

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WILMAR

Oleh:

Nama : Muhammad Alvin Surya

Nim : 29200269

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2024

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WILMAR

Diajukan Oleh

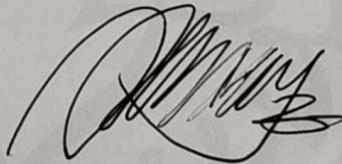
Nama : Muhammad Alvin Surya

Nim : 29200269

Jakarta, 22 Agustus 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2024

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Muhammad Alvin Surya / 29200269 / 2024 / Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan PT Wilmar // Dosen Pembimbing : Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Penelitian ini mengkaji pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Wilmar, sebuah perusahaan agribisnis terkemuka di Indonesia yang berfokus pada pengolahan kelapa sawit, gula, dan produk terkait lainnya. Pandemi COVID-19 memaksa sektor-sektor untuk beradaptasi dengan perubahan signifikan, termasuk transformasi digital serta penyesuaian dalam komunikasi dan koordinasi. Namun, setelah 1,5 tahun, banyak karyawan mengalami kejenuhan, yang berdampak pada penurunan kinerja. Situasi ini menekankan pentingnya peran pemimpin dan motivasi untuk memperbaiki kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan teori kepemimpinan, motivasi, dan kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kepemimpinan dan motivasi, sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan.

Objek penelitian ini adalah perusahaan PT Wilmar. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 30 responden. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Saran yang diberikan adalah agar pimpinan PT Wilmar lebih peduli terhadap permasalahan yang dihadapi anggotanya serta memberikan perhatian personal terhadap tantangan pribadi yang dihadapi karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja



ABSTRACT

Muhammad Alvin Surya / 29200269 / 2024 / *The Influence of Leadership and Motivation on Employee Performance at PT Wilmar // Supervisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

This study examines the influence of leadership and motivation on employee performance at PT Wilmar, a leading agribusiness company in Indonesia focused on processing palm oil, sugar, and related products. The COVID-19 pandemic forced various sectors to adapt to significant changes, including digital transformation and adjustments in communication and coordination. However, after 1.5 years, many employees have experienced burnout, resulting in decreased performance. This situation highlights the importance of leadership and motivation in improving employee performance.

This research utilizes theories of leadership, motivation, and employee performance. The independent variables in this study are leadership and motivation, while the dependent variable is employee performance.

The object of this research is PT Wilmar. Data was collected through questionnaires distributed to 30 respondents. Data analysis was conducted using multiple linear regression to test the influence of independent variables on the dependent variable.

The results of the study show that leadership has a positive influence on employee performance and motivation has a positive influence on employee performance. The suggestions provided include that PT Wilmar's leadership should be more attentive to the issues faced by their team members and offer personal attention to the personal challenges employees face.

Keywords: Leadership, Motivation, Performance





8. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

Penulis mengetahui akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga skripsi ini masih banyak kekurangannya. Sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar apa yang telah penulis sampaikan dalam skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membaca dan memerlukannya.

Jakarta, 22 Agustus 2024

Muhammad Alvin Surya

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
© IBI dan IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

JUDUL.....	
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	9
D. Batasan Penelitian	9
E. Rumusan Masalah	10
F. Tujuan Penelitian	10
G. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Disain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Struktur Organisasi.....	35
C. Profil Responden	37
D. Hasil Penelitian	38
E. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Simpulan.....	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65



- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2.2 Kerangka pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala Likert	27
Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Hasil uji reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Hasil uji mean variabel kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Variabel Motivasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Variabel Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Hasil uji normalitas residual	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil uji multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil uji heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil uji T	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Hasil koefisien determinasi	Error! Bookmark not defined.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 PT. Wilmar **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Wilmar **Error! Bookmark not defined.**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1</u>	65
<u>Lampiran 2</u>	66
<u>Lampiran 3 (Kuisoner Kepemimpinan)</u>	67
<u>Lampiran 4 (Kuisoner Motivasi)</u>	69
<u>Lampiran 5 (Kuisoner Kinerja)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 6 (Profil Responden)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 7 (Data 30 Responden)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 8 (Uji Validitas dan Reabilitas X1)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 9 (Uji Validitas dan Reabilitas X2)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 10 (Uji Validitas dan Reabilitas Y)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 11 (Uji Mean X1)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 12 (Uji Mean X2)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 13 (Uji Mean Y)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 14 (Uji Normalitas)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 15 (Uji Multikolinearitas)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 16 (Uji Heteroskedastisitas)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 17 (Uji F)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 18 (Uji t)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 19 (Uji Analisa Regresi Linear Berganda)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 20 (Uji Koefisien Determinasi)</u>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 21 (Turnitin).....	82
Lampiran 22 (Wawancara).....	83





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.