40.2	40.2	48.6
	5	55	51.4	51.4	100.0
	Total	107	100.0	100.0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

EW2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.8	2.8	2.8
	2	9	8.4	8.4	11.2
	3	19	17.8	17.8	29.0
	4	52	48.6	48.6	77.6
	5	24	22.4	22.4	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

EW3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.9	.9	.9
	2	2	1.9	1.9	2.8
	3	14	13.1	13.1	15.9
	4	55	51.4	51.4	67.3
	5	35	32.7	32.7	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

EW4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	8.4	8.4	8.4
	4	59	55.1	55.1	63.6
	5	39	36.4	36.4	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

EW5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	11	10.3	10.3	10.3
	4	58	54.2	54.2	64.5
	5	38	35.5	35.5	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

EW6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.9	1.9	1.9
	2	5	4.7	4.7	6.5
	3	13	12.1	12.1	18.7
	4	46	43.0	43.0	61.7
	5	41	38.3	38.3	100.0
	Total	107	100.0	100.0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

EW7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2.8	2.8	2.8
	3	10	9.3	9.3	12.1
	4	49	45.8	45.8	57.9
	5	45	42.1	42.1	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

EW8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.9	1.9	1.9
	2	2	1.9	1.9	3.7
	3	10	9.3	9.3	13.1
	4	52	48.6	48.6	61.7
	5	41	38.3	38.3	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

EW9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.9	.9	.9
	2	3	2.8	2.8	3.7
	3	9	8.4	8.4	12.1
	4	53	49.5	49.5	61.7
	5	41	38.3	38.3	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

EW10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.9	.9	.9
	2	2	1.9	1.9	2.8
	3	10	9.3	9.3	12.1
	4	57	53.3	53.3	65.4
	5	37	34.6	34.6	100.0
	Total	107	100.0	100.0	



LAMPIRAN 18

Hasil Output Uji Frekuensi Keputusan Penggunaan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	5.6	5.6	5.6
	4	47	43.9	43.9	49.5
	5	54	50.5	50.5	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	11	10.3	10.3	10.3
	4	58	54.2	54.2	64.5
	5	38	35.5	35.5	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.9	.9	.9
	3	8	7.5	7.5	8.4
	4	58	54.2	54.2	62.6
	5	40	37.4	37.4	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.9	1.9	1.9
	3	1	.9	.9	2.8
	4	57	53.3	53.3	56.1
	5	47	43.9	43.9	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	6.5	6.5	6.5
	4	53	49.5	49.5	56.1
	5	47	43.9	43.9	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KP6



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.9	.9	.9
	3	2	1.9	1.9	2.8
	4	57	53.3	53.3	56.1
	5	47	43.9	43.9	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KP7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	6.5	6.5	6.5
	4	51	47.7	47.7	54.2
	5	49	45.8	45.8	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

KP8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.9	1.9	1.9
	3	3	2.8	2.8	4.7
	4	47	43.9	43.9	48.6
	5	55	51.4	51.4	100.0
	Total	107	100.0	100.0	

LAMPIRAN 19

Hasil Output Uji Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Selang Kepercayaan

Kualitas Layanan Elektronik (X1)

Descriptives

		Statistic	Std. Error
KLE1	Mean	4.37	.057
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.26
		Upper Bound	4.49
	5% Trimmed Mean		4.42
	Median		4.00
	Variance		.349
	Std. Deviation		.591
	Minimum		3
	Maximum		5
	Range		2
	Interquartile Range		1



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KLE2	Skewness	-0.332	.234
	Kurtosis	-0.674	.463
	Mean	4.29	.058
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.17
	Mean	Upper Bound	4.40
	5% Trimmed Mean	4.32	
	Median	4.00	
	Variance	.359	
	Std. Deviation	.599	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-0.208	.234
KLE3	Kurtosis	-0.566	.463
	Mean	4.41	.058
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.30
	Mean	Upper Bound	4.53
	5% Trimmed Mean	4.46	
	Median	4.00	
	Variance	.358	
	Std. Deviation	.598	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-0.459	.234
	Kurtosis	-0.646	.463
KLE4	Mean	4.33	.066
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.20
	Mean	Upper Bound	4.46
	5% Trimmed Mean	4.37	
	Median	4.00	
	Variance	.467	
	Std. Deviation	.684	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-0.703	.234
	Kurtosis	.136	.463



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KLE5	Mean	4.26	.067
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.13
	Mean	Upper Bound	4.39
	5% Trimmed Mean	4.29	
	Median	4.00	
	Variance	.478	
	Std. Deviation	.691	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.398	.234
	Kurtosis	-.858	.463
KLE6	Mean	4.27	.063
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.15
	Mean	Upper Bound	4.40
	5% Trimmed Mean	4.30	
	Median	4.00	
	Variance	.426	
	Std. Deviation	.653	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.340	.234
	Kurtosis	-.709	.463
KLE7	Mean	4.25	.067
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.12
	Mean	Upper Bound	4.38
	5% Trimmed Mean	4.29	
	Median	4.00	
	Variance	.473	
	Std. Deviation	.688	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.552	.234
	Kurtosis	-.046	.463
KLE8	Mean	4.28	.063
		Lower Bound	4.15



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KLE9	95% Confidence Interval for	Upper Bound	4.41	
	Mean			
	5% Trimmed Mean		4.31	
	Median		4.00	
	Variance		.430	
	Std. Deviation		.656	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.365	.234
	Kurtosis		-.721	.463
	Mean		4.39	.058
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.28	
Mean KLE	Mean	Upper Bound	4.51	
	5% Trimmed Mean		4.43	
	Median		4.00	
	Variance		.354	
	Std. Deviation		.595	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.669	.234
	Kurtosis		1.040	.463
	Mean		4.32	.035
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.25	
	Mean	Upper Bound	4.39	
	5% Trimmed Mean		4.33	
	Median		4.33	
	Variance		.128	
	Std. Deviation		.358	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		-.386	.234
	Kurtosis		.030	.463



LAMPIRAN 20

Hasil Output Uji Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Selang Kepercayaan

E-WOM (X2)

Descriptives

		Statistic	Std. Error
EW1	Mean	4.42	.065
	95% Confidence Interval for Lower Bound	4.29	
	Mean Upper Bound	4.55	
	5% Trimmed Mean	4.48	
	Median	5.00	
	Variance	.454	
	Std. Deviation	.673	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.932	.234
	Kurtosis	.527	.463
EW2	Mean	3.79	.095
	95% Confidence Interval for Lower Bound	3.61	
	Mean Upper Bound	3.98	
	5% Trimmed Mean	3.86	
	Median	4.00	
	Variance	.957	
	Std. Deviation	.978	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.867	.234
	Kurtosis	.558	.463
EW3	Mean	4.13	.075
	95% Confidence Interval for Lower Bound	3.98	
	Mean Upper Bound	4.28	
	5% Trimmed Mean	4.19	
	Median	4.00	
	Variance	.605	
	Std. Deviation	.778	
	Minimum	1	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

EW4	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.968	.234
	Kurtosis	1.822	.463
	Mean	4.28	.059
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.16
	Mean	Upper Bound	4.40
	5% Trimmed Mean	4.31	
	Median	4.00	
	Variance	.373	
	Std. Deviation	.611	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
EW5	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.238	.234
	Kurtosis	-.581	.463
	Mean	4.25	.061
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.13
	Mean	Upper Bound	4.37
	5% Trimmed Mean	4.28	
	Median	4.00	
	Variance	.398	
	Std. Deviation	.631	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
EW6	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.255	.234
	Kurtosis	-.618	.463
	Mean	4.11	.089
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.93
	Mean	Upper Bound	4.29
	5% Trimmed Mean	4.20	
	Median	4.00	
	Variance	.855	
	Std. Deviation	.925	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

EW7	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.175	.234
	Kurtosis		1.452	.463
	Mean		4.27	.072
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.13	
		Upper Bound	4.41	
	5% Trimmed Mean		4.33	
	Median		4.00	
	Variance		.558	
	Std. Deviation		.747	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.905	.234
EW8	Kurtosis		.726	.463
	Mean		4.20	.080
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.04	
		Upper Bound	4.36	
	5% Trimmed Mean		4.28	
	Median		4.00	
	Variance		.688	
	Std. Deviation		.829	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.395	.234
	Kurtosis		3.100	.463
EW9	Mean		4.21	.076
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.06	
		Upper Bound	4.37	
	5% Trimmed Mean		4.29	
	Median		4.00	
	Variance		.623	
	Std. Deviation		.789	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.225	.234

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

EW10	Kurtosis	2.423	.463
	Mean	4.19	.073
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.04
	Mean	Upper Bound	4.33
	5% Trimmed Mean	4.25	
	Median	4.00	
	Variance	.569	
	Std. Deviation	.754	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-1.132	.234
	Kurtosis	2.627	.463
Mean EW	Mean	4.1860	.04551
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.0958
	Mean	Upper Bound	4.2762
	5% Trimmed Mean	4.2267	
	Median	4.3000	
	Variance	.222	
	Std. Deviation	.47074	
	Minimum	2.20	
	Maximum	5.00	
	Range	2.80	
	Interquartile Range	.50	
	Skewness	-1.532	.234
	Kurtosis	3.252	.463

LAMPIRAN 21

Hasil Output Uji Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Selang Kepercayaan

Keputusan Penggunaan

Descriptives

		Statistic	Std. Error
KP1	Mean	4.45	.058
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.33
	Mean	Upper Bound	4.56
	5% Trimmed Mean	4.50	
	Median	5.00	
	Variance	.363	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KP2	Std. Deviation	.602	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.591	.234
	Kurtosis	-.561	.463
	Mean	4.25	.061
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.13
	Mean	Upper Bound	4.37
	5% Trimmed Mean	4.28	
	Median	4.00	
	Variance	.398	
	Std. Deviation	.631	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
KP3	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.255	.234
	Kurtosis	-.618	.463
	Mean	4.28	.062
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.16
	Mean	Upper Bound	4.40
	5% Trimmed Mean	4.32	
	Median	4.00	
	Variance	.411	
	Std. Deviation	.641	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.548	.234
KP4	Kurtosis	.434	.463
	Mean	4.39	.059
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.28
	Mean	Upper Bound	4.51
	5% Trimmed Mean	4.43	
	Median	4.00	
	Variance	.373	
	Std. Deviation	.611	
	Minimum	2	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KP5	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.972	.234
	Kurtosis	2.448	.463
	Mean	4.37	.059
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.26
	Mean	Upper Bound	4.49
	5% Trimmed Mean	4.42	
	Median	4.00	
	Variance	.368	
	Std. Deviation	.607	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.403	.234
	Kurtosis	-.644	.463
KP6	Mean	4.40	.056
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.29
	Mean	Upper Bound	4.51
	5% Trimmed Mean	4.43	
	Median	4.00	
	Variance	.337	
	Std. Deviation	.580	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.639	.234
	Kurtosis	1.178	.463
KP7	Mean	4.39	.059
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.28
	Mean	Upper Bound	4.51
	5% Trimmed Mean	4.44	
	Median	4.00	
	Variance	.373	
	Std. Deviation	.611	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KP8	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.465	.234
	Kurtosis	-.629	.463
	Mean	4.45	.063
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.32
	Mean	Upper Bound	4.57
	5% Trimmed Mean	4.52	
	Median	5.00	
	Variance	.420	
	Std. Deviation	.648	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-1.185	.234
	Kurtosis	2.138	.463
	Mean	4.3738	.03138
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.3116
	Mean	Upper Bound	4.4361
	5% Trimmed Mean	4.3793	
	Median	4.3750	
Mean KP	Variance	.105	
	Std. Deviation	.32464	
	Minimum	3.50	
	Maximum	5.00	
	Range	1.50	
	Interquartile Range	.38	
	Skewness	-.283	.234
	Kurtosis	-.019	.463

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 22

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			107
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		2.01482433
Most Extreme Differences	Absolute		.048
	Positive		.045
	Negative		-.048
Test Statistic			.048
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.		.805
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.794
		Upper Bound	.815

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 299883525.

LAMPIRAN 23

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
Model		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	14.912	2.434		6.127	.000		
	Kualitas Layanan Elektronik	.402	.076	.498	5.314	.000	.658	1.520
	E-WOM	.106	.052	.193	2.056	.042	.658	1.520

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan



LAMPIRAN 24

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.472	1.487		1.663	.099
	Kualitas Layanan Elektronik	.031	.046	.079	.661	.510
	E-WOM	-.050	.032	-.188	-1.575	.118

a. Dependent Variable: Abs_RES

LAMPIRAN 25

Hasil Output Analisis Regresi Linier Ganda

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	284.682	2	142.341	34.402	.000 ^b
	Residual	430.309	104	4.138		
	Total	714.991	106			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), E-WOM, Kualitas Layanan Elektronik

LAMPIRAN 26

Hasil Output Analisis Regresi Linier Ganda

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	14.912	2.434		6.127	.000		
	Kualitas Layanan Elektronik	.402	.076	.498	5.314	.000	.658	1.520
	E-WOM	.106	.052	.193	2.056	.042	.658	1.520

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 27

Hasil Output Analisis Regresi Linier Ganda

Koefisien Determinansi R²

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.631 ^a	.398	.387	2.034

a. Predictors: (Constant), E-WOM, Kualitas Layanan Elektronik

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Diliindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 28

Tabel t

d.f	t _{0.10}	t _{0.05}	t _{0.025}	t _{0.01}	t _{0.005}	d.f	t _{0.10}	t _{0.05}	t _{0.025}	t _{0.01}	t _{0.005}
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744	91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738	92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733	93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728	94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724	95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719	96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715	97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712	98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708	99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701	101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698	102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695	103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692	104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690	105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687	106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685	107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682	108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680	109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678	110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676	111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674	112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672	113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670	114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668	115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667	116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665	117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663	118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662	119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPURAN 29

Tabel R

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Turinitin

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

ORIGINALITY REPORT

SIMILARITY INDEX

INTERNET SOURCES

PUBLICATIONS

STUDENT PAPERS

6%

3%

2%

2%

2%

2%

1%

1%

1%

Internet Source

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang