

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. LISABOY GAYA CANTIKA**

Oleh :

Nama : Vannessen

Nim : 20200095

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. LISABOY GAYA CANTIKA

Diajukan Oleh

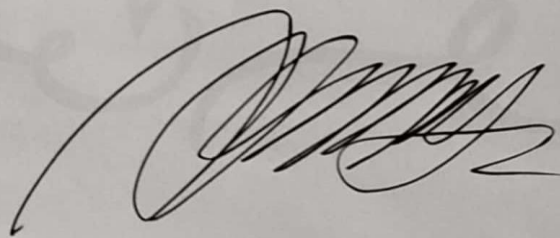
Nama : Vannessen

Nim : 20200095

Jakarta, 22 Agustus 2024

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2024



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Vannessen / 20200095 / 2024 / Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Lisaboy Gaya Cantika / Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Dalam industri yang semakin kompetitif, PT. Lisaboy Gaya Cantika menghadapi tantangan dalam mempertahankan karyawannya. permasalahan yang dihadapi banyak perusahaan saat ini adalah tingkat *turnover intention* karyawan. Berdasarkan hasil wawancara dengan perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika bahwa adanya permasalahan dalam *turnover intention* yang diduga dipengaruhi oleh stres kerja dan kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh dari variabel stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Lisaboy Gaya Cantika.

Stres kerja adalah kondisi ketegangan akibat ketidakseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan sumber daya individu. Faktor pengukurannya meliputi tuntutan tugas, peran, antar pribadi, struktur organisasi, dan kepemimpinan. Kepuasan kerja adalah perasaan positif terhadap pekerjaan hasil dari evaluasi karakteristiknya. Faktor pengukurannya meliputi gaji, rekan kerja, prestasi, pekerjaan itu sendiri, dan kesempatan promosi. *Turnover intention* adalah niat karyawan untuk meninggalkan pekerjaan saat ini secara sukarela untuk mencari pekerjaan lain. Faktor pengukurannya meliputi pikiran untuk berhenti, keinginan meninggalkan, dan mencari pekerjaan lain.

Obyek dari penelitian ini adalah perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survey. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 30 responden. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya, semakin tinggi tingkat stres kerja yang dirasakan karyawan, semakin tinggi pula keinginan mereka untuk meninggalkan perusahaan. Sebaliknya, kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, yang berarti semakin puas karyawan dengan pekerjaannya, semakin rendah niat mereka untuk berpindah kerja.

Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja memiliki pengaruh terhadap *turnover intention* karyawan, sedangkan kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

Vannessen / 20200095 / 2024 / *The Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Turnover Intention of Employees of PT Lisaboy Gaya Cantika / Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

In an increasingly competitive industry, PT. Lisaboy Gaya Cantika faces challenges in retaining its employees. The problem faced by many companies today is the level of employee turnover intention. Based on the results of interviews with the company PT. Lisaboy Gaya Cantika that there are problems in turnover intention which are suspected to be influenced by work stress and employee job satisfaction. Therefore, this study aims to determine the influence of work stress and job satisfaction variables on employee turnover intention at PT. Lisaboy Gaya Cantika.

Job stress is a condition of tension due to an imbalance between job demands and individual resources. Measurement factors include task demands, roles, interpersonal, organizational structure, and leadership. Job satisfaction is a positive feeling towards work resulting from an evaluation of its characteristics. Measurement factors include salary, coworkers, achievement, the job itself, and promotional opportunities. Turnover intention is an employee's intention to leave the current job voluntarily to find another job. The measurement factors include thoughts of quitting, desire to leave, and looking for another job.

The object of this research is the company PT Lisaboy Gaya Cantika. The research method used is quantitative with a survey approach. Data was collected through questionnaires distributed to 30 respondents. Data analysis was carried out using multiple linear regression to test the effect of the independent variable on the dependent variable.

The results showed that job stress has a positive and significant influence on turnover intention. This means that the higher the level of job stress felt by employees, the higher their desire to leave the company. Conversely, job satisfaction has a negative and insignificant influence on turnover intention, which means that the more satisfied employees are with their jobs, the lower their intention to change jobs.

This study proves that work stress has an influence on employee turnover intention, while job satisfaction has no influence on turnover intention.

Keywords : Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Lisaboy Gaya Cantika” sebagai salah satu syarat untuk kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Kristin Handayani S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan, dan saran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman selaku ketua Program Studi Manajemen.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dari semester 1 hingga semester 7.
4. Orang tua yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada saya selama proses pembuatan karya akhir.
5. Para petugas perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, satpam dan karyawan lainnya yang tidak mungkin penulis sebut satu per satu. Tetapi penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan keramahannya selama penulis menjadi mahasiswa di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.



6. Teman-teman seperjuangan yang telah berjuang untuk menuntaskan skripsi ini bersama dengan penulis

7. Teman-teman Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie tahun Angkatan 2020 atas kebersamaan dan dukungannya dari semester 1 hingga semester 7.

8. Responden yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengisi kuisioner dari penulis.

9. Terima kasih untuk seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

Penulis menyadari bahwa di dalam pembuatan skripsi ini masih dapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan memberikan masukan seperti kritikan dan saran yang sifatnya membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh yang membaca dan menjadi bahan referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya yang ingin melakukan penelitian yang akan datang.

Jakarta, 22 Agustus 2024

Vannessen

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Batasan Penelitian.....	12
E. Rumusan Masalah.....	13
F. Tujuan Penelitian.....	13
G. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teoritis.....	15
1. Stres Kerja.....	15
2. Kepuasan Kerja.....	19
3. <i>Turnover Intention</i>	22
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Variabel Penelitian.....	32
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B. Analisis Deskriptif.....	46
C. Hasil Penelitian.....	53
D. Pembahasan.....	64



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
A. Simpulan.....	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	75

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2023	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Mean Stres Kerja.....	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Mean Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.6	Hasil Uji Mean <i>Turnover Intention</i>	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Residual	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.15	Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR



Gambar 1.1 Data Survei Kenaikan Gaji Terkait <i>Turnover Intention</i> Karyawan di Asia Tenggara Tahun 2023	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Rentang Skala <i>Likert</i>	39
Gambar 4.1 Logo PT. Lisaboy Gaya Cantika.....	45

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisoner.....	75
Lampiran 2: Profil Responden.....	78
Lampiran 3: Data Kuisoner 30 Responden.....	80
Lampiran 4: Data Kuesioner 38 Responden.....	83
Lampiran 5: Hasil Output Validitas dan Reliabilitas	86
Lampiran 6: Hasil Output Analisis Deskriptif.....	89
Lampiran 7: Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 8: Hasil Uji Hipotesis.....	93
Lampiran 9: Foto Dokumentasi dengan Perusahaan PT. Lisaboy Gaya Cantika	94
Lampiran 10: Hasil Turnitin	95
Lampiran 11: Hasil Wawancara.....	96

C **Harapannya** **IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.