



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian

Kuesioner “Pengaruh Program *Flash Sale* dan *Tagline* Gratis Ongkos Kirim Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada *Marketplace* Tokopedia di Jakarta”.

Deskripsi

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Saudara/I

Dengan Hormat

Dalam rangka penyusunan skripsi atau strata satu (S1) Program Studi Administrasi Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saya Ubaidullah Rafie bermaksud untuk mengadakan penelitian dengan judul "**Pengaruh Program *Flash Sale* dan *Tagline* Gratis Ongkos Kirim Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada *Marketplace* Tokopedia di Jakarta**". Dengan segala hormat dan kerendahan hati saya meminta bantuan dari bapak/ibu/saudara/i untuk memberikan pendapatnya dan mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurjnya dan tanpa adanya paksaan.

Atas kesediaan dan partisipasi

Bapak/Ibu/Saudara/I, Saya ucapkan Terima kasih

Hormat Saya,

Ubaidullah Rafie

Petunjuk Pengisian:

Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban benar atau salah.

Adapun kriteria jawaban sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2= Tidak Setuju (TS)
- 3= Cukup Setuju (ST)
- 4= Setuju (S)
- 5= Sangat Setuju (SS)

Profil Responden:

Jenis Kelamin:



Usia:

Pekerjaan:

1. *Flash Sale*

NO	Keterangan	STS	TS	ST	S	SS
1	Seringnya potongan harga yang diberikan membuat saya ingin melakukan pembelian pada saat <i>Flash Sale</i>					
2	Program <i>Flash Sale</i> yang diberikan oleh Tokopedia memiliki kualitas yang baik					
3	Waktu promosi yang dilakukan oleh Tokopedia merupakan waktu dimana saya dapat melakukan belanja online					
4	Promosi serta produk yang ditampilkan saat <i>Flash Sale</i> sesuai dengan apa yang saya inginkan					

2. Gratis Ongkos Kirim

NO	Keterangan	STS	TS	ST	S	SS
1	Saya mengetahui dan sudah akrab dengan penawaran gratis ongkos kirim					
2	Penawaran <i>Tagline</i> gratis ongkir yang dilakukan oleh Tokopedia memiliki perbedaan dibandingkan e-commerce lainnya					
3	Pesan dari <i>Tagline</i> gratis ongkir oleh Tokopedia memiliki nilai tersendiri					



3. Keputusan Pembelian

NO	Keterangan	STS	TS	ST	S	SS
1	Saya memutuskan untuk membeli produk di Tokopedia karena produk yang diberikan beragam					
2	Saya memutuskan untuk membeli produk di Tokopedia karena produk tersebut dapat memenuhi kebutuhan saya					
3	Saya dapat mencari berbagai merek yang saya inginkan di Tokopedia					
4	Saya dapat melakukan pembelian pada produk yang saya inginkan setiap saat					
5	Saya melakukan pembelian ulang di Tokopedia					
6	Metode pembayaran yang disediakan oleh Tokopedia lengkap					



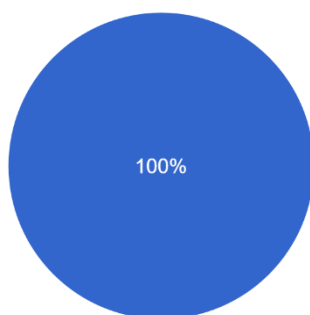
LAMPIRAN 2

Data Responden Kuesioner

Screening Responden

Apakah anda berdomisili di DKI Jakarta?

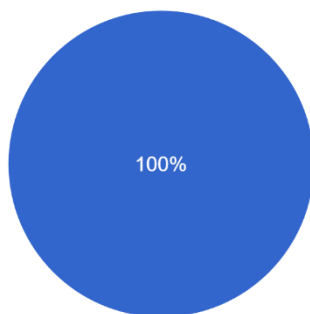
100% jawaban



● Ya
● Tidak

Apakah anda pernah melakukan transaksi lebih dari satu kali pada marketplace Tokopedia?

100% jawaban



● Pernah
● Tidak Pernah

Sampel 30 Data Responden

X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6
1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5



5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
3	5	5	4	4	1	2	5	4	3	5	5	3
3	4	4	5	5	2	1	4	5	3	4	4	3
5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5
4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5
5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5
4	3	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4
4	4	3	5	5	4	3	5	3	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hasil Sampel Presentase Biodata 30 Responden

USIA				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	6	20.0	20.0	20.0
Perempuan	24	80.0	80.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

JENIS KELAMIN				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17-24	6	20.0	20.0	20.0
25-32	24	80.0	80.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	



PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar/Mahasiswa	5	16.7	16.7	16.7
Karyawan	20	66.7	66.7	83.3
Wiraswasta	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Sampel 100 Data Responden

	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6
1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
2	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
6	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
7	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
8	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
9	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
10	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
11	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
12	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
13	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
14	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
15	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
18	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
19	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
20	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5
21	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4
22	4	3	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4
23	4	4	3	5	5	4	3	5	3	4	4	5
24	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
25	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4
26	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
27	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
28	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
29	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
30	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5



5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4
4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5
4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4
5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	3	4	4
5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4
5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
4	5	5	3	5	5	4	4	4	3	5	4	4
4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4
5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5
4	5	5	3	4	5	3	5	4	4	4	5	5
5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5
5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4
4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4
5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	2	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5
5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5
5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	4	5	5
5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5
5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	3	5	5	4	3	4	5	3	5	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bsnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	3	5
4	4	5	3	5	5	3	5	4	5	5	3	4
4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	3	4	5
5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5
5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4
4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5

Hasil Sampel Presentae Biodata 100 Responden

		USIA			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Laki-laki	15	15.0	15.0	15.0
	Perempuan	85	85.0	85.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		JENIS KELAMIN			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	17-24	30	30.0	30.0	30.0
	25-32	63	63.0	63.0	93.0
	33-40	6	6.0	6.0	99.0
	>40	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar/Mahasiswa	18	18.0	18.0	18.0
Karyawan	67	67.0	67.0	85.0
Wiraswasta	15	15.0	15.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

Hasil Pengolahan Data

A. Hasil Pengujian Validitas

Output Uji validitas variabel Flash Sale

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13.00	3.310	.567	.660
X1.2	13.00	3.172	.533	.689
X1.3	12.93	3.926	.506	.697
X1.4	12.87	3.913	.558	.675

Output Uji validitas variabel Gratis Ongkos Kirim

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	8.13	3.361	.536	.821
X2.2	8.70	2.355	.712	.629
X2.3	8.57	2.116	.699	.652

Output Uji validitas variabel Keputusan Pembelian

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	21.60	8.455	.627	.791
Y2	21.80	8.579	.596	.798
Y3	21.73	7.513	.667	.785



Y4	21.70	9.390	.562	.806
Y5	21.60	9.283	.570	.804
Y6	21.73	8.961	.575	.802

B. Hasil Pengujian Reliabilitas

Output Uji Reliabilitas Variabel *Flash Sale*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.740	4

Output Uji Reliabilitas Variabel Gratis Ongkos Kirim

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.708	3

Output Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	6

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Hasil Pengujian Analisis Deskriptif

var	sts	ts	n	s	ss	n	skor	mean
x1_1	1	0	3	38	58	100	452	4.52
x1_2	1	1	5	54	40	100	434	4.34
x1_3	1	2	15	43	40	100	422	4.22
x1_4	0	1	8	50	42	100	436	4.36
x2_1	0	1	3	37	60	100	459	4.59
x2_2	1	2	8	58	32	100	421	4.21
x2_3	1	3	9	49	39	100	425	4.25
y1	1	0	1	41	58	100	458	4.58
y2	1	0	1	48	51	100	451	4.51
y3	1	1	3	40	48	100	412	4.12
y4	0	1	6	56	38	100	434	4.34
y5	0	1	7	37	56	100	451	4.51
y6	0	1	2	54	44	100	444	4.44

D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik

Hasil Output Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.45312720
Most Extreme Differences	Absolute	.071
	Positive	.070
	Negative	-.071
Test Statistic		.071
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.241
	99% Confidence Interval	Lower Bound .230
		Upper Bound .252

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Hasil Output Uji Multikolinieritas, Uji T dan Regresi Linear Ganda

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.843	1.688		5.239	<.001		
	Flash Sale	.766	.107	.589	7.175	<.001	.712	1.404
	Gratis Ongkos Kirim	.333	.124	.220	2.676	.009	.712	1.404

a. Dependent Variable: Keputusan Pwmbwlian

E. Hasil Output Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	239.794	2	119.897	55.634	.000 ^b
Residual	209.046	97	2.155		
Total	448.840	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pwmbwlian

b. Predictors: (Constant), Gratis Ongkos Kirim, *Flash Sale*

F. Hasil Output Heteroskedastisitas

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.267	.936		7.766	<.001		
	Flash Sale	-.332	.059	-.550	-5.605	<.001	.712	1.404
	Gratis Ongkos Kirim	-.034	.069	-.049	-.496	.621	.712	1.404

a. Dependent Variable: RES2

G. Hasil Output Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.731 ^a	.534	.525	1.46803

Predictors: (Constant), Gratis Ongkos Kirim, *Flash Sale*

Dependent Variable: Keputusan Pwmbwlian