

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KETELIBATAN KARYAWAN DI TOYOTA AUTO 2000 SLIPI
JAKARTA BARAT**

Oleh : Aldy

Nim : 70200237

Karya Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi Bisnis Digital



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2024

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KETERLIBATAN KARYAWAN DI TOYOTA AUTO 2000 SLIPI JAKARTA BARAT

Diajukan oleh:

Nama : Aldy

Nim: 70200237

Jakarta, Februari 2024

Disetujui oleh :

Pembimbing

(Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



JAKARTA 2024

ABSTRAK

Aldy / 70200237 / 2024 / Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterlibatan Karyawan di perusahaan Toyota Auto 2000 di slipi Jakarta Barat / Pembimbing: Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si.

Pada era globalisasi dan kemajuan teknologi yang semakin pesat, setiap Perusahaan telah memasuki abad ke 21 dimana persaingan semakin ketat dengan perusahaan atau organisasi lain di seluruh dunia. Auto 2000 adalah jaringan jasa penjualan, perawatan, perbaikan dan penyediaan suku cadang Toyota yang manajemennya ditangani penuh oleh PT Astra International Tbk. Saat ini Auto 2000 adalah main dealer Toyota terbesar di Indonesia, yang menguasai antara 70-80 dari total penjualan Toyota.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini meliputi Budaya Organisasi dan Keterlibatan Karyawan. Variabel bebas (independent) nya adalah Budaya Organisasi dan variable (dependent) nya adalah Keterlibatan Karyawan.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah metode komunikasi yaitu dengan menyebarkan kuesioner secara online kepada responden yaitu karyawan perusahaan Toyota Auto 2000 slipi Jakarta Barat melalui media *google form*. Variabel penelitian yang diajukan dalam bentuk pernyataan-pernyataan kepada subjek penelitian yang bertujuan memperoleh respon dan data dan informasi yang berkaitan dengan subyek penelitian ini. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 33 responden. Teknik pengolahan dan analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Keterlibatan Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi memiliki nilai positif terhadap Keterlibatan Karyawan dengan nilai sig <0,001 (Sig<0,05). Sehingga hipotesisnya dapat diterima.

Saran yang di berikan untuk Perusahaan toyota Auto 2000 Slipi Jakarta Barat adalah untuk dapat lebih memperhatikan karyawan nya agar kinerja nya bisa semakin meningkat setiap bulan. Saran untuk peneiliti selanjutnya adalah diharapkan bahwa penelitian ini bisa menjadi acuan, bahan refrensi untuk perbanding menggunakan variable lain dan mengembangkan lebih jauh model penelitian ini.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Keterlibatan Karyawan



ABSTRACT

Aldy 70200237 / 2024 / / *The Influence of Organizational Culture on Employee Engagement at the Toyota Auto 2000 company in Slipi Advisor* : Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si.

In the era of globalization and increasingly rapid technological progress, every company has entered the 21st century where competition is increasingly fierce with other companies or organizations throughout the world. Auto 2000 is a Toyota sales, maintenance, repair and spare parts supply service network whose management is fully handled by PT Astra International Tbk. Currently Auto 2000 is the largest Toyota main dealer in Indonesia, controlling between 70-80 of Toyota's total sales.

The theory used in this research is Organizational Culture and Employee Involvement. The independent variable is Organizational Culture and the dependent variable is Employee Engagement.

The method of collecting data in this research used is a communication method, by distributing questionnaires to respondents by online to employees of the Toyota Auto 2000 Slipi West Jakarta company using Google Form media. Research variables are proposed in the form of statements to research subjects aimed at obtaining responses and data and information relating to the research subject. The number of samples in this research is 33 respondents. Data processing and analysis techniques in this research used SPSS version 26.

The research results show that Organizational Culture has a positive effect on Employee Engagement, this shows that the Organizational Culture variable has a positive value on Employee Engagement with a sig value <0.001 (Sig <0.05). So the hypothesis can be accepted.

The advice given to the Toyota Auto 2000 Slipi West Jakarta Company is to pay more attention to its employees so that their performance can improve every month. Suggestions for further researchers are that it is hoped that this research can become a reference, reference material for comparisons using other variables and further developing this research model.

Keywords: Organizational Culture, Employee Involvement



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterlibatan Karyawan di Slipi”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Program Sarjana (S1) Jurusan Bisnis Administrasi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Selama proses penelitian, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi banyak pihak yang memberikan dukungan. Oleh karena itu, sudah sepantasnya peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang sudah membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si.) selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu nya untuk membimbing, memberi arahan untuk menyusun skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.
2. Semua dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama proses perkuliahan
3. Orang tua penulis yang telah medoakan, memberikan dukungan agar proses penyusunan skripsi di beri kelancaran dan lulus tepat waktu.
4. Kerabat dekat penulis yang menemani peneliti selama masa perkuliahan Kenrico, Calvin, Bryan, Marcelline, Elsa yang telah menghibur dan memberikan dukungan pada saat proses menyelesaikan skripsi ini.

Penulis memohon maaf dan menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan, Oleh karena ini, Penulis ingin mengucapkan permohonan maaf sebesar besar nya atas kekurangan dan kesalahan penulis dalam skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak berkepentingan dan berkepentingan.

Jakarta, Februari 2024
Penulis

Aldy

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan masalah	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Rumusan Masalah	5
1.6 Tujuan Penelitian	5
1.7 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Budaya Organisasi	7
2.1.2 Keterlibatan karyawan	11
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.3.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Keterlibatan Karyawan	19
2.4 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Desain Penelitian	22
3.2.1 Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian	22
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	23
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.2.4 Kontrol Peneliti terhadap Variable	23
3.2.5 Tujuan Studi	23
3.2.6 Dimensi Waktu	23
3.2.7 Cakupan Topik	23
3.2.8 Lingkungan Penelitian	24
3.2.9 Kesadaran Persepsi Partisipan	24



3.3	Populasi dan Sampel	24
3.4	Lokasi Penelitian.....	25
3.5	Variable Penelitian	25
3.5.1	Budaya Organisasi sebagai Variable Bebas	25
3.5.2	Keterlibatan Karyawan sebagai Variable Bebas	26
3.6	Teknik Pengumpulan Data	27
3.7	Teknik Analisis Data	28
3.7.1	Uji Validitas	28
3.7.2	Uji Reliabilitas	29
3.7.3	Analisis Deskriptif.....	29
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.7.5	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	33
3.7.6	Pengajian kesesuaian Model (Uji F)	33
3.7.7	Pengujian Hipotesis Penelitian (Uji t)	34
3.7.8	Koefisien Determinasi (R^2).....	35
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
4.2	Profil Responden.....	37
4.2.1	Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin	37
4.2.2	Persentase Responden Menurut Usia	38
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
4.3.1	Uji Validitas	38
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.4	Analisis Deskriptif	40
4.4.1	Budaya Organisasi.....	40
4.4.2	Keterlibatan Karyawan.....	42
4.5	Hasil Penelitian	44
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.5.2	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	45
4.5.3	Uji Hipotesis	46
4.5.4	Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Rentang Skala	31
Gambar 4.1 Logo Auto 2000	37
Gambar 4.2 Rentang Skala Budaya Organisasi.....	41
Gambar 4.3 Rentang Skala Keterlibatan Karyawan.....	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 1	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 2	18
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu 5	19
Tabel 3.1 Variable budaya organisasi	26
Tabel 3.2 Variable keterlibatan karyawan.....	26
Tabel 3.3 Skala Likert.....	27
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1) Pengujian 1	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Karyawan (Y)	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.6 Skor Rata-Rata Dimensi Budaya Organisasi	40
Tabel 4.7 Skor Rata Rata Indikator Keterlibatan Karyawan	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Asumsi Klasik	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	53
Lampiran 2 : Data Responden Uji Validitas dan Reliabilitas	55
Lampiran 3 : Data 33 Responden	57
Lampiran 4 : Hasil Output Validitas & Realibiltas.....	59
Lampiran 5 : Profil Responden.....	60
Lampiran 6 : Hasil Output Analisi Deskriptif	61
Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik	63
Lampiran 8 : Hasil Uji F.....	64
Lampiran 9 : Hasil Uji T.....	64
Lampiran 10 : Hasil Uji R	65