

**PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA**

Telah terima dari

Nama Mahasiswa / I : Jovita Ferdyani

N I M : 71190139 Tanggal Sidang : 25-September-2024

Judul Karya Akhir : Pengaruh Kepercayaan Merek dan Citra Merek Terhadap Loyalitas
Merek Pelanggan Starbucks Dki Jakarta

Jakarta, 16 / 10 2024

Mahasiswa/I

(.. Jovita.. Ferdyani.....)

Pembimbing

(..... Rita Eva......)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.