

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT LISABOY GAYA CANTIKA**

Oleh :

Nama : David Perdana Putra Hendry

NIM : 21200023

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

OKTOBER 2024



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT LISABOY GAYA CANTIKA

Diajukan oleh

Nama : David Perdana Putra Hendry

NIM : 21200023

Jakarta, 15 Oktober 2024

Disetujui oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Oktober 2024



ABSTRAK

David Perdana Putra Hendry / 21200023 / 2024 / Pengaruh Budaya Organisasi, dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika// Dosen Pembimbing : Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Persaingan di industri kemasan meningkat tajam dalam 10 tahun terakhir seiring dengan globalisasi dan perkembangan teknologi. PT. Lisaboy Gaya Cantika adalah sebuah perusahaan kemasan yang mengedepankan inovasi yang terus menerus dalam rangka menghadapi persaingannya. Namun, perusahaan menghadapi tantangan tidak saja dari eksternal tetapi juga dari internal. Berdasarkan hasil wawancara ditemukan keluhan terkait turunnya omzet penjualan yang diduga disebabkan tidak bertanggungjawabnya sejumlah pekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan.

Kinerja karyawan adalah hasil kerja dan perilaku kerja dalam satu periode. Faktor pendukungnya adalah target, kualitas, waktu penyelesaian, taat asas. Budaya organisasi adalah sistem makna bersama yang dianut oleh para anggota yang membedakan organisasi yang berbeda. Faktor pendukung budaya organisasi adalah pengambilan resiko, perhatian terhadap detail, orientasi hasil, orientasi orang, orientasi tim, agresivitas, stabilitas. Efikasi diri adalah keyakinan seseorang bahwa dia mampu melakukannya sebuah tugas. Faktor pendukungnya adalah penguasaan aktif, permodelan perwakilan, persuasi verbal, keinginan.

Objek penelitian adalah PT Lisaboy Gaya Cantika. Subjek penelitian karyawan PT. Lisaboy Gaya Cantika. Metode kuantitatif, dengan kuesioner *self-appraisal* terhadap 30 responden, dengan dilakukan uji pendahuluan untuk menguji validitas dan reliabilitas kuesioner. Analisis data lanjut dilakukan pengolahan SPSS 27 melalui analisis linear berganda untuk mengetahui pengaruh budaya kerja dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini, menunjukkan dua hal. Hasil pertama, budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Didapatkan bahwa para pekerja lebih menyukai perusahaan terorganisir dengan baik dalam struktur dan tugas mereka. Namun mereka justru cenderung bersikap pasif dalam penyelesaian tugas-tugas dan tidak menunjukkan agresifitas dalam mencapai tujuan atau inisiatif baru terhadap penugasan yang bertanggung jawab. Hasil kedua, efikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Didapatkan bahwa mayoritas karyawan memiliki niat dan motivasi untuk melakukan pekerjaan dengan sebaik-baiknya. meskipun mereka berkomitmen tinggi, banyak dari mereka mengalami kesulitan dalam menerapkan arahan yang diberikan.

Saran terhadap budaya organisasi adakah pentingnya diberikan motivasi dan insentif sehingga karyawan termotivasi mengambil inisiatif dalam menyelesaikan tugasnya. Terkait efikasi diri perlunya diperbaiki metode komunikasi antara supervisor dengan para karyawan, dan perlunya pelatihan bagi para karyawan agar mereka dapat lebih mudah memahami dan melaksanakan tugas sesuai dengan harapan pimpinan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Efikasi Diri, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

David Perdana Putra Hendry / 21200023 / 2024 / *The Influence of Organizational Culture and Self-Efficacy on the Performance of PT Lisaboy Company Employees// Supervisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

Competition in the packaging industry has increased sharply in the last 10 years along with globalization and technological developments. PT. Lisaboy Gaya Cantika is a packaging company that prioritizes continuous innovation in order to face its competition. However, companies face challenges not only from external but also internal. Based on the results of interviews, complaints were found regarding the decline in sales turnover which was allegedly caused by the irresponsibility of a number of workers.

Employee performance is the result of work and work behavior in one period. Supporting factors for employee performance are targets, quality, completion time, adherence to principles. Organizational culture refers to the system of shared meaning held by members that differentiates the organization from other organizations. Supporting factors for organizational culture are risk taking, attention to detail, results orientation, people orientation, team orientation, aggressiveness, stability. Self-efficacy is a person's belief that he is able to do a task. Supporting factors for self-efficacy are active mastery, representative modeling, verbal persuasion, desire.

The research object is PT Lisaboy Gaya Cantika. Research subjects were employees of PT. Lisaboy Beautiful Style. Quantitative method, with a self-appraisal questionnaire for 30 respondents, with a preliminary test carried out to test the validity and reliability of the questionnaire. Further data analysis was carried out using SPSS 27 processing through multiple linear analysis to determine the influence of work culture and self-efficacy on employee performance.

The results of this research show that organizational culture influences employee performance. Data was obtained that workers prefer companies that are well organized in their structure and tasks. However, on the other hand, they tend to be passive in completing their tasks and do not show aggressiveness in achieving new goals or initiatives towards assignments they must be responsible for. Efficacy influences employee performance. Data was obtained that the majority of employees have the intention and motivation to do their work as well as possible. However, even though they are highly committed, many of them have difficulty implementing the directions given. Factors such as lack of understanding of instructions, ineffective communication, and time pressure are the main obstacles.

Suggestions regarding organizational culture are it important to provide motivation and incentives so that employees are motivated to take the initiative in completing their tasks. Regarding self-efficacy, there is a need to improve communication methods between supervisors and employees, and there is a need for training for employees so that they can more easily understand and carry out tasks in accordance with the leadership's expectations.

Keywords: Organizational Culture, Self-Efficacy, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika” sebagai salah satu syarat untuk kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya :

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M.. selaku dosen pembimbing yang banyak membantu dengan sabar, membimbing dan memberikan pengarahan dari sejak awal skripsi ini disusun sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman selaku ketua Program Studi Manajemen.

3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dari semester 1 hingga semester 7.

4. Orang tua yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada saya selama proses pembuatan karya akhir.

5. Para petugas perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, satpam dan karyawan lainnya yang tidak mungkin penulis sebut satu per satu. Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan keramahannya selama saya menjadi mahasiswa di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

6. Teman-teman seperjuangan yang telah berjuang untuk menuntaskan skripsi ini Bersama dengan penulis

7. Teman-teman Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie tahun Angkatan 2020 atas kebersamaan dan dukungannya dari semester 1 hingga semester 7.

8. Responden yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengisi kuisioner dari penulis.

9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

Penulis mengetahui akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga skripsi ini masih banyak kekurangannya. Sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran

yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar apa yang telah penulis sampaikan dalam skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membaca dan memerlukannya.

Jakarta, 4 Oktober 2024

David Perdana Putra Hendry

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR ISI

Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	11
D. Batasan Penelitian.....	12
E. Rumusan Masalah.....	12
F. Tujuan Penelitian.....	12
G. Manfaat Penelitian.....	13
H. Struktur Organisasi.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teoritis.....	15
1. Budaya Organisasi	
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	15
b. Faktor Pendukung Budaya Organisasi.....	16
2. Efikasi Diri	
a. Pengertian Efikasi Diri.....	17
b. Faktor Pendukung Efikasi Diri.....	18
3. Kinerja Karyawan	
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Faktor Pendukung Kinerja Karyawan.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Pemikiran.....	23



D. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Objek Penelitian	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Variabel Penelitian.....	26
1 Variabel Budaya Organisasi.....	27
2 Variabel Efikasi Diri.....	27
3 Variabel Kinerja Karyawan.....	27
D. Teknik Pengumpulan Sampel.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
1 Uji Kuesioner.....	30
a. Uji Validitas.....	30
b. Uji Reliabilitas.....	31
2 Analisis Deskriptif.....	31
a. Rata-rata (Mean).....	32
b. Rentang Skala.....	32
3 Analisis Regresi.....	33
a. Uji Asumsi Klasik.....	33
(1) Uji Normalitas.....	33
(2) Uji Multikolinearitas.....	33
(3) Uji Heteroskedastisitas.....	34
d. Hasil analisis Regresi Linear Berganda.....	35
c. Uji Keberartian Model (Uji F)	35
d. Uji Signifikasi Koefisien (Uji t)	36
e. Uji Koefisien Determinasi	37
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
B. Profile Responden	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
2. Responden Berdasarkan Usia.....	40
3. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
C. Hasil Penelitian	41
1 Uji Kuesioner	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas	45
2 Analisis Deskriptif	46
a. Budaya Organisasi	46
b. Efikasi Diri.....	47
c. Kinerja Karyawan.....	49
3 Analisa Regresi	50
a. Uji Asumsi Klasik	50
(1) Uji Normalitas	50
(2) Uji Multikolinearitas.....	51
(3) Uji Heterokedastisitas	51
b. Uji Keberartian Model (Uji F)	52
c. Uji Signifikan Koefisien (Uji t)	52
d. Uji analisis Regresi Linear Berganda.....	53
e. Uji Koefisien Determinasi	54
D. Pembahasan	55
1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Simpulan	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	26
Tabel 3.2 Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Mean Budaya Organisasi.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Mean Efikasi Diri.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Mean Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Residual.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	54

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika.....	38

© **Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara.....	62
Lampiran 2 Pra Kuisisioner.....	64
Lampiran 3 Profile Responden.....	71
Lampiran 4 Data Pra Kuisisioner 30 Responden.....	74
Lampiran 5 Data Kuisisioner 24.....	78
Lampiran 6 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	82
Lampiran 7 Hasil Uji F.....	89
Lampiran 8 Hasil Uji T.....	90
Lampiran 9 Hasil Uji R^2	92
Lampiran 10 Foto dengan Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika.....	93
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	94

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.