

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian

Perkenalkan, saya Muhammad Rizqullah, mahasiswa Manajemen Pemasaran di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian sebagai syarat untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) saya dengan judul:

“Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Janji Jiwa Di Jakarta”.

Oleh karena itu, saya mohon untuk kesediaan anda untuk mengisi kuesioner berikut.

Dengan mengisi kuesioner ini, anda secara sadar menyetujui dan memberikan izin kepada peneliti untuk mengolah informasi yang anda berikan sebagai dasar penelitian.

Tentang saja, seluruh informasi yang dikumpulkan selama penelitian akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan akademis.

Terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan dalam penelitian ini. Jika ada pertanyaan lebih lanjut terkait kuesioner dan penelitian yang sedang dilakukan, silahkan menghubungi saya melalui:

Contact Person:

Email: 21209064@student.kwikkiangie.ac.id

A. SCREENING

Apakah anda pernah membeli Kopi Janji Jiwa?

Ya

Tidak (tidak perlu dilanjutkan)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Apakah anda berdomisili di Jakarta?

- ☒ Ya
- ☐ Tidak (tidak perlu dilanjutkan)

A. PROFIL RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

- ☐ Laki – laki
- ☐ Perempuan

Usia :

- ☐ < 17 tahun
- ☐ 17 – 24 tahun
- ☐ 25 – 32 tahun
- ☐ 33 – 40 tahun
- ☐ > 40 tahun

Pekerjaan :

- ☐ Pelajar
- ☐ Mahasiswa
- ☐ Pegawai Negeri (PNS)
- ☐ Pegawai Swasta
- ☐ Wiraswasta / Pengusaha

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Tidak Bekerja

- Lainnya

A. PETUNJUK PENGISIAN

Harap berikan opini anda untuk setiap pernyataan menggunakan nilai dari satu hingga lima sesuai dengan petunjuk pengisian berikut:

1 = SANGAT TIDAK SETUJU (STS)

2 = TIDAK SETUJU (TS)

3 = NETRAL (N)

4 = SETUJU (S)

5 = SANGAT SETUJU (SS)

a. KUALITAS LAYANAN

Kopi Janji Jiwa selalu memberikan layanan yang baik kepada konsumen

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Kopi Janji Jiwa selalu menyajikan minuman sesuai dengan pesanan konsumen

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Kopi Janji Jiwa selalu memberikan informasi yang akurat dan jelas tentang produk dan promosinya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Karyawan Kopi Janji Jiwa memiliki respon yang cepat saat melayani konsumen

	1	2	3	4	5	
(C) Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

Kopi Janji Jiwa memberikan pemberitahuan yang cepat dan jelas tentang perubahan atau penundaan pesanan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

Karyawan Kopi Janji Jiwa selalu siap mendengarkan dan menanggapi pertanyaan konsumen dengan baik

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

Karyawan Kopi Janji Jiwa bersikap ramah dan profesional

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

Kopi Janji Jiwa memberikan jaminan kepuasan terhadap kualitas minuman yang disajikan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Karyawan Kopi Janji Jiwa memiliki pengetahuan yang mendalam tentang berbagai jenis kopi yang mereka sajikan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Karyawan Kopi Janji Jiwa siap membantu dan menyarankan ketika ada konsumen yang kesulitan saat melakukan pembelian

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Karyawan Kopi Janji Jiwa memperlakukan konsumen dengan ramah dan penuh perhatian

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Kopi Janji Jiwa selalu memperhatikan umpan balik (*feedback*) dari pelanggan dan berusaha untuk meningkatkan layanannya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Karyawan Kopi Janji Jiwa berpenampilan yang rapih dan menarik

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



Kebersihan fasilitas Kopi Janji Jiwa selalu diutamakan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

Peralatan dan perlengkapan yang digunakan oleh Kopi Janji Jiwa selalu dalam kondisi baik dan modern

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

b. CITRA MEREK

Kopi Janji Jiwa sudah dikenal secara nasional

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

Logo Kopi Janji Jiwa menarik dan mudah diingat

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

Kopi Janji Jiwa menjadi bagian dari aktivitas sosial para konsumen yang sering menghabiskan waktu bersama teman-teman di kafe atau tempat nongkrong lainnya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	0	0	0	0	0	Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Konsumen Kopi Janji Jiwa cenderung memiliki gaya hidup yang aktif dan dinamis seperti bekerja, kuliah, atau menjalankan bisnis

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Kopi Janji Jiwa dikenal dengan cita rasa yang konsisten dan berkualitas tinggi

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Desain kemasan Kopi Janji Jiwa yang menarik dan fungsional memudahkan konsumen untuk menikmati kopi di mana saja

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

c. KEPUTUSAN PEMBELIAN

Saya memilih Kopi Janji Jiwa karena memiliki kualitas yang lebih baik dari para pesaing

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya memilih Kopi Janji Jiwa karena memiliki banyak variasi produk

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



Saya memilih Kopi Janji Jiwa karena lebih dikenal dari merek lain

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya memilih Kopi Janji Jiwa karena tersedia di aplikasi pemesanan online

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya memilih Kopi Janji Jiwa karena mudah dipesan melalui aplikasi online

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya membeli Kopi Janji Jiwa secara rutin

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya membeli Kopi Janji Jiwa hanya saat saya membutuhkannya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya membeli produk Kopi Janji Jiwa lebih dari satu kali

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Data Tabulasi Kuesioner

Variabel Kualitas Layanan (X1)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	3	1	4	5	3	3	5	5	5	5	4	3
4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4
5	5	5	5	5	2	4	5	5	1	5	5	3	5	3	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5
8	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4
9	5	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	5	5	5
10	4	4	4	4	3	4	4	5	2	3	4	3	5	4	4
11	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
14	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
15	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4
17	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
18	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
19	5	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
21	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
22	5	3	4	5	5	5	4	3	1	3	4	5	5	2	5
23	4	3	3	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5
24	4	5	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
25	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5
26	5	5	3	4	2	4	3	4	4	4	4	5	3	4	5
27	5	4	3	5	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5
28	3	3	4	3	3	4	4	3	5	5	5	3	4	3	3
29	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
30	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
32	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4
33	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
34	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
37	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4



40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
42	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
44	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
48	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
51	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	3	3	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	5	4	4	3	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5
54	4	4	4	3	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4
55	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	5
56	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
57	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
58	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
59	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
61	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4
62	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4
63	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
68	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4
70	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
71	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	3	5	4	5
72	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5
73	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
75	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
76	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
77	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4
78	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5
79	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
81	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5
82	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5
83	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
84	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4

tanpa izin IBIKKG.



85	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
86	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
88	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
91	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
92	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
93	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
95	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
97	5	4	5	4	3	3	5	4	3	3	4	3	5	5	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
99	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
100	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
101	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
103	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3
104	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
106	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
107	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
108	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
110	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
112	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
113	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
114	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
115	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
116	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
118	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
120	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
121	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4
122	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
124	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
125	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
126	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
127	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
128	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
129	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau memperjual belikan seluruh atau sebagian isi buku ini tanpa izin IBKKG.
2. Dilarang menyalin atau memperjual belikan seluruh atau sebagian isi buku ini tanpa izin IBKKG.



130	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
131	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
132	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
134	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
135	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
137	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
138	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
139	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3
140	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
141	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
142	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
144	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
145	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel dan tinjauan masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperjual beli sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Citra Merek (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
1	4	4	4	4	4	4
2	5	5	4	4	4	4
3	3	3	5	5	5	4
4	5	3	5	5	4	5
5	3	3	3	4	5	4
6	4	4	4	4	4	4
7	5	5	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4
9	5	5	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	5
12	5	4	4	4	5	4
13	5	5	4	4	4	4
14	4	5	4	4	4	4
15	5	5	4	4	5	4
16	5	5	4	4	4	4
17	5	5	4	4	4	4
18	5	5	4	4	5	4
19	4	5	5	5	4	4
20	4	5	4	4	4	4
21	5	5	4	4	4	4
22	5	5	5	3	3	3
23	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5
25	3	3	4	4	4	5
26	3	5	5	4	5	5
27	3	3	4	4	4	4
28	4	3	3	3	4	4
29	5	5	4	4	5	4
30	4	5	4	4	4	4
31	5	5	5	5	4	4
32	5	5	4	4	5	4
33	5	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	4	4
35	4	4	4	4	4	4
36	5	5	4	4	4	4
37	4	5	4	4	4	4
38	5	5	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5	4
40	5	5	4	4	4	4
41	5	5	4	4	4	4

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

42	5	5	5	5	5	4
43	5	5	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4
45	4	5	4	4	4	4
46	5	5	4	4	4	4
47	5	5	4	4	4	4
48	4	5	3	4	5	4
49	5	5	5	5	5	4
50	4	4	4	4	4	4
51	4	5	3	4	5	5
52	4	5	3	5	4	4
53	3	5	5	4	4	4
54	3	3	4	4	4	5
55	4	5	5	5	4	4
56	4	5	5	3	4	5
57	4	4	5	5	5	5
58	3	4	3	4	3	4
59	3	3	3	3	3	3
60	4	5	4	4	4	4
61	3	4	4	4	5	5
62	4	4	3	4	5	4
63	4	4	5	4	5	5
64	5	5	4	4	4	4
65	5	5	4	4	5	4
66	5	5	5	5	5	5
67	5	5	3	3	3	4
68	4	5	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4
70	5	4	4	4	4	3
71	4	5	4	4	4	4
72	4	4	3	3	4	4
73	4	5	4	3	4	3
74	5	5	4	4	4	4
75	4	5	3	3	4	4
76	4	4	4	4	4	4
77	4	5	4	4	4	4
78	5	5	5	5	4	4
79	5	4	3	3	4	4
80	5	5	4	4	4	4
81	5	5	4	4	4	4
82	5	4	3	3	4	4
83	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	3	4	3



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

85	4	4	3	3	4	4
86	5	5	4	4	4	4
87	5	4	3	4	4	4
88	5	5	4	4	3	4
89	4	4	3	3	4	4
90	4	5	4	4	3	4
91	4	4	4	4	4	4
92	5	5	4	4	3	4
93	5	4	4	4	4	4
94	4	4	3	4	4	4
95	5	4	5	5	5	4
96	4	5	4	4	4	4
97	5	5	4	4	3	4
98	4	4	3	3	3	4
99	4	4	4	4	4	4
100	5	5	4	4	4	4
101	5	4	4	4	4	3
102	4	4	4	4	4	4
103	5	4	4	4	4	4
104	5	5	4	4	4	4
105	4	4	3	3	3	4
106	4	4	3	3	3	3
107	5	5	4	4	4	4
108	4	4	4	3	4	4
109	5	4	3	3	3	4
110	5	4	4	4	3	4
111	5	5	4	4	4	4
112	4	5	4	4	4	4
113	5	5	5	5	5	4
114	4	4	3	3	3	3
115	4	4	3	3	3	4
116	5	5	5	5	4	4
117	4	4	3	3	3	4
118	4	4	4	4	4	5
119	4	4	4	3	4	3
120	4	4	3	4	4	4
121	5	5	4	4	5	4
122	4	5	4	4	4	4
123	4	4	3	3	4	4
124	5	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4
126	4	4	3	3	3	3
127	4	4	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



128	4	4	4	3	3	4
129	5	5	5	3	4	5
130	5	5	4	4	4	4
131	5	4	4	4	4	4
132	5	4	3	3	4	4
133	5	5	3	3	3	4
134	4	4	3	3	4	4
135	4	4	4	4	4	4
136	4	5	4	4	4	4
137	5	5	4	4	4	4
138	4	4	3	3	4	5
139	4	4	4	4	4	4
140	4	5	4	4	4	4
141	5	5	5	5	4	3
142	4	4	3	3	4	4
143	5	5	4	4	4	4
144	4	5	4	4	4	4
145	5	5	4	4	4	5

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No.	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8
1	3	4	4	4	4	3	3	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	3	1	1	3	4	3
4	4	4	4	4	5	3	3	4
5	5	3	3	3	3	1	1	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	3	3	3	4	3
8	5	4	4	4	4	2	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	4	4	4	4	3	4	3
11	4	5	5	5	4	5	4	5
12	5	4	4	4	4	3	5	3
13	4	4	4	3	3	3	4	3
14	4	4	4	4	4	2	5	2
15	5	5	5	4	4	4	5	4
16	4	4	4	4	4	4	5	4
17	4	4	4	4	4	3	4	3
18	5	5	5	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	3	4	3
20	4	4	4	3	3	2	4	3
21	4	4	4	4	4	3	5	3
22	5	2	2	2	1	1	1	2
23	3	3	3	2	2	3	3	4
24	3	3	4	1	1	1	2	3
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	3	4	4	4	5	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	3	4	3
30	4	4	4	4	4	2	5	2
31	4	4	4	4	4	3	4	3
32	5	4	4	4	4	4	5	4
33	4	4	4	3	3	3	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	3	3	2	4	2
36	4	4	4	4	3	2	4	3
37	4	4	4	4	4	3	4	3
38	4	4	4	3	3	3	4	3
39	4	4	4	4	4	3	5	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	3	5	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



42	5	5	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	2	5	3
44	4	4	4	4	4	3	4	3
45	4	4	4	4	4	3	4	3
46	4	4	4	4	4	3	4	3
47	4	4	4	4	4	3	4	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	4	4	4	4	3	5	3
50	4	4	4	4	4	2	4	3
51	5	5	3	4	4	5	5	5
52	4	4	5	5	5	5	3	5
53	5	4	3	3	4	4	4	3
54	3	4	5	5	5	3	3	3
55	3	4	4	4	5	5	3	4
56	4	4	5	5	5	5	5	4
57	3	5	5	5	4	3	3	3
58	4	5	3	3	3	3	3	4
59	5	4	4	5	5	4	4	3
60	4	4	4	4	4	3	4	3
61	3	4	3	3	3	3	3	3
62	4	3	5	5	5	5	4	4
63	4	4	5	5	4	4	4	3
64	4	4	4	4	4	3	4	3
65	4	4	4	4	4	3	5	3
66	5	5	5	5	5	5	5	5
67	4	4	4	3	4	3	5	4
68	4	4	4	4	3	2	4	3
69	3	3	4	4	3	4	2	3
70	3	4	4	4	3	2	4	3
71	4	3	4	3	3	2	4	3
72	4	4	4	4	4	3	4	3
73	4	4	4	4	4	4	5	4
74	4	4	4	4	4	2	5	3
75	4	4	4	3	3	3	4	3
76	4	4	4	4	4	1	4	2
77	4	4	4	3	4	2	4	3
78	5	4	5	4	4	3	5	4
79	4	4	4	4	4	3	4	3
80	5	5	4	4	4	3	4	3
81	4	4	4	4	4	3	5	3
82	3	3	4	4	4	1	4	1
83	4	4	3	4	3	3	4	3
84	4	4	4	4	4	3	5	4

Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



85	3	3	4	4	4	2	5	3
86	5	4	4	3	3	3	4	5
87	4	4	4	3	3	2	4	3
88	5	5	4	4	4	4	4	5
89	4	4	4	4	4	3	4	3
90	5	4	4	4	4	3	5	4
91	4	4	4	3	3	3	5	3
92	5	4	4	4	4	3	4	4
93	4	4	3	3	3	3	4	3
94	3	4	3	3	3	2	4	3
95	4	4	3	4	4	3	4	5
96	4	4	3	3	3	3	4	4
97	5	5	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	3	4	3
99	4	4	4	3	3	2	4	3
100	4	4	4	3	3	3	4	4
101	5	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	3	3	3	4	3
103	4	4	5	4	4	3	4	3
104	5	4	4	4	4	3	5	4
105	4	4	3	3	3	3	4	3
106	3	3	3	3	3	2	4	3
107	4	4	4	4	4	3	4	5
108	4	4	4	3	3	3	4	3
109	4	4	3	3	3	2	4	3
110	4	4	4	3	3	2	4	3
111	4	4	4	4	4	3	5	5
112	4	4	4	4	4	3	4	4
113	5	5	4	4	4	3	5	5
114	3	4	3	3	3	3	4	3
115	4	4	4	3	3	2	4	3
116	4	4	4	4	4	3	4	5
117	4	4	3	3	3	2	4	3
118	4	4	4	4	4	2	4	3
119	4	3	4	3	3	3	4	3
120	4	4	3	3	3	3	4	3
121	4	4	4	4	4	3	4	4
122	4	4	3	3	3	2	5	3
123	4	4	4	4	4	3	4	4
124	5	5	5	4	4	4	5	4
125	4	4	4	3	3	3	5	3
126	3	4	3	3	3	2	4	3
127	4	4	4	4	4	3	4	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



128	4	3	3	3	3	2	4	3
129	5	4	4	4	4	4	5	4
130	4	4	4	4	4	3	4	3
131	4	4	4	3	3	2	5	4
132	3	4	3	4	4	3	4	3
133	4	4	4	4	4	3	4	4
134	3	3	4	4	4	3	4	3
135	4	4	3	3	3	2	4	3
136	4	4	4	4	4	3	5	3
137	5	5	5	4	4	4	5	4
138	4	3	4	4	4	3	4	3
139	3	4	4	3	3	2	4	3
140	4	4	4	4	4	4	5	4
141	5	5	5	4	4	4	5	5
142	4	5	4	3	3	3	4	3
143	5	5	5	4	4	4	5	4
144	5	4	4	4	4	4	4	4
145	5	4	5	4	4	4	5	4

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Data Profil Responden

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pernah Membeli Kopi Janji Jiwa	Berdomisili di Jakarta
1	Dewi lestari	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
2	Maryam layla	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
3	Budi hartono	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
4	Siti aminah	Perempuan	< 17 tahun	Ya	Ya
5	Rudi hermawan	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
6	Eka putra	Laki-Laki	< 17 tahun	Ya	Ya
7	Rina wulandari	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
8	Rajar nugroho	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
9	Yulia sekar wulandari	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
10	Linda maharani	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
11	Laura moren	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
12	Rina kusuma	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
13	Dina aura ulina	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
14	Desi ratnasari	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
15	Wina Sukmawati	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
16	Anadia aria	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
17	Putri ayu	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
18	Sekar sari	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
19	Wulan sari	Perempuan	< 17 tahun	Ya	Ya
20	Siti rahma tamami	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
21	Iisa anggraini	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
22	Arif rahman	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
23	Vika Ayu Pratiwi	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
24	Maya sari	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
25	Eko prasetyo	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
26	Fika Kusuma Dewi	Perempuan	> 40 tahun	Ya	Ya
27	Ika Sari Purnama	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya



28	Rahma Wijayanti	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
29	Siti Husnah	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
30	Yani wahyuni	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
31	Dia Febriana	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
32	Roni wijaya	Laki-Laki	< 17 tahun	Ya	Ya
33	Dini Anggraini	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
34	Tika dewi	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
35	Wahyu hidayat	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
36	Rara Amalia	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
37	Lina Putri Andini	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
38	Dita permata	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
39	Andi kurniawan	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
40	Rika marlina	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
41	Dimas setiawan	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
42	Dian pertiwi	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
43	Novi Lestari	Perempuan	> 40 tahun	Ya	Ya
44	yoga pratama	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
45	Intan Maharani	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
46	Reni Suryani	Perempuan	> 40 tahun	Ya	Ya
47	Vina melinda	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
48	Tania Anggraeni	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
49	Tommy sugiarto	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
50	Mira wati	Perempuan	< 17 tahun	Ya	Ya
51	Sri Ningsih	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
52	Ivan gunawan	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
53	Dinda Melia Putri	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
54	Elis Susanti	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
55	Mira Febriana	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
56	Sari puspita	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
57	Ani Putri Wulandari	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi karya tulis ini untuk dipublikasikan di media massa atau media elektronik.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



58	Anwar sanusi	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
59	Ika Sariwati	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
60	Dina fitria	Perempuan	< 17 tahun	Ya	Ya
61	Deni Saputra	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
62	Anton Santoso	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
63	Joko susanto	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
64	Fauzi Pratama	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
65	Rendy Nugroho	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
66	Arya Maulana	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
67	Bobby Saputra	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
68	Andi Santoso	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
69	Hadi Wibowo	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
70	Budi Prasetyo	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
71	Aryo Setiawan	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
72	Andi Kusuma	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
73	Arif Santoso	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
74	Fajar Wibowo	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
75	Eko Maulana	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
76	Putra Pratama	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
77	Benny Putra	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
78	Rizal Ramli	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
79	Dodi Setiawan	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
80	Fahrul Rozi	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
81	Hendra Santoso	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
82	Stevan Paulus	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
83	Riko Maulana	Laki-Laki	> 40 tahun	Ya	Ya
84	Rafael Aditya	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
85	Rendy Putra	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
86	Ratna Dwiana	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
87	Arie Suryadi	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya

b. Pengutipan tidak merujuk kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



88	Fauzan Pratama	Laki-Laki	> 40 tahun	Ya	Ya
89	Agung purnando	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
90	Dino Santoso	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
91	Alvin Armando	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
92	Yudha Saputra	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
93	Moses Sadarma	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
94	Lila Safitri	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
95	Tiara Putri Meliana	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
96	Desi Amalia	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
97	Maya Febriana	Perempuan	< 17 tahun	Ya	Ya
98	Melisa Sari Putri	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
99	Ratna Febriani	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
100	Ayu Mardiana	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
101	Gilang Surya	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
102	Rosmaida Sari	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
103	Yasmin Zaima	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
104	Aisyah Azka	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
105	Dewi Fadila	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
106	Rini Hartati	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
107	Yuni Amalia	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
108	Salmah Nurhayati	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
109	Ramadhan dika	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
110	Nella Astari	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
111	Karlo Abraham	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
112	Andre Antoni	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
113	Khadijah Zahra	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
114	Mayah Amina	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
115	Davina Afrilia Eka	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
116	Bastian Manihuruk	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya



117	Nasrin Zulaikha	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
118	Cinta	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
119	Tyara	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
120	Riska	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
121	Rima	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
122	Citra	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
123	Gendhis	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
124	Nurohman	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
125	Farida	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
126	Lauren	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
127	Khansa	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
128	Indah	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
129	Nanda	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
130	Putra	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
131	Yesia	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
132	Rahmat	Laki-Laki	< 17 tahun	Ya	Ya
133	Latif	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
134	Deka cahyo	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
135	Hasna	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
136	Husein	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
137	Rendy	Laki-Laki	25 - 32 tahun	Ya	Ya
138	Hasda cahya	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
139	Yuliana	Perempuan	33 - 40 tahun	Ya	Ya
140	Putra	Laki-Laki	17 - 24 tahun	Ya	Ya
141	Intan	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya
142	Wahyu	Laki-Laki	33 - 40 tahun	Ya	Ya
143	Bagus	Laki-Laki	< 17 tahun	Ya	Ya
144	Kusuma Dewi	Perempuan	17 - 24 tahun	Ya	Ya
145	Aura	Perempuan	25 - 32 tahun	Ya	Ya



LAMPIRAN 3

Hasil Output SPSS 25.0

1. Uji Validitas

Hasil Validitas Variabel Kualitas Layanan (X1)

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	55.53	82.947	0.792	0.913	0.960
X1.2	55.60	83.903	0.749	0.858	0.960
X1.3	55.80	84.648	0.667	0.724	0.962
X1.4	55.73	81.030	0.844	0.947	0.959
X1.5	55.87	82.257	0.718	0.835	0.961
X1.6	55.80	80.372	0.845	0.937	0.959
X1.7	55.67	82.782	0.769	0.922	0.960
X1.8	55.83	80.557	0.857	0.934	0.958
X1.9	55.90	80.714	0.704	0.827	0.962
X1.10	55.90	79.955	0.784	0.875	0.960
X1.11	55.70	81.114	0.924	0.961	0.957
X1.12	55.93	82.409	0.718	0.693	0.961
X1.13	55.83	83.109	0.765	0.799	0.960
X1.14	55.77	83.633	0.776	0.863	0.960
X1.15	55.87	81.844	0.842	0.937	0.959

Hasil Validitas Variabel Citra Merek (X2)

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	19.87	11.016	0.755	0.649	0.908
X2.2	19.93	10.616	0.767	0.670	0.907
X2.3	20.20	11.062	0.745	0.586	0.909
X2.4	20.17	10.695	0.857	0.790	0.894
X2.5	20.33	10.575	0.830	0.752	0.898
X2.6	20.17	11.937	0.689	0.491	0.917

1. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasil Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	25.77	23.564	0.743	0.739	0.861
Y1.2	25.50	24.672	0.700	0.560	0.867
Y1.3	25.67	22.713	0.783	0.675	0.856
Y1.4	25.33	22.644	0.793	0.805	0.855
Y1.5	25.27	22.685	0.711	0.778	0.863
Y1.6	26.50	22.534	0.571	0.681	0.882
Y1.7	25.60	25.007	0.531	0.564	0.880
Y1.8	25.47	23.913	0.498	0.334	0.887

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Uji Reliabilitas



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan (X1)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.962	0.964	15

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Citra Merek (X2)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.920	0.921	6

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.883	0.892	8

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Profil Responden

a. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	62	42.8	42.8	42.8
	2	83	57.2	57.2	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

b. Persentase Responden Berdasarkan Usia

USIA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	6.2	6.2	6.2
	2	54	37.2	37.2	43.4
	3	45	31.0	31.0	74.5
	4	32	22.1	22.1	96.6
	5	5	3.4	3.4	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan

PEKERJAAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	6.9	6.9	6.9
	2	35	24.1	24.1	31.0
	3	23	15.9	15.9	46.9
	4	38	26.2	26.2	73.1
	5	32	22.1	22.1	95.2
	6	7	4.8	4.8	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



4. Statistik Deskriptif Variabel



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Skor Rata-Rata Variabel Kualitas Layanan (X1)

X1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	5.5	5.5	5.5
	Setuju	96	66.2	66.2	71.7
	Sangat Setuju	41	28.3	28.3	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	21	14.5	14.5	14.5
	Setuju	109	75.2	75.2	89.7
	Sangat Setuju	15	10.3	10.3	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0.7	0.7	0.7
	Netral	37	25.5	25.5	26.2
	Setuju	92	63.4	63.4	89.7
	Sangat Setuju	15	10.3	10.3	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	6.9	6.9	6.9
	Setuju	110	75.9	75.9	82.8
	Sangat Setuju	25	17.2	17.2	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

X1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	0.7	0.7	0.7
	Tidak Setuju	2	1.4	1.4	2.1
	Netral	23	15.9	15.9	17.9
	Setuju	110	75.9	75.9	93.8
	Sangat Setuju	9	6.2	6.2	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	29	20.0	20.0	20.0
	Setuju	107	73.8	73.8	93.8
	Sangat Setuju	9	6.2	6.2	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0.7	0.7	0.7
	Netral	9	6.2	6.2	6.9
	Setuju	97	66.9	66.9	73.8
	Sangat Setuju	38	26.2	26.2	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	19	13.1	13.1	13.1
	Setuju	96	66.2	66.2	79.3
	Sangat Setuju	30	20.7	20.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

X1.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	3	2.1	2.1	3.4
	Netral	39	26.9	26.9	30.3
	Setuju	87	60.0	60.0	90.3
	Sangat Setuju	14	9.7	9.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	22	15.2	15.2	15.2
	Setuju	109	75.2	75.2	90.3
	Sangat Setuju	14	9.7	9.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	16	11.0	11.0	11.0
	Setuju	115	79.3	79.3	90.3
	Sangat Setuju	14	9.7	9.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0.7	0.7	0.7
	Netral	53	36.6	36.6	37.2
	Setuju	77	53.1	53.1	90.3
	Sangat Setuju	14	9.7	9.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0.7	0.7	0.7
	Netral	23	15.9	15.9	16.6
	Setuju	90	62.1	62.1	78.6
	Sangat Setuju	31	21.4	21.4	100.0
	Total	145	100.0	100.0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

X1.14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0.7	0.7	0.7
	Netral	13	9.0	9.0	9.7
	Setuju	102	70.3	70.3	80.0
	Sangat Setuju	29	20.0	20.0	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X1.15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	12.4	12.4	12.4
	Setuju	97	66.9	66.9	79.3
	Sangat Setuju	30	20.7	20.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

b. Skor Rata-Rata Variabel Citra Merek (X2)

X2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	6.9	6.9	6.9
	Setuju	67	46.2	46.2	53.1
	Sangat Setuju	68	46.9	46.9	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	5.5	5.5	5.5
	Setuju	59	40.7	40.7	46.2
	Sangat Setuju	78	53.8	53.8	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	32	22.1	22.1	22.1
	Setuju	89	61.4	61.4	83.4
	Sangat Setuju	24	16.6	16.6	100.0
	Total	145	100.0	100.0	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

X2.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	31	21.4	21.4	21.4
	Setuju	95	65.5	65.5	86.9
	Sangat Setuju	19	13.1	13.1	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X2.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	19	13.1	13.1	13.1
	Setuju	102	70.3	70.3	83.4
	Sangat Setuju	24	16.6	16.6	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

X2.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	11	7.6	7.6	7.6
	Setuju	117	80.7	80.7	88.3
	Sangat Setuju	17	11.7	11.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

c. Skor Rata-Rata Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Y1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	19	13.1	13.1	13.1
	Setuju	90	62.1	62.1	75.2
	Sangat Setuju	36	24.8	24.8	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Y1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0.7	0.7	0.7
	Netral	15	10.3	10.3	11.0
	Setuju	108	74.5	74.5	85.5
	Sangat Setuju	21	14.5	14.5	100.0
	Total	145	100.0	100.0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Y1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0.7	0.7	0.7
	Netral	24	16.6	16.6	17.2
	Setuju	100	69.0	69.0	86.2
	Sangat Setuju	20	13.8	13.8	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Y1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	2	1.4	1.4	2.8
	Netral	42	29.0	29.0	31.7
	Setuju	87	60.0	60.0	91.7
	Sangat Setuju	12	8.3	8.3	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Y1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.1	2.1	2.1
	Tidak Setuju	1	0.7	0.7	2.8
	Netral	45	31.0	31.0	33.8
	Setuju	86	59.3	59.3	93.1
	Sangat Setuju	10	6.9	6.9	100.0
	Total	145	100.0	100.0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Y1.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	3.4	3.4	3.4
	Tidak Setuju	29	20.0	20.0	23.4
	Netral	75	51.7	51.7	75.2
	Setuju	26	17.9	17.9	93.1
	Sangat Setuju	10	6.9	6.9	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Y1.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	2	1.4	1.4	2.8
	Netral	11	7.6	7.6	10.3
	Setuju	90	62.1	62.1	72.4
	Sangat Setuju	40	27.6	27.6	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Y1.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	0.7	0.7	0.7
	Tidak Setuju	5	3.4	3.4	4.1
	Netral	84	57.9	57.9	62.1
	Setuju	40	27.6	27.6	89.7
	Sangat Setuju	15	10.3	10.3	100.0
	Total	145	100.0	100.0	



d. Mean Setiap Indikator

Mean Indikator Variabel Kualitas Layanan (X1):

©

Hak cipta milik IBI KKG, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Indikator	Mean
X1	4,23
X1.2	3,96
X1.3	3,83
X1.4	4,10
X1.5	3,86
X1.6	3,86
X1.7	4,19
X1.8	4,08
X1.9	3,74
X1.10	3,94
X1.11	3,99
X1.12	3,72
X1.13	4,04
X1.14	4,10
X1.15	4,08

Mean Indikator Variabel Citra Merek (X2):

Indikator	Mean
X2.1	4.40
X2.2	4,48
X2.3	3,94
X2.4	3,92



X2.5	4,03
X2.6	4,04

Mean Indikator Variabel Keputusan Pembelian (Y):

Indikator	Mean
Y1	4,12
Y1.2	4,04
Y1.3	3,96
Y1.4	3,72
Y1.5	3,68
Y1.6	3,05
Y1.7	4,13
Y1.8	3,43

e. Total Mean Setiap Variabel

Indikator	Mean
Kualitas Layanan (X1)	3,98
Citra Merek (X2)	4,14
Keputusan Pembelian	3,77

(C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



5. Uji Asumsi Klasik

③ a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov			
			Unstandardized Residual
N			145
Normal	Mean		0.0000000
Parameter	Std. Deviation		3.55335014
Most	Absolute		0.082
Extreme	Positive		0.066
Difference	Negative		-0.082
s	Test Statistic		0.082
Asymp. Sig. (2-tailed)			.019 ^c
Monte	Sig.		.268 ^d
Carlo Sig. (2-tailed)	99%	Lower	0.257
	Confidenc e Interval	Bound	
		Upper Bound	0.280
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with			

b. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	-0.657	3.048		0.830
	X1.1	0.092	0.055	0.161	0.093
	X2	-0.095	0.106	-0.085	0.372
a. Dependent Variable: ABS_RES					

③ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



c. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
Model 1	(Constant)	11.709	4.509		2.597	0.010		
	X1	0.164	0.081	0.184	2.028	0.044	0.763	1.310
	X2	0.347	0.157	0.200	2.206	0.029	0.763	1.310
a. Dependent Variable: Y								

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Model 1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Analisis Linear Berganda

c Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Coefficients ^a				
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
	B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	11.709	4.509	
	X1	0.164	0.081	0.184
	X2	0.347	0.157	0.200
a. Dependent Variable: Y				

a Uji Parsial (uji t)

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.709	4.509	2.597	0.010
	X1	0.164	0.081	2.028	0.044
	X2	0.347	0.157	2.206	0.029
a. Dependent Variable: Y					

b Uji Simultan (UjiF)

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	223.579	2	111.789	8.731	.000 ^b
Residual	1818.187	142	12.804		
Total	2041.766	144			
a. Dependent Variable: Y					
b. Predictors: (Constant), X2, X1					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.331 ^a	0.110	0.097	3.578
a. Predictors: (Constant), X2, X1				
b. Dependent Variable: Y				

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.