



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Gambaran Umum

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PT. Rekatama Global Sinergi atau biasa disebut PT.RGS adalah sebuah perusahaan Kontraktor Umum yang bergerak dibidang Struktur, Arsitek, MEP dan Trading (penjualan Genset FG.Wilson).Perusahaan ini terletak di Gedung Graha Kirana lt.12 jl. Yos sudarso no.88 Jakarta Utara. Perusahaan ini melayani pengadaan serta project-project kecil seperti renovasi rumah, ruko, dan lain lain. PT. Rekatama Global memiliki banyak tenaga ahli sesuai dengan bidang masing-masing untuk menunjang performa dan kualitas pekerjaan, agar terjamin mutu dan waktu hasil pekerjaan. PT. Rekatama Global biasa melakukan pekerjaan tender swasta ataupun tender pemerintahan, tidak menutup juga kemungkinan pekerjaan personal seperti renovasi ruko atau pembuatan rumah kecil tetap perusahaan ini layani karena, memiliki divisi untuk mengerjakan masing-masing jenis pekerjaan.

PT. Rekatama Global sudah berpengalaman dalam bidang jasa kontruksi, dari perancangan, pembangunan sampai renovasi. Sudah terbukti di berbagai gedung yang telah dibangun seperti gedung DPRD Provinsi Ambon, Mess Sulut Cempaka Putih, Hotel ATA di Kedoya, Hotel BONERO di Bojonegoro, Rumah sakit gigi dan mulut di Cimahi bandung, Gedung BSM (Bank Syariah Mandiri) Kantor Cabang Mayestik Jakarta Selatan, Hotel Horison Tirta Sanita Kuningan Jawa Barat, dan masih banyak lagi lainnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 3.1 Gedung Graha Kirana / Samudra

Sumber: Peneliti



Gambar 3.2 PT. Rekatama Global Sinergi

Sumber: Peneliti

Fokus utama dalam penelitian ini adalah membuat Aplikasi presensi secara digital berbasis android di karenakan sebagian karyawan dari perusahaan ini bekerja secara WFH (*work from home*), selama ini pegawai yang berkerja secara WFH masih menggunakan presensi secara manual dengan menggunakan *google form*. Sehingga terjadi banyak kesalahan dalam mengunput data presensi. Peneliti membatu membuat sebuah Aplikasi presensi menggunakan Map berbasis Android agar tidak terjadi kesalahan saat menginput data.



B. Analisis yang berjalan

Proses presensi manual di PT RGS memiliki beberapa tahapan yang harus diikuti oleh karyawan. Setiap karyawan diharuskan mengisi formulir presensi harian yang berisi nama, jabatan, waktu mulai kerja, waktu istirahat, waktu selesai kerja, dan keterangan tambahan jika ada. Formulir yang telah diisi kemudian dikirimkan melalui *google form* ke bagian *Human Resource* (HR) setiap hari. Bagian HR menerima dan memverifikasi formulir presensi yang dikirimkan oleh karyawan. Data presensi yang telah diverifikasi kemudian direkapitulasi secara manual oleh bagian HR untuk keperluan laporan bulanan.

Namun, proses presensi manual ini menghadapi beberapa permasalahan. Karyawan sering kali terlambat mengirimkan formulir presensi, yang mengakibatkan keterlambatan dalam proses pengecekan dan rekapitulasi. Kemungkinan adanya kesalahan dalam pengisian *google form* oleh karyawan juga dapat menyebabkan data tidak akurat. Proses pengecekan dan rekapitulasi presensi secara manual menambah beban kerja bagian HR, sehingga tidak efisien. Selain itu, data presensi yang diperoleh tidak bersifat *real-time*, sehingga sulit untuk memonitor lokasi dan kehadiran karyawan secara langsung. Kurangnya transparansi dalam proses presensi juga menjadi permasalahan, karena karyawan tidak dapat memantau status presensi mereka secara langsung.

Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi, PT RGS membutuhkan sistem presensi baru yang memiliki beberapa fitur penting. Sistem baru ini harus dapat melakukan presensi berbasis lokasi menggunakan teknologi maps untuk memantau lokasi karyawan secara *real-time*. Selain itu, sistem ini juga harus terintegrasi dengan smartphone melalui aplikasi berbasis Android untuk kemudahan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



akses oleh karyawan. Otomatisasi proses presensi diharapkan dapat mengurangi beban kerja bagian HR dengan otomatisasi pengecekan dan rekapitulasi presensi. Meningkatkan akurasi data dengan mengurangi kemungkinan kesalahan input juga menjadi salah satu kebutuhan utama sistem baru ini. Transparansi dan akses real-time bagi karyawan untuk memantau status presensi mereka secara langsung serta memberikan laporan real-time kepada manajemen juga merupakan fitur yang diharapkan.

Dalam implementasi sistem presensi berbasis maps untuk PT RGS, beberapa langkah yang akan dilakukan meliputi pengembangan aplikasi Android yang mendukung fitur-fitur presensi berbasis lokasi, integrasi aplikasi dengan layanan maps untuk memastikan presensi dilakukan di lokasi yang sesuai, uji coba sistem baru untuk memastikan fungsionalitas berjalan dengan baik diikuti dengan pelatihan bagi karyawan, pengumpulan feedback dari pengguna untuk penyempurnaan sistem, serta peluncuran sistem baru secara bertahap dan pemantauan untuk memastikan efektivitas dan efisiensi.

Dengan penerapan sistem presensi berbasis maps ini, PT RGS diharapkan dapat meningkatkan efisiensi proses presensi, meminimalkan kesalahan, dan memantau kinerja karyawan dengan lebih baik. Sistem ini juga akan memberikan transparansi yang lebih besar dan akses real-time bagi semua pihak yang terlibat.

C. Metodologi Penelitian

1. Teknik pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan sebagai upaya untuk mengumpulkan sejumlah informasi yang bersumber dari informan yang diteliti agar peneliti dapat memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di kemudian hari. Informan yang akan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



diteliti adalah Karyawan perusahaan yang memiliki banyak sarana prasarana sebagai penunjang kegiatan sehari-hari. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Wawancara

Mendalam dilakukan dengan beberapa pihak terkait di PT RGS, termasuk manajer HR, manajer IT, dan beberapa karyawan yang bekerja secara WFH. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk memahami secara mendalam proses presensi yang berjalan saat ini, permasalahan yang dihadapi, dan kebutuhan yang diharapkan dari sistem presensi baru. Wawancara ini menggunakan panduan wawancara semi-terstruktur yang memungkinkan fleksibilitas dalam menggali informasi lebih lanjut.

b. Observasi

Kuesioner disebarakan kepada seluruh karyawan PT RGS untuk mengumpulkan data mengenai pengalaman mereka dengan sistem presensi manual, tingkat kepuasan mereka, dan harapan mereka terhadap sistem presensi berbasis aplikasi. Kuesioner ini terdiri dari pertanyaan tertutup dan terbuka yang dirancang untuk mendapatkan data kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif dari kuesioner akan dianalisis untuk mendapatkan gambaran umum mengenai persepsi karyawan, sedangkan data kualitatif akan dianalisis untuk mendapatkan wawasan lebih dalam.

c. Dokumentasi

Pengumpulan data melalui dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen terkait presensi karyawan, seperti formulir presensi harian,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

laporan rekapitulasi presensi, dan kebijakan perusahaan terkait presensi.

Dokumen-dokumen ini akan dianalisis untuk memahami prosedur presensi yang berjalan saat ini dan mengevaluasi efektivitasnya.

Studi literature

Studi literatur dilakukan dengan mengumpulkan dan menelaah literatur yang relevan dengan topik penelitian. Literatur ini mencakup buku, jurnal, artikel, dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan sistem presensi, teknologi maps, monitoring lokasi karyawan, dan aplikasi berbasis Android. Studi literatur membantu dalam membangun landasan teori yang kuat dan mendukung analisis data yang diperoleh dari lapangan.

D. Teknik pengukuran data

Tidak ada teknik khusus yang digunakan untuk menilai bahwa data valid karena semua data yang digunakan merupakan data asli dan sesuai fakta yang ada.

Data yang digunakan adalah data sarana prasarana di PT RGS

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

