



Lampiran 1 : Kuesioner

KUESIONER

PENGARUH PROMOSI DAN PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DALAM APLIKASI UNIQLO ID Daerah JAKARTA UTARA

Kepada saudara/i yang terhormat, Saya Gabriel Vestus Tanos, mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang bermaksud memohon kepada saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya yang berkaitan dengan survei penelitian saya yang berjudul " Pengaruh Promosi dan Pengalaman Pengguna Terhadap Keputusan Pembelian Produk Dalam Aplikasi Uniqlo ID Daerah Jakarta Utara" Ketersediaan saudara/i dalam mengisi kuesioner ini sangat berharga dan membantu keberhasilan penelitian ini. Data yang diberikan akan dirahasiakan dan tidak di sebar. Atas kerja sama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/I saya ucapkan terima kasih.

Nama Lengkap :
Usia : 20-30 Tahun 41-50 Tahun
 31-40 Tahun >50 Tahun

Apakah saudara/I pernah membeli produk uniqlo di aplikasi Uniqlo ID : Ya Tidak

Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan

Pendidikan terakhir :
 SMA Magister (S2) Lainnya
 Sarjana(S1) Diploma

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Petunjuk Pengisian Kuesioner

Bacalah setiap kalimat pernyataan secara menyeluruh dan pilih salah satu jawaban yang ada pada pilihan yang telah disediakan

Keterangan :

1. Sangat Tidak Setuju (STJ)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

1. Promosi

	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya membeli produk Uniqlo karena pesan iklan nya sangat jelas mudah dipahami					
2	Saya memilih produk Uniqlo karena iklannya berhasil mengkomunikasikan keunggulan produk dengan jelas					
3	Saya membeli produk Uniqlo dari aplikasi Uniqlo ID karena mendapatkan diskon yang menarik					
4	Saya merasa terbantu ketika berbelanja di aplikasi Uniqlo ID karena admin cepat menjawab pertanyaan saya					
5	Saya merasa percaya pada uniqlo karena mereka memiliki reputasi yang baik di kalangan masyarakat					
6	Saya memiliki persepsi positif terhadap Uniqlo sebagai merek yang menawarkan produk berkualitas					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Pengalaman Pengguna

	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Aplikasi Uniqlo ID sangat membantu karena semua informasi produk tersedia dan lengkap					
2	Aplikasi Uniqlo ID menyediakan fitur yang relevan dan berguna untuk kebutuhan berbelanja					
3	Saya sering menggunakan fitur di aplikasi Uniqlo ID untuk menemukan barang yang spesifik dengan kebutuhan.					
4	Saya aktif memanfaatkan fitur notifikasi di aplikasi Uniqlo ID untuk mendapatkan informasi terbaru tentang penawaran dan diskon					
5	Saya merasa aplikasi Uniqlo ID sesuai dengan harapan saya dengan antarmuka yang ramah pengguna dan fitur yang lengkap					
6	Saya dapat menyelesaikan transaksi pembelian di aplikasi Uniqlo ID dengan cepat dan efisien					
7	Saya tidak perlu melakukan banyak langkah rumit untuk menyelesaikan pembelian di aplikasi Uniqlo ID					

3. Keputusan pembelian

	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya berbelanja di aplikasi Uniqlo ID karena memiliki varian produk yang beragam					
2	Saya berbelanja di aplikasi Uniqlo ID karena kualitas produk Uniqlo baik					
3	Saya membeli produk Uniqlo karena merek ini memberikan nilai tambah seperti bahan yang nyaman dan tahan lama					
4	Saya berbelanja dari aplikasi Uniqlo ID karena harganya lebih murah dibandingkan belanja langsung					
5	Saya membeli produk Uniqlo tiga bulan sekali untuk mengupdate koleksi pakaian saya					
6	Saya memilih berbelanja di aplikasi Uniqlo ID karena ketersediaan produk yang selalu lengkap					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 : Jawaban Responden Variabel Promosi

©

RES	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	Total
1	5	5	4	4	4	4	21
2	3	4	4	4	3	5	23
3	4	5	4	4	4	5	26
4	5	4	4	3	5	5	26
5	3	4	4	3	4	4	22
6	5	4	5	5	5	5	29
7	3	3	3	4	3	3	19
8	3	5	3	5	5	4	25
9	5	4	5	5	5	5	29
10	4	3	3	3	3	4	20
11	4	4	4	5	5	5	27
12	3	4	3	5	4	4	23
13	3	4	5	3	5	3	23
14	5	5	4	4	4	4	26
15	5	5	5	5	5	5	30
16	3	4	3	5	5	3	23
17	3	4	4	4	4	4	23
18	5	5	5	5	5	5	30
19	4	3	4	4	3	3	21
20	3	3	5	4	5	4	24
21	5	5	5	5	5	5	30
22	5	5	5	4	5	5	29
23	3	4	3	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	5	30
25	3	3	4	4	4	4	22
26	3	5	3	5	4	5	25
27	5	5	4	5	5	5	29
28	5	5	4	5	5	5	29
29	4	4	5	3	5	4	25
30	4	4	3	4	3	4	22
31	5	5	5	5	5	4	29
32	5	4	5	5	5	4	28
33	4	3	3	3	3	4	20
34	5	4	5	5	4	5	28
35	5	5	5	5	5	5	30
36	3	2	2	2	3	3	15
37	5	5	4	5	5	5	29
38	3	4	3	2	3	3	18

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



39	5	5	5	5	5	5	30
40	2	2	3	2	3	2	14
41	5	4	5	5	4	4	27
42	3	2	2	3	3	2	15
43	4	4	5	5	5	5	28
44	3	3	4	3	4	3	20
45	5	5	5	5	5	5	30
46	5	5	5	5	5	5	30
47	2	2	3	3	3	3	16
48	4	4	4	3	4	4	23
49	5	5	5	5	5	4	29
50	5	5	4	5	5	5	29
51	3	4	3	4	4	3	21
52	5	5	4	4	5	5	28
53	5	5	5	4	4	5	28
54	3	2	4	3	3	3	18
55	5	4	4	4	5	4	26
56	3	4	4	4	3	4	22
57	5	5	4	5	5	5	29
58	4	3	4	4	3	4	22
59	5	5	4	5	5	5	29
60	4	4	4	4	4	4	24
61	3	4	4	5	3	4	23
62	5	5	5	5	5	5	30
63	3	4	5	3	4	4	23
64	5	5	5	5	5	5	30
65	4	3	4	3	4	3	21
66	5	3	4	4	3	4	23
67	5	4	5	5	5	5	29
68	4	3	4	4	5	4	24
69	4	3	3	3	2	3	18
70	3	4	5	3	5	4	24
71	3	4	3	4	3	5	22
72	3	4	3	4	4	4	22
73	5	4	3	5	4	5	26
74	2	3	3	3	4	4	19
75	3	4	3	4	3	3	20
76	4	3	4	3	5	4	23
77	4	3	4	3	4	4	22
78	4	4	4	3	3	3	21
79	5	5	4	5	4	5	28
80	4	4	4	4	4	3	23

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



81	5	5	4	4	4	4	26
82	4	3	4	4	4	3	22
83	4	4	3	4	4	4	23
84	5	5	5	5	5	5	30
85	3	3	3	3	4	3	19
86	3	3	4	4	4	4	22
87	4	3	4	3	4	3	21
88	5	4	5	5	5	5	29
89	5	5	5	5	5	5	30
90	4	4	4	4	4	4	24
91	5	5	4	5	5	5	29
92	4	5	4	5	5	5	28
93	5	4	5	5	5	5	29
94	5	4	5	5	5	5	29
95	5	5	5	5	5	5	30
96	5	5	4	5	5	5	29

Lampiran 3 : Jawaban Responden Variabel Pengalaman Pengguna

RES	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total
1	3	4	5	4	4	3	4	27
2	4	4	4	4	3	3	3	25
3	5	4	4	5	3	4	4	29
4	4	4	5	3	5	3	4	28
5	3	4	4	4	3	4	4	26
6	3	2	3	3	4	3	5	23
7	3	3	4	4	3	3	3	23
8	3	5	5	4	5	4	3	29
9	4	3	3	3	3	3	3	22
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	4	3	4	4	4	4	4	27
12	4	4	3	5	4	3	3	26
13	4	4	3	4	5	5	3	28
14	3	4	4	4	4	4	4	27
15	4	3	4	4	4	4	4	27
16	3	5	5	4	4	5	5	31
17	3	3	2	3	3	3	3	20
18	4	4	4	3	4	3	4	26
19	3	3	3	3	4	4	4	24

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



20	3	4	3	5	5	3	5	28
21	3	4	4	4	4	4	3	26
22	4	4	3	4	4	4	4	27
23	4	5	5	3	5	4	5	31
24	4	4	3	3	3	3	4	24
25	3	3	3	3	3	3	3	21
26	3	3	5	5	4	3	5	28
27	4	4	3	4	4	4	4	27
28	4	4	3	3	4	4	4	26
29	5	3	5	4	4	4	3	28
30	4	4	3	4	4	4	4	27
31	3	4	4	5	5	5	5	31
32	4	5	5	3	5	5	4	31
33	4	4	3	3	4	4	3	25
34	4	5	5	5	5	5	5	34
35	4	4	3	5	4	5	5	30
36	2	3	4	2	3	2	4	20
37	3	3	4	4	3	3	3	23
38	3	3	4	4	4	4	4	26
39	4	4	4	4	3	4	4	27
40	2	3	2	4	3	3	3	20
41	4	4	4	3	5	5	4	29
42	3	2	3	3	3	3	2	19
43	5	4	4	5	5	5	5	33
44	3	4	3	4	4	4	3	25
45	4	4	5	5	5	5	5	33
46	4	3	3	4	3	3	5	25
47	4	3	4	3	3	3	3	23
48	4	4	4	4	3	4	4	27
49	3	4	4	4	4	4	4	27
50	3	4	4	3	3	3	4	24
51	3	4	4	3	4	4	4	26
52	4	3	4	3	4	4	4	26
53	3	4	4	4	4	4	4	27
54	3	3	3	4	4	4	3	24
55	3	3	3	3	3	4	4	23
56	4	3	4	4	4	3	4	26
57	3	3	3	4	4	4	4	25
58	3	4	4	3	3	3	4	24
59	4	4	3	4	3	3	3	24
60	3	3	4	3	4	4	3	24
61	4	3	3	4	3	4	3	24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



62	4	4	3	4	4	4	4	27
63	4	3	5	4	4	3	4	27
64	4	4	4	5	5	5	5	32
65	4	3	4	3	4	4	3	25
66	4	3	4	4	3	4	3	25
67	4	4	3	3	4	3	4	25
68	4	3	5	4	3	4	4	27
69	4	4	3	4	3	3	4	25
70	4	4	4	3	4	4	4	27
71	3	4	4	3	4	4	3	25
72	4	4	3	3	4	3	4	25
73	5	4	4	4	5	5	4	31
74	4	4	4	3	3	3	3	24
75	4	3	4	4	4	4	4	27
76	4	4	3	4	4	4	4	27
77	5	4	3	4	4	4	3	27
78	4	4	3	4	3	4	3	25
79	4	4	3	4	4	3	4	26
80	4	4	5	3	3	3	4	26
81	5	4	5	4	4	4	4	30
82	4	3	4	4	4	4	3	26
83	5	4	4	3	3	5	3	27
84	4	4	4	4	4	4	3	27
85	3	4	3	4	3	3	3	23
86	4	4	5	4	5	5	4	31
87	4	4	4	3	3	4	4	26
88	3	4	2	5	4	4	4	26
89	4	4	4	4	4	4	4	28
90	3	3	4	3	4	4	4	25
91	4	4	3	4	3	4	4	26
92	4	4	2	2	2	2	2	18
93	3	2	2	2	2	2	2	15
94	3	2	2	2	2	2	2	15
95	4	4	4	4	4	4	4	28
96	4	4	5	4	5	5	3	30

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 : Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian

©

RES	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	TOTAL
1	5	3	3	3	4	4	22
2	4	4	3	4	4	3	22
3	4	4	4	3	5	4	24
4	4	5	5	5	4	4	27
5	3	4	4	3	3	4	21
6	3	4	4	4	3	4	22
7	3	4	4	3	3	3	20
8	3	3	5	3	4	3	21
9	4	3	3	4	4	3	21
10	4	4	3	4	4	4	23
11	4	3	3	3	4	3	20
12	4	3	3	5	5	5	25
13	3	4	5	5	5	5	27
14	3	3	4	3	4	4	21
15	5	5	5	5	4	4	28
16	5	4	5	3	5	4	26
17	3	3	3	3	3	3	18
18	3	4	4	4	3	3	21
19	4	3	4	4	4	4	23
20	5	3	4	4	4	3	23
21	3	4	4	4	3	3	21
22	3	4	3	4	3	2	19
23	3	5	5	4	3	5	25
24	3	3	3	4	1	1	15
25	2	2	3	3	4	4	18
26	5	4	5	3	5	4	26
27	3	4	3	4	4	3	21
28	3	4	3	4	1	1	16
29	4	5	5	5	4	5	28
30	3	3	3	3	4	3	19
31	4	3	4	4	2	2	19
32	4	3	5	3	5	4	24
33	4	3	4	2	2	3	18
34	4	4	4	4	1	1	18
35	3	4	3	4	2	2	18
36	3	4	4	2	2	3	18
37	3	4	4	4	3	3	21
38	3	4	4	3	3	4	21

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



39	3	4	4	4	5	5	25
40	3	3	2	3	3	2	16
41	4	4	4	4	4	4	24
42	3	2	3	3	3	2	16
43	4	4	5	5	5	5	28
44	4	3	4	3	4	3	21
45	4	3	3	4	3	1	18
46	3	4	4	4	4	5	24
47	3	2	3	2	3	2	15
48	4	4	4	4	4	4	24
49	3	3	4	4	2	2	18
50	4	3	4	4	3	3	21
51	3	2	3	3	2	3	16
52	3	3	4	4	3	3	20
53	5	5	5	4	5	5	29
54	3	3	2	2	2	2	14
55	4	3	4	4	2	2	19
56	3	4	4	3	4	3	21
57	4	3	4	4	4	4	23
58	3	3	4	4	3	3	20
59	4	3	4	4	3	3	21
60	3	3	4	4	2	2	18
61	4	4	3	4	3	4	22
62	3	3	3	3	3	3	18
63	4	4	3	4	3	3	21
64	3	3	3	4	3	3	19
65	3	4	4	3	4	2	20
66	5	3	4	4	3	4	23
67	3	3	3	4	3	3	19
68	4	2	4	5	4	5	24
69	5	3	4	3	4	3	22
70	4	3	5	4	5	3	24
71	4	3	4	4	4	3	22
72	4	4	4	3	4	4	23
73	4	4	3	4	4	5	24
74	4	3	3	2	3	2	17
75	4	4	3	4	3	4	22
76	4	4	4	5	4	4	25
77	4	3	3	5	4	4	23
78	4	3	5	4	3	3	22
79	3	3	3	4	3	3	19
80	4	3	3	3	3	4	20

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



81	4	4	4	3	3	3	21
82	4	3	4	4	3	4	22
83	4	4	4	4	3	5	24
84	3	3	3	4	3	3	19
85	4	3	4	3	3	3	20
86	4	4	4	4	5	5	26
87	3	3	3	3	3	3	18
88	4	3	4	4	3	3	21
89	4	4	4	4	3	3	22
90	3	3	4	4	2	2	18
91	3	3	4	4	2	2	18
92	4	3	3	4	2	2	18
93	2	2	2	4	2	2	14
94	3	3	3	4	2	2	17
95	4	3	4	4	4	4	23
96	3	4	4	4	4	4	23

HASIL UJI OLAH DATA SPSS

Lampiran 5 : Uji Statistika Deskriptif

A. Variabel Promosi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
X	96	2	5	394	4.10	.923
X	96	2	5	389	4.05	.875
X	96	2	5	391	4.07	.798
X	96	2	5	400	4.17	.879
X	96	2	5	409	4.26	.811
X	96	2	5	404	4.21	.820
Valid N (listwise)	96					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Variabel Pengalaman Pengguna

C

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
X2	96	2	5	354	3.69	.638
X2	96	2	5	352	3.67	.643
X2	96	2	5	356	3.71	.820
X2	96	2	5	356	3.71	.724
X2	96	2	5	362	3.77	.747
X2	96	2	5	360	3.75	.754
X2	96	2	5	358	3.73	.732
Valid N (listwise)	96					

C. Variabel Keputusan Pembelian

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Y1	96	2	5	346	3.60	.672
Y1	96	2	5	329	3.43	.692
Y1	96	2	5	358	3.73	.732
Y1	96	2	5	356	3.71	.710
Y1	96	1	5	321	3.34	.971
Y1	96	1	5	314	3.27	1.031
Valid N (listwise)	96					

Lampiran 6 : Uji Validitas

A. Variabel Promosi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	21.37	6.930	.605	.742
X1.2	21.13	7.637	.618	.740
X1.3	21.30	8.079	.439	.781
X1.4	21.07	8.478	.370	.795
X1.5	20.97	7.551	.593	.745
X1.6	21.00	7.586	.645	.734

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Variabel Pengalaman Pengguna

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	22.60	11.421	.514	.843
X2.2	22.43	10.944	.637	.826
X2.3	22.30	11.528	.476	.848
X2.4	22.30	11.045	.494	.847
X2.5	22.23	10.116	.732	.810
X2.6	22.17	9.592	.784	.801
X2.7	22.17	10.420	.642	.824

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Keputusan Pembelian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	16.77	11.426	.401	.799
Y1.2	16.93	10.340	.538	.773
Y1.3	16.47	9.706	.694	.742
Y1.4	16.73	10.685	.398	.800
Y1.5	17.17	8.006	.663	.742
Y1.6	17.27	7.513	.714	.727

Lampiran 7 : Uji Reliabilitas

A. Variabel Promosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	6

B. Variabel Pengalaman Pengguna

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Variabel Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	6

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik

A. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		96	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	2.86658015	
Most Extreme Differences	Absolute	.075	
	Positive	.060	
	Negative	-.075	
Test Statistic		.075	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.193	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.183
		Upper Bound	.203

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.
- e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Uji Multikolinieritas

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.076	2.594		3.498	<.001	
	X1	-.007	.074	-.009	-.093	.926	.925
	X2	.468	.092	.483	5.111	<.001	.925

a. Dependent Variable: Y

C. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-.058	.075		-.771	.442
	X1	.001	.002	.067	.640	.524
	X2	.005	.003	.200	1.899	.061

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 9 : Uji Hipotesis

A. Uji statistik F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	234.692	2	117.346	13.980	<.001 ^b
	Residual	780.642	93	8.394		
	Total	1015.333	95			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Uji Statistik T

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	9.076	2.594		3.498	<,001
	X1	-.007	.074	-.009	-.093	.926
	X2	.468	.092	.483	5.111	<,001

a. Dependent Variable: Y

C. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.481 ^a	.231	.215	2.897

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

D. Uji Analisis Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	9.076	2.594		3.498	<,001
	X1	-.007	.074	-.009	-.093	.926
	X2	.468	.092	.483	5.111	<,001

a. Dependent Variable: Y

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.