



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

**PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA**

Tujuan terima dari

Nama Mahasiswa

NIM

Judul Karya Akhir

Jakarta, 30

Mahasiswa

(.....)

Bryan Francesco

: Bryan Francesco

: 73200362

Tanggal Sidang : 26 - 03 - 2024

: Pengaruh kualitas layanan dan Cita Rasa Terhadap kepuasan
Pelanggan Pada Produk McDonald di Jakarta

April 2024

Pembimbing

(.....)