



RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

BAB V

A. Proses Operasi Produk

Menurut (Subagyo dalam Ambarwati, 2021) manajemen operasional adalah penerapan ilmu manajemen untuk mengatur seluruh kegiatan produksi atau operasional agar dapat dilakukan secara efisien. *Bakmi Nick's* sebagai bisnis yang bergerak di bidang *food & beverage* tentunya melalui proses operasi mulai dari tahapan penyediaan bahan baku hingga proses produksi ke konsumen. Berikut ini merupakan proses operasi *Bakmi Nick's*:

Gambar 5.1

Flow Chart Alur Proses Tahapan Pra-Produksi



Sumber: Bakmi Nick's, 2024

Berdasarkan Gambar 5.1 di atas merupakan proses tahapan pra produksi dari toko *Bakmi Nick's*, tahapan tersebut bertujuan untuk mempersiapkan kebutuhan yang diperlukan sebelum dilakukannya proses produksi dilakukan. Sebelum proses produksi dilakukan, Bakmi Nick's melakukan analisis bisnis yaitu Analisis pesaing, Analisis PORTER, Analisis PESTEL, *Competitive Profile Matrix*, pengadaan bahan baku, penetapan SOP kerja hingga mencari pemasok dan melakukan pembayaran terhadap barang yang dipesan kepada pemasok.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

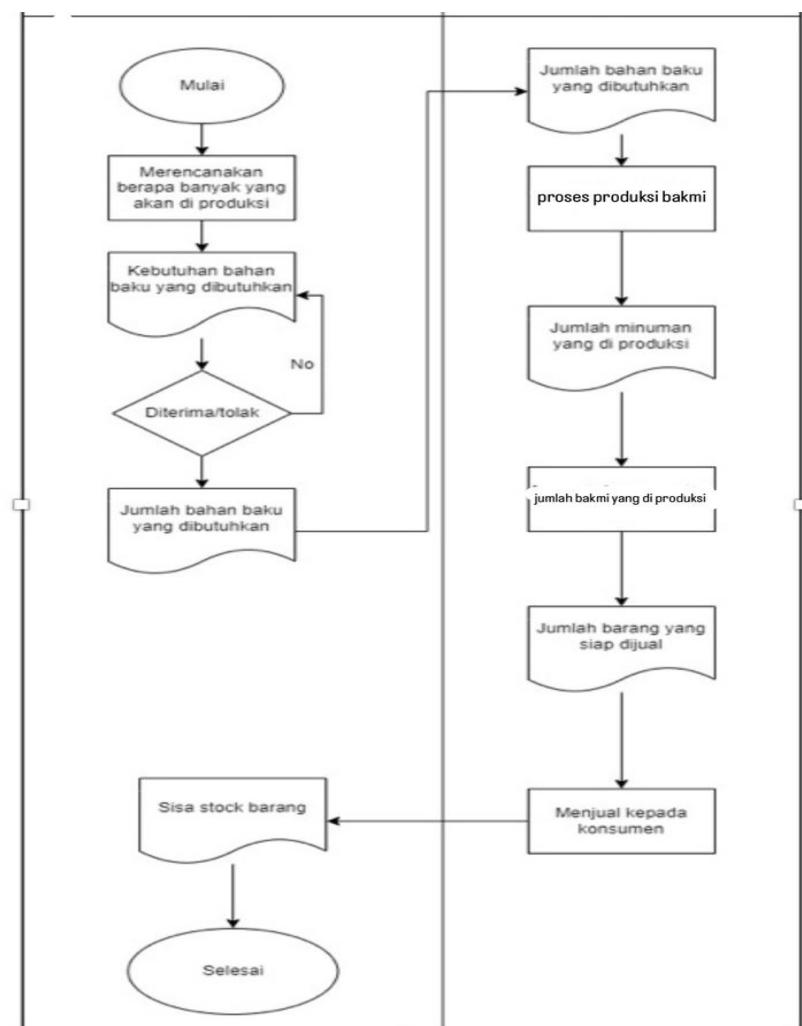
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.2
Flow Chart Alur Proses Tahapan Produksi



Sumber: Bakmi Nick's, 2024

Berdasarkan Gambar 5.2 di atas merupakan proses tahapan produksi Bakmi Nick's dari merencanakan berapa banyak bahan baku yang akan dibutuhkan kemudian melakukan produksi bakmi dan minuman kemudian produk bakmi dan mie akan dijual kepada konsumen apabila ada stok tersisa maka akan dilakukan pencatatan sisa stock barang.



B. Nama Pemasok

Pemasok adalah pihak yang menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk memproduksi barang dan jasanya. Pemasok memegang peranan penting dalam keberlangsungan suatu usaha. Kualitas produk yang dihasilkan bergantung pada pemilihan pemasok yang tepat. Oleh karena itu sangat penting bagi perusahaan untuk memilih pemasok yang tepat dengan berbagai pertimbangan seperti kualitas, harga, keandalan, dan lokasi. Berikut merupakan daftar pemasok Bakmi Nick's

Tabel 5.1
Pemasok Bakmi Nick's

Nama Pemasok	Alamat	No tlp/ website	Kategori
Pasar sunter	Jakarta	082124959762	Telur
Pasar sunter	Jakarta	08129946535	Tepung Terigu
Pasar sunter	Jakarta	08119339928	Ayam
Diamond Supermarket	Jakarta	https://www.tokopedia.com/diamond-online	Minyak
Diamond Supermarket	Jakarta	https://www.tokopedia.com/diamond-online	Kecap
Diamond Supermarket	Jakarta	https://www.tokopedia.com/diamond-online	Garam

Sumber: Bakmi Nick's, 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana Operasi adalah rencana strategi bisnis tentang bagaimana pekerjaan dilakukan, alur kerja awal hingga akhir, dan sumber daya apa saja yang diperlukan untuk prosesnya. Berikut ini adalah rencana operasi yang akan dilakukan oleh *Bakmi Nick's*:

Tabel 5.2
Tabel Rencana Penjadwalan Operasional Bakmi Nick's 2025

Kegiatan	Tahun	2024				2024				2024				2024				2025	
		September				Oktober				November				Desember				Januari	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Menganalisis Bisnis	1																		
Melakukan Survey Pemasok	2																		
Membeli Peralatan dan Perlengkapan	3																		
Membuat NPWP	4																		
Membuat NIB	5																		
Membeli Bahan Baku	6																		
Membuat SOP Dan Deskripsi Pekerjaan	7																		
Merekrut Tenaga Kerja	8																		
Melakukan Promosi	9																		
Membuka Tempat Usaha	10																		

Sumber: Bakmi Nick's, 2024

1. Analisis Bisnis

Dalam merencanakan suatu bisnis tentunya kita perlu melakukan analisis terlebih dahulu untuk melihat apakah rencana bisnis yang hendak kita buat layak untuk dijalankan atau tidak. Analisis bisnis yang dilakukan bisa dengan melakukan survei

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

pasar, survei pesaing, survey pesaing, rencana keuangan, modal yang diperlukan dalam memulai usahanya, tren usaha tersebut, prospek usaha di masa depan, dan lain-lain. Hal ini dilakukan untuk menghindari kerugian ketika hendak memulai bisnis serta sebagai awal untuk merancang strategi dalam memulai usahanya nanti.

2. Melakukan survey pemasok

Setelah melakukan analisis bisnis, selanjutnya adalah melakukan survey pemasok merupakan kegiatan yang harus dilakukan karena sebagai seorang pebisnis bisa memilih pemasok yang memiliki kualitas yang bagus sehingga bisa menghasilkan produk dengan kualitas yang maksimal.

3. Membeli perlengkapan dan peralatan

Setelah mengetahui pemasok yang tepat untuk sebuah usaha, seorang pemilik usaha harus menyediakan semua peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk membuat sebuah produk.

4. Membuat NPWP

NPWP adalah Nomor Pokok Wajib Pajak yang wajib dimiliki oleh masyarakat yang berpenghasilan di atas rata-rata orang kebanyakan. NPWP merupakan nomor tanda wajib pajak yang berguna sebagai identitas untuk memenuhi hak dan kewajiban perpajakan. Berikut adalah syarat atau dokumen yang diperlukan dalam membuat NPWP untuk Wajib Pajak Pribadi yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas :

a. Fotokopi KTP (WNI)

b. Fotokopi paspor, KITAS atau KITAP (WNA)

Fotokopi surat pernyataan kegiatan usaha yang diterbitkan instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah minimal setingkat lurah atau kepala desa atau lembar tagihan listrik atau bukti pembayaran listrik

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

- d. Fotokopi e-KTP bagi warga Negara Indonesia dan Surat pernyataan diatas materai yang menyatakan bahwa WP benarbenar menjalankan usaha atau pekerjaan bebas.

5. Membuat NIB

NIB adalah singkatan dari Nomor Induk Berusaha yang memiliki arti sebagai nomor identitas pelaku atau pemilik usaha yang digunakan agar dapat melaksanakan kegiatan usaha sesuai dengan bidangnya. NIB diterbitkan oleh lembaga online single submission (OSS) yang merupakan milik dari Badan Koordinasi Penanaman Modal. Penerbitan NIB oleh OSS diatur melalui Peraturan Pemerintah (PP) No 24 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik. NIB sendiri sudah mencakup TDP (Tanda Daftar Perusahaan), API (Angka Pengenal Impor), hak Akses Kepabeanan, izin usaha (SIUP), izin lokasi, dan lain-lain. NIB tentunya wajib dimiliki oleh para pengusaha agar usaha yang dijalankan legal.

Dalam membuat NIB dapat dilakukan dengan membuat akun di OSS. Adapun dokumen dokumen yang diperlukan diatur dalam pasal 22 PP No. 24 tahun 2018 adalah sebagai berikut :

- a. Nomor Induk Kependudukan (NIK) penanggung jawab badan usaha, untuk input user ID
- b. Dokumen dan nomor pengesahan dari kemenkumham untuk badan usaha kelompok dan perseroan
- c. Besaran rencana penanaman modal
- d. Dasar hukum pembentukan perusahaan umum
- e. Nomor kontak usaha
- f. Rencana permintaan fasilitas fiscal, kepabeanan, dan fasilitas lainnya
- g. NPWP pelaku usaha perseorangan maupun non-perseorangan

Adapun cara untuk mendapatkan NIB adalah sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

Hak Cipta Milik IBIKG

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Nomor Induk Kependudukan (NIK) penanggung jawab badan usaha, untuk input user ID

Dokumen dan nomor pengesahan dari kemenkumham untuk badan usaha kelompok dan perseroan

Besaran rencana penanaman modal

Dasar hukum pembentukan perusahaan umum

Nomor kontak usaha

Rencana permintaan fasilitas fiscal, kepabeanan, dan fasilitas lainnya

NPWP pelaku usaha perseorangan maupun non-perseorangan

Adapun cara untuk mendapatkan NIB adalah sebagai berikut :

a. Akses www.oss.go.id

b. Masukkan NIK (perseorangan) atau nomor pengesahan akta pendirian dan dasar

Hukum pembentukan perusahaan (nonperseorangan)
Isilah data seperti nama, alamat, jenis penanaman modal, negara asal, bidang
usaha, lokasi penanaman modal, besaran rencana penanaman modal, rencana
permintaan fasilitas fiscal dan/atau fasilitas lainnya, nomor kontak, serta NPWP

OSS kemudian akan menerbitkan NIB setelah data terisi secara lengkap

6. Membeli Bahan Baku

Setelah menyelesaikan keperluan yang berkaitan dengan hukum, Bakmi Nick's
melakukan proses pembelian bahan baku berkualitas berdasarkan hasil survey
pemasok yang akan digunakan untuk membuat produk.

7. Membuat Standar Operasional Prosedur dan Job Description

SOP berisi mengenai aturan tertulis atau prosedur yang menjadi acuan dalam
melaksanakan suatu pekerjaan dan dijadikan sebagai standar untuk kegiatan
operasional. Sedangkan job description adalah penjelasan mengenai apa saja
pekerjaan yang perlu dilakukan oleh karyawan sesuai dengan divisinya. Hal ini
bertujuan untuk memperjelas mengenai pembagian pekerjaan dan tanggung jawab
setiap karyawan.

8. Merekrut Tenaga Kerja

Dalam melakukan perekrutan tentunya perlu dilakukan seleksi terlebih dahulu.
Pertama bisa dilakukan dengan meminta CV dari calon pekerja untuk melakukan
penilaian secara sekilas, apabila melalui CV tersebut dinilai calon pekerja memiliki
kriteria yang sesuai kemudian bisa dilanjutkan dengan tahap wawancara. Apabila
perusahaan merasa cocok dengan calon pekerja maka calon pekerja tersebut dapat
diterima di perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

9. Mempersiapkan promosi

C Hak Cipta Milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dalam memulai usahanya *Bakmi Nick's* perlu gencar melakukan promosinya. Promosi dapat dilakukan dengan membuat akun media sosial seperti Instagram, TikTok, Facebook, dan lain-lain. Promosinya dapat dilakukan dengan cara membuat konten secara aktif dan menarik. Selain itu perlu juga interaksi antara *Bakmi Nick's* dengan pelanggan. Selain melalui media sosial, promosi juga dapat dilakukan melalui bantuan teman-teman untuk mempromosikan *Bakmi Nick's* melalui akun media sosialnya, mouth to mouth, dan lainnya.

10. Pembukaan Tempat Usaha

Setelah tahap-tahap di atas sudah selesai dilakukan, maka tahap terakhir yang dapat dilakukan adalah dengan membuka usaha. *Bakmi Nick's* menjalankan usahanya pada awal bulan Januari 2025.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

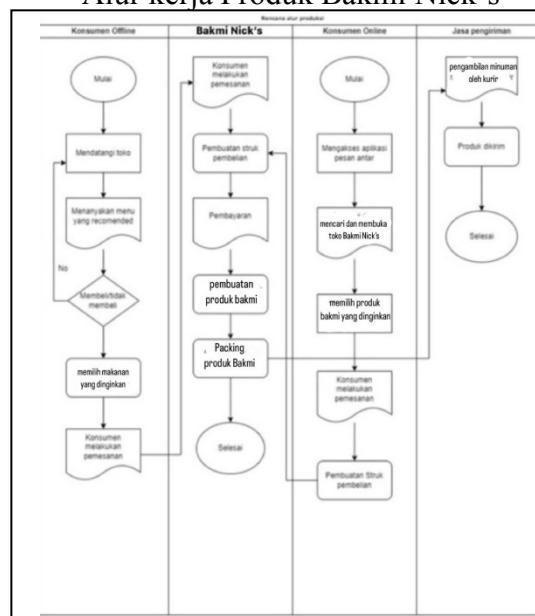
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BI KKG.

D. Rencana Alur Produk

Dalam menjalankan suatu bisnis, setiap bisnis memerlukan rencana alur produk yang akan disalurkan mulai dari pemasaran hingga ketangan konsumen sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Berikut alur produk Bakmi Nick's:

Gambar 5.3

Alur kerja Produk Bakmi Nick's



Sumber: Bakmi Nick's, 2024

Berdasarkan gambar 5.3 rencana alur kerja produk bakmi nick's dimulai pada konsumen memilih menu yang ingin dipesan kemudian konsumen melakukan pembayaran, kemudian staff bakmi Nick's melakukan masak makanan yang dipesan oleh konsumen,kemudian disajikan ke tempat yang telah disediakan, kemudian staff bakmi Nick's menyajikan makanan kepada konsumen.

E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

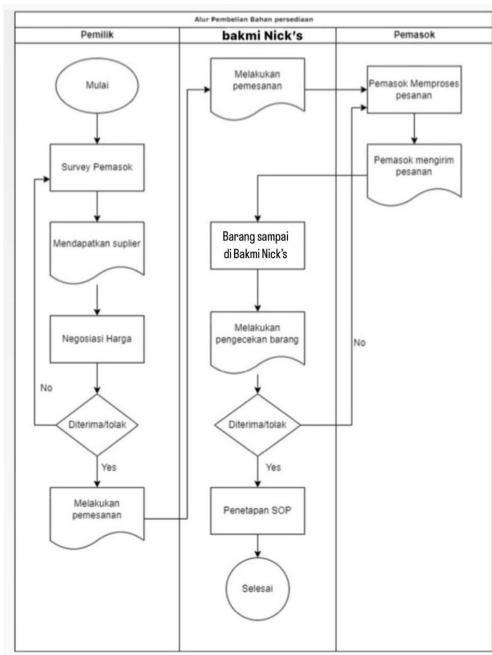
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.4

Alur Pembelian Bahan Persediaan



Sumber: Bakmi Nick's, 2024

Basarkan gambar 5.4 merupakan alur pembelian bahan persediaan bakmi Nick's yang diawali pada pencarian pemasok, negosiasi harga dengan pemasok kemudian melakukan pemesanan kepada pemasok , ketika barang sampai maka bakmi Nick's akan melakukan pengecekan barang sesuai dengan SOP yang telah dibuat, kemudian barang diterima dan dikakukan pembayaran sesuai kesepakatan antara kedua belah pihak.

F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Pentingnya bagi usaha atau bisnis memiliki peralatan dan teknologi yang memadai guna mendukung efektivitas dan efisiensi pekerjaan atau aktivitas yang dilakukan. Berikut daftar peralatan dan teknologi yang digunakan Bakmi Nick's:

Tabel 5.3
Teknologi dan Peralatan Usaha Bakmi Nick's

No	C	Keterangan	Jumlah	Harga	Total
1.	Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.	Mesin Penggiling Mie	1	50.000.000	50.000.000
2.	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	Dispenser Sanken	1	1.750.000	1.750.000
3.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Kompor Gas	2	1.500.000	3.000.000
4.	a. Pengutipan hanya untuk keperluan kiat dan tinjauan statut masalah.	Kulkas 2 Pintu LG	1	8.000.000	8.000.000
5.		Tempat menyimpan alat makan matougui	1	258.000	258.000
6.		Rak Cuci Piring Dragon Rak Piring 3 susun	1	300.000	300.000
7.		Meja Kompor 80 x 40 x 60 cm	2	150.000	300.000
8.		Meja Prepare stainless steel MrDapur WT 1	1	800.000	800.000
9.		Wastafel Tempat Cuci Tangan	1	667.500	667.500
10.		Talenan Kayu Bambu premium bamboo cutting board trendi (20 x 30 x 1,8 cm)	2	62.000	124.000
11.		Tempat Sendok Garpu Box Holder	1	52.500	52.500
12.		Meja kasir 2 laci 100 x 60 x 120 cm	1	1.200.000	1.200.000
13.		SUNHOUSE Set Panci Inox 1 Lapisan SH224 40cm	2	600.000	1.200.000
14.		Tempat Tissue Plastik	6	4.000	24.000
15.		Bak Cuci Piring BCP Tebal 7540	1	115.000	115.000
16.		Paket isi 4 Lampu LED Philips Mycare	2	135.000	270.000
17.		Regency Kipas Angin Tornado Deluxe DLX - 12	2	365.000	730.000
18.		Nampan Plastik	3	33.500	100.500
19.		Smartphone Xiaomi Redmi 10A 6/128gb	1	1.066.000	1.066.000
Total					69.957.500

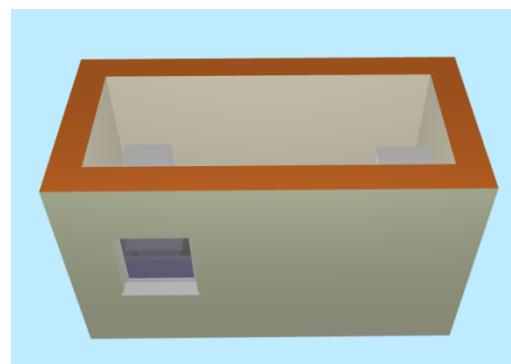
Sumber: Bakmi Nick's, 2024

G. Layout Bangunan Tempat usaha

Semua usaha pasti memiliki tempat untuk membuat produk dari bahan baku mentah menjadi bahan baku jadi. Menentukan *layout* tempat usaha bisa meningkatkan efisiensi

karena setiap tempat ada spot tersendiri sehingga tidak membuang waktu secara percuma walaupun hanya sedikit. Layout Usaha Bakmi Nick's memiliki layout yang minimalis yang akan membuat efisiensi perkerjaan meningkat.

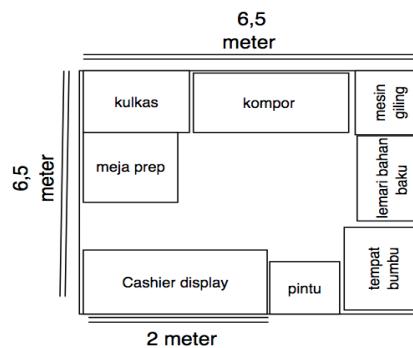
Gambar 5.5
Layout usaha Bakmi Nick's Tiga Dimensi



Sumber: Bakmi Nick's 2024

Pada layout diatas, lokasi yang digunakan dalam pembuatan produk adalah di dalam kios dengan denah interior dapur dan Bakmi Nick's menjadikan area kerja untuk melayani saat datang nya seorang customer. Kios ini berlokasi di dalam *Food Court Mall of Indonesia*.

Gambar 5.6
Layout Usaha Bakmi Nick's 2 dimensi



Sumber: Bakmi Nick's 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.