# **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan OVO Sebagai Alat Pembayaran” sebagai salah satu persyarat mutlak untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institus Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentuk tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telat membantu. Pihak-pihak yang terkait itu diantaranya sebagai berikut:

1. Ibu Rita Eka Setianingsih,S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang memudahkan segala perijinan penelitian serta selalu memberikan motivasi agar peneliti segera menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan dengan sabar memberikan bimbimngan, arahan, saran, dan kritik yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staff Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama peneliti berada di bangku kuliah.
4. Orang tua dan kakak yang selalu support dan memberikan dukungan doa kepada peneliti selama ini.
5. Gabrielle Bernice Jonathan yang sudah banyak memberikan support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Julia Chandra, Dylan Marcell, Nendy Octovian, Timotius Ryan, Marcella Wonosantoso sebagai teman dekat penulis yang banyak memberikan bantuan secara moral dan materiil untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Serta pihak-pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti berharap skripsi yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, dalam rangka perbaikan selanjutnya, peneliti akan terbuka terhadap saran da nmasukan karena peniliti menyadari skripsi yang telah dibuat ini memiliki banyak sekali kekurangan.

Jakarta, Januari 2019

Penulis