

BAB III

METODE PENELITIAN

Pada bab tiga ini, akan dijelaskan secara rinci tentang metodologi penelitian yang mencakup beberapa elemen penting. Pertama, akan dibahas tentang objek penelitian yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini. Objek penelitian adalah PT XYZ Jakarta, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang freight and forwarder.

A. Objek Penelitian

Objek yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah Analisis SWOT dan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT XYZ Jakarta. SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) merupakan sebuah metode perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi faktor-faktor internal dan eksternal yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Analisis SWOT akan dilakukan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang dimiliki oleh PT XYZ Jakarta dalam mengelola sumber daya manusianya. Sedangkan subjek penelitian ini adalah perwakilan karyawan dari berbagai level dan divisi, pemimpin Divisi Sumber Daya Manusia (Human Resources Division/HRD), dan pemilik perusahaan (owner) PT XYZ Jakarta.

B. Desain Penelitian

Desain penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini mengikuti klasifikasi yaitu (Cooper 2017) :

1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian

Studi formal (formal study) yang bertujuan untuk menguji hipotesis dan menjawab pertanyaan penelitian secara komprehensif.

2. Metode Pengumpulan Data

Data primer akan dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan

Hak Cipta Diliindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



perwakilan karyawan dari berbagai level dan divisi, pemimpin HRD, dan pemilik perusahaan (owner) PT XYZ Jakarta.

3. Kontrol Peneliti terhadap Variabel

Desain *ex post facto* (*ex post facto design*) dimana peneliti tidak memiliki kontrol terhadap variabel-variabel penelitian. Peneliti hanya dapat melaporkan apa yang telah terjadi atau sedang terjadi tanpa memanipulasi variabel.

4. Tujuan Studi

Penelitian ini merupakan penelitian kausal eksplanatori (*causal-explanatory*) yang berfokus pada bagaimana satu variabel menyebabkan perubahan pada variabel lainnya. Tujuannya adalah untuk menjelaskan hubungan antara analisis SWOT dan strategi manajemen sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja karyawan di PT XYZ Jakarta.

5. Dimensi Waktu

Studi cross-sectional (*cross-sectional study*) yang dilakukan satu kali dalam satu waktu tertentu, menyajikan potret dari suatu kejadian atau fenomena pada saat penelitian dilakukan.

6. Cakupan Topik

Studi statistik (*statistical study*) yang didesain untuk cakupan yang lebih luas dan bukan lebih mendalam. Studi ini bertujuan untuk menangkap karakteristik populasi dengan membuat kesimpulan dari karakteristik sampel yang diteliti.

7. Lingkungan Penelitian

Kondisi lingkungan aktual (*field condition*) dengan melakukan penelitian

lapangan di PT XYZ Jakarta dan menyebarkan kuesioner serta wawancara kepada responden.

8. Kesadaran Persepsi Partisipan

Persepsi yang diusahakan dari responden adalah persepsi yang nyata dan tidak ada penyimpangan dalam rutinitas keseharian mereka, sehingga data yang diperoleh dapat mencerminkan kondisi yang sebenarnya.

C. Variabel Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian lapangan (field research) yang dilakukan di PT XYZ Jakarta untuk mengetahui tentang analisis SWOT dan strategi manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja karyawan.

2. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yang mempelajari masalah-masalah dalam perusahaan dan tata cara yang berlaku, termasuk tentang hubungan, kegiatan-kegiatan, sikap-sikap, pandangan-pandangan, serta proses-proses yang sedang berlangsung terkait manajemen sumber daya manusia di PT XYZ Jakarta.

D. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik sampling purposive, yaitu penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Sampel yang diambil akan sesuai dengan tujuan penelitian dan dapat memecahkan permasalahan penelitian serta memberikan nilai yang lebih representatif. Pertimbangan dalam pemilihan sampel meliputi kriteria seperti jabatan, lama bekerja, divisi/departemen, dan pengalaman terkait manajemen sumber daya manusia di PT XYZ Jakarta.

Data penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder:



1. Sumber Data Primer

Wawancara mendalam dengan perwakilan karyawan dari berbagai level dan divisi, pemimpin HRD, dan pemilik perusahaan (owner) PT XYZ Jakarta.

2. Sumber Data Sekunder

Literatur-literatur terkait manajemen sumber daya manusia, jurnal yang relevan, laporan tahunan perusahaan, website perusahaan, dan sumber-sumber internet lainnya yang mendukung penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Wawancara semi-terstruktur (*semi-structured interview*) dengan perwakilan karyawan, pemimpin HRD, dan pemilik perusahaan (*owner*) PT XYZ Jakarta. Wawancara semi-terstruktur memungkinkan peneliti untuk mengajukan pertanyaan terbuka yang telah disiapkan sebelumnya, namun juga memberikan fleksibilitas untuk mengeksplorasi topik lebih lanjut dan mengikuti alur percakapan yang berkembang.

2. Dokumentasi

Mengumpulkan data sekunder seperti sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, kebijakan sumber daya manusia, teknik penilaian terhadap integritas karyawan, laporan tahunan, dan dokumen-dokumen pendukung lainnya terkait manajemen sumber daya manusia di PT XYZ Jakarta.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



lapangan, dengan cara berfikir induktif. Analisis data menggunakan proses pencarian dan penyusunan data yang sistematis melalui wawancara dan dokumentasi.

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data model Miles dan Huberman, yaitu reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (*conclusion drawing/verification*). Berikut penjelasan masing-masing tahapan:

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Proses ini merujuk pada pemilihan, penyederhanaan, dan transformasi data mentah yang diperoleh dari lapangan. Peneliti akan memilih data yang paling relevan dengan fokus penelitian, membuang data yang tidak diperlukan, dan mengorganisasikan data sehingga dapat ditarik kesimpulan yang bermakna.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Data yang telah direduksi kemudian disajikan dalam bentuk yang lebih terorganisir dan mudah dipahami, seperti dalam bentuk teks naratif, bagan, grafik, atau matriks. Penyajian data membantu peneliti untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan langkah selanjutnya berdasarkan data yang telah terorganisir tersebut.

3. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing/Verification*)

Langkah terakhir dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Peneliti akan menarik kesimpulan dari data yang telah disajikan dengan mempertimbangkan pola, kecenderungan, hubungan, dan penjelasan yang muncul dari data. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan dapat berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya.

G. Teknik Uji Validitas Data

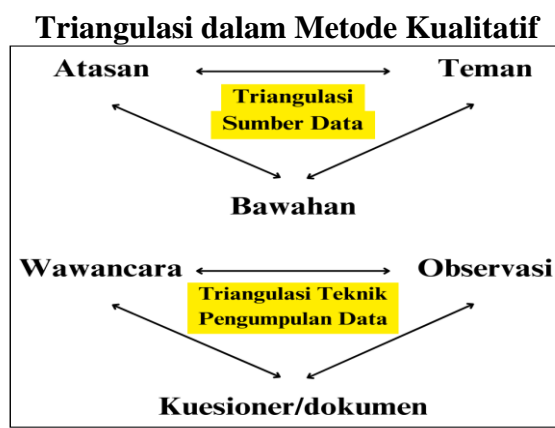
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Untuk menguji keabsahan data (data validity), teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik triangulasi. Triangulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data tersebut. Teknik triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber dan triangulasi teknik, seperti yang dijelaskan oleh Sugiyono dalam gambar berikut:

Gambar 3.1



Sumber : Sugiyono 2022

Triangulasi sumber data akan dilakukan dengan mewawancarai perwakilan karyawan dari berbagai level dan divisi, pemimpin HRD, dan pemilik perusahaan (owner) PT XYZ Jakarta. Triangulasi teknik pengumpulan data terdiri dari wawancara dan dokumentasi.

Penelitian ini akan menggunakan pendekatan penelitian lapangan (field research) dengan mengunjungi langsung PT XYZ Jakarta dan berinteraksi dengan subjek penelitian. Pengamatan akan dilakukan terhadap situasi kerja sehari-hari, interaksi antar karyawan, serta observasi terhadap situasi tertentu di perusahaan yang terkait dengan manajemen sumber daya manusia.

Dalam wawancara kualitatif, peneliti akan berperan sebagai fasilitator yang mengarahkan jalannya percakapan, namun memberikan kebebasan kepada partisipan



untuk mengungkapkan pandangan mereka secara bebas. Wawancara dilakukan secara tatap muka antara peneliti dengan narasumber, memungkinkan komunikasi yang lebih langsung dan interaktif.

Narasumber yang akan diwawancarai dalam penelitian ini adalah perwakilan karyawan dari berbagai level dan divisi, pemimpin HRD, dan pemilik perusahaan (owner) PT XYZ Jakarta. Mereka merupakan individu yang memiliki pengalaman dan pemahaman langsung tentang strategi manajemen sumber daya manusia di perusahaan.

Dalam proses wawancara, peneliti akan menggunakan panduan pertanyaan yang telah disusun sebelumnya sebagai kerangka acuan, namun juga akan memberikan fleksibilitas untuk mengikuti alur percakapan yang berkembang dan memungkinkan narasumber untuk berbagi informasi yang relevan dan bermanfaat terkait analisis SWOT dan strategi manajemen sumber daya manusia di PT XYZ Jakarta.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.