

**ANALISIS SWOT DAN
STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PT. XYZ JAKARTA**

Oleh :

Nama : Anthoni Burnawan

NIM : 27180015

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
APRIL 2024**

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

ANALISIS SWOT DAN STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. XYZ JAKARTA

Diajukan Oleh :

Nama : Anthoni Burnawan

NIM : 27180015

Jakarta, 29 April 2024

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing:



(Kristin Handayani, S.Si. , M.M.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
APRIL 2024**

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Anthoni Burnawan / 27180015 / "Analisis SWOT dan Manajemen Sumber Daya Manusia di PT.ZYX Jakarta" / 2024 / Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Kepentingan analisis SWOT menjadi dasar mengelola sumber daya manusia (SDM). Analisis SWOT merupakan alat strategis organisasi dalam memahami kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) yang mempengaruhi SDM, termasuk menjadi dasar saat lingkungan bisnis mengalami perubahan.

Konsep teori dan model dalam manajemen SDM termasuk pengelolaan kinerja, pengembangan karyawan, keberagaman, dan perencanaan suksesi. Teori-teori ini memandu praktik manajemen SDM yang efektif.

Metode penelitian yang digunakan dalam analisis ini mencakup survei, wawancara, dan analisis data dalam analisis kualitatif. Menggunakan triangulasi, maka pengumpulan data melibatkan partisipasi karyawan, HRD serta pemangku kepentingan terkait.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan kondisi internal perusahaan maka kekuatan strategi SDM adalah pada SDM yang berkompeten, berpengetahuan dan ahli di bidangnya, sedangkan kelemahannya adalah kurang diperhatikannya disiplin serta perhatian pada *work life balance*. Kondisi eksternal yang berpotensi mendukung perusahaan adalah *update skill* teknologi pada karyawannya, serta terbarukannya sistem perekrutan karyawan di mana teknologi yang terus berkembang menjadi ancaman berkelanjutan.

Saran strategis adalah pemutakhiran teknologi terkait seluruh aktifitas SDM dan adanya kebutuhan pendalaman pelatihan pengembangan yang terkait kedisiplinan dengan memberi ruang *work life balance*.

Kata Kunci : Analisis SWOT, Strategi, Manajemen Sumber Daya Manusia



ABSTRACT

Anthony Burnawan / 27180015 / “SWOT Analysis and Human Resource Management Strategy at PT XYZ Jakarta” / 2024 / Mrs. Kristin Handayani S.Si., M.M.

The importance of SWOT analysis is the basis for managing human resources (HR). SWOT analysis is an organization's strategic tool for understanding strengths, weaknesses, opportunities and threats that affect human resources, including being the basis for changes in the business environment.

Theoretical concepts and models in HR management include performance management, employee development, diversity, and succession planning. These theories guide effective HR management practices.

The research methods used in this analysis include surveys, interviews, and data analysis in qualitative analysis. Using triangulation, data collection involves the participation of employees, HRD and related stakeholders.

The research results show that based on the company's internal conditions, the strength of the HR strategy is HR who are competent, knowledgeable and experts in their field, while the weakness is the lack of attention to discipline and attention to work life balance. External conditions that have the potential to support the company are updating the technological skills of its employees, as well as renewing the employee recruitment system where technology continues to develop and becomes an ongoing threat.

The strategic suggestion is to update technology related to all HR activities and the need to deepen development training related to discipline by providing space for work life balance.

Keywords: SWOT Analysis, Strategy, Human Resource Management.

KATA PENGANTAR

(C) Hak cipta dimiliki IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmatNya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis SWOT dan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia PT XYZ Jakarta” dapat tercapai dan terselesaikan sesuai dan seturut dengan kehendakNya.

Pada kesempatan ini saya sebagai penulis skripsi ini mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesarnyanya kepada :

1. Ibu Kristin Handayani .S.Si.,M.M. selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu dan kesempatan atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan serta atas ketersediaannya dalam meluangkan waktu di tengah padatnya pekerjaannya, dan untuk tenaga yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
2. Yopi Burnawan dan Carolin Irene Sovianty selaku ayah dan ibu saya, berkat ajaran mereka dari saya kecil-lah yang membuat saya dapat melewati setiap hambatan dan rintangan, baik sejak awal kuliah hingga penyelesaian skripsi ini. *Thank you for everything, specially for the priceless lesson. I'll make you proud of me, I promise !*
3. Bapak Malvin Polim, Grace Paskah, dan Jose Armando selaku narasumber wawancara yang telah berkontribusi dalam meluangkan waktu dan memberikan jawaban-jawaban terkait dengan kebutuhan penelitian.
4. Serta berbagai pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan berkontribusi dalam proses selama proses penyusunan dan penelitian skripsi ini berlangsung.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dengan rendah hati, telah disadari masih banyak kekurangan yang ada dari skripsi ini, sehingga dalam proses skripsi ini banyak pihak yang turun membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, dan diharapkan dengan adanya skripsi ini dapat membantu menjawab, menyelesaikan, dan menambah wawasan bagi banyak pihak.

Jakarta, 28 April 2024

Penulis,

Anthoni Burnawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Batasan Penelitian	4
E. Rumusan Masalah	5
F. Tujuan Penelitian	5
G. Manfaat Penelitian	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori Strategi	7
1. Analisis SWOT	7
1.1 Pengungkapan Dinamika Internal	7
1.2 Pendekatan SWOT Landasan Strategis	9
1.2.1 Model Analisis SWOT	9
2. Pengembangan Metode Analisis SWOT	12
2.1 Menggali Mendalam Melalui Empat Sisi	13
2.2 Rekomendasi untuk Pertumbuhan dan Keuntungan	13
2.3 Fokus pada Strategi dan Pengembangan	13
2.4 Matriks SWOT Kearns: Pendekatan Kualitatif	14
2.5 Pendekatan Kualitatif Analisis SWOT	16
2.6 Matriks Evaluasi Faktor Internal dan Eksternal (IFE-EFE)	17



2.7 Faktor-faktor Strategis Internal dan Eksternal (IFAS-EFAS)	21
3. Pengertian Strategi.....	22
3.1 Tahapan Pengembangan Strategi.....	25
3.2 Integrasi Strategi dengan Budaya Organisasi	27
3.3 Pemberdayaan Karyawan dalam Strategi	30
3.4 Jenis-Jenis Strategi	32
3.4.1 Corporate Strategy	32
3.4.2 Business Strategy	33
3.4.3 Functional Strategy	34
3.4.4 Integrasi dan Sinkronisasi Strategi	36
3.4.5 Dinamika Adaptasi Strategi.....	37
3.4.6 Tantangan dan Kesempatan dalam Strategi	39
3.5 Tahapan Strategi.....	40
3.5.1 Perumusan Strategi.....	40
3.5.2 Implementasi Strategi	42
3.5.3 Evaluasi Strategi.....	43
3.6 Meninjau Faktor-faktor Eksternal dan Internal	44
3.7 Mengukur Prestasi	45
3.8 Mengambil Tindakan Korektif	47
3.9 Dinamika Adaptasi Strategi.....	48
3.10 Tantangan dan Kesempatan dalam Strategi.....	49
4. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	49
4.1 Konsep dan Pengertian	49
4.2 Konsem Manajemen	59
4.3 Asal Usul Kata Manajemen.....	65
4.4 Pandangan Terhadap Kata “Manajemen”dalam Konteks MSDM	66
4.5 Relevansi Kata “Manajemen”dalam Era Modern	66
4.6 Penting Memahami Asal Usul Kata “Manajemen”	67
4.7 Dampak Perkembangan Kata “Manajemen”oleh para Ahli	71
4.8 Relevansi Dalam Konteks Modern dan MSDM.....	72
5. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	73
5.1 Pengertian Menurut Para Ahli	74
5.1.1 Peran dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	75
5.1.2 Pentingnya Manusia sebagai Aset : Perspektif Basir Barthos.	77

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.1.3 MSDM Sebagai Inovasi dan Keseimbangan	77
5.1.4 Menciptakan Organisasi yang Adaptif dan Berkelanjutan	78
5.1.5 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	78
5.2 Prosedur Manajemen Sumber Daya Manusia	85
5.2.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia	85
5.2.2 Rekrutment Sumber Daya Manusia.....	88
5.2.3. Penilaian Kerja	93
5.2.4 Kompensasi	95
5.2.5 Menentukan Tingkat Gaji.....	95
6. Penelitian Terdahulu.....	96
7. Kerangka Pemikiran	106

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	107
B. Desain Penelitian	107
1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian	107
2. Metode Pengumpulan Data	107
3. Kontrol Peneliti Terhadap Variabel.....	108
4. Tujuan Studi	108
5. Dimensi Waktu	108
6. Cakupan Topik	108
7. Lingkungan Penelitian.....	108
8. Kesadaran Persepsi Partisipan	109
C Variabel Penelitian	109
1. Jenis Penelitian	109
2. Sifat Penelitian.....	109
D Teknik Pengambilan Sampel	109
1. Sumber Data Primer	109
2. Sumber Data Sekunder	110
E Teknik Pengumpulan Data	110
1. Wawancara	110
2. Dokumentasi.....	110
F Teknik Analisis Data	
1. Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>).....	111

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	111
3. Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>).....	111
G. Teknik Uji Validitas Data.....	111

BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	114
1. Sejarah Singkat Perusahaan PT.XYZ Jakarta.....	114
B. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan PT.XYZ Jakarta	114
1. Sistem Perekrutan dan Seleksi Sumber Daya Manusia	115
2. Sistem Penempatan Sumber Daya Manusia	116
3. Pengembangan Sumber Daya Manusia	117
4. Sistem Manajemen Penilaian Kerja.....	119
C. Hasil Analisis SWOT Peningkatan Kinerja Karyawan PT.XYZ Jakarta	121
1. Rekapitulasi Faktor Internal	121
2. Rekapitulasi Faktor Eksternal.....	123
3. Hasil Penilaian Skor Faktor Internal dan Faktor Eksternal Strategi PT.XYZ Jakarta.....	124
D. Hasil Matriks Internal Eksternal.....	130
E. Diagram Cartecius Analisis SWOT.....	131
F. Matriks SWOT	132

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	142
B. Saran	143

DAFTAR PUSTAKA	145
----------------------	-----

LAMPIRAN	148
----------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks SWOT Kearns ...	14
Tabel 2.2 IFAS <i>Internal Strategic Factor Analysys Summary</i>	18
Tabel 2.3 EFAS <i>Eksternal Strategic Factor Analysys Summary</i>	20
Tabel 3 Penelitian Terdahulu	96
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Skor Faktor Internal Eksternal PT XYZ Jakarta	125
Tabel 4.7 Penentuan Bobot dengan Perbandingan Berpasangan Faktor Internal.....	126
Tabel 4.8 Normalisasi Faktor Bobot Internal PT XYZ Jakarta	126
Tabel 4.9 Penentuan Bobot dengan Perbandingan Berpasangan faktor Eksternal ...	127
Tabel 4.10 Normalisasi Bobot Faktor Eksternal PT XYZ Jakarta	127
Tabel 4.11 Mariks IFAS PT XYZ Jakarta	128
Tabel 4.12 Mariks EFAS PT XYZ Jakarta	129
Tabel 4.13 Matrik SWOT dengan EFAS DAN IFAS	133

1. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran ..	103
Gambar 3.1 Triangulasi dalam Metode Kualitatif.....	112
Gambar 4.1. Peta Strategi Pengembangan SDM.....	118
Gambar 4.2 Hasil Matriks Internal Eksternal (IE)	130
Gambar 4.3 Diagram Cartesius Analisis SWOT PT XYZ Jakarta	131

© Hak cipta milik BIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.