



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Importir distributor terkemuka produk kemasan kosmetik berkualitas tinggi adalah PT Lisaboy Gaya Cantika. Pada tahun 2018, Lisaboy (PT Lisaboy Gaya Cantika) mulai beroperasi di Bekasi. Produk didistribusikan oleh perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika ke jaringan pelanggan retailnya melalui seluruh agen yang mendistribusikannya kembali. Selain itu, PT Lisaboy Gaya Cantika berinteraksi langsung dengan berbagai pelaku usaha di Indonesia, termasuk toko obat, salon kecantikan, produsen kosmetik, dan produsen makanan.

Berdasarkan permasalahan Pengetahuan ini aset penting bagi departemen dukungan produk PT.Lisaboy Gaya Cantika.,Pengembangan usaha tidak dapat dipisahkan pengetahuan yang dimiliki karyawannya. Oleh karena itu Sistem informasi manajemen pengetahuan dapat mempermudah segalanya karyawan untuk menyebarkan pengetahuan dan membuat hidup karyawan lebih mudah dalam mencari dokumen pengetahuan berdasarkan isinya. Mencatat pengetahuan secara cepat, akurat dan tepat guna, termasuk menggunakan teks mengeksploitasi dan mengukur kesamaan antara konten dokumen.

Tentu saja, bisnis memerlukan strategi agar karyawan dapat menerima dan melaksanakan tujuan organisasi secara efektif. Biasanya, bisnis menawarkan pelatihan kepada karyawannya. Pelatihan adalah suatu metode dimana karyawan baru atau yang sudah ada dapat memperoleh keterampilan baru yang akan meningkatkan prestasi kerja mereka. (Dessler, 2020 : 240). Kinerja dan identitas, penting bagi prinsip-prinsip setiap

© Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



perusahaan agar setiap karyawan dapat mengembangkan rasa percaya diri dalam menjalankan tanggung jawabnya sesuai dengan prinsip-prinsip yang baik. Kepercayaan ini harus ditanamkan pada setiap karyawan di perusahaan. Apabila perusahaan dapat membujuk setiap karyawannya, maka terciptanya rasa percaya lebih dirasakan oleh karyawan, dan dapat membentuk karakter karyawan agar lebih berani, perilaku perusahaan juga harus dijaga agar setiap karyawan dapat menjaga perilaku yang baik, khususnya jujur. Nilai-nilai positif akan menghindari lingkungan yang kurang mendukung rekan kerja di perusahaan. Jika dapat dilaksanakan dengan baik, hal ini akan menjamin stabilitas perusahaan dan memajukan masa depannya. Penelitian yang dapat diambil dari budaya organisasi menunjukkan bahwa budaya organisasi menekankan pentingnya kerjasama rekan kerja guna menumbuhkan komunikasi yang lebih terbuka. Oleh karena itu, untuk memberdayakan karyawan secara efektif dan menumbuhkan budaya kerja yang eksklusif, setiap bisnis harus memiliki semangat yang dapat menumbuhkan produktivitas karyawan. Bisnis dapat menumbuhkan budaya sukses dan produktivitas bagi seluruh karyawannya dengan melakukan semua aktivitas. Disimpulkan botol kosmetik efektif menjaga kualitas setiap produk botol kosmetik. Misalnya, perusahaan harus memprioritaskan setiap karyawannya agar dapat bekerja sesuai dengan peraturan perusahaan dan menjaga mesin pembuat botol kemasan kosmetik tetap berfungsi dengan baik. Untuk memastikan kualitas perusahaan tidak berubah, karyawan harus selalu memberikan pelatihan yang efektif dan berkelanjutan. Selain itu, perusahaan botol kosmetik juga perlu mengutamakan jaringan media sosial agar tidak ketinggalan, dan inovasi pada botol kosmetik sangatlah penting mengingat semakin banyaknya ide-ide kreatif dan inovatif yang ada saat ini. Budaya ini dapat menginspirasi karyawan terbuka terhadap ide-ide baru yang meningkatkan produk.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



Budaya organisasi perusahaan harus selalu berkomitmen pada sejumlah aspek krusial, khususnya yang harus diterapkan di PT Lisaboy Gaya Cantika. Untuk menjamin bahwa setiap botol kosmetik yang tersedia saat ini memenuhi kebutuhan setiap konsumen dan selalu dapat diandalkan, kualitas perusahaan harus mematuhi standar yang ketat. Oleh karena itu, karyawan PT Lisaboy Gaya Cantika harus selalu memenuhi persyaratan kualitas dan kapasitas perusahaan. Pegawai menjaga kedisiplinan dalam pekerjaan yang diberikan dan selalu menjaga hubungan baik di setiap divisi perusahaan agar tidak tercipta lingkungan diskriminasi dan perpecahan merupakan faktor atau kunci yang sangat penting di balik keberhasilan kinerja di perusahaan. Budaya Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika juga dapat mencakup kejujuran dan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan. Perusahaan semakin menekankan praktik ramah lingkungan dan inisiatif keberlanjutan seiring dengan semakin pentingnya kesadaran lingkungan. Sebab jika sistemnya selalu up to date maka bisa menjadi contoh program berkelanjutan perusahaan dan kepedulian terhadap dampak sosial perusahaan terhadap lingkungan. Status seorang pekerja dalam suatu organisasi dapat meningkat melalui tersedianya jalur karir yang telah ditetapkan perusahaan. Perusahaan terlebih dahulu akan melakukan disain perencanaan karier dalam rangka mengembangkan potensi individual para karyawannya. Di lain pihak, karyawan secara mandiri dapat membuat perencanaan pribadinya mengenai apa yang harus dilakukannya untuk meraih tingkatan tertentu. Karyawan secara kebutuhan motivasi mencapai tingkat kepuasan oleh penghargaan yang diperolehnya melalui jenjang karier atas hasil kerjanya serta dapat memberikan semangat untuk berkinerja lebih baik sehingga pemanfaatan sumber daya manusia akan berjalan secara optimal seiring peningkatan kinerja karyawan di perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Dalam Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantik (Lisaboy) menjadi distributor produk kemasan kosmetik berkualitas tinggi terbesar di Indonesia dari segi volume penjualan dan variasi produk. Berikut ini adalah beberapa tujuan Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy):

1. Memberikan solusi pengemasan kosmetik dan produk berkualitas tinggi dengan harga terjangkau bagi pelanggan kami.
2. memberikan lapangan kerja pada industri pengemasan sehingga membantu perekonomian dan masyarakat Indonesia.

Dengan berbagai program pelatihan ini PT Lisaboy Gaya Cantika berkomitmen untuk meningkatkan kompetensi karyawan dan mengembangkan sumber daya manusia yang berpengalaman dan professional untuk membantu pelanggan.

Efikasi diri seseorang adalah keyakinannya terhadap kemampuannya menyelesaikan seluruh tujuannya. Rasa percaya diri akan tumbuh karena keyakinannya bahwa jika berhasil dalam pekerjaannya maka orang lain akan memberikan reaksi positif.

Dorongan individu untuk melakukan sesuatu yang didasari oleh motivasi individu untuk melakukan sesuatu, tidak lepas dari self-efficacy tersebut.. (Candra and Dewi, 2022). Selain itu, efikasi diri memiliki hubungan yang kuat dengan inovasi. Artinya, setiap bisnis selalu dapat mengedepankan inovasi, dan setiap karyawan harus mempunyai kestabilan yang kuat agar dapat secara konsisten menghasilkan inovasi dalam lingkungan kerja yang dinamis.

Efikasi diri juga dapat membantu pekerja mandiri untuk bekerja lebih baik di suatu perusahaan karena pada akhirnya mempengaruhi kinerja tim dan perusahaan. Oleh karena itu, pencapaian tujuan utama perusahaan dan selalu menjaga kinerja tinggi menjadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



prioritas utama setiap bisnis. Faktor terpenting dalam memastikan kesuksesan berkelanjutan dari perusahaan botol kosmetik adalah efikasi diri. Perwakilan mungkin memiliki tingkat kelangsungan hidup yang lebih tinggi dalam organisasi karena para pekerja percaya bahwa mereka dapat menyelesaikan fungsinya dengan baik. Hal ini juga dapat didorong oleh pengetahuan teknis perusahaan yang luas, selain keberhasilan menyelesaikan pekerjaan. Di perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika, efikasi diri karyawan juga ditandai dengan pendekatan proaktif terhadap tantangan. Daripada menunggu arahan, mereka mungkin lebih memilih mencari solusi dan inisiatif untuk mengatasi permasalahan yang muncul. Perwakilan kepercayaan sering kali memiliki motivasi batin yang kuat untuk melakukan yang terbaik dalam tanggung jawab mereka. Mereka lebih berani dalam memunculkan konsep-konsep baru, mencoba metode baru, dan secara aktif berkontribusi terhadap peningkatan proses atau teknologi. Adalah umum bagi karyawan dengan tingkat efikasi diri yang tinggi untuk menjadi pemimpin tim yang efektif. Mereka dapat menginspirasi orang lain dengan keyakinan mereka pada kapasitas tim untuk mencapai tujuan bersama, menunjukkan keterampilan kepemimpinan, dan memotivasi rekan kerja. Dalam Self-Efficacy, PT Lisaboy Gaya Cantika telah menunjukkan dedikasinya dalam menumbuhkan self-eficacy karyawan di tempat kerja. Guna meningkatkan kepuasan karyawan dalam bekerja, perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy) telah menyiapkan berbagai program pelatihan, membangun lingkungan kerja yang menyenangkan, menyediakan ruang belajar, dan menghargai persepsi dukungan organisasi dan self-eficacy karyawan. Selain itu, PT Lisaboy Gaya Cantika terus berinovasi dan berkontribusi aktif pada prosedur Quality Control yang paling efektif untuk menjamin barang konsumen sampai sesuai dengan preferensi pelanggan. Konsultasikan dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika mengenai produk kemasan yang dibutuhkan pelanggan melalui berbagai inisiatif berkelanjutan, seperti layanan di seluruh Indonesia, untuk mendapatkan penawaran terbaik bagi pelanggan.

Kinerja dihasilkan baik dari kualitas maupun kuantitas kinerja yang dilaksanakan staf saat memenuhi tanggung jawab yang diberikan kepadanya. (Agustin 2020). Ditunjukkan pegawai melalui kinerja yang mengerjakan. Budaya positif dan lingkungan yang mendukung juga dapat memotivasi karyawan. Kolaborasi yang baik, dukungan serta lingkungan kerja yang inklusif dapat memberikan rasa kepemilikan pada pekerjaan dan meningkatkan motivasi karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan. Status seorang pekerja dalam suatu organisasi dapat meningkat melalui tersedianya jalur karir yang telah ditetapkan perusahaan. Perusahaan terlebih dahulu akan melakukan disain perencanaan karier dalam rangka mengembangkan potensi individual para karyawannya. Di lain pihak, karyawan secara mandiri dapat membuat perencanaan pribadinya mengenai apa yang harus dilakukannya untuk meraih tingkatan tertentu. Karyawan secara kebutuhan motivasi mencapai tingkat kepuasan oleh penghargaan yang diperolehnya melalui jenjang karier atas hasil kerjanya serta dapat memberikan semangat untuk berkinerja lebih baik sehingga pemanfaatan sumber daya manusia akan berjalan secara optimal seiring peningkatan kinerja karyawan di perusahaan (Amelia dan Handayani, 2020). PT Lisaboy Gaya Cantika dalam pemberian reward karyawan terletak pada Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika yang berusaha untuk menyediakan kompensasi dan insentif yang menarik bagi karyawan. Beberapa aspek penting yang diperhatikan dalam pemberian reward karyawan di PT Lisaboy Gaya Cantika meliputi:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI Kias (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 1. Persepsi dukungan organisasi:

Perusahaan ini menghargai persepsi dukungan organisasi dan efikasi diri karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja.

## 2. Kinerja Karyawan:

PT Lisaboy Gaya Cantika membandingkan kinerja karyawan dengan kelompok pengusaha dan serikat pekerja untuk menentukan tunjangan yang sesuai.

## 3. Kompetensi Karyawan:

Karyawan yang memiliki kompetensi tinggi dan berpartisipasi dalam berbagai program pelatihan dan pengembangan di PT Lisaboy Gaya Cantika dapat menerima insentif yang lebih baik.

## 4. Kesehatan Kerja:

Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika ini menghargai Kesehatan kerja.

## 5. Perkembangan Perusahaan:

PT Lisaboy Gaya Cantika berkomitmen untuk berkembang dan bertahan dalam situasi bisnis yang penuh tantangan, sehingga karyawan dapat berkarir bahwa Perusahaan akan berkembang dan meningkatkan daya saing. Dengan mempertimbangkan persepsi dukungan organisasi, kinerja karyawan, kompetensi, Kesehatan kerja, dan growth perusahaan, PT Lisaboy Gaya Cantika dapat menyesuaikan pemberian reward karyawan yang sesuai dan menjaga motivasi dan kepuasan kerja.

PT Lisaboy Gaya Cantika yang beroperasi pada tahun 2018 ini yang terletak di Bekasi, yang memfokuskan kepada distributor yang bergerak juga di Perusahaan importir untuk produk kemasan kosmetik yang bermutu tinggi. Selain itu, terkait dengan fenomena yang akan saya bahas terkait kemasan botol, sebuah perusahaan kosmetik (Innisfree),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



merek kosmetik Korea, menyatakan bahwa kemasan “Botol kertas” ramah lingkungan. Dalam postingan Facebook yang dibuat oleh grup "No Plastic Shopping", seorang pelanggan menyertakan gambar produk serum wajah dalam botol kertas. meskipun pada kenyataannya tertulis "Halo, Saya Botol Kertas" di luarnya. Pelanggan tersebut menulis dalam postingan yang diambil dari The Korea Herald, “Saya merasa dikhianati ketika mengetahui produk botol kertas tersebut adalah botol plastik.”(sumber:<https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20210412144834-277-628841/innisfree-jawab-tudingan-soal-botol-kertas-dan-plastik/amp>)

Berdasarkan hasil wawancara dengan perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika, bahwa terjadi penurunan budaya organisasi di karyawan perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika kinerja karyawan sangat berpengaruh kepada budaya organisasi dan efikasi diri. Terdapat fenomena yang terjadi di perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika, pada budaya organisasi yang dijalankan oleh perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika yaitu menganut misi “Menyediakan Produk dan Solusi kemasan kosmetik bermutu tinggi dan hemat biaya bagi pelanggan kami” <https://lisaboygayacantika.com/tentang-kami/>. Maka dari itu dalam menjalankan misi yang membentuk budaya organisasi berjalan dengan baik, harus ada inovasi setiap karyawan didalam perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika yang harus diberikan oleh pimpinan PT. Lisaboy Gaya Cantika. Terdapat fenomena efikasi diri yang berpengaruh pada kinerja karyawan di perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika, adanya kurangnya percaya diri karyawan dalam menjalankan tugasnya yang mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika. Maka fenomena yang didapatkan dari budaya organisasi dan efikasi diri menimbulkan pengaruh bagi kinerja karyawan, berasal dari kurangnya inovasi setiap karyawan mengakibatkan turunnya omset

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



penjualan botol kosmetik perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika yang berasal dari persaingan lingkungan bisnis botol kosmetik yang meningkat.

Terdapat masalah yang dapat ditemukan tentang kemasan tidak sesuai dengan prosedur yang ditentukan maka, dari itu pada Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy) memfokuskan kepada packaging kosmetik yang berkualitas karena dari Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy) ini sangat menjaga kepercayaan yang sudah diberikan kepada Konsumen. Dan dari PT Lisaboy Gaya Cantika ini mendapatkan keuntungan yang dapat konsumen dapatkan jika menggunakan packaging PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy) yaitu:

1. Kualitas bahan yang tidak mudah pecah

Mungkin ini yang akan menjadi salah satu dari kepuasan pelanggan. Dengan bahan yang kuat dan tidak mudah pecah tentu akan sangat bermanfaat bagi keamanan kosmetik. Sebab kosmetik mudah jatuh dengan tidak sengaja di meja. Sehingga saat tidak sengaja terjatuh maka tidak akan gampang pecah, sehingga hal ini menjadi salah satu top alasan bagi orang yang menggunakan produk packaging kosmetik Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy).

2. Desain packaging kosmetik yang unik dan dapat di custom

Hal ini digunakan untuk wadah dari kosmetik. Hal ini digunakan untuk menarik minat pelanggan, yang memang Perempuan itu suka yang lucu dan unik. Dalam produk yang Perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy) jual Konsumen dibebaskan untuk mengcustom desain dari packaging kosmetik konsumen sendiri. Namun perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy) juga dapat membantu pembuatan desainnya dengan cara konsultasi kepada Konsumen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Pengerjaan yang sangat cepat, namun berkualitas tetap terjaga
- Ⓒ Kelebihan yang diunggulkan dalam PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy) tentang pekerjaan yang sangat cepat. Hal ini disebabkan perusahaan PT Lisaboy Gaya Cantika (Lisaboy) menggunakan tenaga Profesional dengan bantuan mesin yang canggih. Sehingga lebih cepat menghasilkan produk yang konsumen pesan. Dengan begitu waktu akan semakin tertata rapi dengan keuntungan yang tentu saja bisa di Analisa. Sebab waktu itu adalah uang dan uang membutuhkan waktu untuk mendapatkan penghasilan yang lebih besar.

(Sumber: <https://lisaboygayacantika.com/menjual-packaging-kosmetik-berkualitas-tinggi-di-indonesia/>)

Budaya Perusahaan dapat didefinisikan sebagai suatu system, merupakan bagian dalam organisasi dan berpengaruh terhadap bagaimana karyawan melakukan tindakan atau kegiatannya, hal tersebut dapat dijelaskan bahwa budaya organisasi berfungsi sebagai perekat sosial yang mengikat anggotanya bersama-sama dan berkembang menjadi pedoman perilaku yang sangat penting bagi semua pihak untuk mencapai kinerja maksimal bagi bisnis. (Darsana & Wardana, 2023). Persepsi pegawai atau awak organisasi terhadap karakteristik budaya dalam organisasi erat kaitannya dengan budaya organisasi. Artinya, kesan apa yang mereka miliki terhadap standar sistem organisasi, gaya hidup, dan aspek lainnya

Menerima atau pun tidak, kalau ia sudah terlibat kontrak dengan suatu organisasi., ia nantinya akan melebur dan karakternya akan “tercetak” sebagaimana budaya organisasi itu “mencetak” anggotanya, Demikianlah, budaya organisasi memiliki sikap “menyeragamkan” semua awaknya (Sukmara, 2023). Budaya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



organisasi meliputi tujuan kolektif perusahaan dan standar perilaku yang diharapkan dalam mencapai tujuan perusahaan. Dengan demikian membimbing perilaku. Budaya organisasi meliputi tujuan kolektif perusahaan dan standar perilaku yang diharapkan dalam mencapai tujuan perusahaan. Membantu dalam menciptakan kepuasan kerja yang pada akhirnya akan membantu dalam mencapai keunggulan dan efektivitas organisasi (Wahyuni et al., 2021). Kemampuan seseorang dalam menghadapi stres dan tekanan akibat pekerjaan juga dipengaruhi oleh tingkat efikasi diri yang dimilikinya. Orang-orang akan lebih mampu menghadapi stres dan tetap fokus pada tujuan mereka ketika mereka yakin dengan kemampuan mereka untuk menangani situasi sulit. Meskipun dalam keadaan sulit, mereka mampu tetap produktif dan efektif berkat hal ini. Kemampuan individu dan kemampuan pengambilan keputusan berkaitan erat dengan efikasi diri. Individu yang lebih berani akan lebih bersedia mengambil keputusan sulit dan mengambil risiko yang diperhitungkan jika mereka yakin dengan kemampuannya. Karena mereka memercayai penilaian dan kemampuan mereka, mereka tidak takut mengambil keputusan yang mungkin tidak mereka sukai.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

InsturBisnis dan Informatika Kwik Kian

## B. Identifikasi Masalah

Dari beberapa uraian yang dikemukakan pada latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apakah Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Lisaboy Gaya Cantika?
2. Apakah Efikasi Diri berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Lisaboy Gaya Cantika?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Batasan Masalah

Dari beberapa uraian identifikasi masalah yang di dapat dalam penelitian dan keterbatasan waktu dan tenaga yang dimiliki serta tujuan untuk peneliti dapat lebih terarah, maka dibuatnya masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Lisaboy Gaya Cantika?
2. Apakah Efikasi Diri berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Lisaboy Gaya Cantika?

### D. Batasan Penelitian

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian, maka penulis membuat Batasan penelitian sebagai berikut:

1. Lokasi Penelitian adalah PT. Lisaboy Gaya Cantika
2. Subjek penelitian adalah karyawan yang bekerja di PT. Lisaboy Gaya Cantika
3. Instrumen yang digunakan adalah Observasi dan Kuesioner yang berkaitan dengan pengaruh Budaya Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan yang diberikan oleh PT. Lisaboy Gaya Cantika.

### E. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut: “apakah Budaya Organisasi dan Efikasi Diri mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Lisaboy Gaya Cantika?”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah yang telah disampaikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Menganalisis pengaruh Budaya Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan di PT Lisaboy Gaya Cantika.
2. Menyelidiki bagaimana Budaya Organisasi dan Efikasi Diri di PT Lisaboy Gaya Cantika mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan.
3. Memberikan rekomendasi yang relevan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan di PT Lisaboy Gaya Cantika berdasarkan temuan pengaruh Budaya Organisasi dan Efikasi Diri.

## G. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membawa manfaat antara lain Berikutnya:

1. Bagi PT. Lisaboy Gaya Cantika  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan sumbangan bagi PT. Lisaboy Gaya Cantika sebagai bahan informasi dalam mengembangkan Sumber Daya Manusia, terutama yang berkaitan dengan masalah-masalah Kinerja Karyawan.
2. Bagi Penulis  
Hasil Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam menambah pengetahuan penulis dalam Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya dalam masalah budaya organisasi, efikasi diri, dan kinerja karyawan.
3. Bagi Pihak lain dan Pembaca:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

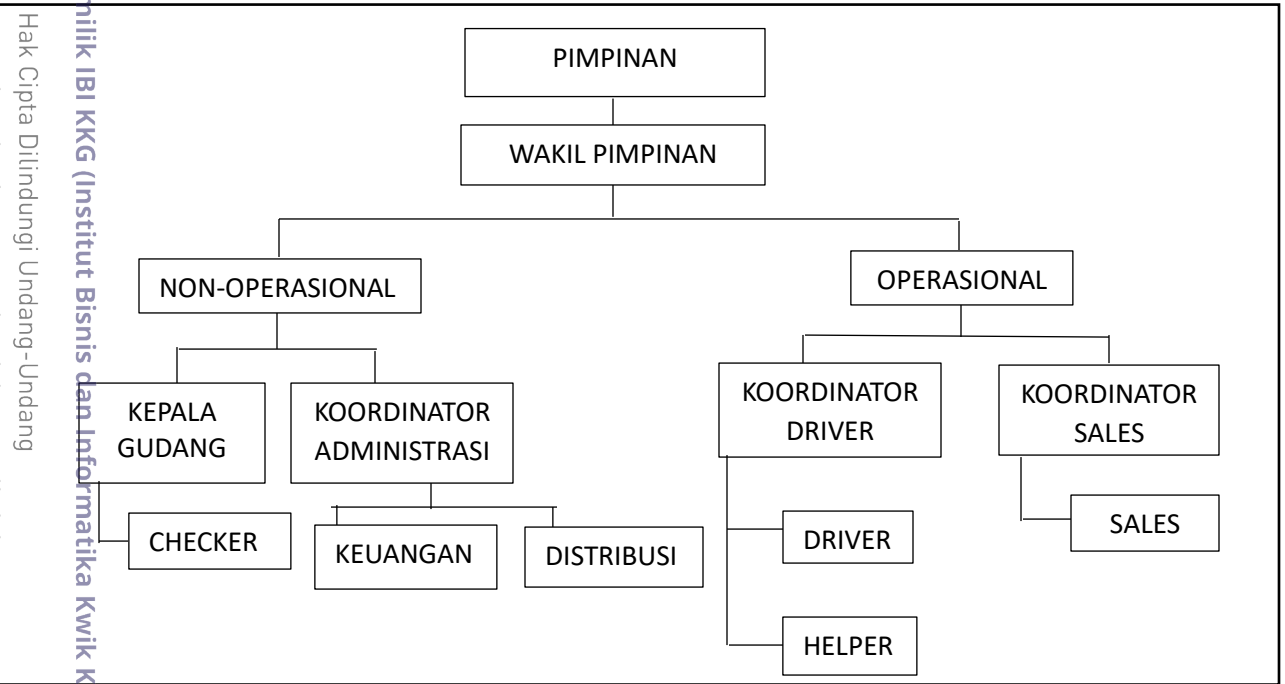


Penelitian ini akan digunakan sebagai sumber informasi dan referensi untuk penelitian

selanjutnya.

### A. Struktur Organisasi

Berikut ini merupakan struktur organisasi perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika :



Sumber : Struktur organisasi Perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika (2024)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.