

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 1 Pra Kuesioner

Kpd Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/I

Dalam rangka penyelesaian skripsi, saya Raja mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie bermaksud melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul "PENGARUH CITRA MEREK KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN".

Adapun kriteria partisipan dalam penelitian ini, yakni:

1. Konsumen yang sudah pernah membeli dan menggunakan produk smartphone Samsung
2. Tinggal di Wilayah DKI Jakarta

Bagi Bapak/Ibu/ Saudara/I yang sesuai dengan kriteria diatas, saya mohon kesediannya untuk mengisi kuesioner dengan memberikan tanggapan yang sebenar-benarnya terhadap pernyataan di bawah ini. Partisipasi anda sangat berharga. Oleh karena itu, bacalah setiap pernyataan dengan seksama. Dalam merespon setiap pernyataan di bawah ini tidak ada istilah jawaban yang benar atau salah karena semua jawaban dianggap benar.

Data yang diperoleh akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian

Atas perhatian, ketersediaan dan kerjasamanya saya mengucapkan terima kasih.

Lampiran 2 Profil Responden

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Email

Nama Responden

Jenis Kelamin

- Laki Laki
- Perempuan

Usia

- 17 - 24 Tahun
- 25 - 32 Tahun
- 33 - 40 Tahun
- > 40 Tahun

Pekerjaan

- Pelajar
- Mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswasta
- Lainnya...

Keterangan

- STS = Sangat Tidak Setuju.
- TS = Tidak Setuju.
- N = Netral.
- S = Setuju.
- SS = Sangat Setuju.

1. Di rangkai menjadi bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Citra Merek

No.	Pernyataan	Skala Likert				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Smartphone Samsung merupakan Smartphone yang dikenal secara global.					
2.	Smartphone Samsung dapat memberikan nilai yang positif bagi konsumen.					
3.	Smartphone Samsung dikenal dengan kualitas produk yang tinggi serta performa yang handal.					

2. Kualitas Produk

No.	Pernyataan	Skala Likert				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Smartphone Samsung dikenal mampu menangani berbagai tugas berat seperti multitasking, gaming, dan pemrosesan data.					
2.	Banyak model smartphone Samsung dilengkapi dengan Gorilla Glass, yang meningkatkan daya tahan layar terhadap retak maupun pecah.					
3.	Smartphone Samsung secara konsisten menyediakan informasi spesifikasi produk yang akurat membantu konsumen membuat keputusan pembelian yang berdasarkan fakta.					
4.	Fitur-fitur yang tercantum dalam spesifikasi produk Samsung sesuai dengan yang disampaikan kepada konsumen.					
5.	Smartphone Samsung mampu menjaga kualitas produk agar mendapatkan kepuasan konsumen.					
6.	Smartphone Samsung dikenal dengan desainnya yang elegan dan modern untuk semua kalangan.					
7.	Smartphone Samsung mampu menjaga kemasan dan presentasi produk, memastikan kesan pertama yang positif bagi konsumen.					



3. Persepsi Harga

No.	Pernyataan	Skala Likert				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Smartphone Samsung memastikan bahwa harga perangkat mereka sebanding dengan performa yang diberikan.					
2	Smartphone Samsung menawarkan berbagai model smartphone dengan harga yang bervariasi.					
3	Smartphone Samsung memiliki kualitas superior sehingga Samsung dapat menetapkan harga yang kompetitif.					
4	Harga yang ditetapkan smartphone Samsung dianggap sepadan dengan manfaat yang diterima.					
5	Persepsi harga yang sesuai dengan manfaat juga didukung oleh daya tahan dan keandalan produk smartphone Samsung.					

4. Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	Skala Likert				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya memilih produk smartphone Samsung karena memiliki kualitas produk yang lebih unggul dibanding merek lain.					
2	Saya memilih smartphone Samsung karena sudah dikenal secara luas mempunyai citra merek yang baik.					
3	Saya memilih produk smartphone Samsung karena kesediaan produk yang selalu ada.					
4	Saya memilih produk smartphone Samsung yang baru untuk menggantikan smartphone saya yang sudah lama.					



Lampiran 3 Data Pra Kuesioner Variabel Citra Merek

Responden	Citra Merek			Total
	X1.1	X1.2	X1.3	
1	4	4	4	12
2	4	4	5	13
3	5	4	5	14
4	5	4	5	14
5	5	5	5	15
6	5	5	5	15
7	5	5	5	15
8	5	4	4	13
9	5	4	5	14
10	5	5	5	15
11	5	4	4	13
12	4	3	4	11
13	5	5	5	15
14	4	4	4	12
15	3	3	3	9
16	5	5	4	14
17	4	4	4	12
18	5	4	5	14
19	5	5	5	15
20	5	4	3	12
21	5	5	5	15
22	5	4	4	13
23	5	5	5	15
24	4	5	4	13
25	5	5	5	15
26	4	5	5	14
27	5	5	5	15
28	4	4	5	13
29	5	5	5	15
30	4	5	5	14

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 Data Pra Kuesioner Variabel Kualitas Produk

Responden	Kualitas Produk							Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	5	5	4	4	4	4	4	30
2	3	5	5	4	4	4	5	30
3	3	3	5	5	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	3	5	3	5	5	4	29
6	5	5	5	5	5	5	5	35
7	4	4	5	4	5	5	5	32
8	5	5	5	5	5	5	5	35
9	5	5	5	5	5	5	5	35
10	5	5	4	5	4	4	5	32
11	4	4	4	4	4	4	3	27
12	4	4	4	4	3	4	3	26
13	5	5	4	4	4	4	3	29
14	4	4	3	3	3	4	3	24
15	5	3	4	4	4	5	5	30
16	4	3	4	5	4	5	4	29
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	5	5	4	5	5	5	5	34
19	5	5	5	5	5	5	5	35
20	3	4	2	2	2	4	2	19
21	5	5	5	5	5	5	5	35
22	4	4	4	4	3	4	4	27
23	5	5	5	5	5	5	5	35
24	5	4	4	4	4	3	4	28
25	4	4	5	5	5	5	5	33
26	5	5	5	5	5	4	5	34
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	5	5	4	4	4	5	5	32
29	4	5	5	5	5	5	5	34
30	5	5	4	5	5	5	4	33

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5

Data Pra Kuesioner Variabel Persepsi Harga

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Responden	Persepsi Harga					Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	4	4	23
4	3	4	3	3	3	16
5	4	4	5	3	3	19
6	5	5	5	5	5	25
7	4	5	5	5	5	24
8	4	5	5	4	5	23
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	3	4	3	3	4	17
12	4	3	3	4	4	18
13	4	4	4	5	4	21
14	4	3	4	4	4	19
15	4	5	3	4	4	20
16	4	5	4	4	3	20
17	4	3	3	4	4	18
18	5	5	3	4	5	22
19	5	5	5	5	5	25
20	2	3	3	2	2	12
21	5	5	5	5	5	25
22	4	3	3	4	4	18
23	5	5	5	5	5	25
24	4	5	4	5	4	22
25	4	3	4	4	4	19
26	5	5	4	5	4	23
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	4	5	24
29	5	5	5	5	5	25
30	5	4	5	3	5	22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 6

Data Pra Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian

Responden	Keputusan Pembelian					Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	4	4	3	5	4	16
2	5	5	5	5	5	20
3	4	5	5	1	4	15
4	4	3	2	4	4	13
5	4	5	4	5	4	18
6	5	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	5	20
8	3	4	5	3	3	15
9	5	5	5	5	5	20
10	5	5	5	5	5	20
11	5	5	4	4	5	18
12	4	4	4	4	4	16
13	5	5	3	5	5	18
14	5	5	3	5	5	18
15	4	5	5	4	4	18
16	5	5	4	5	5	19
17	3	4	3	3	3	13
18	3	5	5	4	3	17
19	5	5	5	5	5	20
20	2	3	3	2	2	10
21	4	5	5	5	4	19
22	4	4	3	4	4	15
23	5	5	5	5	5	20
24	5	4	5	3	5	17
25	5	5	5	5	5	20
26	5	4	5	4	5	18
27	5	5	5	5	5	20
28	5	5	4	5	5	19
29	5	5	5	5	5	20
30	5	4	5	5	5	19

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7 DATA RESPONDEN VARIABEL CITRA MEREK

RESPONDEN	CITRA MEREK			TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	
1	5	5	4	14
2	5	5	5	15
3	5	5	5	15
4	5	5	5	15
5	5	5	5	15
6	4	4	3	11
7	5	4	4	13
8	5	4	4	13
9	5	4	4	13
10	4	5	4	13
11	5	5	3	13
12	3	4	4	11
13	5	4	4	13
14	5	5	5	15
15	2	3	2	7
16	4	4	4	12
17	5	5	5	15
18	5	5	5	15
19	4	5	5	14
20	4	4	4	12
21	5	5	5	15
22	4	4	4	12
23	4	4	4	12
24	4	4	4	12
25	4	4	5	13
26	5	5	4	14
27	5	4	4	13
28	5	3	3	11
29	5	4	5	14
30	5	5	4	14
31	5	5	5	15
32	5	4	5	14
33	4	4	5	13
34	5	4	4	13
35	5	5	5	15
36	5	4	5	14
37	5	5	5	15
38	5	5	4	14
39	5	5	5	15
40	5	4	4	13
41	5	5	5	15
42	5	5	4	14
43	4	4	3	11
44	5	5	5	15
45	5	5	5	15
46	5	5	5	15
47	2	3	2	7



48	5	5	5	15
49	5	5	3	13
50	5	4	4	13
51	4	4	4	12
52	5	3	3	11
53	5	5	5	15
54	4	4	4	12
55	4	4	4	12
56	5	5	4	14
57	5	4	4	13
58	5	5	4	14
59	4	4	5	13
60	5	5	5	15
61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	3	4	4	11
64	4	4	5	13
65	5	5	4	14
66	4	5	5	14
67	5	5	4	14
68	4	5	5	14
69	3	4	5	12
70	5	4	4	13
71	4	5	5	14
72	3	5	5	13
73	5	5	5	15
74	5	3	3	11
75	5	5	5	15
76	4	4	4	12
77	5	3	3	11
78	3	4	4	11
79	5	4	4	13
80	5	5	5	15
81	5	3	3	11
82	5	4	5	14
83	5	3	4	12
84	5	4	4	13
85	4	4	4	12
86	5	5	5	15
87	4	4	4	12
88	3	4	5	12
89	4	5	5	14
90	4	4	3	11
91	3	3	3	9
92	5	4	4	13
93	5	5	5	15
94	5	4	3	12
95	4	3	4	11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8 DATA RESPONDEN VARIABEL KUALITAS PRODUK

RESPONDEN	KUALITAS PRODUK							TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	5	4	5	4	4	5	5	32
2	5	1	5	5	5	5	5	31
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	35
6	3	4	4	4	4	4	4	27
7	3	4	3	5	4	4	5	28
8	5	4	4	4	3	5	5	30
9	4	4	4	5	4	5	4	30
10	4	5	5	3	5	5	5	32
11	4	3	4	4	5	5	5	30
12	3	5	4	5	4	4	4	29
13	4	5	5	4	4	3	3	28
14	4	4	4	5	4	4	5	30
15	3	1	3	3	2	2	2	16
16	5	5	5	3	4	4	5	31
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	5	5	5	5	4	4	5	33
19	5	5	4	5	3	5	4	31
20	3	3	3	4	4	4	3	24
21	4	4	5	5	5	4	3	30
22	3	2	4	3	3	4	4	23
23	5	5	4	4	3	4	4	29
24	5	4	5	4	4	4	4	30
25	3	5	5	4	4	4	5	30
26	4	5	4	5	5	4	3	30
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	4	4	4	4	4	4	4	28
29	3	3	5	5	4	4	5	29
30	5	3	3	4	4	4	5	28
31	5	5	5	5	5	5	5	35
32	4	4	4	4	4	4	4	28
33	5	5	5	4	5	3	4	31
34	5	5	5	5	5	5	5	35
35	4	3	4	3	5	5	4	28
36	5	5	5	5	5	5	5	35
37	5	5	5	5	5	5	5	35
38	5	4	5	4	4	5	5	32
39	5	5	4	5	5	5	4	33
40	4	4	4	4	4	4	3	27
41	4	4	5	4	5	5	5	32
42	4	3	4	5	4	5	4	29
43	3	4	4	4	4	4	4	27
44	5	5	4	5	4	4	5	32
45	4	4	5	5	5	5	5	33
46	5	5	5	5	5	5	5	35
47	3	1	3	3	2	2	2	16
48	4	5	5	5	5	5	5	34



49	4	3	4	4	5	5	5	30
50	4	5	5	4	4	3	3	28
51	5	4	5	4	4	4	4	30
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	5	5	5	5	5	5	5	35
54	3	3	3	4	4	4	3	24
55	3	2	4	3	3	4	4	23
56	4	5	4	5	5	4	3	30
57	4	4	4	4	4	4	4	28
58	5	3	3	4	4	4	5	28
59	5	5	5	4	5	3	4	31
60	5	5	4	5	5	5	4	33
61	5	5	5	5	5	5	5	35
62	4	4	5	5	5	4	4	31
63	5	5	5	4	5	5	5	34
64	3	4	5	5	5	5	5	32
65	4	5	4	5	5	5	5	33
66	4	3	4	5	5	5	5	31
67	4	5	5	5	4	5	4	32
68	4	4	5	5	5	5	5	33
69	5	5	5	5	5	5	5	35
70	5	4	5	5	5	4	5	33
71	4	3	3	3	5	4	3	25
72	5	5	5	5	4	4	4	32
73	5	5	5	5	5	4	5	34
74	4	4	3	4	4	5	4	28
75	5	5	5	4	5	5	5	34
76	4	4	4	4	4	4	4	28
77	3	3	3	4	4	5	4	26
78	4	4	4	3	4	4	4	27
79	4	4	4	4	5	5	4	30
80	5	5	5	4	5	5	5	34
81	5	4	4	4	3	4	3	27
82	4	4	2	3	4	3	3	23
83	3	4	3	3	3	4	3	23
84	5	5	4	4	5	5	4	32
85	4	4	4	4	4	5	4	29
86	4	5	4	4	5	5	4	31
87	4	5	4	5	4	4	4	30
88	5	5	4	4	5	4	4	31
89	4	5	5	3	3	4	2	26
90	4	5	4	3	4	4	3	27
91	3	4	3	3	3	4	3	23
92	4	5	4	4	5	5	4	31
93	4	4	4	3	4	5	4	28
94	4	5	4	3	3	5	4	28
95	4	4	4	4	3	4	3	26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pendidikan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 9 DATA RESPONDEN VARIABEL PERSEPSI HARGA

RESPONDEN	PERSEPSI HARGA					TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	4	5	3	5	4	21
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	4	4	4	4	3	19
7	3	5	3	3	2	16
8	5	3	4	5	4	21
9	3	5	4	5	5	22
10	5	5	4	5	5	24
11	4	5	5	4	4	22
12	4	5	5	4	5	23
13	3	5	3	3	3	17
14	5	5	5	5	5	25
15	3	3	3	2	2	13
16	5	5	4	4	4	22
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	4	5	24
20	4	5	3	3	3	18
21	5	5	5	5	5	25
22	3	3	4	4	4	18
23	4	4	4	4	4	20
24	5	5	5	5	4	24
25	5	5	5	5	5	25
26	5	4	5	4	4	22
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	4	4	20
29	5	5	5	4	4	23
30	4	5	5	4	3	21
31	5	5	5	5	5	25
32	3	4	3	3	3	16
33	5	5	3	5	5	23
34	4	5	5	4	5	23
35	4	4	5	3	3	19
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	4	5	3	5	4	21
39	5	5	5	4	3	22
40	3	4	3	3	4	17
41	4	5	5	5	5	24
42	4	5	4	4	3	20
43	4	4	4	4	3	19
44	5	5	5	5	5	25
45	4	3	5	4	4	20
46	5	5	5	5	5	25
47	3	3	3	2	2	13
48	5	5	5	5	5	25



49	4	5	5	4	4	22
50	3	5	3	3	3	17
51	5	5	5	5	4	24
52	4	4	4	4	4	20
53	5	5	5	5	5	25
54	4	5	3	3	3	18
55	3	3	4	4	4	18
56	5	4	5	4	4	22
57	4	4	4	4	4	20
58	4	5	5	4	3	21
59	5	5	3	5	5	23
60	5	5	5	4	3	22
61	5	5	5	5	5	25
62	4	4	4	4	3	19
63	4	5	5	5	4	23
64	4	5	5	4	5	23
65	5	5	4	4	3	21
66	5	5	5	5	5	25
67	5	4	4	5	4	22
68	5	4	5	5	5	24
69	5	4	4	5	4	22
70	5	4	5	5	5	24
71	3	4	5	5	3	20
72	3	2	4	3	3	15
73	5	5	5	5	5	25
74	3	4	2	1	3	13
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	3	4	3	18
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	4	20
80	5	5	4	4	4	22
81	3	4	3	4	2	16
82	2	4	4	2	2	14
83	2	3	3	3	4	15
84	4	4	5	4	4	21
85	4	3	5	4	4	20
86	5	4	5	4	4	22
87	4	5	4	4	4	21
88	5	5	4	5	4	23
89	5	5	4	3	3	20
90	3	4	4	3	3	17
91	4	3	4	3	3	17
92	3	3	4	4	4	18
93	4	4	3	4	4	19
94	4	4	4	5	4	21
95	4	3	3	4	4	18

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 10 DATA RESPONDEN VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

RESPONDEN	KEPUTUSAN PEMBELIAN				TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	4	5	4	3	16
2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	3	3	4	3	13
7	3	4	5	3	15
8	5	4	4	3	16
9	4	5	5	5	19
10	5	5	5	5	20
11	3	4	2	5	14
12	4	5	4	5	18
13	4	5	5	5	19
14	5	5	5	4	19
15	2	1	2	2	7
16	5	5	5	5	20
17	5	5	5	5	20
18	5	5	5	4	19
19	4	5	5	5	19
20	4	3	4	3	14
21	4	4	5	4	17
22	4	4	4	4	16
23	4	4	3	5	16
24	4	5	5	5	19
25	5	5	5	5	20
26	3	4	5	5	17
27	4	4	4	4	16
28	3	4	3	3	13
29	4	5	5	1	15
30	5	5	5	5	20
31	5	5	5	5	20
32	4	3	2	4	13
33	5	5	4	5	19
34	3	4	5	3	15
35	4	5	4	5	18
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	4	5	4	3	16
39	5	5	4	5	19
40	5	5	4	4	18
41	5	5	5	5	20
42	5	5	4	5	19
43	3	3	4	3	13
44	5	5	5	5	20
45	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	20
47	2	1	2	2	7
48	5	5	5	5	20



49	3	4	2	5	14
50	4	5	5	5	19
51	4	5	5	5	19
52	3	4	3	3	13
53	5	5	5	5	20
54	4	3	4	3	14
55	4	4	4	4	16
56	3	4	5	5	17
57	4	4	4	4	16
58	5	5	5	5	20
59	5	5	4	5	19
60	5	5	4	5	19
61	5	5	5	5	20
62	3	4	4	3	14
63	5	5	3	3	16
64	5	5	4	5	19
65	5	5	5	4	19
66	5	4	4	5	18
67	3	3	3	4	13
68	4	4	5	5	18
69	5	4	5	4	18
70	5	5	5	4	19
71	5	4	3	5	17
72	1	3	3	1	8
73	4	5	5	3	17
74	2	4	4	1	11
75	5	5	5	5	20
76	3	4	4	3	14
77	3	3	3	2	11
78	4	4	3	4	15
79	4	4	3	3	14
80	5	5	5	4	19
81	3	5	4	3	15
82	2	4	4	2	12
83	3	3	3	2	11
84	5	5	5	5	20
85	4	4	4	4	16
86	5	5	4	5	19
87	4	4	5	4	17
88	4	5	4	4	17
89	5	5	4	4	18
90	4	5	4	4	17
91	3	4	3	2	12
92	4	4	4	5	17
93	4	5	4	4	17
94	3	5	4	4	16
95	4	4	4	4	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 11 UJI VALIDITAS

Uji Validitas Citra Merek

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	9.00	1.241	.501	.254	.737
X1.2	9.20	.993	.630	.403	.588
X1.3	9.07	1.030	.590	.367	.638

Uji Validitas Kualitas Produk

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	26.27	12.409	.541	.551	.881
X2.2	26.30	12.631	.448	.348	.893
X2.3	26.33	11.471	.713	.816	.861
X2.4	26.33	10.989	.766	.618	.854
X2.5	26.40	10.386	.867	.851	.839
X2.6	26.20	12.855	.555	.494	.880
X2.7	26.37	10.309	.818	.718	.846

Uji Validitas Persepsi Harga

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	17.17	7.454	.839	.735	.851
X3.2	17.10	7.748	.682	.480	.884
X3.3	17.27	7.513	.691	.515	.883
X3.4	17.27	7.582	.722	.565	.875
X3.5	17.20	7.476	.781	.677	.862

© Hak cipta milik IBI

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Uji Validitas Keputusan Pembelian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	13.27	3.789	.684	.510	.592
Y.2	13.10	4.438	.690	.493	.629
Y.3	13.37	4.378	.363	.340	.777
Y.4	13.37	3.620	.499	.472	.711

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 12 UJI RELIABILITAS

Uji Reliabilitas Citra Merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.745	.744	3

Uji Reliabilitas Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.883	.880	7

Uji Reliabilitas Persepsi Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.894	.896	5

Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.738	.767	4

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 13 Analisis Profil Responden

© Hak cipta

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	49	51.6	51.6	51.6
Perempuan	46	48.4	48.4	100.0
Total	95	100.0	100.0	

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
17-24	28	29.5	29.5	29.5
25-32	47	49.5	49.5	78.9
33-40	20	21.1	21.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
pelajar	2	2.1	2.1	2.1
mahasiswa	28	29.5	29.5	31.6
karyawan	42	44.2	44.2	75.8
wiraswasta	23	24.2	24.2	100.0
Total	95	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 14 Analisis Variabel

Tanggapan Responden Mengenai Variabel Citra Merek (X₁)

No.	Pernyataan	Skala Likert					Total	Jumlah Skor	Rata-Rata
		STS	TS	N	S	SS			
		1	2	3	4	5			
1	Smartphone Samsung merupakan Smartphone yang dikenal secara global.	0	2	7	25	61	95	430	4,53
2	Smartphone Samsung dapat memberikan nilai yang positif bagi konsumen.	0	0	10	41	44	95	414	4,36
3	Smartphone Samsung dikenal dengan kualitas produk yang tinggi serta performa yang handal.	0	2	12	39	42	95	406	4,27
JUMLAH								1250	13,16
RATA-RATA								416,7	4,39

Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Produk(X₂)

No.	Pernyataan	Skala Likert					Total	Jumlah Skor	Rata-Rata
		STS	TS	N	S	SS			
		1	2	3	4	5			
1	Smartphone Samsung dikenal mampu menangani berbagai tugas berat seperti multitasking, gaming, dan pemrosesan data.	0	0	16	41	38	95	402	4,23
2	Banyak model smartphone Samsung dilengkapi dengan Gorilla Glass, yang meningkatkan daya tahan layar terhadap retak maupun pecah.	3	2	12	34	44	95	399	4,20
3	Smartphone Samsung secara konsisten menyediakan informasi spesifikasi produk yang akurat membantu konsumen membuat	0	1	12	41	41	95	407	4,28



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	keputusan pembelian yang berdasarkan fakta.								
4	Fitur-fitur yang tercantum dalam spesifikasi produk Samsung sesuai dengan yang disampaikan kepada konsumen.	0	0	16	40	39	95	403	4,24
5	Smartphone Samsung mampu menjaga kualitas produk agar mendapatkan kepuasan konsumen.	0	2	11	39	43	95	408	4,29
6	Smartphone Samsung dikenal dengan desainnya yang elegan dan modern untuk semua kalangan.	0	2	5	43	45	95	416	4,38
7	Smartphone Samsung mampu menjaga kemasan dan presentasi produk, memastikan kesan pertama yang positif bagi konsumen.	0	3	15	37	40	95	399	4,20
JUMLAH								2834	29,83
RATA-RATA								708,5	4,26

Tanggapan Responden Mengenai Variabel Persepsi Harga(X₃)

No	Pernyataan	Skala Likert					Total	Jumlah Skor	Rata-Rata
		STS	TS	N	S	SS			
		1	2	3	4	5			
1	Smartphone Samsung memastikan bahwa harga perangkat mereka sebanding dengan performa yang diberikan.	0	2	16	34	43	95	403	4,24
2	Smartphone Samsung menawarkan berbagai model smartphone dengan harga yang bervariasi.	0	1	11	29	54	95	421	4,43
3	Smartphone Samsung memiliki kualitas superior sehingga Samsung dapat menetapkan harga yang kompetitif.	0	1	18	30	46	95	406	4,27
4	Harga yang ditetapkan smartphone Samsung dianggap sepadan dengan manfaat yang diterima.	1	3	13	39	39	95	397	4,18
5	Persepsi harga yang sesuai dengan manfaat juga didukung oleh daya tahan dan keandalan produk smartphone Samsung.	0	5	22	36	32	95	380	4,00
JUMLAH								2007	21,13
RATA-RATA								669	4,23



Tanggapan Responden Mengenai Variabel Keputusan Pembelian(Y)

No.	Pernyataan	Skala Likert					Total	Jumlah Skor	Rata-Rata
		STS	TS	N	S	SS			
1.	Saya memilih produk smartphone Samsung karena memiliki kualitas produk yang lebih unggul dibanding merek lain.	1	4	18	31	41	95	392	4,13
2.	Saya memilih smartphone Samsung karena sudah dikenal secara luas mempunyai citra merek yang baik.	2	0	9	30	54	95	419	4,41
3.	Saya memilih produk smartphone Samsung karena kesediaan produk yang selalu ada.	0	5	12	35	43	95	401	4,22
4.	Saya memilih produk smartphone Samsung yang baru untuk menggantikan smartphone saya yang sudah lama.	3	6	17	23	46	95	388	4,08
JUMLAH								1600	16,84
RATA - RATA								640	4,21

Lampiran 15 Hasil Uji Asumsi Klasik

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
			95
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.83314038
Most Extreme Differences	Absolute		.121
	Positive		.062
	Negative		-.121
Test Statistic			.121
Asymp. Sig. (2-tailed)			.001 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.110 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.102
		Upper Bound	.118

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

UJI MULTIKOLONIERITAS

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients				
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-3.537	1.627		-2.174	.032		
	X1	.452	.159	.247	2.846	.005	.508	1.968
	X2	.260	.086	.325	3.016	.003	.330	3.027
	X3	.316	.091	.333	3.463	.001	.415	2.408

a. Dependent Variable: Y

UJI HETEROSKEDASTISITAS

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.894	1.188		2.437	.017
	X1	.015	.116	.019	.130	.896
	X2	.015	.061	.043	.248	.805
	X3	-.103	.061	-.254	-1.682	.096

a. Dependent Variable: ABS_RES

UJI ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	-3.537	1.627
	X1	.452	.159
	X2	.260	.086
	X3	.316	.091

a. Dependent Variable: Y

UJI KELAYAKAN MODEL (UJI F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	588.754	3	196.251	56.537	.000 ^b
	Residual	315.878	91	3.471		
	Total	904.632	94			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

UJI PARSIAL (UJI T)

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Coefficients^a

Model	Hak Cipta Diliindungi	Scripta milik IAIN KKG (Institusi)	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
			B	Std. Error	Beta		
1		(Constant)	-3.537	1.627		-2.174	.032
	X1		.452	.159	.247	2.846	.005
	X2		.260	.086	.325	3.016	.003
	X3		.316	.091	.333	3.463	.001

a. Dependent Variable: Y

UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.807 ^a	.651	.639	1.863

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.