

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset terpenting bagi sebuah perusahaan dalam mencapai keberhasilan dan keunggulan kompetitif. Pengelolaan SDM yang efektif dan strategi manajemen yang tepat sangat diperlukan agar karyawan dapat memberikan kontribusi maksimal bagi perusahaan. Namun, tidak jarang perusahaan menghadapi berbagai permasalahan terkait dengan pengelolaan SDM yang dapat menghambat pencapaian tujuan dan kinerja perusahaan.

PT. XYZ Jakarta merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa freight and forwarder. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa, kualitas SDM menjadi kunci utama dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Namun, dalam menjalankan usahanya, PT. XYZ Jakarta pernah mengalami permasalahan serius terkait dengan pengelolaan SDM yang kurang optimal.

Permasalahan pertama yang dihadapi PT. XYZ Jakarta adalah rendahnya tingkat kinerja karyawan. Hal ini terlihat dari masih banyaknya karyawan yang belum dapat menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu dan sesuai dengan target yang ditetapkan. Selain itu, masih ditemukan karyawan yang kurang memiliki ketelitian dan disiplin dalam bekerja, sehingga menimbulkan kesalahan dan keterlambatan dalam penyelesaian tugas.

Permasalahan kedua adalah terkait dengan sistem kompensasi yang diterapkan di PT. XYZ Jakarta. Kompensasi yang diberikan kepada

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



karyawan dirasa masih kurang memadai dan belum sesuai dengan beban kerja serta tanggung jawab yang diemban. Hal ini menyebabkan rendahnya motivasi dan semangat kerja karyawan, yang pada akhirnya berdampak pada penurunan kinerja mereka.

Selanjutnya, permasalahan ketiga yang dihadapi PT. XYZ Jakarta adalah rendahnya disiplin kerja karyawan. Masih ditemukan karyawan yang mangkir kerja, terlambat datang ke kantor, serta berkeliruan pada jam kerja. Pelanggaran disiplin kerja ini tentunya dapat mengganggu kelancaran operasional perusahaan dan memberikan dampak negatif terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Permasalahan-permasalahan tersebut tentunya harus segera diatasi agar tidak semakin memberikan dampak negatif yang lebih besar terhadap kinerja dan keberlangsungan usaha PT. XYZ Jakarta. Namun, upaya perbaikan tidak dapat dilakukan secara sporadis dan tanpa perencanaan yang matang. Diperlukan sebuah analisis yang komprehensif untuk mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi pengelolaan SDM di PT. XYZ Jakarta.

Analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk menganalisis lingkungan internal dan eksternal perusahaan terkait dengan pengelolaan SDM. Hasil analisis ini akan menjadi dasar dalam penyusunan strategi manajemen SDM yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dan meningkatkan kinerja karyawan secara signifikan.

Dengan menerapkan strategi manajemen SDM yang tepat, diharapkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PT. XYZ Jakarta dapat meningkatkan kinerja karyawan, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta mempertahankan dan mengembangkan SDM yang berkualitas. Hal ini tentunya akan memberikan dampak positif bagi keberlangsungan usaha dan pencapaian tujuan PT. XYZ Jakarta di masa mendatang.

Berdasarkan uraian di atas, maka penelitian tentang "Analisis SWOT dan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di PT XYZ Jakarta" sangat penting untuk dilakukan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kondisi pengelolaan SDM saat ini di PT. XYZ Jakarta, serta merumuskan strategi manajemen SDM yang sesuai untuk mengatasi permasalahan dan meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

## B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat diidentifikasi beberapa masalah yang dihadapi PT. XYZ Jakarta terkait dengan pengelolaan sumber daya manusia (SDM), yaitu:

1. Kebutuhan pengkinian pemahaman komprehensif terhadap situasi eksternal dan internal PT XYZ Jakarta.
2. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia yang belum dikaitkan dengan faktor eksternal dan internal di PT XYZ Jakarta.

## C. Batasan Masalah

1. Kondisi SWOT terkini pada bulan September 2023 di PT XYZ Jakarta.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Penelitian hanya berfokus pada strategi manajemen sumber daya manusia di PT XYZ Jakarta.

#### **D. Batasan Penelitian**

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada analisis SWOT dan strategi manajemen sumber daya manusia (SDM) di PT. XYZ Jakarta, tidak mencakup aspek manajemen lainnya seperti operasional, keuangan, pemasaran, dan lain-lain.
2. Lingkup analisis SWOT dan strategi manajemen SDM yang diteliti meliputi aspek kinerja karyawan, sistem kompensasi, dan disiplin kerja karyawan di PT. XYZ Jakarta.
3. Faktor internal yang dianalisis terbatas pada kekuatan dan kelemahan dalam pengelolaan SDM di PT. XYZ Jakarta, seperti kebijakan, sistem, dan praktik manajemen SDM yang diterapkan saat ini.
4. Faktor eksternal yang dianalisis terbatas pada peluang dan ancaman terkait pengelolaan SDM yang berasal dari lingkungan eksternal perusahaan, seperti peraturan pemerintah, kondisi ekonomi, dan persaingan bisnis.
5. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja di kantor pusat PT. XYZ Jakarta, tidak mencakup karyawan kontrak, outsourcing, atau karyawan di cabang lain.
6. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada karyawan dan manajemen PT. XYZ Jakarta. Data sekunder hanya digunakan sebagai pelengkap.

## **E. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana melakukan pengkinian pemahaman komprehensi terhadap situasi eksternal dan internal dengan menggunakan analisis SWOT ?
2. Apa saja Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia yang terkait hasil SWOT di PT XYZ Jakarta ?

## **F. Tujuan Penelitian**

1. Mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman PT XYZ Jakarta melalui analisis SWOT untuk memperoleh pemahaman komprehensif terhadap situasi eksternal dan internal perusahaan.
2. Merumuskan strategi Manajemen Sumber Daya Manusia yang sesuai dengan hasil analisis SWOT di PT XYZ Jakarta.

## **G. Manfaat Penelitian:**

1. Manfaat untuk Universitas
  - a) Penelitian ini dapat menjadi sumber referensi dan menambah khasanah ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia.
  - b) Dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan strategi manajemen SDM dan analisis SWOT pada perusahaan.
2. Manfaat untuk Peneliti
  - a) Peneliti dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam kasus nyata di perusahaan.
  - b) Menambah wawasan dan pengalaman peneliti dalam melakukan penelitian terkait manajemen sumber daya manusia.
  - c) Memperoleh gambaran secara langsung mengenai permasalahan dan

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

kondisi pengelolaan SDM di perusahaan.

3. Manfaat untuk PT. XYZ Jakarta
  - a) Memperoleh informasi dan gambaran yang jelas mengenai kondisi pengelolaan SDM saat ini di perusahaan.
  - b) Mendapatkan analisis SWOT terkait pengelolaan SDM yang dapat dijadikan dasar dalam menyusun strategi.
  - c) Memperoleh rekomendasi strategi manajemen SDM yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawan, memperbaiki sistem kompensasi, dan meningkatkan disiplin kerja karyawan.
  - d) Membantu perusahaan dalam mengatasi permasalahan terkait SDM untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan.
4. Manfaat untuk Peneliti Selanjutnya
  - a) Penelitian ini dapat menjadi referensi dan sumber informasi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan analisis SWOT dan strategi manajemen SDM.
  - b) Memberikan gambaran mengenai permasalahan dan kondisi pengelolaan SDM di perusahaan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.
  - c) Menjadi acuan dalam penerapan metode analisis SWOT pada bidang manajemen sumber daya manusia.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.