# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan naik dan tepat waktunya. Skripsi ini dibuat dalam rangka memnuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School of Businness.

Dalam menulis skripsi ini, penulis sadar bahwa semuanya tidak terlepas dari doa, bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan inipenulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Hanif Ismail S.E., Ak., M.M., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan mengarahkan dalam menulis skripsi ini.
2. Keluarga penulis yang selalu memotivasi, mendoakan, dan mendukung hingga skripsi selesai.
3. Seluruh jajaran dosen, staf administrasi, dan staf perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis hingga skripsi selesai.
4. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading yang telah memberikan ijin melakukan penyebaran kuesioner yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Teman-teman seperjuangan. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan *sharing* selama bimbingan skripsi.
6. Semua pihak yang selalu membantu penulis selama melaksankan penelitian dan penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sangat menghargai kritik dan saran dari semua pihak agar skripsi ini menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan kedepannya.

Jakarta, 23 April 2019

Samuel Andrian