



LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Kuesioner Pengaruh Citra Merek dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung

Perkenalkan nama saya Hendrawan Tanu Djaya, saya adalah mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan jurusan Manajemen Pemasaran.

Saat ini, saya sedang melakukan penelitian yang berjudul "Pengaruh Citra Merek dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung".

Penelitian ini bertujuan untuk menyelesaikan tugas akhir/skripsi dan setiap informasi yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya.

Oleh karena itu saya mohon untuk kesediaan waktunya untuk dapat mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang diberikan.

Atas perhatian, waktu dan kesediannya, saya ucapkan terima kasih.

Bagian I : Screening

3. Apakah Anda pengguna Smartphone Samsung?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

4. Apakah Anda bertempat tinggal di wilayah DKI Jakarta?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Bagian II : Profil Responden

1. Nama Responden

2. Jenis Kelamin

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan



3. Usia

- ☒ 17 – 24 tahun
☐ 25 – 32 tahun
☐ 33 – 40 tahun
☐ > 40 tahun

4. Pekerjaan

- ☐ Pelajar
☐ Mahasiswa
☐ Karyawan
☐ Wiraswasta

Bagian III : Pertanyaan Penelitian

PETUNJUK PENGISIAN

Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan yang diajukan. Kuesioner ini terdiri dari 17 pernyataan dimana setiap pernyataan terdapat pilihan yang dapat anda pilih.

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat.

Tersedia 5 (lima) pilihan jawaban yaitu :

1 = SANGAT TIDAK SETUJU (STS)

2 = TIDAK SETUJU (TS)

3 = NETRAL (N)

4 = SETUJU (S)

5 = SANGAT SETUJU (SS)

Citra Merek



Smartphone Samsung merupakan Smartphone yang sudah dikenal secara internasional.

(C) Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Smartphone Samsung merupakan Smartphone yang sudah dikenal secara internasional.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju (STS)	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju (SS)

Smartphone Samsung selalu memberi citra positif yang baik bagi konsumen.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju (STS)	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju (SS)

Samsung memberikan fitur yang menarik atas setiap produk smartphone dengan kualitas produk yang baik.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju (STS)	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju (SS)

Persepsi Harga

Harga Smartphone Samsung terjangkau untuk semua kalangan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju (STS)	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju (SS)

Harga yang ditawarkan Smartphone Samsung sesuai dengan kualitas produknya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju (STS)	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju (SS)

Harga yang ditawarkan Smartphone Samsung sesuai dengan manfaat yang dirasakan



1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Sangat Tidak Setuju (STS)

Sangat Setuju (SS)

Harga yang ditawarkan smartphone Samsung bersaing dengan merek smartphone lainnya

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Sangat Tidak Setuju (STS)

Sangat Setuju (SS)

Keputusan Pembelian

Saya memilih smartphone dari brand Samsung karena mempunyai kualitas yang lebih unggul dibanding merek lainnya

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Sangat Tidak Setuju (STS)

Sangat Setuju (SS)

Saya memilih produk smartphone Samsung karena sesuai dengan kualitas yang saya inginkan

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Sangat Tidak Setuju (STS)

Sangat Setuju (SS)

Saya memilih produk smartphone Samsung karena sudah dikenal luas mempunyai citra merek yang baik

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Sangat Tidak Setuju (STS)

Sangat Setuju (SS)

Saya selalu memilih *smartphone* Samsung karena sudah terbiasa memanfaatkannya selama beberapa tahun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sangat Tidak Setuju (STS) 1 2 3 4 5 Sangat Setuju (SS)

Saya memilih produk smartphone Samsung karena harga yang diberikan sesuai dengan kualitasnya.

Sangat Tidak Setuju (STS) 1 2 3 4 5 Sangat Setuju (SS)

Saya memilih produk smartphone Samsung karena mudah memperolehnya, outletnya terdapat dimana-mana

Sangat Tidak Setuju (STS) 1 2 3 4 5 Sangat Setuju (SS)

Saya memilih produk *smartphone* Samsung yang baru untuk menggantikan smartphone saya yang sudah lama.

Sangat Tidak Setuju (STS) 1 2 3 4 5 Sangat Setuju (SS)

Fitur pada smartphone Samsung dengan seri terbaru memudahkan saya untuk beraktivitas dibanding dengan smartphone lama saya.

Sangat Tidak Setuju (STS) 1 2 3 4 5 Sangat Setuju (SS)

Saya melakukan pembelian terhadap smartphone Samsung sebanyak dua buah untuk keperluan beraktivitas saya dalam bekerja dan pribadi.

Sangat Tidak Setuju (STS) 1 2 3 4 5 Sangat Setuju (SS)



Lampiran 2: Profil Responden

Data Profil Responden

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Michael Hans	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
2	Vincencius Tri Agung	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
3	Ibnu Fauzan	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
4	Hon San	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
5	novia Angelina	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa
6	Risma	Perempuan	17 - 24 tahun	Karyawan
7	Brenda	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa
8	Dharma	Laki-laki	17 - 24 tahun	Mahasiswa
9	Glenn	Laki-laki	17 - 24 tahun	Karyawan
10	Felicia	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa
11	John Marta	Laki-laki	33 - 40 tahun	Karyawan
12	Irvan	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
13	Surya	Laki-laki	17 - 24 tahun	Mahasiswa
14	Surya kurniawan	Laki-laki	17 - 24 tahun	Mahasiswa
15	Dina	Perempuan	17 - 24 tahun	Karyawan
16	Liu	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
17	Sagita A P	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar
18	Bonaventura	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
19	Jimmy Chang	Laki-laki	33 - 40 tahun	Wiraswasta
20	Jack Nikodemus	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
21	Christopher Billy	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
22	Martin Luhulima	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
23	Edwin Hermanto	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
24	Erni Heryanti	Perempuan	33 - 40 tahun	Karyawan
25	Suliani	Perempuan	33 - 40 tahun	Karyawan
26	Ririi	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
27	Vanessa Suhindra	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
28	Tesa	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
29	Puspa	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
30	Ruth Juswar	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
31	Farhan Yusuf	Laki-laki	17 - 24 tahun	Karyawan
32	Sage Rieng P	Laki-laki	33 - 40 tahun	Karyawan
33	Bayu Rian N	Laki-laki	25 - 32 tahun	Wiraswasta
34	Indra Pratama	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar
35	Ririn Widi A	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
36	Mira Lastiti	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa
37	Ayunda Saputri	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa
38	Ratna Ardita	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
39	Liana Arum	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
40	Nova Laksana	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
41	Ardita Novianti	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar
42	Andreas Tampubolon	Laki-laki	33 - 40 tahun	Wiraswasta
43	Cantika Diah	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar
44	Nicodemus P	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
45	Berliana	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar
46	Resti Aprianti	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
47	Chandra eka	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
48	Yohanes Salvius	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
49	Natahanael Kadani	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
50	Yoan	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
51	Ayu Tede	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
52	Febbyy	Perempuan	25 - 32 tahun	Mahasiswa
53	Eka Gangsar	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
54	Melinda	Perempuan	25 - 32 tahun	Mahasiswa
55	Firda Octaviana	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
56	Sovia Novita	Perempuan	17 - 24 tahun	Karyawan
57	Rizky Ade	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
58	Diko Mahendra	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
59	Olivia Hasinda	Perempuan	33 - 40 tahun	Karyawan
60	Susi	Perempuan	> 40 tahun	Karyawan
61	Bangkit Jayadi	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
62	Gerald	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
63	Lina	Perempuan	33 - 40 tahun	Karyawan
64	Debby Cintya	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa
65	Febri Sabryna	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
66	Deandra	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa
67	Nia Kusuma	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
68	Yohana	Perempuan	> 40 tahun	Pelajar
69	Sena Cipta W	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
70	Luis	Laki-laki	17 - 24 tahun	Karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
71	Tiffany alexandra	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar
72	Audrey Cantika	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa
73	Abraham	Laki-laki	17 - 24 tahun	Karyawan
74	Hilda Caroline	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
75	Maharani Cita	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
76	Oscar Nugraha	Laki-laki	17 - 24 tahun	Karyawan
77	Jeane	Perempuan	25 - 32 tahun	Pelajar
78	Jasmine	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
79	Giovani renald	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
80	Dion Pramasta	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
81	Juan	Laki-laki	17 - 24 tahun	Mahasiswa
82	Tia	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa
83	Agatha Gritte	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
84	Levina Maria	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
85	Tetdy	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
86	Hanny	Perempuan	25 - 32 tahun	Mahasiswa
87	Ujang kurniawan	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
88	Jessie	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
89	Raynaldi	Laki-laki	33 - 40 tahun	Karyawan
90	Nico Sasena	Laki-laki	25 - 32 tahun	Karyawan
91	David Hermawan	Laki-laki	17 - 24 tahun	Karyawan
92	Modestya Audrey	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan
93	Fiorent	Perempuan	25 - 32 tahun	Karyawan

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
94	Felix	Laki-laki	17 - 24 tahun	Mahasiswa
95	Devina	Perempuan	17 - 24 tahun	Mahasiswa

Lampiran 3: Data Kuesioner 95 responden

Data Kuesioner Citra Merek (X1)

No	X1.1	X1.2	X1.3	Total
1	4	4	3	11
2	5	4	5	14
3	4	4	4	12
4	5	4	4	13
5	3	3	3	9
6	4	5	3	12
7	5	3	4	12
8	5	5	5	15
9	5	4	5	14
10	5	5	5	15
11	4	4	4	12
12	5	4	5	14
13	5	5	5	15
14	5	5	4	14
15	4	4	4	12
16	5	4	4	13
17	4	2	2	8
18	3	4	1	8
19	4	5	3	12



No	X1.1	X1.2	X1.3	Total
20	4	4	5	13
21	4	4	5	13
22	5	4	4	13
23	5	5	4	14
24	4	4	5	13
25	4	5	5	14
26	4	4	4	12
27	4	4	5	13
28	4	4	4	12
29	4	4	4	12
30	5	5	4	14
31	5	4	4	13
32	4	4	4	12
33	4	3	3	10
34	4	2	2	8
35	3	3	3	9
36	2	3	1	6
37	4	4	4	12
38	2	3	3	8
39	2	3	1	6
40	1	2	2	5
41	2	1	2	5
42	3	2	3	8

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	X1.1	X1.2	X1.3	Total
43	2	2	3	7
44	3	3	3	9
45	2	3	2	7
46	5	5	5	15
47	4	4	4	12
48	4	4	4	12
49	4	4	4	12
50	4	4	4	12
51	5	4	4	13
52	4	4	4	12
53	4	4	4	12
54	4	4	4	12
55	4	4	4	12
56	4	5	4	13
57	4	4	4	12
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	3	4	4	11
61	4	4	4	12
62	4	5	3	12
63	4	5	3	12
64	3	2	3	8
65	2	3	2	7
66	4	3	4	11
67	4	4	4	12

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	X1.1	X1.2	X1.3	Total
68	4	4	5	13
69	4	4	3	11
70	5	4	3	12
71	4	4	3	11
72	4	4	4	12
73	3	4	4	11
74	4	4	4	12
75	4	4	4	12
76	4	4	4	12
77	3	4	4	11
78	4	4	4	12
79	3	4	4	11
80	4	4	4	12
81	4	4	3	11
82	4	4	5	13
83	4	4	4	12
84	4	4	4	12
85	4	4	4	12
86	3	4	4	11
87	4	4	4	12
88	4	4	5	13
89	3	4	5	12
90	4	4	4	12
91	3	4	5	12
92	4	4	4	12

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	X1.1	X1.2	X1.3	Total
93	4	4	4	12
94	4	4	4	12
95	4	4	3	11

Data Kuesioner Persepsi Harga (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
1	4	3	2	4	13
2	4	4	5	5	18
3	4	4	4	2	14
4	4	4	3	4	15
5	4	4	4	5	17
6	5	3	3	4	15
7	5	4	5	5	19
8	5	5	5	5	20
9	5	5	5	5	20
10	3	4	4	4	15
11	4	3	4	4	15
12	4	4	4	4	16
13	5	5	4	4	18
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	2	2	2	2	8
18	2	3	4	5	14



No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	5	17
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	5	4	4	4	17
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16
31	3	3	4	3	13
32	2	3	3	2	10
33	3	2	3	2	10
34	2	1	1	1	5
35	3	3	3	3	12
36	1	2	2	2	7
37	4	4	4	4	16
38	3	2	3	3	11
39	2	1	2	2	7
40	2	2	2	2	8
41	2	1	2	1	6

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
42	2	2	3	3	10
43	2	3	2	3	10
44	2	3	2	3	10
45	2	3	2	3	10
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	4	4	4	4	16
49	4	4	4	4	16
50	5	4	4	4	17
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	4	16
53	3	4	4	3	14
54	4	4	4	4	16
55	4	3	4	4	15
56	4	5	4	4	17
57	4	4	4	4	16
58	4	3	4	4	15
59	4	4	4	4	16
60	4	3	5	3	15
61	4	4	4	4	16
62	4	5	3	4	16
63	4	4	4	5	17
64	2	3	3	2	10
65	2	2	2	3	9
66	3	4	3	4	14

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
67	4	4	4	3	15
68	3	3	3	4	13
69	4	4	4	4	16
70	3	3	4	2	12
71	3	4	4	3	14
72	4	4	4	4	16
73	4	4	3	5	16
74	4	3	4	3	14
75	4	4	4	4	16
76	3	4	2	4	13
77	3	4	4	4	15
78	4	4	4	4	16
79	4	4	5	5	18
80	4	4	4	4	16
81	4	4	3	4	15
82	3	3	3	3	12
83	4	4	4	4	16
84	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	16
86	4	4	5	4	17
87	4	4	4	4	16
88	1	3	5	5	14
89	4	4	4	3	15
90	4	4	4	4	16
91	4	3	3	5	15
92	4	4	4	4	16
93	4	4	5	5	18

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
94	4	3	4	4	15
95	4	3	3	4	14

Data Kuesioner Keputusan Pembelian (Y)

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Total
1	3	4	4	4	4	4	4	5	3	35
2	4	4	5	5	5	4	5	5	4	41
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	33
5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	38
6	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
10	4	5	4	5	5	5	4	5	5	42
11	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
12	4	4	4	5	4	4	4	5	4	38
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
15	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	5	4	5	3	4	4	5	4	4	38
20	4	4	5	4	4	4	4	4	2	35
21	4	4	4	3	4	4	4	4	2	33
22	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34



No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Total
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	2	4	4	4	4	4	4	4	2	32
26	3	4	4	4	4	4	4	4	2	33
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	3	3	4	4	4	4	4	4	2	32
29	3	4	4	4	4	4	4	4	2	33
30	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
31	4	4	3	3	2	2	3	4	1	26
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
33	2	3	2	3	2	3	3	2	3	23
34	1	1	1	1	1	1	2	2	1	11
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
36	1	2	2	3	1	1	2	1	1	14
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
39	2	1	2	1	2	2	2	2	2	16
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
41	2	1	2	1	2	1	2	2	1	14
42	2	3	2	3	2	2	2	3	2	21
43	2	3	2	3	2	2	3	2	3	22
44	2	3	2	3	3	3	2	3	2	23
45	2	3	3	2	3	3	2	3	2	23
46	5	5	5	5	5	5	5	4	1	40
47	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Total
48	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
49	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
50	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
51	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	4	3	2	4	4	4	4	4	4	33
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	5	4	4	3	4	4	4	3	3	34
63	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
64	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19
65	2	3	2	3	2	3	3	2	3	23
66	4	3	4	3	4	5	5	5	5	38
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
68	4	3	3	2	3	2	3	3	1	24
69	4	4	4	4	3	4	4	4	2	33
70	4	4	4	3	3	4	4	4	2	32
71	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
72	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
73	4	4	4	4	5	5	5	4	4	39
74	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Total
75	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
76	4	3	5	3	4	3	5	4	3	34
77	4	4	3	3	3	3	5	5	4	34
78	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
79	4	4	4	4	3	4	5	5	4	37
80	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
81	4	4	3	4	4	4	3	5	4	35
82	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39
83	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
84	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
85	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
86	5	4	4	4	5	4	4	4	5	39
87	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
88	2	4	4	5	5	4	4	5	5	38
89	5	4	3	4	4	4	3	5	4	36
90	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
91	2	3	4	3	5	5	5	3	5	35
92	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
93	4	5	4	3	4	4	4	5	1	34
94	3	4	5	4	4	4	4	4	4	36
95	4	4	4	3	5	3	4	5	2	34

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4: Hasil output SPSS Profil Responden

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	46	48.4	48.4	48.4
	Perempuan	49	51.6	51.6	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 24 Tahun	30	31.6	31.6	31.6
	25 - 32 Tahun	54	56.8	56.8	88.4
	33 - 40 Tahun	9	9.5	9.5	97.9
	> 40 Tahun	2	2.1	2.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar	8	8.4	8.4	8.4
	Mahasiswa	18	18.9	18.9	27.4
	Karyawan	66	69.5	69.5	96.8
	Wiraswasta	3	3.2	3.2	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Lampiran 5: Hasil output rata-rata dan interval

UJI MEAN X1

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1.1	95	1	5	3.86	.833
1.2	95	1	5	3.86	.766
1.3	95	1	5	3.77	.928
MEAN_X1	95	1.67	5.00	3.8316	.71768
Valid N (listwise)	95				



UJI INTERVAL X1

© Hak cipta milik IBIK Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
1.1	45.204	94	.000	3.863	3.69	4.03
2.2	49.127	94	.000	3.863	3.71	4.02
3.3	39.591	94	.000	3.768	3.58	3.96
MEAN_X1	52.036	94	.000	3.83158	3.6854	3.9778

UJI MEAN X2

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1.1	95	1	5	3.60	.892
2.2	95	1	5	3.58	.833
3.3	95	1	5	3.66	.846
4.4	95	1	5	3.73	.893
MEAN_X2	95	1.25	5.00	3.6421	.74524
Valid N (listwise)	95				

UJI INTERVAL X2

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
1.1	39.335	94	.000	3.600	3.42	3.78
2.2	41.898	94	.000	3.579	3.41	3.75
3.3	42.221	94	.000	3.663	3.49	3.84
4.4	40.692	94	.000	3.726	3.54	3.91
MEAN_X2	47.634	94	.000	3.64211	3.4903	3.7939

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



UJI MEAN Y

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1	95	1	5	3.62	.958
2	95	1	5	3.68	.816
3	95	1	5	3.73	.881
4	95	1	5	3.65	.848
5	95	1	5	3.71	.909
6	95	1	5	3.71	.886
7	95	2	5	3.81	.842
8	95	1	5	3.84	.891
9	95	1	5	3.16	1.161
MEAN_Y	95	1.22	5.00	3.6561	.76588
Valid N (listwise)	95				

UJI INTERVAL Y

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
1	36.822	94	.000	3.621	3.43	3.82
2	44.029	94	.000	3.684	3.52	3.85
3	41.247	94	.000	3.726	3.55	3.91
4	42.001	94	.000	3.653	3.48	3.83
5	39.710	94	.000	3.705	3.52	3.89
6	40.773	94	.000	3.705	3.52	3.89
7	44.127	94	.000	3.811	3.64	3.98
8	42.028	94	.000	3.842	3.66	4.02
9	26.519	94	.000	3.158	2.92	3.39
MEAN_Y	46.529	94	.000	3.65614	3.5001	3.8122



Lampiran 6: Hasil output SPSS uji Validitas Reliabilitas

UJI VALIDITAS X1

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	TOTALX1
1.1	Pearson Correlation	1	.620**	.592**	.863**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	95	95	95	95
1.2	Pearson Correlation	.620**	1	.553**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	95	95	95	95
1.3	Pearson Correlation	.592**	.553**	1	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	95	95	95	95
TOTALX1	Pearson Correlation	.863**	.834**	.857**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.716**	.623**	.609**	.859**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95
X2.2	Pearson Correlation	.716**	1	.673**	.688**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95
X2.3	Pearson Correlation	.623**	.673**	1	.624**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	95	95	95	95	95
X2.4	Pearson Correlation	.609**	.688**	.624**	1	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	95	95	95	95	95
TOTALX2	Pearson Correlation	.859**	.890**	.845**	.851**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95	95

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institat Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



UJI VALIDITAS Y

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	TOTAL Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.743**	.683**	.596**	.676**	.669**	.675**	.714**	.437**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Y.2	Pearson Correlation	.743**	1	.752**	.809**	.748**	.798**	.718**	.780**	.413**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Y.3	Pearson Correlation	.683**	.752**	1	.698**	.788**	.768**	.805**	.717**	.417**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Y.4	Pearson Correlation	.596**	.809**	.698**	1	.749**	.797**	.682**	.729**	.521**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Y.5	Pearson Correlation	.676**	.748**	.788**	.749**	1	.868**	.788**	.782**	.518**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Y.6	Pearson Correlation	.669**	.798**	.768**	.797**	.868**	1	.809**	.736**	.573**	.917**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Y.7	Pearson Correlation	.675**	.718**	.805**	.682**	.788**	.809**	1	.726**	.510**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Y.8	Pearson Correlation	.714**	.780**	.717**	.729**	.782**	.736**	.726**	1	.487**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Y.9	Pearson Correlation	.437**	.413**	.417**	.521**	.518**	.573**	.510**	.487**	1	.663**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
TOTAL Y	Pearson Correlation	.811**	.876**	.862**	.857**	.903**	.917**	.875**	.871**	.663**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95

* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITAS X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	3

RELIABILITAS X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	4

RELIABILITAS Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	9



Lampiran 7: Hasil Pengujian Asumsi Klasik

1. UJI ASUMSI KLASIK

a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

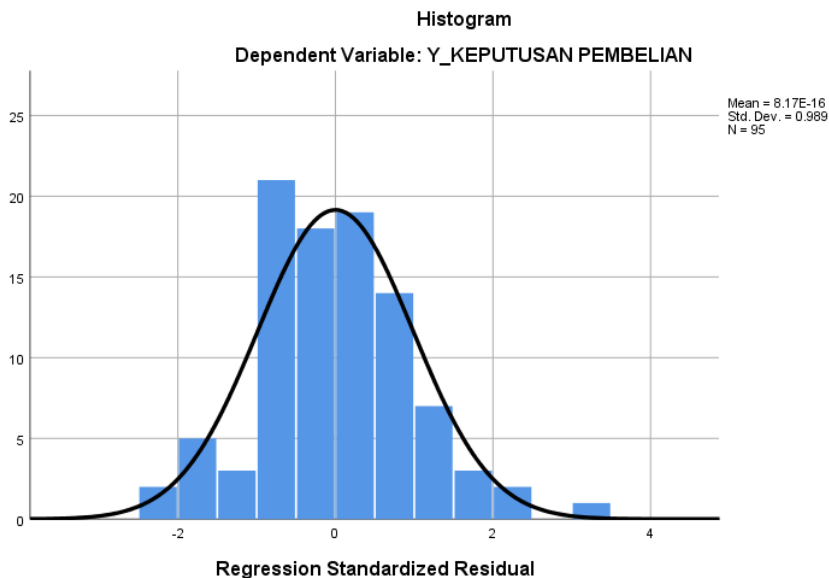
Unstandar dized Residual		
N		
95		
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std.	2.9431955
	Deviation	6
Most Differences	Extreme Absolute	.068
	Positive	.055
	Negative	-.068
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

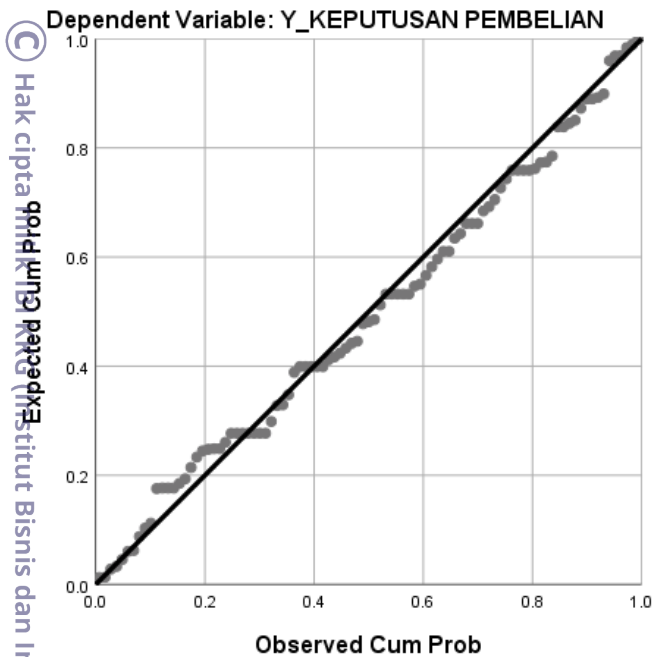
c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.





Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



b. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.883	.621		1.422	.158
	X1_CITRA MEREK	.108	.085	.214	1.266	.209
	X2_PERSEPSI	-.053	.061	-.145	-.857	.394
	HARGA					

a. Dependent Variable: ABS_RES

Pakai LN -> Transform -> compute variabel -> LN

c. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1_CITRA MEREK	.374	2.673
	X2_PERSEPSI	.374	2.673
	HARGA		

a. Dependent Variable: Y_KEPUTUSAN PEMBELIAN



Lampiran 8: Hasil output pengujian regresi berganda

2. Analisis Regresi Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.269	1.699		.747	.457
	X1_CITRA MEREK	.406	.233	.127	1.742	.085
	X2_PERSEPSI HARGA	1.851	.168	.801	11.001	.000

a. Dependent Variable: Y_KEPUTUSAN PEMBELIAN

a. Uji t

	t	Sig.
(Constant)	.747	.457
X1_CITRA MEREK	1.742	.085
X2_PERSEPSI HARGA	11.001	.000

b. Uji f

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3651.882	2	1825.941	206.304	.000 ^b
	Residual	814.266	92	8.851		
	Total	4466.147	94			

a. Dependent Variable: Y_KEPUTUSAN PEMBELIAN

b. Predictors: (Constant), X2_PERSEPSI HARGA, X1_CITRA MEREK

c. Koefisien determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.904 ^a	.818	.814	2.975

a. Predictors: (Constant), X2_PERSEPSI HARGA, X1_CITRA MEREK

b. Dependent Variable: Y_KEPUTUSAN PEMBELIAN

Lampiran 9: Hasil Turnitin



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.