



# **PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRANS MEDIA JAKARTA**

Oleh :

**Nama : Luqman Hakim**

**NIM : 28200312**

Diajukan salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Sumber Daya Manusia**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JULI 2024**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRANS MEDIA JAKARTA

Diajukan Oleh :

Nama : Luqman Hakim

NIM : 28200312

Jakarta, 5 Juli 2024

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

JULI 2024

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Luqman Hakim / 28200312 / 2019 Pengaruh Motivasi Internal Dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Trans Media / Pembimbing Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Kesuksesan suatu perusahaan tidak lepas dari peran manusia sebagai salah satu sumber daya yang sangat penting. Sumber daya manusia sebagai pekerja atau karyawan memegang peranan yang sangat penting dalam aktivitas setiap perusahaan. Maka dari itu bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi internal dan motivasi eksternal terhadap kinerja karyawan di PT Trans media.

Terdapat empat indikator untuk mengukur motivasi internal dan eksternal, indikator motivasi internal yaitu prestasi kerja, pengembangan diri, pekerjaan itu sendiri dan pengakuan atau penghargaan. Indikator yang mengukur variabel motivasi eksternal yaitu kebijakan perusahaan, hubungan dengan rekan kerja, keamanan Kerja dan hubungan dengan atasan. Terdapat tujuh indikator yang mengukur variabel kinerja karyawan yaitu absensi, tanggung jawab, kepatuhan, unit, kecepatan, ketepatan dan kesempurnaan.

Subjek penelitian dalam penelitian ini yaitu karyawan Trans Media dan objek penelitian ini adalah Motivasi Internal, Motivasi Eksternal dan Kinerja Karyawan. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Data diolah dengan menggunakan skala likert dan perhitungan statistik menggunakan Regresi Berganda dengan alat bantu software SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan motivasi internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan jadi semakin baik motivasi internal maka semakin tinggi pula kinerja karyawan. Motivasi internal harus dirangsang oleh manajemen agar para karyawan timbul dari diri nya sehingga akan memberikan pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai. Sementara untuk motivasi eksternal juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan, semakin baik motivasi internal maka semakin tinggi pula kinerja karyawan. Motivasi internal harus dirangsang oleh manajemen agar para karyawan timbul dari diri nya sehingga akan memberikan pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai.

Untuk meningkatkan motivasi internal perusahaan dapat memberikan fasilitas komunikasi terbuka antara manajemen dan karyawan. Berikan informasi yang jelas tentang tujuan perusahaan, harapan, dan hasil yang diinginkan. Untuk meningkatkan motivasi eksternal perusahaan dapat melakukan sistem penghargaan yang transparan dan dapat diukur.

Kata kunci: Motivasi Internal, Motivasi Eksternal dan Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*Luqman Hakim / 28200312 / 2019 The Influence of Internal Motivation and External Motivation on Trans Media Employee Performance / Advisor Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

*The success of a company cannot be separated from the role of humans as a very important resource. Human resources as workers or employees play a very important role in the activities of every company. Therefore, the aim is to determine the influence of internal motivation and external motivation on employee performance at PT Trans Media.*

*There are four indicators to measure internal and external motivation, indicators of internal motivation, namely work performance, self-development, the work itself and recognition or appreciation. Indicators that measure external motivation variables are company policy, relationships with colleagues, job security and relationships with superiors. There are seven indicators that measure employee performance variables, namely attendance, responsibility, compliance, units, speed, accuracy and perfection.*

*The research subjects in this research are Trans Media employees and the objects of this research are Internal Motivation, External Motivation and Employee Performance. Data collection techniques by distributing questionnaires. Data were processed using a Likert scale and statistical calculations using Multiple Regression with SPSS 26 software tools.*

*The research results show that internal motivation influences employee performance, so the better the internal motivation, the higher the employee's performance. Internal motivation must be stimulated by management so that employees emerge from it so that it will have a motivational influence on employee performance. Meanwhile, external motivation also influences employee performance, the better the internal motivation, the higher the employee's performance. Internal motivation must be stimulated by management so that employees emerge from it so that it will have a motivational influence on employee performance.*

*To increase internal motivation, companies can facilitate open communication between management and employees. Provide clear information about company goals, expectations, and desired results. To increase external motivation, companies can implement a transparent and measurable reward system.*

*Keywords: Internal Motivation, External Motivation and Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mengorbankan waktunya dalam memberikan kontribusi kepada penulis baik berupa waktu, tenaga, serta pemikiran, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan sesuai harapan. Oleh sebab itu, melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyisihkan waktunya dalam memberi pengarahan, bimbingan, dan saran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Orang tua yang telah memberikan semangat dan mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menjalani proses perkuliahan, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Seluruh staff perpustakaan yang senantiasa membantu dalam penyusunan skripsi ini
4. Orang terdekat dan teman-teman saya yaitu Noor Fadila, Ferry, Syafiq, Rifqi, Yuafi, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh responden yang mengisi kuisioner.
6. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Kami menyadari bahwa terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu kami ingin mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam



skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang banik bagi para penelitian selanjutnya.

Ⓒ **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	10
D. Batasan Penelitian .....	10
E. Rumusan Masalah .....	10
F. Tujuan Penelitian .....	10
G. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teoritis .....	12
1. Kinerja Karyawan .....	12
2. Motivasi.....	20
3. Motivasi Internal .....	23
4. Motivasi Eksternal .....	26
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
A. Objek Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Variabel Penelitian .....	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
F. Teknik Analisis Data .....	40





BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Hasil Penelitian .....	52
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	52
a. Sejarah Perusahaan .....	52
b. Unit Usaha .....	54
2. Karakteristik Responden .....	56
a. Perbedaan Gender .....	56
b. Rentang Usia .....	57
c. Tingkat Akademis .....	58
d. Marital Status .....	59
e. Masa Kerja .....	60
3. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	61
a. Uji Validitas .....	61
b. Uji Reliabilitas .....	65
4. Statistik Deskriptif .....	66
5. Uji Distribusi Frekuensi .....	68
6. Uji Asumsi Klasik .....	69
a. Uji Normalitas .....	69
b. Uji Heteroskedastisitas .....	71
c. Uji Multikolinieritas .....	72
7. Analisis Regresi Linear Berganda .....	72
8. Uji Hipotesis .....	74
a. Uji f .....	74
b. Uji Koefisien Determinasi .....	75
c. Uji t .....	76
B. Pembahasan .....	77
1. Pengaruh motivasi internal terhadap kinerja karyawan .....	77
2. Pengaruh motivasi eksternal terhadap kinerja karyawan .....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	82
A. Simpulan .....	82
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	87

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Transmedia .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	36
Tabel 3.2 Skala Likert .....	38
Tabel 3.3 Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.2 Usia Responden .....	57
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	58
Tabel 4.4 Status Perkawinan .....	59
Tabel 4.5 Lama Bekerja .....	60
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi Internal .....	61
Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi Eksternal .....	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Motivasi Internal .....	65
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Motivasi Eksternal .....	65
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	66
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif .....	67
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi .....	68
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas .....	72
Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Berganda .....	73
Tabel 4.17 Uji f .....	74
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi .....	75
Tabel 4.19 Uji t .....	76



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	87
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	92
Lampiran 3 Hasil Output Olah Data .....	102
Lampiran 4 Surat Keterangan .....	108
Lampiran 5 Uji Turnitin .....	109
Lampiran 6 Kartu Bimbingan .....	110
Lampiran 7 Surat Pernyataan .....	111



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.