

BAB I

PENDAHULUAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam dunia pendidikan. Penggunaan teknologi seperti komputer dan handphone kini tidak hanya berfungsi sebagai alat hiburan atau komunikasi, tetapi juga telah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan sehari-hari. Dampak positif dari perkembangan TIK antara lain adalah kemudahan akses informasi, komunikasi yang lebih canggih, serta pertukaran informasi yang lebih cepat dan mudah.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBI KKG), sebagai salah satu perguruan tinggi swasta terkemuka di Indonesia, selalu berupaya untuk mengikuti perkembangan teknologi ini dan memanfaatkannya dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan. Salah satu strategi yang diterapkan adalah dengan aktif mengadakan kunjungan ke berbagai sekolah di seluruh Indonesia. Melalui kunjungan ini, universitas berupaya untuk memperkenalkan program studi, fasilitas, dan biaya kuliah yang ditawarkan kepada para siswa SMA/SMK, sehingga mereka dapat lebih mengenal dan tertarik untuk melanjutkan pendidikan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBI KKG).

Untuk mendukung proses promosi melalui kunjungan sekolah, bagian *marketing* perlu melakukan penjadwalan kunjungan dan membuat laporan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kunjungan. Laporan tersebut mencakup detail seperti perlengkapan yang dibawa, nama SMA yang dikunjungi, rincian kegiatan, dan lain-lain.

Namun, proses pembuatan jadwal kunjungan dan laporan ini masih dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft Excel* setelah PIC masing-masing wilayah menetapkan waktu kunjungan bersama PIC SMA. Proses manual ini tidak hanya memakan banyak waktu, tetapi juga rentan terhadap kesalahan dalam penjadwalan dan pelaporan.

Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan suatu sistem yang dapat membantu bagian marketing melakukan kunjungan. Sistem informasi penjadwalan kunjungan sekolah yang dapat diakses melalui situs web akan memudahkan bagian marketing untuk mengetahui berapa banyak orang yang datang ke sekolah. Sistem penjadwalan ini akan menggunakan *framework* Laravel dan *database* MySQL.

Dengan mempertimbangkan penjelasan ini, penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“Implementasi Sistem Penjadwalan Kunjungan Sekolah Berbasis Web Menggunakan Laravel Pada Bagian Marketing Di Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dipaparkan di atas ini, maka dapat ditentukan beberapa permasalahan yang ada, yaitu:

1. Proses penjadwalan kunjungan sekolah dan pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual.



2. Pencarian informasi kunjungan yang tidak efisien semenjak proses nya masih dilakukan secara manual
3. Tidak adanya otomatisasi dalam pengelolaan perlengkapan
4. Pencarian informasi kunjungan cukup memakan banyak waktu dan kurang efisien
5. Belum tersedianya pembuatan laporan yang terotomatisasi

C. Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah dijabarkan diatas, maka penulis menetapkan beberapa masalah, sebagai berikut:

1. Penjadwalan kunjungan sekolah dan pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual.
2. Pengambilan informasi kunjungan yang kurang efisien karena prosesnya masih dilakukan secara manual.
3. Kurangnya otomatisasi dalam manajemen perlengkapan.
4. Pencarian informasi tentang kunjungan sebelumnya membuang waktu dan tenaga.
5. Belum tersedianya pembuatan laporan yang terotomatisasi

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah sistem penjadwalan kunjungan sekolah berbasis website yang mampu mempermudah proses penyusunan jadwal kunjungan dan pembuatan laporan hasil kunjungan oleh tim pemasaran Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

E. Manfaat Penelitian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Untuk Kampus :

Dengan implementasi sistem ini, diharapkan dapat mendukung bagian pemasaran dalam melakukan pendataan jadwal kunjungan dengan lebih efisien, menyederhanakan pencarian informasi kunjungan, dan mempermudah proses pembuatan laporan kunjungan sekolah.

2. Untuk Penulis :

Penulis berharap agar mendapatkan pengalaman baru melalui praktik dan menggunakan pengetahuan yang mereka pelajari di perkuliahan dan magang kerja. khususnya dalam web programming.

3. Untuk Pembaca :

Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai referensi dalam pengembangan aplikasi web. Penelitian ini juga diharapkan agar dapat menambahkan wawasan para pembaca dan memunculkan ide-ide baru untuk penelitian berikutnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.