



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut undang-undang dalam Pasal 1 angka 2 UU No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan disebutkan bahwa “Tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan/atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat.” Penduduk yang telah mencapai usia kerja, baik yang bekerja maupun yang aktif mencari pekerjaan, serta memiliki keinginan dan mampu melakukan pekerjaan disebut angkatan kerja. seiring dengan modal, tenaga kerja merupakan salah satu faktor produksi yang paling signifikan di setiap negara (Disnaker, 2019).

Dalam hal etika bisnis, tenaga kerja tidak dapat dipisahkan dari pencapaian tujuan sebuah usaha. Klosetku mempekerjakan tenaga kerja berdasarkan kebutuhan.

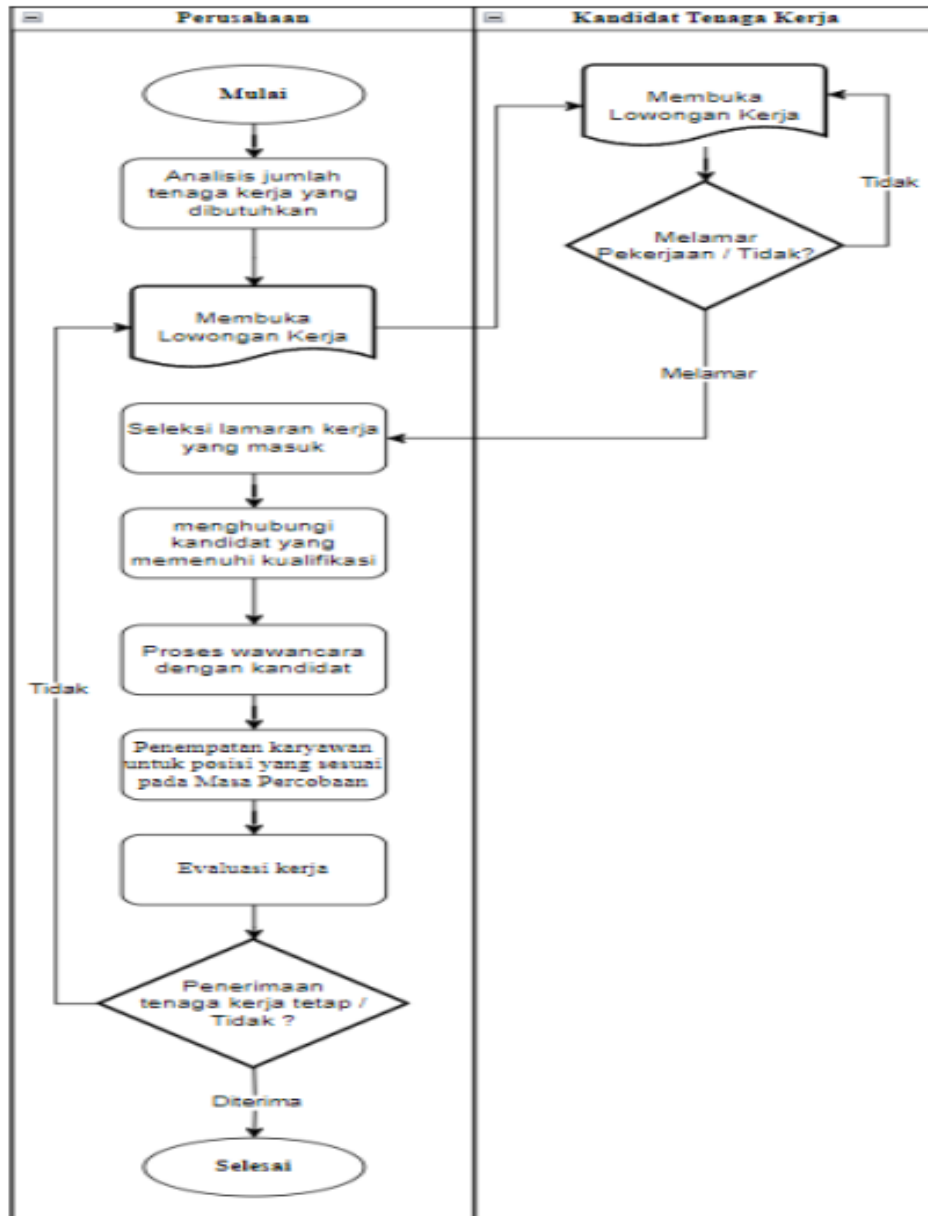
B. Proses Rekrutmen Tenaga Kerja

Rekrutmen dan seleksi penting untuk dilakukan untuk mencari dan mempersiapkan sumber daya manusia yang sesuai untuk diberikan pekerjaan yang memiliki deskripsi dan spesifikasi yang khusus. Rekrutmen merupakan proses mencari, menyaring, dan mempekerjakan orang aktif untuk suatu posisi atau pekerjaan. Proses rekrutmen yang dilakukan oleh Klosetku menggunakan iklan yang akan disebarakan melalui sosial media seperti Instagram, dan juga website lowongan pekerjaan seperti jobstreet dll. Iklan lowongan pekerjaan akan digunakan sebagai proses mengumpulkan kandidat yang akan dipilih untuk menduduki posisi tertentu. Seleksi merupakan proses pemilihan dari kandidat – kandidat yang telah dikumpulkan setelah melalui proses rekrutmen untuk mengisi suatu posisi atau pekerjaan yang memenuhi kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan. Seleksi dilakukan dengan melakukan interview dan employment test. Klosetku melakukan rekrutmen dan

seleksi untuk mencari dan mendapatkan calon kandidat yang sesuai dengan posisi yang dibutuhkan. Berikut Alur proses rekrutmen tenaga kerja Klosetku:

Gambar 6.1

Alur Proses Rekrutmen Tenaga Kerja Klosetku



Sumber: Klosetku

Tahap rekrutmen tenaga kerja Klosetku:

1. Mengidentifikasi Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan dan posisi yang dibutuhkan.



Perusahaan melakukan identifikasi posisi dan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan untuk memberikan jabatan tenaga kerja sesuai dengan posisi yang dibutuhkan, deskripsi pekerjaan juga diberikan sesuai dengan posisi yang dibutuhkan.

2. Membuka Lowongan Pekerjaan

Setelah melakukan proses identifikasi, selanjutnya perusahaan dapat membuat iklan lowongan yang dipublikasi melalui media online. Iklan lowongan yang dipublikasi mencantumkan spesifikasi posisi yang dibutuhkan oleh perusahaan.

3. Proses Seleksi terhadap Lamaran yang masuk

Setelah membuka lowongan pekerjaan, perusahaan akan mengumpulkan seluruh lamaran yang masuk dan akan meninjau serta menyeleksi lamaran yang masuk untuk menghemat waktu dengan menilai berdasarkan syarat dan kompetensi yang telah disetujui oleh perusahaan. Kandidat yang dinilai sesuai akan dihubungi kembali oleh perusahaan.

4. Proses Wawancara dan Tes terhadap Kandidat yang memiliki potensi

Setelah perusahaan menghubungi kandidat yang dinilai sesuai dengan kebutuhan perusahaan untuk diberikan jadwal waktu wawancara dan tes yang bertujuan untuk mengetahui kemampuan, karakter, dan kepribadian setiap kandidat. Setelah melakukan wawancara dan tes dengan kandidat yang memiliki potensi, perusahaan menentukan dan melakukan penerimaan pegawai yang dinilai paling berpotensi dan memenuhi kriteria serta kualifikasi untuk menempati posisi yang dibutuhkan perusahaan.

5. Penempatan karyawan untuk posisi yang sesuai pada Masa Percobaan

Karyawan yang telah melewati proses wawancara dan tes akan diberikan posisi yang sesuai dengan kualifikasi. Pada tahap ini akan diberikan penjelasan secara rinci mengenai tugas dan wewenang kepada tenaga kerja serta penandatanganan kontra kerja



antara perusahaan dan tenaga kerja. Kemudian, tenaga kerja akan menjalani masa percobaan kerja selama 3 bulan untuk melihat kinerja dari tenaga kerja.

6. Evaluasi Kinerja dan Penerimaan sebagai Tenaga Kerja Tetap

Perusahaan mengevaluasi kinerja dari percobaan kerja 3 bulan yang dilakukan oleh kandidat. Evaluasi kinerja dilakukan untuk mengetahui performa yang diberikan kandidat sudah sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Setelah evaluasi kinerja selesai dilakukan dan kandidat sesuai dengan spesifikasi maka kandidat akan ditetapkan sebagai tenaga kerja tetap oleh perusahaan.

C. Uraian Kerja

Uraian kerja sebagai hasil yang paling signifikan dari analisis pekerjaan. Uraian kerja adalah penjelasan tertulis tentang tugas – tugas karyawan, termasuk apa yang mereka butuhkan dan bagaimana lingkungan kerja mereka. Seorang pemilik bisnis memanfaatkan uraian kerja ini untuk membuat spesifikasi pekerjaan, yang menguraikan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan yang baik (Dessler: 2020:111).

1. Manajer

- a. Membuat strategi perencanaan bisnis.
- b. Melakukan peninjauan kelangsungan bisnis.
- c. Melakukan pemasaran produk dan mencari pelanggan yang tepat.
- d. Menentukan dan membuat visi dan misi bisnis.
- e. Membuat pencatatan pemasukan dan pengeluaran uang.
- f. Merekrut, menyeleksi, memberhentikan karyawan.
- g. Mengawasi kompetisi bisnis dari segi internal dan eksternal.
- h. Menyusun strategi yang efektif untuk mengarahkan bisnis menjadi lebih maju.
- i. Menetapkan kebijakan dan peraturan yang berhubungan dengan perusahaan



2. Admin

- a. Membuat data laporan produk.
- b. Membalas pesan pelanggan.
- c. Mengunggah katalog produk di *e-commerce* dan *social media*.
- d. Memproses penerimaan pesanan.
- e. Memahami produk *sanitaryware*
- f. Berdomisili di Bekasi Utara Tarumajaya
- g. Memiliki sikap detail, teliti, dan *time management* yang baik
- h. Membantu proses *packing* produk
- i. Melakukan pengecekan barang yang tersedia di gudang sesuai dengan laporan gudang atau tidak.
- j. Melaporkan laporan gudang pada direktur.

D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi atau kualifikasi jabatan diperlukan bagi tenaga kerja yang dibutuhkan dan dijelaskan secara mendalam. Klasifikasi umum dan khusus adalah dua kategori yang membentuk kualifikasi jabatan. Kualifikasi umum mengacu pada persyaratan minimal yang biasanya diperlukan untuk mengisi jabatan tertentu atau memegang posisi tertentu dalam suatu bisnis, seperti jenis kelamin, status, usia, pendidikan, demografi, dan latar belakang seseorang. Sedangkan kualifikasi khusus adalah persyaratan tambahan yang secara khusus mencakup pengalaman dalam jabatan yang terkait, hal – hal lain yang biasanya tidak dimiliki oleh semua orang, dan pengetahuan tambahan di bidang lain (Tisnawati & Saefullah, 2019:163).

Dalam sebuah bisnis dibutuhkan tenaga kerja untuk membantu bisnis mencapai tujuan yang diinginkan. Untuk mencapai tujuan yang diinginkan dibutuhkan tenaga kerja yang



sesuai dalam setiap bidangnya. Pemilik bisnis membuat kualifikasi bagi tenaga kerjanya.

Berikut adalah kualifikasi jabatan bagi tenaga kerja Klosetku:

1. Manager

- a. Usia 20 – 30 tahun.
- b. Wanita atau Pria.
- c. Pendidikan minimal S1 jurusan manajemen atau ilmu administrasi bisnis.
- d. Diutamakan yang berdomisili di Bekasi Utara .
- e. Memahami dan dapat menggunakan microsoft office.
- f. Memahami tentang *sanitaryware* atau bangunan.
- g. Memiliki komunikasi yang baik.
- h. Memiliki ketelitian, kerapian, detail dalam pekerjaan, *time management* yang baik dan bertanggung jawab.

2. Admin

- a. Usia 20 – 30 tahun.
- b. Diutamakan pria.
- c. Pendidikan minimal SMA/D3.
- d. Diutamakan yang berdomisili di Tarumajaya Bekasi Utara
- e. Memiliki komunikasi yang baik.
- f. Dapat bekerja sama dalam tim.

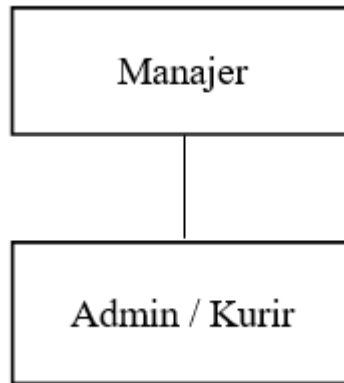
E. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan adalah rencana atau tingkatan yang menggabungkan pembagian fungsi dan tanggung jawab untuk setiap orang sesuai dengan kedudukannya dalam organisasi. Biasanya struktur organisasi perusahaan digambarkan dalam bagan atau garis hierarki yang mencantumkan elemen – elemen yang membentuk sebuah perusahaan. karena struktur organisasi perusahaan, setiap tenaga kerja dalam ruang lingkupnya memiliki

peran dan tujuan tertentu (Arda, et. al., 2022:46). Struktur organisasi sangat penting bagi sebuah bisnis. Berikut adalah struktur organisasi dari Klosetku:

Gambar 6.2

Struktur Organisasi Klosetku



Sumber: Klosetku, 2023

F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Dalam sebuah perusahaan tenaga kerja sangat dibutuhkan, salah satu hal yang dapat membuat tenaga kerja nyaman dan merasa dihargai pekerjaannya dengan memberikan kompensasi. Pemilik bisnis harus membuat rencana kompensasi yang mencerminkan sifat pekerjaan dan lingkungan yang berkembang. kompensasi bisnis dapat berupa berbagai manfaat dan imbalan seperti gaji, gaji pokok, tambahan gaji, tunjangan, pembayaran intensif, dan layanan lainnya (Robbin & Coulter, 2017: 398).

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2021 tentang penguapahan terdapat pada pasal 36 Bab VI tentang upah terendah pada usaha mikro dan usaha kecil yang terdapat pada ayat 2 yang menjelaskan bahwa “Upah pada usaha mikro dan usaha kecil ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara pengusaha dengan pekerja/buruh di perusahaan dengan ketentuan: a. paling sedikit sebesar 50% dari rata – rata konsumsi masyarakat tingkat provinsi; dan b. nilai upah yang disepakati paling sedikit 25% di atas garis kemiskinan di tingkat provinsi”. Berdasarkan dari data Badan Pusat Stastistik rata – rata



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



konsumsi masyarakat pada DKI Jakarta sebesar Rp. 2.530.000 perbulan (Jakarta.bps, 2022).

Berikut adalah rincian tunjangan dan gaji tenaga kerja Klosetku 5 tahun kedepan:

Tabel 6.1

Rincian Gaji dan Tunjangan Tenaga Kerja Klosetku Tahun 2024

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Gaji / Tahun	THR	Total
1	Manajer	1	Rp.3.000.000	Rp.27.000.000	-	Rp.27.000.000
2	Admin /Kurir	1	Rp.2.500.000	Rp.22.500.000	-	Rp.22.500.000
Total						Rp. 49.500.000

Sumber : Klosetku,2023

Dapat dilihat pada Tabel 6.1 total gaji dan tunjangan tenaga kerja Klosetku pada tahun 2024 sebesar Rp. 49.500.000. Untuk THR (Tunjangan Hari Raya) tidak diberikan pada hari raya idul fitri dikarenakan belum 1 tahun kerja dan baru beberapa hari berkerja. THR akan diberikan kepada seluruh tenaga kerja jika sudah lebih dari 1 tahun dan akan diberikan pada 7 hari sebelum Hari Raya Idul Fitri. Berikut adalah rincian gaji dan tunjangan tenaga kerja Klosetku tahun 2025 hingga tahun 2028:

Tabel 6.2

Rincian Gaji dan Tunjangan Tenaga Kerja Klosetku Tahun 2025

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Gaji / Tahun	THR	Total
1	Manajer	1	Rp.3.100.000	Rp.37.200.000	Rp.3.100.000	Rp.40.300.000
2	Admin / Kurir	1	Rp.2.600.000	Rp.31.200.000	Rp.5.200.000	Rp.36.400.000
Total						Rp.76.700.000

Sumber : Klosetku,2023

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dapat dilihat pada Tabel 6.2 total gaji dan tunjangan tenaga kerja Klosetku pada tahun 2025 sebesar Rp. 76.700.000. Untuk THR (Tunjangan Hari Raya) diberikan dua kali dari 1 bulan gaji kepada admin/kurir dikarenakan THR tahun lalu tidak diberikan dengan alasan baru beberapa hari berkerja. THR akan diberikan kepada seluruh tenaga kerja jika sudah lebih dari 1 tahun dan akan diberikan pada 7 hari sebelum Hari Raya Idul Fitri.

Tabel 6.3

Rincian Gaji dan Tunjangan Tenaga Kerja Klosetku Tahun 2026

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Gaji / Tahun	THR	Total
1	Manajer	1	Rp.3.200.000	Rp.38.400.000	Rp.3.200.000	Rp.41.600.000
2	Admin / Kurir	1	Rp.2.700.000	Rp.32.400.000	Rp.2.700.000	Rp.35.100.000
Total						Rp. 76.700.000

Sumber : Klosetku,2023

Tabel 6.4

Rincian Gaji dan Tunjangan Tenaga Kerja Klosetku Tahun 2027

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Gaji / Tahun	THR	Total
1	Manajer	1	Rp.3.300.000	Rp.39.600.000	Rp.3.300.000	Rp.42.900.000
2	Admin / Kurir	1	Rp.2.800.000	Rp.33.600.000	Rp.2.800.000	Rp.36.400.000
Total						Rp. 79.300.000

Sumber : Klosetku,2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Tabel 6.5

Rincian Gaji dan Tunjangan Tenaga Kerja Klosetku Tahun 2028

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Gaji / Tahun	THR	Total
1	Manajer	1	Rp.3.400.000	Rp.40.800.000	Rp.3.400.000	Rp.44.200.000
2	Admin / Kurir	1	Rp.2.900.000	Rp.34.800.000	Rp.2.900.000	Rp.37.700.000
Total						Rp.81.900.000

Sumber : Klosetku,2023

Dapat dilihat pada Tabel 6.2 hingga 6.6 adalah rincian gaji dan tunjangan tenaga kerja Klosetku mulai dari tahun 2025 hingga 2028. Pada tahun 2025 hingga 2028 terdapat kenaikan gaji sebesar Rp. 100.000 pertahun untuk seluruh tenaga kerja. Untuk THR (Tunjangan Hari Raya) pada tahun 2025 diberikan dua kali lipat dikarenakan pada tahun 2024 tidak diberikan.

Tabel 6.6

Total Gaji dan Tunjangan Tenaga Kerja Klosetku Tahun 2024-2028

No	Jabatan	jumlah	Total Biaya Gaji Karyawan				
			2024	2025	2026	2027	2028
1	Manager	1	Rp.27.000.000	Rp.40.300.000	Rp.41.600.000	Rp.42.900.000	Rp.44.200.000
2	Admin/Kurir	1	Rp.22.500.000	Rp.36.400.000	Rp.35.100.000	Rp.36.400.000	Rp.37.700.000
Total			Rp.49.500.000	Rp.76.700.000	Rp.76.700.000	Rp.79.300.000	Rp.81.900.000

Sumber : Klosetku,2023