



PERSETUJUAN RESUME KARYA AKHIR MAHASISWA

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Telah terima dari

Nama Mahasiswa / I :

Aurkin Nathanael

NIM :

70200196

Tanggal Sidang : Selasa, 23 April 2024

Judul Karya Akhir :

Pengaruh Pengalaman Pelanggan Terhadap Loyalitas

Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pelanggan

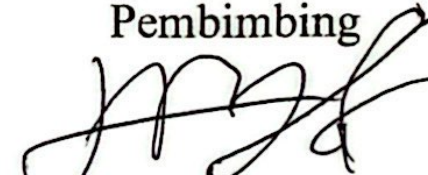
Kafe Caribe Jakarta Pusat)

Jakarta, 14 / Mei 20 24

Mahasiswa / I

(Aurkin Nathanael)

Pembimbing


(Supriyanto, S.A.B., M.Si)