

## **BAB VI**

### **RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA**

#### **6.1. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja**

Menurut Gary Dessler (2020:3) Manajemen sumber daya manusia adalah serangkaian kegiatan yang memperoleh, mengevaluasi dan memberi kompensasi kepada karyawan. Selain itu, segala hal yang berkaitan dengan keadilan pekerja harus dilakukan oleh perusahaan, seperti menjaga keselamatan, Kesehatan, menjaga hubungan kerja mereka. Agar usaha yang dijalankan E.T Burger dapat berjalan dengan maksimal dibutuhkan tenaga kerja untuk memperlancar usaha E.T Burger. Jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan oleh E.T Burger berjumlah tiga orang dikarenakan bisnis masih kecil dan masih baru. E.T Burger akan membagi tenaga kerja divisi yang telah dibuat dan dapat dilihat dalam table rencana kebutuhan tenaga kerja berikut:

**Tabel 6.1**  
**Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja**

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah Tenaga Kerja</b>				
		<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>
1.	Manajer	1	1	1	1	1
2.	Staff Produksi	1	1	2	2	2
3.	Staff Keuangan & Administrasi	1	1	1	1	1

Sumber: E.T Burger

Pada tabel diatas dapat terlihat bahwa tenaga kerja yang dibutuhkan E.T Burger merupakan manajer yang akan megatur marketing dan sekaligus sebagai pemilik usaha. Manajer sendiri akan dibantu oleh *staff* produksi yang akan membuat produk dari E.T Burger untuk langsung dikonsumsi oleh consumen. Pada tahun ketiga E.T Burger menambah tenaga kerja untuk *Staff* produksi karena mengalami kemajuan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.



dalam penjualan. *Staff keuangan* yaitu kasir yang akan mengatur keuangan dan melayani konsumen untuk memesan.

## 6.2. Proses Rekrutmen

Setelah menetukan jumlah tenaga kerja, proses berikutnya adalah rekrutmen dan seleksi. Proses rekrutmen bertujuan mencari tenaga kerja sesuai bidang yang dibutuhkan dan seleksi diperlukan untuk memilih tenaga kerja agar sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh E.T Burger proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja dilakukan pada bulan november minggu ke-tiga hingga desember minggu ke-satu 2024.

Berikut Langkah-langkah rekrutmen dan seleksi E.T Burger:

**Tabel 6.2**

**Time Schedule Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja**

No	Kegiatan	24-Okt				24-Nov				24-Des			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Membuka Lowongan Pekerjaan												
2	Melakukan Seleksi CV												
3	Wawancara Calon Karyawan												
4	Penerimaan Calon Karyawan												
5	Melakukan Pelatihan												

Sumber: E.T Burger

### a. Membuka Lowongan Pekerjaan

Menyebarluaskan informasi bahwa E.T Burger membuka lowongan pekerjaan di media sosial, dan perkenalan dengan syarat yang telah disetujukan oleh E.T Burger. Pelamar akan mengirimkan cv ke *e-mail* E.T Burger. Tugas ini dilakukan oleh manager E.T Burger.

1. Bilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## b. Melakukan Seleksi CV

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Pemilik atau manajer melakukan seleksi terhadap *e-mail* pelamar yang masuk untuk menemukan kriteria yang dibutuhkan E.T Burger. Kegiatan ini akan dilakukan oleh manajer setelah seluruh calon karyawan terkumpul. Serta kegiatan ini akan dilakukan pada bulan November 2024. Namun tahap ini akan diulang jika kandidat tidak memenuhi syarat yang dibutuhkan.

## c. Wawancara Calon Karyawan

Dalam proses wawancara yang dinilai dari maajer yaitu keperibadian, sikap, motivasi dan karakter mereka. Apabila calon karyawan bisa memenuhi kriteria yang telah ditetapkan manajer akan memilih calon karyawan tersebut dan akan diberikan pemberitahuan melalui *WhatsApp*.

## d. Penerimaan Calon Karyawan

Calon tenaga kerja dengan karakteristik dan kemampuan serta pertimbangan lain yang sesuai untuk perusahaan. Manajer akan menghubungi calon karyawan terpilih serta menandatangani kontrak yang sudah dibuat. Kegiatan ini akan dilakukan pada bulan desember 2024.

## e. Melakukan Pelatihan

Karyawan yang terpilih akan diberikan pelatihan sesuai jadwal oleh pemilik usaha, pelamar akan menjalani Latihan oleh manajer untuk memahami bagaimana cara memasak burger dan melayanin pelanggan serta mematuhi seluruh SOP bisnis yang telah dibuat. Pelatihan ini akan dilakukan oleh karyawan pada bulan desember 2024 sebelum usaha dibuka diawal tahun.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

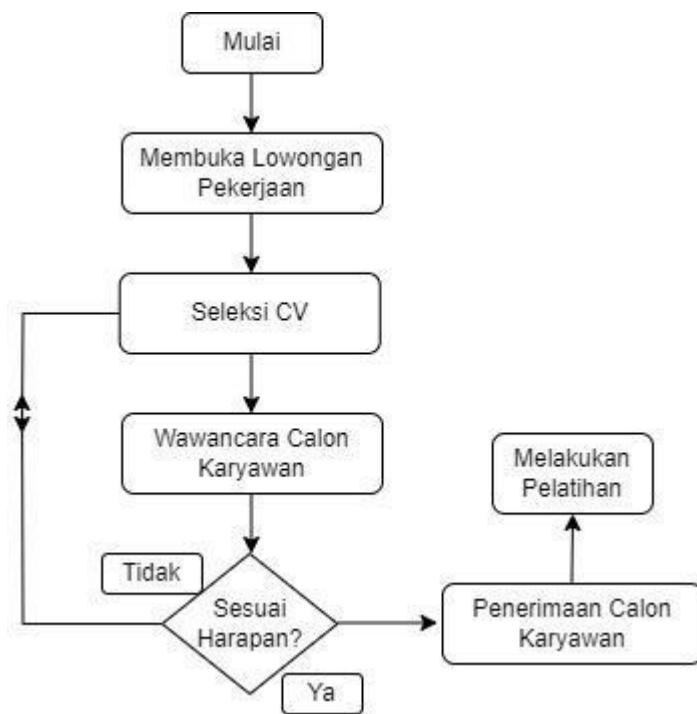
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Gambar 6.1

### Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja E.T Burger



### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

### 6.3. Uraian kerja, Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Demi meningkatkan kepastian akan tugas serta tanggung jawab pada tenaga kerja, dipastikan perlunya aturan guna menjadikan acuan bagi karyawan. Adanya aturan yang ditentukan guna menjelaskan masing tugas serta wewenang pekerja disetiap posisi. Terdapat beberapa jabatan serta tanggung jawab pada E.T Burger.

#### 1. Manager/Pemilik

Tugas Pokok

- Mengiklankan E.T Burger
- Melakukan belanja
- Mengawasi operasional E.T Burger
- Menerima dan mengevaluasi keluhan dari pegawai dan konsumen
- Menganalisis pertumbuhan E.T Burger



### Kualifikasi

- (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- Pria/Wanita maksimal berumur 45 tahun
  - Pendidikan minimal S1
  - Memiliki kemampuan komunikasi yang baik
  - Memiliki pengalaman minimal 2 Tahun
  - Memiliki kemampuan memimpin yang baik
  - Memahami dunia *food and beverage*

### 2. Staff Produksi

#### Tugas Pokok

- Menerima pesanan produk
- Bertanggung jawab atas pelayanan ke konsumen
- Menghitung persediaan bahan baku setiap hari
- Bertanggung jawab akan produksi
- Menjaga kebersihan lingkungan kerja

#### Kualifikasi

- Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**
- Pria/Wanita maksimal berumur 35 Tahun
  - Pendidikan minimal SMA/SMK/Sederajat
  - Berpenampilan menarik
  - Diutamakan bisa memasak

### 3. Staff Keuangan

#### Tugas Pokok

- Menerima pesanan konsumen
- Mencatat keuangan E.T Burger
- Melayani pesanan konsumen baik *online* maupun *offline*
- Membuat laporan penjualan E.T Burger

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Kualifikasi

©

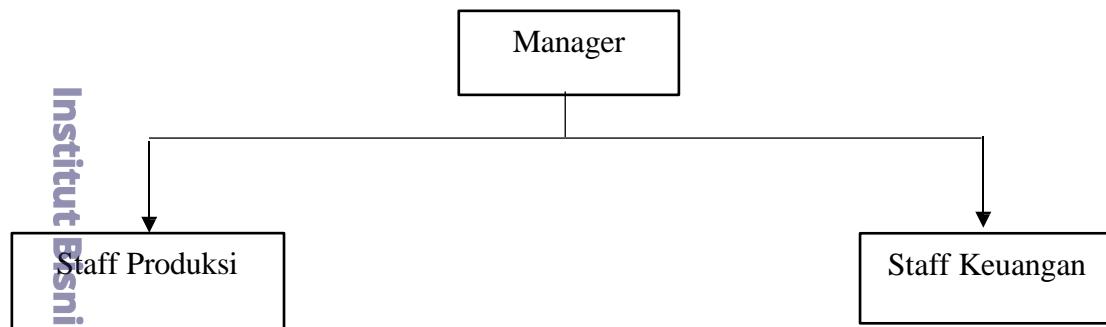
- Pria/Wanita maksimal 35 Tahun
- Pendidikan minimal SMA/SMK/Sederajat
- Memahami penggunaan *Microsoft Excel*
- Memahami pembuatan pembukuan
- Ramah, teliti, jujur, cekatan, proaktif, dan mandiri dalam bekerja
- Memiliki pengalama sebagai kasir minimal 1 tahun

## 6.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur adalah peran utama bagi setiap perusahaan, dikarenakan struktur pada perusahaan memiliki peranan besar guna menjabarkan posisi jabatan serta tanggung jawab setiap individu di perusahaan. Dibawah ini terdapat struktur organisasi E.T Burger.

Gambar 6.2

Struktur Organisasi E.T Burger



Sumber: E.T Burger

## 6.5. Kompensasi dan Balas Jasa Jaya Karyawan

Menurut UU No.12 tahun 2003 Bab I pasal 1 ayat 1 tentang ketenaga kerjaan, upah sendiri didefinisikan sebagai hak pekerja yang diterima dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja yang dibayarkan sesuai dengan kesepakatan,

perjanjian kerja dan undang-undang termasuk tunjangan untuk para pekerja atau dapat dikatakan jasa yang telah dilakukan oleh pekerja. Maka dari itu karyawan berhak mendapatkan kompensasi dan balas jasa dari perusahaan berupa gaji pokok dan tunjangan hari raya (THR).

**Tabel 6.3**  
**Proyeksi gaji dan kompensasi karyawan E.T Burger**

No	Jabatan	Jumlah karyawan	Gaji Pokok/Bulan (Rp)	THR (Rp)	Total Gaji/Tahun (Rp)
1	Staff Keuangan	1	5.000.000	5.000.000,00	65.000.000
2	Manajer	1	6.000.000	6.000.000,00	78.000.000
3	Staff Produksi	1	5.000.000	5.000.000,00	65.000.000
Total					208.000.000

**Sumber:** E.T Burger  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pada table 6.2 terdapat gaji pokok yang ditetapkan oleh E.T Burger bagi pekerja disertai THR pada hari raya dengan proyeksi kenaikan gaji sebesar 5% pertahun. Dapat dilihat proyeksi biaya tenaga kerja yang dikeluarkan “E.T Burger” pada bagian lampiran berdasarkan tahun ketahun.