



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) adalah salah satu perusahaan besi dan baja terkemuka di Indonesia yang berfokus pada penjualan dan distribusi besi dan baja. Dalam industri baja yang sangat kompetitif, kinerja karyawan merupakan salah satu faktor kunci yang menentukan keberhasilan dan keberlanjutan perusahaan. Kinerja karyawan yang optimal tidak hanya dipengaruhi oleh keterampilan dan pengalaman mereka, tetapi juga oleh berbagai faktor lain seperti gaya kepemimpinan, motivasi, dan program insentif yang diterapkan oleh perusahaan. Pentingnya kehadiran BMPP tidak hanya terlihat dari segi ekonomi. Mereka juga berkontribusi pada pembangunan infrastruktur di sekitar lokasi operasinya, seperti pembangunan jalan, listrik, dan penyediaan air bersih. Selain itu, BMPP seringkali menyediakan pelatihan dan pengembangan karyawan, meningkatkan keterampilan dan kapabilitas tenaga kerja Indonesia. Keberadaan BMPP juga memberikan peluang bagi perusahaan lokal untuk memasuki pasar global dengan memanfaatkan jaringan BMPP tersebut.

Dalam kontribusinya dengan jangkauan yang sangat luas, BMPP tidak hanya menjadi pemain ekonomi, melainkan juga agen perubahan positif dalam memajukan berbagai sektor dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia. Kontribusi BMPP juga terlihat dalam pembayaran pajak dan pendapatan negara, mendukung pembangunan infrastruktur dan program sosial. Oleh karena itu, peran BMPP di Indonesia memiliki dampak positif yang terlihat secara nyata dan dapat diukur dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat. Pertumbuhan dan ekspansi perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) di era globalisasi menghasilkan suatu lingkungan kerja yang kompleks dan beragam. Perbedaan budaya, tantangan manajemen lintas batas,



organisasi demi kepentingan dan tujuan organisasi. Pernyataan ini sesuai dengan pendapat) Fadjar & Indrasari (2018:92), bahwa gaya kepemimpinan merupakan perilaku yang dirancang untuk menyatukan tujuan individu atau kelompok dengan tujuan organisasi.

Hakikat dari suatu organisasi adalah manusia dan kerjasama dalam suatu struktur organisasi yang menciptakan pembagian tugas dan jabatan serta menetapkan batas-batas kebebasan seseorang dalam organisasi. Oleh karena itu, pengakuan terhadap pentingnya tenaga kerja dalam suatu organisasi sangat diperlukan. Sumber daya manusia menjadi unsur vital bagi pencapaian tujuan organisasi, seperti yang dikemukakan oleh Suriyana (2020). Gaya kepemimpinan menjadi aspek penting dalam memahami bagaimana suatu organisasi dapat merespon dan beradaptasi dengan keberagaman karyawan dan budaya di lingkungan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP). Penelitian oleh Brown et al., (2023) menunjukkan bahwa kepemimpinan yang adaptif dan inklusif dapat menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan memotivasi karyawan untuk memberikan kontribusi maksimal. Oleh karena itu, dalam mengkaji dampak gaya kepemimpinan terhadap kinerja di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP), perlu untuk mempertimbangkan variasi budaya dan karakteristik global dari tim kerja.

Motivasi karyawan menjadi landasan esensial dalam memahami kinerja individu di dalam organisasi PT Bajamarga Prima Persada (BMPP). Studi oleh Liana & Denjayanti (2022) menunjukkan bahwa motivasi yang efektif dapat memperkuat komitmen karyawan dan meningkatkan produktivitas. Oleh karena itu, penelitian ini akan mendalami bagaimana program motivasi karyawan di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) dapat diadaptasi untuk memenuhi kebutuhan dan harapan yang beragam dari karyawan yang bersumber dari bermacam budaya dan konteks. Motivasi karyawan merupakan faktor kritis yang sangat memengaruhi kinerja individu dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



organisasi, khususnya dalam konteks perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP).

Motivasi mencakup rangkaian dorongan dan faktor internal maupun eksternal yang mendorong individu untuk mencapai tujuan dan mempertahankan perilaku yang mendukung pencapaian tersebut. Dalam konteks perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP), di mana keberagaman budaya dan lingkungan kerja yang kompleks menjadi faktor yang memengaruhi motivasi, pemahaman mendalam terhadap dinamika motivasi karyawan sangatlah penting.

Motivasi karyawan dapat bersumber dari berbagai faktor, termasuk kebutuhan dasar seperti keamanan, rasa memiliki, pengakuan, pencapaian, dan tanggung jawab. Menurut Hakim (2024), teori motivasi klasik seperti hierarki kebutuhan Maslow dan teori motivasi Herzberg mencoba menjelaskan faktor-faktor yang mendorong motivasi karyawan. Selain itu, teori-teori modern seperti teori kebutuhan diri-determinasi oleh Deci dan Ryan menekankan pentingnya faktor-faktor intrinsik dalam meningkatkan motivasi, seperti kebutuhan akan otonomi, kompetensi, dan keterkaitan sosial.

Dalam lingkungan perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP), di mana individu dengan latar belakang budaya yang beragam bekerja bersama, pemimpin dan manajemen perlu memahami perbedaan-perbedaan budaya dalam memahami motivasi karyawan. Program motivasi yang efektif perlu disesuaikan dengan kebutuhan dan nilai-nilai yang dihargai oleh beragam kelompok karyawan. Dukungan dari pemimpin, pengakuan atas prestasi, kesempatan pengembangan karir, dan kejelasan tujuan organisasi dapat menjadi pendorong motivasi yang kuat. Pentingnya motivasi karyawan dalam konteks perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) yang memberikan wawasan mendalam tentang hubungan antara motivasi karyawan dan kinerja dalam organisasi global. Dengan memahami faktor-faktor yang memotivasi karyawan, perusahaan dapat merancang program motivasi yang relevan dan efektif, yang pada

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



gilirannya dapat mengoptimalkan kontribusi karyawan terhadap pencapaian tujuan perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP). Budaya organisasi di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) memainkan peran sentral dalam membentuk identitas dan nilai-nilai yang diakui oleh karyawan. Konsep budaya organisasi mencakup norma-norma, tradisi, dan ekspektasi bersama. Dalam konteks global, bagaimana budaya ini diintegrasikan dan dijalankan dapat berdampak langsung pada kepuasan dan kinerja karyawan. Penelitian ini akan menggali sejauh mana budaya organisasi menjadi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas manajemen kesejahteraan dan kinerja karyawan di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP).

Program insentif karyawan menjadi elemen yang semakin penting dalam strategi pengelolaan sumber daya manusia di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP). program insentif karyawan yang sesuai dengan kebutuhan karyawan dapat meningkatkan kesejahteraan dan motivasi. Dalam penelitian ini, akan dianalisis sejauh mana program manfaat yang disediakan oleh perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja dan kepuasan karyawan di konteks global yang beragam. Program insentif karyawan dalam konteks perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) (BMPP) memiliki peran yang sangat penting dalam mengelola dan mempertahankan bakat karyawan. BMPP seringkali beroperasi di berbagai negara dengan kebudayaan dan kebutuhan yang beragam, sehingga menyesuaikan program manfaat menjadi tantangan tersendiri.

Program insentif karyawan yang komprehensif mencakup berbagai aspek, termasuk tunjangan kesehatan, asuransi, cuti, pensiun, dan insentif lainnya. Dalam lingkungan BMPP, di mana karyawan berasal dari latar belakang budaya yang berbeda, program manfaat harus dirancang agar dapat memenuhi kebutuhan yang beragam tersebut. Fleksibilitas dalam program manfaat menjadi kunci untuk mengakomodasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



perbedaan kebutuhan dan preferensi karyawan di berbagai lokasi. Pentingnya program insentif karyawan yang adaptif program insentif karyawan yang sejalan dengan kebutuhan dan ekspektasi karyawan dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas mereka terhadap perusahaan. Kepuasan karyawan tidak hanya berkontribusi pada retensi bakat, tetapi juga berdampak positif pada produktivitas dan kinerja keseluruhan.

Dalam konteks manajemen kesejahteraan, program manfaat menjadi bagian integral dari strategi perusahaan guna menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan berkelanjutan. Integrasi program manfaat ke dalam strategi manajemen kesejahteraan perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) memungkinkan adanya pendekatan holistik yang mencakup tidak hanya aspek fisik tetapi juga aspek-aspek psikologis dan sosial kesejahteraan karyawan. Dengan demikian, program manfaat yang efektif dapat membantu menciptakan budaya kerja yang mendukung keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi, yang pada gilirannya meningkatkan kualitas hidup karyawan dan kontribusi mereka terhadap perusahaan.

Dengan mendasarkan penelitian pada referensi-referensi yang relevan, hasil analisis yang mendalam akan membuka ruang bagi pemahaman yang lebih holistik tentang bagaimana gaya kepemimpinan, motivasi karyawan, dan program manfaat dapat dioptimalkan untuk mencapai kinerja dan kepuasan karyawan yang optimal di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP).

B. Identifikasi Masalah

Berkenaan penjelasan latar belakang masalah yang sudah disampaikan, peneliti mampu menganalisis sejumlah masalah dalam penelitian ini seperti berikut:

1. Apakah Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap Performa Kerja di Perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP)?



2. Apakah Motivasi Karyawan berpengaruh positif terhadap Performa Kerja di Perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP)?
3. Apakah Program Insentif Karyawan berpengaruh positif terhadap Performa Kerja di Perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP)?
4. Apakah Gaya Kepemimpinan, Motivasi Karyawan, dan Program Insentif Karyawan berpengaruh positif terhadap Performa Kerja di Perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP)?

C. Batasan Masalah

Berkenaan pada pengidentifikasian masalah di atas, maka peneliti membatasi lingkup pembahasan masalah yang dikaji yaitu:

1. Apakah Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap Performa Kerja di Perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP)?
2. Apakah pengaruh Motivasi Karyawan berpengaruh positif terhadap Performa Kerja di Perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP)?
3. Apakah pengaruh Program Insentif Karyawan berpengaruh positif terhadap Performa Kerja di Perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP)?

D. Batasan Penelitian

Pembatasan penelitian yang ditentukan peneliti pada penelitian ini yakni seperti berikut:

1. Objek penelitian ini ialah Perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) yang diukur melalui variabel gaya kepemimpinan, motivasi karyawan, program insentif karyawan, dan kinerja karyawan.
2. Subjek penelitian ini ialah karyawan yang bekerja di Perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) di Jakarta.



3. Lokasi yang dipilih untuk penelitian yakni di Jakarta.
4. Waktu penelitian diawali pada bulan April hingga juli 2024.

E. Rumusan Masalah

Berkenaan dengan batasan masalah serta batasan penelitian di atas, maka rumusan masalah yang ditentukan pada penelitian ini yakni seperti berikut: Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi karyawan, dan program insentif karyawan terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP).

F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap performa kerja di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP).
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi karyawan terhadap performa kerja di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP).
3. Untuk mengetahui pengaruh program insentif karyawan terhadap performa kerja di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP).

G. Manfaat Penelitian

Perolehan penelitian ini diharapkan mampu menyediakan informasi yang bermanfaat baik secara praktis ataupun teoritis seperti berikut:

1. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan saran dan analisis yang berharga dan bermanfaat bagi perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) untuk

mengimplementasikan strategi yang sesuai dalam meningkatkan kinerja dan kepuasan karyawan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Manfaat Teoritis

a. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan rekomendasi guna meningkatkan pemahaman dan pengetahuan karyawan di perusahaan PT Bajamarga Prima Persada (BMPP) mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, program insentif karyawan serta kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi acuan atau landasan yang bermanfaat bagi peneliti berikutnya yang hendak melaksanakan riset dan inovasi di masa mendatang, terutama terkait pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, program insentif karyawan serta kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie