**DAFTAR ISI**

[ABSTRAK ii](#_Toc16733527)

[*ABSTRACT* iii](#_Toc16733528)

[KATA PENGANTAR iv](#_Toc16733529)

DAFTAR ISI vi

[DAFTAR GAMBAR vii](#_Toc16733530)

[DAFTAR TABEL viii](#_Toc16733531)

[DAFTAR LAMPIRAN ix](#_Toc16733532)

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 6
3. Batasan Masalah 6
4. Batasan Penelitian 7
5. Rumusan Masalah 7
6. Tujuan Penelitian 7
7. Manfaat Penelitian 8

BAB II 9

KAJIAN PUSTAKA 9

1. Landasan Teoritis 9
2. Perpajakan 9
3. Definisi Pajak 9
4. Fungsi Pajak 9
5. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) 10
6. Wajib Pajak 10
7. Surat Pemberitahuan (SPT) 11
8. Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak 13
9. Sistem Pemungutan Pajak 14
10. Kepatuhan Wajib Pajak 16
11. Pengertian Wajib Pajak 16
12. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 16
13. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak 17
14. Syarat menjadi Wajib Pajak Patuh 18
15. Pengetahuan Pajak 19
16. Pengertian Pengetahuan Pajak 19
17. Pelayanan Fiskus 20
18. Pengertian Pelayanan Publik 20
19. Asas Pelayanan Publik 20
20. Ketentuan bagi Petugas Pajak 21
21. Sanksi Pajak 22
22. Pengertian Sanksi Pajak 22
23. Macam-macam sanksi Pajak 23
24. Penelitian Terdahulu 24
25. Kerangka Pemikiran 28
26. Hipotesis Penelititan 31

BAB III 32

METODE PENELITIAN 32

1. Obyek Penelitian 32
2. Desain Penelitian 32
3. Variabel Penelitian 33
4. Teknik Pengumpulan Data 38
5. Teknik Pengambilan Sampel 38
6. Teknik Analisis Data 39
7. Skala Likert 39
8. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas 40
9. Uji Validitas 40
10. Uji Reliabilitas 40
11. Uji Asumsi Klasik 41
12. Uji Normalitas 41
13. Uji Multikolinearitas 42
14. Uji Heterokedastisitas 42
15. Uji Autokorelasi 43
16. Uji Regresi Linier Berganda 44
17. Uji Hipotesis 45
18. Uji statistik t 45
19. Uji statistik F 45
20. Uji Koefisien Determinasi (R2) 46

BAB IV 47

ANALISIS DAN PEMBAHASAN 47

1. Gambaran Umum Obyek Penelitian 47
2. Analisis Deskriptif 48
3. Hasil Penelitian 48
4. Gambaran Responden 48
5. Uji Validitas 52
6. Uji Reliabilitas 55
7. Uji Asumsi Klasik 56
8. Uji Normalitas 56
9. Uji Multikolinearitas 56
10. Uji Heterokedastisitas 57
11. Uji Autokorelasi 58
12. Analisis Regresi Linear Berganda 58
13. Hasil Uji Hipotesis 59
14. Uji Koefisien Regresi (uji t) 59
15. Uji Keberartian Model (uji F) 60
16. Uji Koefisien Determinasi (R2) 61
17. Pembahasan 61

BAB V 64

SIMPULAN DAN SARAN 64

1. Simpulan 64
2. Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 66

LAMPIRAN 69