

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KINERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PENGURUS RUKUN WARGA
KELURAHAN TANGKI JAKARTA BARAT**

Oleh :

Nama : Josse Fernando Fransisko

NIM : 23209156

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2024

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KINERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PENGURUS RUKUN WARGA
KELURAHAN TANGKI JAKARTA BARAT**

Diajukan oleh:

Nama : Jesse Fernando Fransisko

NIM : 23209156

Jakarta, 24 September 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si, M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2024



ABSTRAK

Josse Fernando Fransisko / 23209156 / 2024 / Pengaruh Motivasi Kerja dan Kinerja terhadap Produktivitas Kerja Pengurus Rukun Warga Kelurahan Tangki Jakarta Barat/Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Keberhasilan instansi pemerintah sangat bergantung kepada produktivitas Rukun Warga (RW). Adapun pemerintah daerah telah menyalurkan Program Alokasi Dana RW untuk memastikan bahwa setiap RW mendapatkan dana yang cukup untuk menjalankan berbagai kegiatan operasional dan program pembangunan. Akan tetapi, diidentifikasi bahwa produktivitas RW Kelurahan Tangki masih belum optimal berdasarkan nilai IKM tahun 2023 dan 2024 pada indikator penyelesaian waktu pekerjaan dan spesifikasi jenis layanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kinerja terhadap produktivitas kerja pengurus RW Kelurahan Tangki.

Variabel yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah motivasi kerja yang diukur dengan indikator *Need for achievement*, *Need for affiliation*, dan *Need for power*. kinerja diukur dengan kualitas, kuantitas hasil, disiplin, inisiatif, ketelitian, kepemimpinan, ketelitian, kejujuran. Produktivitas diukur dengan kemampuan, meningkatkan hasil, semangat kerja, pengembangan diri, mutu dan efisiensi.

Objek penelitian ini adalah Rukun Warga Kelurahan Tangki Jakarta Barat dengan jumlah responden sebanyak 35 orang. Metode penelitian kuantitatif, teknik pengambilan sampel *non-probability sampling*. Teknik pengumpulan data dengan kuisioner sebagai alat pengumpul data. Penelitian dianalisis dengan menggunakan *SPSS 26*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja terbukti memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas pengurus RW Kelurahan Tangki. Kinerja terbukti memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas pengurus RW Kelurahan Tangki.

Implikasi penelitian ini untuk meningkatkan produktivitas RW kelurahan tangki perlu dilakukan peningkatan motivasi dan kinerja dengan cara meningkatkan kreativitas, inisiatif, memberikan dorongan, meningkatkan upaya kolaborasi, koordinasi, memberikan pelatihan yang berdampak pada produktivitas kerja.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja, Produktivitas Kerja, Rukun Warga (RW)

ABSTRACT

Jose Fernando Fransisko / 23209156 / 2024 / *The Influence of Work Motivation and Performance on the Work Productivity of neighbourhood in Tangki Subdistrict, West Jakarta*/Advisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

The success of government agencies heavily depends on the productivity of Rukun Warga (RW). The local government has implemented the RW Fund Allocation Program to ensure that each RW receives sufficient funds to carry out various operational activities and development programs. However, it has been identified that the productivity of RW in Kelurahan Tangki is still not optimal, as indicated by the 2023 and 2024 IKM (Community Satisfaction Index) scores on the indicators of job completion time and service specification. The purpose of this study is to determine the impact of work motivation and performance on the work productivity of RW administrators in Kelurahan Tangki.

The variables examined in this study include work motivation, measured by the indicators of need for achievement, need for affiliation, and need for power; performance, measured by quality, quantity of results, discipline, initiative, accuracy, leadership, and honesty; and productivity, measured by ability, output improvement, work spirit, self-development, quality, and efficiency.

The object of this research is RW Kelurahan Tank West Jakarta with 35 respondents. Quantitative research method, non-probability sampling technique. Data collection techniques with questionnaires as data collection tools. The research was analyzed using SPSS 26.

The results of the study show that work motivation has a positive and significant impact on the productivity of RW administrators in Kelurahan Tangki. Performance also has a positive and significant impact on the productivity of RW administrators in Kelurahan Tangki.

The implications of this research suggest that to improve the productivity of RW in Kelurahan Tangki, it is necessary to enhance motivation and performance by fostering creativity, initiative, providing encouragement, increasing collaboration efforts, coordination, and offering training that positively affects work productivity.

Keyword: Work Motivation, Performance, Work Productivity, Neighbourhood,





KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kinerja terhadap Produktivitas Kerja pengurus Rukun Warga Kelurahan Tangki Jakarta Barat” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyaknya hambatan dan rintangan dan tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kristin Handayani, S.Si., M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan arahan, kritik, serta saran selama proses penyusunan skripsi, hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Seluruh jajaran Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan mendedikasikan ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh studi. Bekal ilmu tersebut sangat berharga dan akan selalu menjadi pedoman bagi penulis dalam berkarya dan mengabdikan diri kepada masyarakat.
3. Seluruh karyawan dan staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan, keramahan, dan kesigapan para staf dalam membantu kelancaran penulis sangatlah berkesan.



4. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, dan doa tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

5. Pengurus Rukun Warga 01-07 dan juga Staff kelurahan yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data pendukung guna menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

6. Kepada para pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, yang telah tulus memberikan motivasi, bantuan, dan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini. Di balik selesainya skripsi ini, terukir doa dan dukungan dari tangan-tangan tak kasat mata. Penulis ucapkan terima kasih yang teramat.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penyajian skripsi. Penulis sangat menghargai masukan dan saran dari semua pihak khususnya para pembaca. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menjadi referensi yang sangat berguna bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2024

Penulis

Josse Fernando Fransisco

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PENGARUH	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Batasan Masalah	15
D. Batasan Penelitian	16
E. Rumusan Masalah	16
F. Tujuan Penelitian	16
G. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Landasan Teoritis	18
1. Motivasi Kerja	18
2. Kinerja	25





3.	Produktivitas Kerja.....	32
4.	Keterkaitan Motivasi Kerja, Kinerja dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja.....	40
B.	Penelitian Terdahulu	41
C.	Kerangka Pemikiran.....	43
D.	Hipotesis.....	46
	BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A.	Objek Penelitian	47
B.	Desain Penelitian	47
C.	Variabel Penelitian.....	48
1.	Variabel Bebas / <i>Variabel Independen</i>	48
2.	Variabel Terikat / <i>Variabel Dependen</i>	48
D.	Teknik Pengambilan Sampel.....	49
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	49
F.	Teknik Analisis Data.....	51
1.	Uji Instrumen	51
2.	Statistik Deskriptif.....	52
3.	Uji Asumsi Klasik	53
4.	Uji Regresi Linier Berganda	54
5.	Uji Hipotesis	55
	BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
A.	Hasil Penelitian.....	57
1.	Gambaran Umum Kelurahan Tangki	57
2.	Karakteristik Responden.....	62
3.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	66
4.	Uji Statistik Deskriptif.....	68
5.	Uji Asumsi Klasik	74

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan penggunaan atau reproduksi dalam bentuk lain untuk tujuan komersial tanpa izin IBIKKG.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.	Analisis Regresi Linier Berganda	76
7.	Uji Hipotesis	77
B.	Pembahasan	79
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	79
2.	Pengaruh Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja	82
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A.	Simpulan	85
B.	Saran	85
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN	90

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Tabel 1. 1	Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kelurahan Tangki Tahun 2023 dan 2024	7
Tabel 1. 2	Research Gap	13
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1	Operational Variabel	49
Tabel 3. 2	Skala Likert.....	52
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 2	Usia Responden	63
Tabel 4. 3	Masa Kerja Responden.....	64
Tabel 4. 4	Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 7	Rata - Rata dan Selang Kepercayaan Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4. 8	Rata - Rata dan Rentang Kepercayaan Variabel Kinerja	70
Tabel 4. 9	Rata - Rata dan Selang Kepercayaan Variabel Produktivitas Kerja	73
Tabel 4. 10	Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolineritas	75
Tabel 4. 12	Hasil Uji Heteroskedasitas	76
Tabel 4. 13	Hasil Analisis Regresi Berganda	76
Tabel 4. 14	Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F)	78
Tabel 4. 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4. 16	Hasil Uji Koefisien Parsial (Uji t).....	79

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipublikasikan di media massa, elektronik, atau daring tanpa izin IBIKKG.
 a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	1 Kondisi Lingkungan Kelurahan Tangki	3
Gambar 2	1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	46
Gambar 4	1 Peta Wilayah Kelurahan Tangki	58
Gambar 4	2 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	62
Gambar 4	3 Grafik Usia Responden.....	63
Gambar 4	4 Grafik Masa Kerja Responden.....	64
Gambar 4	5 Grafik Tingkat Pendidikan.....	65

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mentip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR BAGAN

Bagan 4. Struktur Organisasi RW Kelurahan Tangki	60
--	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	90
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	95
Lampiran 3 Output Olah Data.....	98
Lampiran 4 Surat Keterangan	98
Lampiran 5 Bukti Turnitin	105
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	106

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilangsih pengutipan seagila atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

