

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### a) Objek Penelitian

Objek penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah PT. Timbul Harapan Sentosa yang di bidang jasa dan terletak Jl. Gading Kirana Utara Blok H 10 Kav. 17, Kelapa Gading Barat, Kelapa. Gading Jakarta Utara, 14240. Penelitian dalam skripsi ini berfokus pada sistem pengendalian manajemen pada PT. Timbul Harapan Sentosa dengan tujuan mengetahui apakah sistem pengendalian manajemen di perusahaan tersebut sudah memadai dan efektif.

#### b) Desain Penelitian

Desain penelitian adalah rencana atau strategi yang digunakan oleh peneliti untuk mengatur dan menjalankan penelitian, serta mengumpulkan dan menganalisis data. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Metode dalam penelitian kualitatif yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian adalah metode deskriptif analisis yang merupakan penelitian terhadap berbagai masalah berupa fakta yang menggambarkan keadaan objek penelitian yang dikumpulkan dan dianalisis sesuai dengan teori dimana pada akhirnya akan menghasilkan informasi guna sesuai dengan teori dimana pada akhirnya akan menghasilkan informasi guna menarik kesimpulan atas masalah-masalah penelitian.

Berikut adalah berbagai persepsi dalam menganalisis dalam desain penelitian, yaitu;

#### 1. Tingkat Perumusan Masalah

Penelitian yang dilakukan termasuk dalam studi formal. Desain penelitian ini digunakan untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian yang dilakukan.

## 2. Metode Pengumpulan Data

Penelitian menggunakan studi observasi terhadap data yang diperoleh dari objek penelitian, kemudian dianalisis sesuai dengan landasan teori. Pengumpulan data juga dilakukan dengan survey karena peroleh data berdasarkan wawancara yang diajukan kepada bagian-bagian yang terkait.

## 3. Tujuan Penelitian

Penelitian tergolong dalam studi deskriptif analisis yang menggambarkan, memaparkan, serta menganalisis fakta-fakta yang terjadi pada objek penelitian yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

## 4. Ruang Lingkup Topik Bahasan

Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian mengenai suatu objek dan lingkungan pada kondisi aktual objek yang diteliti untuk menjawab permasalahan yang ada.

## 5. Lingkungan Penelitian

Penelitian yang dilakukan pada perusahaan Timbul Harapan Sentosa termasuk dalam penelitian lapangan karena penelitian dilakukan pada kondisi aktual objek penelitian tersebut.

## 6. Dimensi Waktu

Berdasarkan waktu, maka penelitian termasuk dalam studi lintas seksi (*cross-sectional*).

Dalam penelitian ini penulis berfokus pada hasil jawaban dari hasil observasi. Penelitian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



atas dampak dan faktur penyebabnya dilakukan dalam waktu yang bersamaan dan atas satu objek yang sama.

7. Pengendalian Variabel -variabel

Dalam hal pengendalian variabel –variabel, penelitian ini termasuk dalam desain. Dalam desain ini, variable atau data yang diperoleh diolah untuk dianalisis.

- c) Perancangan Pertanyaan Wawancara Terstruktur

Pertanyaan terstruktur yang diajukan kepada pimpinan PT. Timbul Harapan Sentosa

meliputi hal-hal berikut ini:

1. Lingkungan Pengendalian Manajemen, yang terdiri dari:

- 1) Proses formulasi strategi
- 2) Faktor-faktor yang mempengaruhi keselarasan tujuan
- 3) Pengalihan Informasi tentang struktur organisasi dan pusat-pusat pertanggung jawaban

2. Proses Pengendalian Manajemen, yang terdiri dari:

- 1) Perencanaan strategis
- 2) Penyusunan anggaran
- 3) Analisis laporan kinerja keuangan
- 4) Ukuran kinerja
- 5) Kompensasi manajemen
- 6) Prosedur dalam melakukan perencanaan proyek

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## © Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Hak Cipta dan Informatika Kwik Kian Gie)

### d) Data Informan

Untuk data informan dari hasil wawancara terdiri dari enam orang yaitu direktur, manajer, supervisor, safety engineering, accounting dan staff seperti table dibawah ini

Tabel 3.1

Data Informan Wawancara

NO	NAMA	JABATAN
1	Liem Hariyanto	Direktur
2	Stefanus Irva Hariyanto	Manajer
3	Abdul Rahman	Supervisor
4	Ahcmad Taufik	Safety Eginerring
5	Angel Gunawan	Accounting
6	Hadi Suyanto	Staff

### e) Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang terkaitan dengan masalah penelitian, maka penelitian menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu:

#### Metode Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penulis mendatangi objek penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang aktual dengan melakukan:

- a. Observasi : teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan yaitu dengan mengamatai secara langsung objek penelitian mengenai keadaan dan kegiatan yang berhubungan dengan penelitian ini.
- b. Dokumentasi: teknik pengumpulan data ini dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan sistem pengendalian manajemen untuk dilampirkan dalam penelitian.
- c. Wawancara; teknik pengumpulan data dengan cara proses Tanya jawab dengan pihak yang berkaitan dengan hubungan malah penelitian yang mengetahui secara jelas kebijakan serta aktifitas yang terjadi di dalam kegiatan operasionalnya.
- f) Teknik Analisis Data

Pengolahan data yang dilakukan secara umumnya berupa data kualitatif atau data kuantitatif yang dianalisis menurut suatu sistem pengendalian manajemen terhadap suatu perusahaan.

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan teknik analisis kualitatif atau non-statistic, yaitu dengan menganalisis berbagai data bukan dalam bentuk angka diperoleh melalui penelitian, antara lain mengenai analisis sistem pengendalian manajemen terhadap perusahaan. Berikut ini, adalah rincian teknik analisis data yang dilakukan oleh penulis.

#### 1. Survei Pendahuluan

Pada tahap ini, penulis akan melakukan pengamatan fisik sekilas untuk memperoleh gambaran mengenai sistem pengendalian manajemen terhadap perusahaan ini, serta indikasi permasalahan-permasalahan yang ada. Kemudian penulis akan mengumpulkan fakta awal berupa data tertulis atas dokumen yang diperlukan berkaitan dengan pemeriksaan dia antaranya adalah gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab serta data



lainnya mengenai kegiatan perusahaan. Di samping itu, penulis juga melakukan wawancara dengan karyawan yang terkait.

## 2. Penelahaan dan Pengujian atas Sistem Pengendalian Manajemen

Kemudian penulis akan melakukan indentifikasi adanya kelemahan - kelemahan pada sistem pengendalian manajemen yang mengakibatkan perusahaan tidak dapat beroperasional secara efektif. Penulis melakukan penelahaan dan pengujian atas sistem pengendalian manajemen perusahaan dengan alat bantu wawancara. Dari wawancara tersebut didapatkan temuan-temuan sementara dan menganalisis hasil pengamatan yang telah dilakukan penulis.