





Bca. (2020). *Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Dan Atau Jasa Keuangan Berkelanjutan*. Pt. Bank Central Asia Tbk.

Darmawan, A., & Marpaung, A. P. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Applied Managerial Accounting*, 6(1), 21–32. <https://doi.org/10.30871/Jama.V6i1.3960>

Darmawanti, B. (2022). *Isi Piringku: Pedoman Makan Kekinian Orang Indonesia*. Kementerian Kesehatan Indonesia. <https://ayosehat.kemkes.go.id/isi-piringku-pedoman-makan-kekinian-orang-indonesia>

Data Boks. (2024). *Konsisten Naik, Jumlah Rekening Nasabah Bca Tembus 38 Juta Akun Pada 2023*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/01/26/konsisten-naik-jumlah-rekening-nasabah-bca-tembus-38-juta-akun-pada-2023>

Data Indonesia.Id. (2023). *Jumlah Kantor Cabang Bank Umum Kembali Berkurang Per Juni 2023*. <https://dataindonesia.id/keuangan/detail/jumlah-kantor-cabang-bank-umum-kembali-berkurang-per-juni-2023>

Dermawan, M. R., Matondang, A. R., & Absah, Y. (2023). Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kabupaten Simalungun. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 17(2), 286. <https://doi.org/10.35931/Aq.V17i2.1987>

Dewi, I. K. P. S., & Nehruddin. (2023). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Disperindag Kabupaten Malang. *Jurnal Manajemen Jaya Negara*, 15(1).

Dewi, N. N., & Rodli, A. F. (2021). *Perilaku Organisasi*. Scopindo Media Pustaka. <https://books.google.co.id/books?id=Hsi-Eaaaqbaj>

Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Dki Jakarta. (2020). *Buku Data Statistik Sektoral Provinsi Dki Jakarta Tahun 2020*. Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Dki Jakarta.

Dunggio, S. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Duingi Kota Gorontalo. *Ublik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bina Taruna Gorontalo*, Vii(1).

Fathoni, A., Somad, A., & Ilham, Muh. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alqaprint Jatinangor-Anggota Ikapi Nomor 006/Jba/99.

Febrianto, G. A., & Wajdi, M. F. (2024). Pengaruh Kompetensi Sdm, Teknologi Informasi Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Sales Toko Elektronik Di Magetan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (Mea)*, 8(1), 1099–1114. <https://doi.org/10.31955/Mea.V8i1.3805>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Ferdian, A., & Devita, A. R. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5(2), 187–193. <https://doi.org/10.32528/Ipteks.V5i2.3657>

Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivaria Dengan Program Ibm Spss 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hadji, L. & Adam, N. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Bone Bolango. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 6(2), 125–135. <https://doi.org/10.37606/Publik.V6i2.14>

Hidayat, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 5(1), 16–23. <https://doi.org/10.31294/Widyacipta.V5i1.8838>

Hiranto, A. A., & Sartika, M. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perbankan: Studi Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Batang. *Velocity: Journal Of Sharia Finance And Banking*, 1(1), 10–25. <https://doi.org/10.28918/Velocity.V1i1.3643>

Iskandar, A., M. A. R. J., Fitriani, R., Ida, N., & Sitompul, P. H. S. (2023). *Dasar Metode Penelitian*. Yayasan Cendekiawan Inovasi Digital Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=Dmnfeaaaqbaj>

Kitta, S., Nurhaeda, N., & Idris, M. (2023). Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jesya*, 6(1), 297–309. <https://doi.org/10.36778/Jesya.V6i1.933>

Krisnawati, N. K. D., & Bagia, I. W. (2021). Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(1), 29. <https://doi.org/10.23887/Bjm.V7i1.28736>

Lembaga Penjamin Simpanan. (2023). *Nominal Rekening Simpanan Berdasarkan Provinsi*.

Magdalena, M., Echdar, S., & Sjarlis, S. (2021). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pendidikan Propinsi Papua Barat*. 1(1).

Mas'ud, M., & Alam, S. (2024). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Prasarana Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekertariat Daerah Kabupaten Mamuju*. 2(2).

Metris, D., Sulaeman, M., & Priyanto, R. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cv. Diva Pustaka.

Mora, Z. & Nurjanah, S. (2023). *Kompetensi Dan Budaya Organisasi, Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencana Pembangunan Daerah (Bappeda) Aceh Tamiang*. 9.

1. Dilang  
a. peng  
penulisa  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilang  
a. peng  
penulisa  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Journal of Business and Information Systems (JBIS) Kwik Kian Gie



- Nugroho, A. S., & Haritanto, W. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dengan Pendekatan Statistika: (Teori, Implementasi & Praktik Dengan Spss)*. Penerbit Andi. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=8h6reaaaqbaj>
- Nurakhim, B., Priyono, S., & Madiistriyatno, H. (2023). *Budaya Organisasi*. Cv. Mitra Cendekia Media. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Utlkeaaaqbaj>
- Otoritas Jasa Keuangan (Ojk). (2024, January 9). Siaran Pers: Sektor Jasa Keuangan Kokoh Hadapi Potensi Perlambatan Pertumbuhan Ekonomi Global. *Otoritas Jasa Keuangan (Ojk)*. <https://Ojk.Go.Id/Id/Berita-Dan-Kegiatan/Siaran-Pers/Pages/Sektor-Jasa-Keuangan-Kokoh-Hadapi-Potensi-Perlambatan-Pertumbuhan-Ekonomi-Global.AspX>
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif: Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen (Tiga)*. Widya Gama Press Stie Widya Gama Lumajang.
- Permana, B. S., & Qamariu, M. Dan I. (2019). Engaruh Kompetensi, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Pag. *Jurnal Manajemen Indonesia (J-Min)D*, 4(2).
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif (Cetakan Pertama)*. Pascal Books.
- Rivai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2).
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2022). *Organizational Behavior (18th Edition)*. Pearson.
- Salvano, D. P. (2023). *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Cabang Bri Kota Bekasi*. 3.
- Sari Pascariati Kasman, P. (2021). Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Bank Syariah Indonesia: Pemberdayaan Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja Dan Perubahan Organisasi (Literature Review Manajemen). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 689–696. <https://Doi.Org/10.38035/Jmpis.V2i2.625>
- Sedarmayanti, Komariah, A., Kurniady, D. A., & Tetty Sufianty Zafar. (2020). *Membangun Dan Mengembangkan Human Capital Unggul Melalui Pendidikan, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*. Pt. Refika Aditama.
- Sedjati, R. S., Qodir, A., & Reksiana, A. M. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank Bjb Cabang Cirebon. *Jurnal Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Cirebon*, 14(2).
- Sehat, S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Bintang Semesta Media.

1. Dilindungi Undang-Undang Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sidarta, F., & Nawawi, M. T. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pt Bca Di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(3), 667–673. <https://doi.org/10.24912/Jmk.V4i3.19760>

Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S., Arifudin, O Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.

Slamet Widodo, Festy Ladyani, Rusdi, Khairunnisa, Wijayanti, D. R., Ade Devriany, Lestari, M. P., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Tessa Sjahriani, Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian* (Cetakan Pertama). Cv Science Techno Direct.

Su'adah, M., Pituringsih, E., & Ginting, G. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Yayasan Tridarma Kosgoro Kabupaten Dompus)*. 5(3).

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cv Alfabeta.

Suhardi, D. S., Kawulur, A., & Sumampouw, J. F. (2022). Pengaruh Kompetensi Sdm Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Go Cabang Amurang. *Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(2), 75–88. <https://doi.org/10.53682/Mk.V3i2.3924>

Susilo, W., Moedjiman, M., Sumiarso, L., & Tangkas, I. Made D. (2018). *Sistem Kompetensi Nasional Berbasis Kkni Dan Skkni*. Andi Yogyakarta.

Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Manegggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 283–295.

Widiastini, N. K. M., Wijaya, P. Y., & Mahayasa, I. G. A. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Applied Management Studies*, 4(2).

Yuli, B. C. (2023). *Perilaku Organisasi Memahami Perilaku Individu & Kinerja*. Media Nusa Creative (Mnc Publishing). <https://books.google.co.id/books?id=7lrueaaaqbj>

Zhavira, F. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga Dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 11(2), 109–119.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Kwik Kian Gie School of Business