



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang berkembang pesat menjadi sebuah hal yang dapat mempengaruhi aspek kehidupan manusia. Hal tersebut dapat dilihat mulai dari adanya perubahan cara kita berkomunikasi, bekerja, belajar, dan berinteraksi dengan dunia. Perkembangan teknologi diharapkan dapat memudahkan dan meningkatkan produktivitas serta efisiensi dari pekerjaan dan aktivitas sehari-hari dimulai dari lingkup masyarakat hingga perusahaan maju.

Perkembangan teknologi yang pesat memungkinkan kita untuk dapat menciptakan suatu aplikasi pada dunia usaha yang dapat mempermudah perusahaan untuk dapat mengelola data internal secara cepat dan tepat. Salah satu teknologi yang berkembang pesat pada saat ini yaitu *Website*.

*Website* pertama kali diperkenalkan pada tahun 1990 dengan sebutan *Web 1.0* yang ditujukan untuk dapat mencari dan melihat data serta informasi tanpa bisa melakukan interaksi. Lalu seiring dengan berkembangnya teknologi, *Website* mendapatkan peningkatan dengan tampilan yang lebih dinamis yang dapat menyimpan berbagai konten multimedia hingga dapat melakukan interaksi umpan balik.

Pemanfaatan teknologi *Website* dapat digunakan pada dunia usaha untuk memudahkan operasional perusahaan, meningkatkan kinerja perusahaan serta meminimalisir terjadinya kesalahan. Salah satu perusahaan di Indonesia yang memanfaatkan teknologi *Website* untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi operasional mereka adalah PT. Bintang Permata Semesta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



memutuskan untuk membuat *website* agar dapat mempermudah pekerja dalam melakukan proses pencatatan dan pengirim data transaksi penjualan, pembelian, retur, jumlah stok barang dan pembuatan laporan transaksi bulanan yang dapat digunakan secara bersamaan oleh pekerja kantor pusat dan kantor cabang.

## B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan diatas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Pencatatan transaksi dan stok barang menggunakan cara manual
2. Proses *filtering* data masih menggunakan *formula* manual
3. Proses pembuatan laporan transaksi bulanan tidak efisien
4. Proses penghitungan stok barang masih *manual*
5. Tidak adanya *reminder* terhadap jumlah stok yang hampir kosong

## C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka penelitian ini dibatasi oleh hal sebagai berikut:

1. Pencatatan transaksi penjualan, pembelian, retur dan stok barang masih menggunakan cara manual, hal ini menyebabkan sulit untuk mendapatkan data *realtime* tanpa harus saling mengirim *file* antara kantor pusat dan kantor cabang.
2. Proses *filter* pencarian data transaksi masih menggunakan *formula spreadsheet manual*, hal ini dapat mempengaruhi efisiensi waktu bekerja.
3. Atasan dan karyawan perusahaan merasakan proses pembuatan laporan transaksi bulanan memerlukan waktu yang lama.
4. Proses penghitungan stok barang masih dilakukan dengan menggunakan cara manual, hal ini dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pengitungan stok barang.





5. Tidak adanya *reminder* apabila jumlah stok barang hampir kosong atau kosong sepenuhnya.

#### D. Tujuan Penelitian

Tujuan Penulis dalam penelitian kali ini adalah agar dapat mengatasi masalah operasional pada PT. Bintang Permata Semesta yang masih menggunakan sistem manual yang masih tidak terintegrasi antara kantor pusat dengan kantor cabang terkait dengan proses pencatatan pembelian, pencatatan penjualan, pencatatan retur, penghitungan stok barang, *filter data* dan pembuatan laporan transaksi bulanan sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan kemudahan bagi pekerja.

#### E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mempunyai mempunyai manfaat untuk:

1. Perusahaan

- a. Pemilik Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memudahkan pemilik PT. Bintang Permata Semesta untuk melakukan *monitoring* terhadap pembelian, penjualan, dan retur stok barang.

- b. Karyawan Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memudahkan karyawan PT. Bintang Permata Semesta dalam melakukan proses pencatatan penjualan barang, pembelian stok barang, retur barang, penghitungan stok barang, dan pembuatan laporan transaksi bulanan.



## 2. Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman penulis terkait pembuatan *website* dengan menggunakan *platform OutSystems*, serta dapat mengimplementasikan pembelajaran selama perkuliahan.

## 3. Pembaca

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi mengenai perancangan sistem berbasis *website* kepada pembaca serta menambah pengetahuan dan pengalaman pembaca terkait pembuatan *website* dengan menggunakan *platform OutSystems*.

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.