# **ABSTRAK**

Roderika Vimelda / 35150368 / 2019 / Pengaruh Persepsi Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelapa Gading Tahun 2019 / Pembimbing : Prima Apriwenni, S.E., Ak., M.M., M.Ak.

Perekonomian di Indonesia didominasi oleh kegiatan usaha yang berbasis pada usaha mikro, kecil dan menengah. Kelompok Usaha ini telah terbukti mampu memberikan kontribusi yang signifikan. Jumlah Usahawan dari tahun ketahun semakin banyak, memberikan peluang kepada pemerintah untuk membidik sektor ini dalam upaya peningkatan pajak. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi pengetahuan pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Usahawan di Kelapa Gading Tahun 2019.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner dengan objek penelitian pelaku usaha di daerah Kelapa Gading yang pelaku usahanya memiliki nomor pokok wajib pajak (NPWP). Kemudian data tersebut diolah menggunakan SPSS 21 *for windows* dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dan di analisis menggunakan regresi linear berganda.

Objek penelitian yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha di daerah Kelapa Gading dan memiliki NPWP. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan teknik *Random Sampling.* Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert, Uji validitas dan reliabilitas, Uji asumsi klasik, Uji regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa variabel persepsi pengetahuan pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak memiliki Pengaruh yang signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan karena nilai signifikan setiap variabel tidak melebihi 0.05.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukan bahwa Persepsi Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi usahawan di Kelapa Gading.

Kata Kunci : Persepsi Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak