

**PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA**

(C)

Telah terima dari

N I M

Judul Karya Akhir

Jakarta, 21 / 8 2024
Mahasiswa/
Ha Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Nama Mahasiswa/I : Rayhan Glenn Setiawan

NIM : 22209047

Tanggal Sidang :

Pengaruh Kualitas Produk dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Laptop Adon (E-commerce Shopee)

Pembimbing
M. R. Darminta
(FMT. Sriningsih)