

## PENGESAHAN

# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KARYAWAN, DAN PROGRAM INSENTIF KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BAJAMARGA PRIMA PERSADA (BMPP)

Diajukan Oleh

Nama : Nabel

NIM : 28209146

Jakarta, 22 Agustus 2024

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2024



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KARYAWAN,  
DAN PROGRAM INSENTIF KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT BAJAMARGA PRIMA PERSADA (BMPP)**

Oleh:

**Nama : Nabel**

**NIM : 28209146**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**AGUSTUS 2024**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## ABSTRAK

Nabiel / 28208146/ 2024 / Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Karyawan, dan Program Insentif Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) / Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Tingkat utilisasi kapasitas industri baja nasional secara masih di bawah kondisi ideal, sementara persaingan bisnis distributor baja semakin ketat. Salah satunya adalah PT Bajamarga Prima Persada (BMPP), yang selain menghadapi tantangan eksternal juga memiliki tantangan internal. Untuk beradaptasi dengan fluktuasi permintaan pasar, pengelolaan karyawan menjadi penting bagi kualitas layanan, yang berdampak pada daya tawar dalam negosiasi harga dan pasokan perusahaan. Pengamatan internal menunjukkan kurangnya kedisiplinan dan tingginya keterlambatan karyawan sebagai masalah utama. Ketidaksiplinan ini mengganggu alur kerja, merugikan kualitas layanan, dan mencederai reputasi perusahaan. Karyawan yang tidak termotivasi tidak dapat memenuhi ekspektasi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan program insentif terhadap kinerja karyawan di PT. BMPP.

Kinerja karyawan adalah aktivitas yang diselesaikan individu. Ukurannya adalah kuantitas kerja, ketepatan waktu, disiplin dan kerja sama. Gaya kepemimpinan adalah metode yang diterapkan seorang pemimpin kepada bawahannya. Ukurannya adalah kompetensi, perlakuan adil, iklim kerja, ide atasan, perhatian, keterlibatan bawahan. Motivasi kerja adalah dorongan mendasar individu untuk bertindak. Faktor pendukungnya adalah gaji yang mencukupi, keamanan kerja, rekan kerja, pengawasan kerja, pujian dan apresiasi, tanggung jawab pekerjaan. Insentif karyawan adalah bentuk motivasi dalam bentuk uang. Ukurannya adalah piecework, bonus, komisi, dan kematangan.

Objek penelitian adalah PT BMPP. Subjek penelitian adalah karyawan. Metode penelitian secara kuantitatif dengan kuisioner *self - appraisal* terhadap 30 responden. Uji pendahuluan menguji validitas dan reabilitas kuisioner. Analisis data lanjut dengan pengolahan SPSS 26 melalui analisis linear berganda untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan program insentif terhadap kinerja karyawan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dari program insentif karyawan menyukai insentif berbentuk *piecework*, bonus dan komisi, tetapi cenderung kurang menyukai program insentif pengembangan diri. Untuk gaya kepemimpinan dan motivasi karyawan tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. BMPP. terhadap kinerja karyawan PT. BMPP. Data mengungkap bahwa karyawan lebih

Untuk meningkatkan kinerja karyawan, disarankan agar manajemen fokus pada pengembangan program insentif yang efektif, memberikan penghargaan yang jelas dan fokus pada bonus, komisi dan. Kombinasi program insentif dan penyesuaian manajerial dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif.

**Kata Kunci:** kinerja, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, program insentif.



## ABSTRACT

**Nabiel 28208146/ 2024 / The Influence of Leadership Style, Employee Motivation, and Employee Incentive Programs on Employee Performance at PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) / Advisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.**

The capacity utilization rate of the national steel industry is still below ideal conditions, while competition in the steel distributor business is getting tougher. One of them is PT Bajamarga Prima Persada (BMPP), which in addition to facing external challenges also has internal challenges. To adapt to fluctuations in market demand, employee management becomes critical to service quality, which impacts the bargaining power in price negotiations and company supply. Internal observations point to a lack of discipline and high employee tardiness as key issues. This indiscipline disrupts workflow, harms service quality, and hurts the company's reputation. Unmotivated employees cannot meet the company's expectations. This study aims to determine the effect of leadership style, work motivation and incentive programs on employee performance at PT BMPP.

Employee performance is the activities that individuals complete. The measures are work quantity, timeliness, discipline and cooperation. Leadership style is the method that a leader applies to his subordinates. Measures are competence, fair treatment, work climate, superior ideas, attention, subordinate involvement. Work motivation is an individual's fundamental drive to act. The supporting factors are adequate salary, job security, coworkers, work supervision, praise and appreciation, job responsibilities. Employee incentives are a form of motivation in the form of money. The measures are piecework, bonuses, commissions, and maturity.

The object of research is PT BMPP. The research subjects are employees. The research method is quantitative with a self-appraisal questionnaire to 30 respondents. Preliminary tests test the validity and reliability of the questionnaire. Further data analysis with SPSS 26 processing through multiple linear analysis to determine the effect of leadership style, work motivation and incentive programs on employee performance.

The results showed that there is a positive influence of employee incentive programs on employee performance of PT BMPP. The data reveals that employees prefer incentives in the form of piecework, bonuses and commissions, but tend to dislike personal development incentive programs. For leadership style and employee motivation, there is no positive effect on employee performance of PT BMPP.

To improve employee performance, it is recommended that management focus on developing effective incentive programs, providing clear rewards and focusing on bonuses, commissions and bonuses. The combination of incentive programs and managerial adjustments can create a more productive work environment

**Keywords:** performance, leadership style, work motivation, incentive program



## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang mempermudah penulis dalam menyelesaikan Proposal dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Karyawan, Dan Program Insentif Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) sebagai bagian dari prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses penyusunan Proposal ini, penulis menghadapi berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat dukungan, bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, proposal ini akhirnya dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, penulis hendak mengutarakan perasaan terima kasih yang sebanyak - banyak bagi:

1. Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktu, tenaga, dan juga pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah menuangkan ilmu bermanfaat kepada penulis.
3. Seluruh karyawan dan staf perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) yang sudah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
4. Berbagai pihak yang tidak mampu dituliskan secara rinci namun sudah memberikan orongan kepada penulis selama kegiatan pembuatan skripsi dengan demikian mampu terselesaikan secara tepat waktu.

Sebagai penutup, penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pembacanya dan menjadi acuan yang bermanfaat bagi peneliti di masa mendatang.

Jakarta, Agustus 2024

Nabiel



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>C. Batasan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>D. Batasan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>E. Rumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>F. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>G. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
<b>A. Landasan Teoritis</b> .....	<b>10</b>
1. Gaya Kepemimpinan.....	10
2. Motivasi.....	15
3. Program Insentif Karyawan .....	21
4. Kinerja Karyawan .....	25
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>27</b>
<b>C. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>31</b>
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2. Hubungan Motivasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .....	32
3. Hubungan Program Insentif terhadap Kinerja Karyawan .....	33
<b>D. Hipotesis</b> .....	<b>34</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
<b>A. Objek Penelitian</b> .....	<b>35</b>
<b>B. Desain Penelitian</b> .....	<b>35</b>
1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian .....	35
2. Metode Pengumpulan Data .....	35
3. Kontrol Peneliti terhadap Variabel.....	36
4. Tujuan Studi .....	36



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.	Dimensi Waktu.....	36
6.	Cakupan Topik.....	36
7.	Lingkungan Penelitian.....	37
	Kesadaran Persepsi Partisipan.....	37
	Variabel Penelitian.....	37
	Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....	38
	Motivasi Kerja (X <sub>2</sub> ).....	38
	Program Insentif Karyawan .....	39
	Kinerja Karyawan (Y).....	40
	Teknik Pengambilan Sampel .....	41
	Teknik Pengumpulan Data.....	41
	Teknik Analisis Data .....	42
1.	Statistik Deskriptif.....	42
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	42
3.	Uji Asumsi Klasik .....	45
4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
	<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
B	Karakteristik Responden.....	51
C	Hasil Penelitian .....	54
1.	Hasil Statistik Deskriptif.....	54
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	59
3.	Uji Asumsi Klasik .....	61
4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
D	Pembahasan.....	68
	<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A	Simpulan .....	72
B	Saran .....	72
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>
	Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	77
	Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian .....	80
	Lampiran 3. Output SPSS.....	84

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian .....	88
Lampiran 5. Cek Turnitin .....	90

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

