



## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### A. Proses Operasi Produk

Menurut (Subagyo dalam Ambarwati, 2021) manajemen operasional adalah penerapan ilmu manajemen untuk mengatur seluruh kegiatan produksi atau operasional agar dapat dilakukan secara efisien. *Bakmi Nick's* sebagai bisnis yang bergerak di bidang *food & beverage* tentunya melalui proses operasi mulai dari tahapan penyediaan bahan baku hingga proses produksi ke konsumen. Berikut ini merupakan proses operasi *Bakmi Nick's*:

Gambar 5.1

Flow Chart Alur Proses Tahapan Pra-Produksi

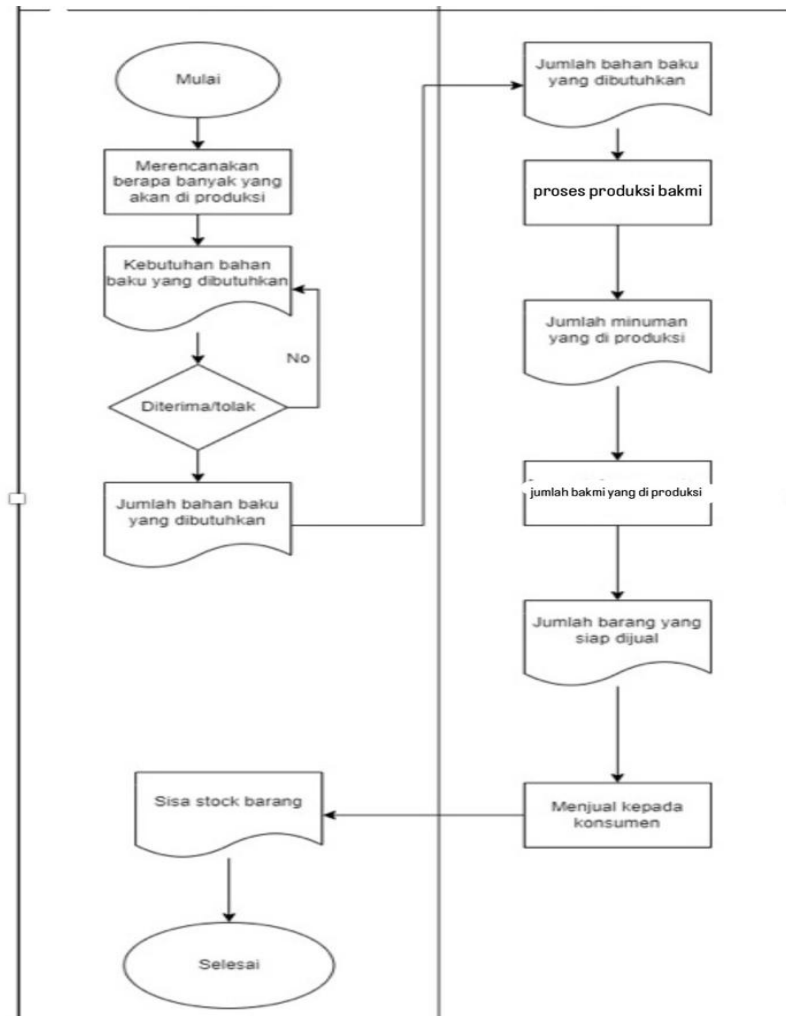


Sumber: Bakmi Nick's, 2024

Berdasarkan Gambar 5.1 di atas merupakan proses tahapan pra produksi dari toko *Bakmi Nick's*, tahapan tersebut bertujuan untuk mempersiapkan kebutuhan yang diperlukan sebelum dilakukannya proses produksi dilakukan. Sebelum proses produksi dilakukan, *Bakmi Nick's* melakukan analisis bisnis yaitu Analisis pesaing, Analisis PORTER, Analisis PESTEL, *Competitive Profile Matrix*, pengadaan bahan baku, penetapan SOP kerja hingga mencari pemasok dan melakukan pembayaran terhadap barang yang dipesan kepada pemasok.

Gambar 5.2

Flow Chart Alur Proses Tahapan Produksi



Sumber: Bakmi Nick's, 2024

Berdasarkan Gambar 5.2 di atas merupakan proses tahapan produksi Bakmi Nick's dari merencanakan berapa banyak bahan baku yang akan dibutuhkan kemudian melakukan produksi bakmi dan minuman kemudian produk bakmi dan mie akan dijual kepada konsumen apabila ada stok tersisa maka akan dilakukan pencatatan sisa stock barang.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Nama Pemasok

Pemasok adalah pihak yang menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk memproduksi barang dan jasanya. Pemasok memegang peranan penting dalam keberlangsungan suatu usaha. Kualitas produk yang dihasilkan bergantung pada pemilihan pemasok yang tepat. Oleh karena itu sangat penting bagi perusahaan untuk memilih pemasok yang tepat dengan berbagai pertimbangan seperti kualitas, harga, keandalan, dan lokasi. Berikut merupakan daftar pemasok Bakmi Nick's

Tabel 5.1  
Pemasok Bakmi Nick's

Nama Pemasok	Alamat	No tlp/ website	Kategori
Pasar sunter	Jakarta	082124959762	Telur
Pasar sunter	Jakarta	08129946535	Tepung Terigu
Pasar sunter	Jakarta	08119339928	Ayam
Diamond Supermarket	Jakarta	<a href="https://www.tokopedia.com/diamond-online">https://www.tokopedia.com/diamond-online</a>	Minyak
Diamond Supermarket	Jakarta	<a href="https://www.tokopedia.com/diamond-online">https://www.tokopedia.com/diamond-online</a>	Kecap
Diamond Supermarket	Jakarta	<a href="https://www.tokopedia.com/diamond-online">https://www.tokopedia.com/diamond-online</a>	Garam

Sumber: Bakmi Nick's, 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana Operasi adalah rencana strategi bisnis tentang bagaimana pekerjaan dilakukan, alur kerja awal hingga akhir, dan sumber daya apa saja yang diperlukan untuk prosesnya. Berikut ini adalah rencana operasi yang akan dilakukan oleh *Bakmi Nick's* :

Tabel 5.2  
Tabel Rencana Penjadwalan Operasional Bakmi Nick's 2025

No	Tahun	2024				2024				2024				2024				2025	
		September				Oktober				November				Desember				Januari	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Menganalisis Bisnis																		
2	Melakukan Survey Pemasok																		
3	Membeli Peralatan dan Perlengkapan																		
4	Membuat NPWP																		
5	Membuat NIB																		
6	Membeli Bahan Baku																		
7	Membuat SOP dan Deskripsi Pekerjaan																		
8	Merekrut Tenaga Kerja																		
9	Melakukan Promosi																		
10	Membuka Tempat Usaha																		

Sumber: Bakmi Nick's, 2024

#### 1. Analisis Bisnis

Dalam merencanakan suatu bisnis tentunya kita perlu melakukan analisis terlebih dahulu untuk melihat apakah rencana bisnis yang hendak kita buat layak untuk dijalankan atau tidak. Analisis bisnis yang dilakukan bisa dengan melakukan survei



pasar, survei pesaing, survey pesaing, rencana keuangan, modal yang diperlukan dalam memulai usahanya, tren usaha tersebut, prospek usaha di masa depan, dan lain-lain. Hal ini dilakukan untuk menghindari kerugian ketika hendak memulai bisnis serta sebagai awal untuk merancang strategi dalam memulai usahanya nanti.

## 2. Melakukan survey pemasok

Setelah melakukan analisis bisnis, selanjutnya adalah melakukan survey pemasok merupakan kegiatan yang harus dilakukan karena sebagai seorang pebisnis bisa memilih pemasok yang memiliki kualitas yang bagus sehingga bisa menghasilkan produk dengan kualitas yang maksimal.

## 3. Membeli perlengkapan dan peralatan

Setelah mengetahui pemasok yang tepat untuk sebuah usaha, seorang pemilik usaha harus menyediakan semua peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk membuat sebuah produk.

## 4. Membuat NPWP

NPWP adalah Nomor Pokok Wajib Pajak yang wajib dimiliki oleh masyarakat yang berpenghasilan di atas rata-rata orang kebanyakan. NPWP merupakan nomor tanda wajib pajak yang berguna sebagai identitas untuk memenuhi hak dan kewajiban perpajakan. Berikut adalah syarat atau dokumen yang diperlukan dalam membuat NPWP untuk Wajib Pajak Pribadi yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas :

a. Fotokopi KTP (WNI)

b. Fotokopi paspor, KITAS atau KITAP (WNA)

Fotokopi surat pernyataan kegiatan usaha yang diterbitkan instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah minimal setingkat lurah atau kepala desa atau lembar tagihan listrik atau bukti pembayaran listrik



- d. Fotokopi e-KTP bagi warga Negara Indonesia dan Surat pernyataan diatas materai  
yang menyatakan bahwa WP benarbenar menjalankan usaha atau pekerjaan bebas.

## 5. Membuat NIB

NIB adalah singkatan dari Nomor Induk Berusaha yang memiliki arti sebagai nomor identitas pelaku atau pemilik usaha yang digunakan agar dapat melaksanakan kegiatan usaha sesuai dengan bidangnya. NIB diterbitkan oleh lembaga online single submission (OSS) yang merupakan milik dari Badan Koordinasi Penanaman Modal. Penerbitan NIB oleh OSS diatur melalui Peraturan Pemerintah (PP) No 24 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik. NIB sendiri sudah mencakup TDP (Tanda Daftar Perusahaan), API (Angka Pengenal Impor), hak Akses Kepabeanaan, izin usaha (SIUP), izin lokasi, dan lain-lain. NIB tentunya wajib dimiliki oleh para pengusaha agar usaha yang dijalankan legal.

Dalam membuat NIB dapat dilakukan dengan membuat akun di OSS. Adapun dokumen dokumen yang diperlukan diatur dalam pasal 22 PP No. 24 tahun 2018 adalah sebagai berikut :

- Nomor Induk Kependudukan (NIK) penanggung jawab badan usaha, untuk input user ID
- Dokumen dan nomor pengesahan dari kemenkumham untuk badan usaha kelompok dan perseroan
- Besaran rencana penanaman modal
- Dasar hukum pembentukan perusahaan umum
- Nomor kontak usaha
- Rencana permintaan fasilitas fiskal, kepabeanaan, dan fasilitas lainnya
- NPWP pelaku usaha perseorangan maupun non-perseorangan

Adapun cara untuk mendapatkan NIB adalah sebagai berikut :



a. Akses [www.oss.go.id](http://www.oss.go.id)

b. Masukkan NIK (perseorangan) atau nomor pengesahan akta pendirian dan dasar hukum pembentukan perusahaan (nonperseorangan)

c. Isilah data seperti nama, alamat, jenis penanaman modal, negara asal, bidang usaha, lokasi penanaman modal, besaran rencana penanaman modal, rencana permintaan fasilitas fiskal dan/atau fasilitas lainnya, nomor kontak, serta NPWP

d. OSS kemudian akan menerbitkan NIB setelah data terisi secara lengkap

## 6. Membeli Bahan Baku

Setelah menyelesaikan keperluan yang berkaitan dengan hukum, Bakmi Nick's melakukan proses pembelian bahan baku berkualitas berdasarkan hasil survey pemasok yang akan digunakan untuk membuat produk.

## 7. Membuat Standar Operasional Prosedur dan Job Description

SOP berisi mengenai aturan tertulis atau prosedur yang menjadi acuan dalam melaksanakan suatu pekerjaan dan dijadikan sebagai standar untuk kegiatan operasional. Sedangkan job description adalah penjelasan mengenai apa saja pekerjaan yang perlu dilakukan oleh karyawan sesuai dengan divisinya. Hal ini bertujuan untuk memperjelas mengenai pembagian pekerjaan dan tanggung jawab setiap karyawan.

## 8. Merekrut Tenaga Kerja

Dalam melakukan perekrutan tentunya perlu dilakukan seleksi terlebih dahulu. Pertama bisa dilakukan dengan meminta CV dari calon pekerja untuk melakukan penilaian secara sekilas, apabila melalui CV tersebut dinilai calon pekerja memiliki kriteria yang sesuai kemudian bisa dilanjutkan dengan tahap wawancara. Apabila perusahaan merasa cocok dengan calon pekerja maka calon pekerja tersebut dapat diterima di perusahaan.



## 9. Mempersiapkan promosi

Dalam memulai usahanya *Bakmi Nick's* perlu gencar melakukan promosinya. Promosi dapat dilakukan dengan membuat akun media sosial seperti Instagram, TikTok, Facebook, dan lain-lain. Promosinya dapat dilakukan dengan cara membuat konten secara aktif dan menarik. Selain itu perlu juga interaksi antara *Bakmi Nick's* dengan pelanggan. Selain melalui media sosial, promosi juga dapat dilakukan melalui bantuan teman-teman untuk mempromosikan *Bakmi Nick's* melalui akun media sosialnya, mouth to mouth, dan lainlain.

## 10. Pembukaan Tempat Usaha

Setelah tahap-tahap di atas sudah selesai dilakukan, maka tahap terakhir yang dapat dilakukan adalah dengan membuka usaha. *Bakmi Nick's* menjalankan usahanya pada awal bulan Januari 2025.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

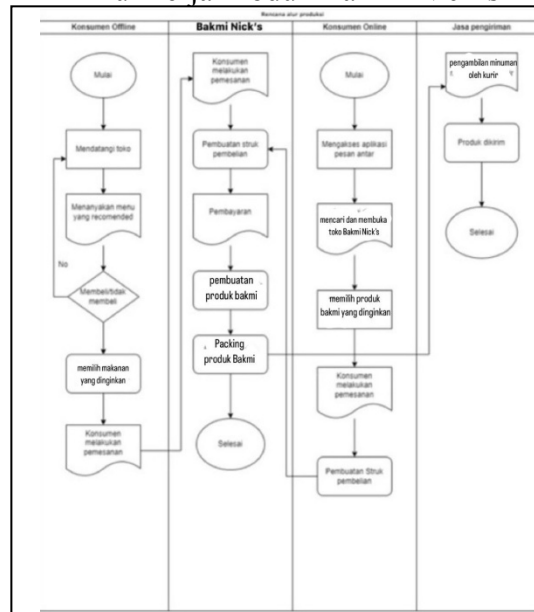




## D. Rencana Alur Produk

Dalam menjalankan suatu bisnis, setiap bisnis memerlukan rencana alur produk yang akan disalurkan mulai dari pemasaran hingga ketangan konsumen sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Berikut alur produk Bakmi Nick's:

Gambar 5.3  
Alur kerja Produk Bakmi Nick's

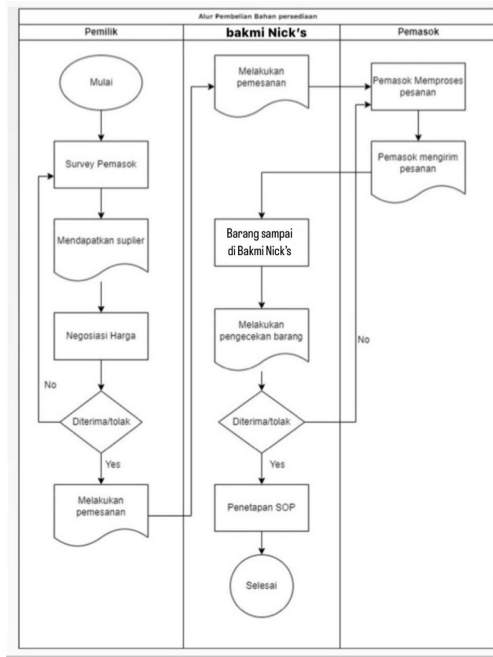


Sumber: Bakmi Nick's, 2024

Berdasarkan gambar 5.3 rencana alur kerja produk bakmi nick's dimulai pada konsumen memilih menu yang ingin dipesan kemudian konsumen melakukan pembayaran, kemudian staff bakmi Nick's melakukan masak makanan yang dipesan oleh konsumen, kemudian disajikan ke tempat yang telah disediakan, kemudian staff bakmi Nick's menyajikan makanan kepada konsumen.

## E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Gambar 5.4  
Alur Pembelian Bahan Persediaan



Sumber: Bakmi Nick's, 2024

Berdasarkan gambar 5.4 merupakan alur pembelian bahan persediaan bakmi *Nick's* yang diawali pada pencarian pemasok, negosiasi harga dengan pemasok kemudian melakukan pemesanan kepada pemasok, ketika barang sampai maka bakmi Nick's akan melakukan pengecekan barang sesuai dengan SOP yang telah dibuat, kemudian barang diterima dan dilakukan pembayaran sesuai kesepakatan antara kedua belah pihak.

## F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Pentingnya bagi usaha atau bisnis memiliki peralatan dan teknologi yang memadai guna mendukung efektivitas dan efisiensi pekerjaan atau aktivitas yang dilakukan.

Berikut daftar peralatan dan teknologi yang digunakan Bakmi Nick's:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.3

Teknologi dan Peralatan Usaha Bakmi Nick's

No	Keterangan	Jumlah	Harga	Total
1	Mesin Penggiling Mie	1	50.000.000	50.000.000
2	Dispenser Sanken	1	1.750.000	1.750.000
3	Kompor Gas	2	1.500.000	3.000.000
4	Kulkas 2 Pintu LG	1	8.000.000	8.000.000
5	Tempat menyimpan alat makan matougui	1	258.000	258.000
6	Rak Cuci Piring Dragon Rak Piring 3 susun	1	300.000	300.000
7	Meja Kompor 80 x 40 x 60 cm	2	150.000	300.000
8	Meja Prepare stainless steel MrDapur WT 1	1	800.000	800.000
9	Wastafel Tempat Cuci Tangan	1	667.500	667.500
10	Talenan Kayu Bambu premium bamboo cutting board trendi (20 x 30 x 1,8 cm)	2	62.000	124.000
11	Tempat Sendok Garpu Box Holder	1	52.500	52.500
12	Meja kasir 2 laci 100 x 60 x 120 cm	1	1.200.000	1.200.000
13	SUNHOUSE Set Panci Inox 1 Lapisan SH224 40cm	2	600.000	1.200.000
14	Tempat Tissue Plastik	6	4.000	24.000
15	Bak Cuci Piring BCP Tebal 7540	1	115.000	115.000
16	Paket isi 4 Lampu LED Philips Mycare	2	135.000	270.000
17	Regency Kipas Angin Tornado Deluxe DLX - 12	2	365.000	730.000
18	Nampan Plastik	3	33.500	100.500
19	Smartphone Xiaomi Redmi 10A 6/128gb	1	1.066.000	1.066.000
Total				69.957.500

Sumber: Bakmi Nick's, 2024

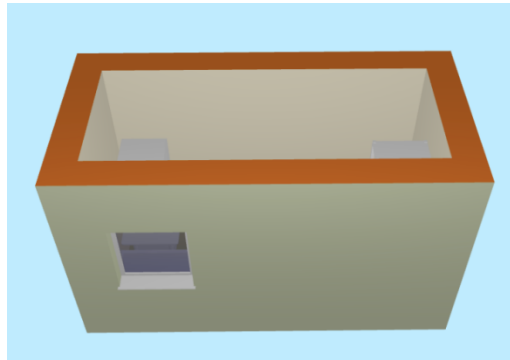
## G. Layout Bangunan Tempat usaha

Semua usaha pasti memiliki tempat untuk membuat produk dari bahan baku mentah menjadi bahan baku jadi. Menentukan *layout* tempat usaha bisa meningkatkan efisiensi



karena setiap tempat ada spot tersendiri sehingga tidak membuang waktu secara percuma walaupun hanya sedikit. Layout Usaha Bakmi Nick's memiliki layout yang minimalis yang akan membuat efisiensi pekerjaan meningkat.

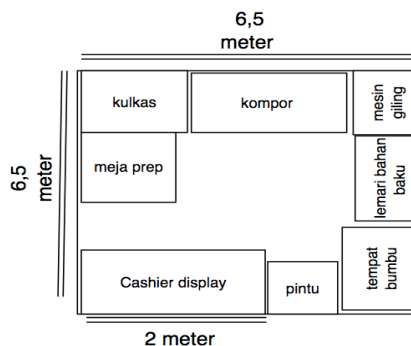
Gambar 5.5  
Layout usaha Bakmi Nick's Tiga Dimensi



Sumber: Bakmi Nick's 2024

Pada layout diatas, lokasi yang digunakan dalam pembuatan produk adalah di dalam kiosk dengan denah interior dapur dan Bakmi Nick's menjadikan area kerja untuk melayani saat datang nya seorang customer. Kios ini berlokasi di dalam *Food Court* Mall of Indonesia.

Gambar 5.6  
Layout Usaha Bakmi Nick's 2 dimensi



Sumber: Bakmi Nick's 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.