



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KARYA AKHIR MAHASISWA

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Nama Mahasiswa / I / II : <u>Reynaldo Mikael</u>		Tanggal Sidang : <u>23209121</u>	
NIM : <u>23209121</u>		Judul Karya Akhir : <u>PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KERUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA JRT EXPRESS CABANG HARCO GLODOK JAKARTA BARAT</u>	
Jakarta, <u>24</u> / <u>9</u> / <u>2024</u>		Pembimbing : <u>[Signature]</u>	
Mahasiswa/I : <u>[Signature]</u> (<u>Reynaldo Mikael</u>)			