

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### KUISIONER

Mohon dibaca dengan seksama

Salam sejahtera bagi kita semua,

Saya, Jovita Ferdyani, mahasiswi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, pada saat ini sedang melaksanakan penelitian skripsi dengan judul "**Pengaruh Kepercayaan Merek dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Merek Pelanggan Starbucks di DKI Jakarta**". Penelitian ini didorong oleh maraknya isu Konflik Palestina-Israel yang sering dikaitkan dengan merek Starbucks, yang mana berpotensi menurunkan citra merek dan kepercayaan merek Starbucks yang mana memberi pengaruh terhadap perubahan preferensi yang akan berpengaruh pada loyalitas merek dari pelanggan Starbucks. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan merek dan citra merek terhadap loyalitas merek Starbucks. Dengan berharga, partisipasi Anda dalam mengisi kuisisioner ini akan sangat membantu saya dalam mengumpulkan data yang diperlukan. Mohon untuk memberikan tanggapan yang jujur juga objektif.

Semua informasi yang Anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat saya,

Jovita Ferdyani





## A. Profil Responden

**C** Nama Lengkap :

Jenis Kelamin :

- Pria
- Wanita

Usia :

- 17-25 Tahun
- 26-34 Tahun
- 35-43 Tahun
- >43 Tahun

Pekerjaan :

- Pelajar / Mahasiswa
- Pegawai Negeri
- Pegawai Swasta
- Pengusaha
- Profesional
- Lainnya

Pernah menjadi pelanggan Starbucks yang berlokasi di DKI Jakarta (minimal 1x)

- Iya
- Tidak (kuisisioner berhenti sampai disini)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Petunjuk Pengisian

☺ Kuisisioner ini akan disajikan dalam bentuk pernyataan, Anda sebagai partisipan bebas memilih alternatif jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman dan pendapat pribadi Anda.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berikut adalah keterangan dari masing-masing alternatif jawaban yang disediakan, antara lain:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Daftar Pernyataan Untuk Variabel Kepercayaan Merek

| NO | Pernyataan   | Jawaban |   |   |   |   |
|----|--|---------|---|---|---|---|
|    |  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Saya percaya terhadap merek Starbucks karena Starbucks merupakan merek yang kompetensinya telah diakui banyak orang                                | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Saya saat ini tetap percaya terhadap merek Starbucks karena Starbucks merupakan merek yang telah dikenal banyak orang memiliki reputasi yang baik. | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Saya percaya dan merasa aman menjadi pelanggan Starbucks karena Starbucks merupakan merek yang tidak mudah ditiru.                                 | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Saya percaya dan merasa aman menjadi pelanggan Starbucks karena Starbucks merupakan merek yang telah dilindungi oleh undang - undang.              | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Saya percaya Starbucks adalah merek yang jujur karena kualitas produknya yang baik.  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Saya percaya Starbucks adalah merek yang jujur karena keamanan produknya terjaga.  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### D. Daftar Pernyataan Untuk Variabel Citra Merek

| No. | Pernyataan  | Jawaban |   |   |   |   |
|-----|---|---------|---|---|---|---|
|     |   | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1   | Starbucks terkenal dengan citra nya sebagai merek kedai kopi affordable luxury.   | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2   | Starbucks terkenal dengan citra mereknya yang eksklusif, hal ini mampu meningkatkan persepsi status sosial pelanggannya.                                    | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3   | Starbucks menawarkan opsi personalisasi menu yang jarang ditawarkan merek lain  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4   | Starbucks menawarkan program inovatif yang unik seperti Starbucks Reserve yang tidak ditawarkan merek lain.   | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5   | Starbucks konsisten berkontribusi untuk isu sosial dan lingkungan, hal ini membuat mereknya unggul di mata saya.  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6   | Citra positif Starbucks didukung oleh kredibilitas PT. MAP Boga Adiperkasa Tbk. sebagai perusahaan pengelola, hal ini membuat mereknya unggul di mata saya. | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.  | Starbucks hadir di banyak lokasi dengan pelayanan yang baik dan konsisten, hal ini membuat mereknya unggul di mata saya.                                    | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**  
Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**E. Daftar Pernyataan Untuk Variabel Loyalitas Merek**

| No. | Pernyataan   | Jawaban |   |   |   |   |
|-----|--|---------|---|---|---|---|
|     |  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1   | Saya akan terus setia dengan merek Starbucks dengan melakukan pembelian ulang produknya di masa depan sekalipun terdapat isu (Konflik Palestina - Israel) yang marak dikaitkan dengan merek Starbucks.                           | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2   | Saya masih mempertahankan pandangan yang baik terhadap merek Starbucks dan tidak enggan mengonsumsi produk-produk dari merek Starbucks sekalipun terdapat isu (Konflik Palestina - Israel) yang marak dikaitkan merek Starbucks. | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3   | Saya akan terus merefrensikan merek Starbucks ke teman, anggota keluarga dan kerabat saya sekalipun terdapat isu (Konflik Palestina - Israel) yang marak dikaitkan dengan merek Starbucks.                                       | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang  
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Citra Merek (X2)**

| Responden | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | X2.7 | TOTAL X2 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 1         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 28       |
| 2         | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 35       |
| 3         | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 35       |
| 4         | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 32       |
| 5         | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 33       |
| 6         | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 32       |
| 7         | 5    | 5    | 1    | 1    | 5    | 2    | 5    | 24       |
| 8         | 5    | 5    | 4    | 1    | 5    | 1    | 5    | 26       |
| 9         | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 33       |
| 10        | 5    | 5    | 5    | 1    | 5    | 3    | 5    | 29       |
| 11        | 5    | 5    | 2    | 1    | 5    | 5    | 5    | 28       |
| 12        | 5    | 5    | 5    | 2    | 5    | 5    | 5    | 32       |
| 13        | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 35       |
| 14        | 5    | 5    | 2    | 5    | 5    | 5    | 5    | 32       |
| 15        | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 34       |
| 16        | 5    | 3    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 31       |
| 17        | 5    | 3    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 31       |
| 18        | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 33       |
| 19        | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 33       |
| 20        | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 28       |
| 21        | 3    | 4    | 1    | 2    | 3    | 5    | 4    | 22       |
| 22        | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 34       |
| 23        | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 35       |
| 24        | 5    | 5    | 2    | 3    | 4    | 4    | 4    | 27       |
| 25        | 3    | 3    | 2    | 2    | 5    | 5    | 5    | 25       |
| 26        | 4    | 3    | 2    | 3    | 5    | 4    | 4    | 25       |
| 27        | 5    | 5    | 3    | 2    | 4    | 4    | 4    | 27       |
| 28        | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 34       |
| 29        | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 26       |
| 30        | 3    | 3    | 1    | 1    | 3    | 2    | 4    | 17       |

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 u. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



**Loyalitas Merek (Y)**

| Responden | Y1 | Y2 | Y3 | TOTAL Y |
|-----------|----|----|----|---------|
| 1         | 5  | 5  | 5  | 15      |
| 2         | 5  | 5  | 5  | 15      |
| 3         | 5  | 5  | 5  | 15      |
| 4         | 4  | 5  | 4  | 13      |
| 5         | 5  | 5  | 5  | 15      |
| 6         | 4  | 3  | 4  | 11      |
| 7         | 3  | 4  | 2  | 9       |
| 8         | 4  | 4  | 1  | 9       |
| 9         | 4  | 4  | 4  | 12      |
| 10        | 4  | 4  | 3  | 11      |
| 11        | 2  | 2  | 2  | 6       |
| 12        | 2  | 2  | 2  | 6       |
| 13        | 2  | 2  | 2  | 6       |
| 14        | 4  | 4  | 1  | 9       |
| 15        | 2  | 4  | 1  | 7       |
| 16        | 4  | 5  | 5  | 14      |
| 17        | 5  | 4  | 5  | 14      |
| 18        | 5  | 5  | 5  | 15      |
| 19        | 5  | 4  | 4  | 13      |
| 20        | 4  | 5  | 4  | 13      |
| 21        | 1  | 2  | 2  | 5       |
| 22        | 5  | 5  | 5  | 15      |
| 23        | 5  | 5  | 5  | 15      |
| 24        | 3  | 3  | 3  | 9       |
| 25        | 4  | 5  | 4  | 13      |
| 26        | 4  | 4  | 3  | 11      |
| 27        | 5  | 5  | 4  | 14      |
| 28        | 5  | 4  | 1  | 10      |
| 29        | 3  | 3  | 3  | 9       |
| 30        | 3  | 1  | 1  | 5       |

Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

### Kepercayaan Merek (X1)

#### Correlations

|       |                     | KP1    | KP2    | KP3    | KP4    | KP5    | KP6    | TOTAL  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| KM1   | Pearson Correlation | 1      | .442*  | .006   | .184   | .467** | .331   | .558** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | .014   | .973   | .330   | .009   | .074   | .001   |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KM2   | Pearson Correlation | .442*  | 1      | -.058  | .283   | .636** | .515** | .651** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .014   |        | .760   | .130   | .000   | .004   | .000   |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KM3   | Pearson Correlation | .006   | -.058  | 1      | .366*  | .123   | .330   | .553** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .973   | .760   |        | .047   | .518   | .075   | .002   |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KM4   | Pearson Correlation | .184   | .283   | .366*  | 1      | .150   | .195   | .556** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .330   | .130   | .047   |        | .429   | .302   | .001   |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KM5   | Pearson Correlation | .467** | .636** | .123   | .150   | 1      | .769** | .779** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .009   | .000   | .518   | .429   |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KM6   | Pearson Correlation | .331   | .515** | .330   | .195   | .769** | 1      | .805** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .074   | .004   | .075   | .302   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| TOTAL | Pearson Correlation | .558** | .651** | .553** | .556** | .779** | .805** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .001   | .000   | .002   | .001   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .706             | 6          |

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



**Citra Merek (X2)**

**Correlations**

|       |                     | CM1    | CM2    | CM3    | CM4    | CM5    | CM6    | CM7    | TOTAL  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| CM1   | Pearson Correlation | 1      | .553** | .420*  | .264   | .555** | .048   | .472** | .620** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | .002   | .021   | .158   | .001   | .800   | .008   | .000   |
|       |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| CM2   | Pearson Correlation | .553** | 1      | .379*  | .144   | .350   | .195   | .268   | .556** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .002   |        | .039   | .449   | .058   | .301   | .152   | .001   |
|       |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| CM3   | Pearson Correlation | .420*  | .379*  | 1      | .605** | .327   | .309   | .247   | .808** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .021   | .039   |        | .000   | .078   | .097   | .188   | .000   |
|       |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| CM4   | Pearson Correlation | .264   | .144   | .605** | 1      | .196   | .588** | .119   | .785** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .158   | .449   | .000   |        | .300   | .001   | .532   | .000   |
|       |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| CM5   | Pearson Correlation | .555** | .350   | .327   | .196   | 1      | .121   | .665** | .568** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .001   | .058   | .078   | .300   |        | .524   | .000   | .001   |
|       |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| CM6   | Pearson Correlation | .048   | .195   | .309   | .588** | .121   | 1      | .058   | .604** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .800   | .301   | .097   | .001   | .524   |        | .762   | .000   |
|       |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| CM7   | Pearson Correlation | .472** | .268   | .247   | .119   | .665** | .058   | 1      | .470** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .008   | .152   | .188   | .532   | .000   | .762   |        | .009   |
|       |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| TOTAL | Pearson Correlation | .620** | .556** | .808** | .785** | .568** | .604** | .470** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .001   | .000   | .000   | .001   | .000   | .009   |        |
|       |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
 \*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .740             | 7          |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tanpa mencantumkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta dimiliki oleh IBIKKG. Seluruh isi ini adalah hak milik IBIKKG dan tidak boleh disalin atau diperjualbelikan tanpa izin IBIKKG.



## Loyalitas Merek (Y)

### Correlations

|       |                     | LM1    | LM2    | LM3    | TOTAL  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| LM1   | Pearson Correlation | 1      | .775** | .660** | .894** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LM2   | Pearson Correlation | .775** | 1      | .663** | .896** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LM3   | Pearson Correlation | .660** | .663** | 1      | .889** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     |
| TOTAL | Pearson Correlation | .894** | .896** | .889** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .864             | 3          |

### Data 100 Responden

| X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | X2.7 | Y1 | Y2 | Y3 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|----|----|
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5  | 5  | 5  |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5  | 5  | 5  |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5  | 5  | 5  |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4  | 5  | 4  |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5  | 5  | 5  |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4  | 3  | 4  |
| 5    | 5    | 2    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 1    | 1    | 5    | 2    | 5    | 3  | 4  | 2  |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 1    | 5    | 1    | 5    | 4  | 4  | 1  |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4  | 4  | 4  |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 1    | 5    | 3    | 5    | 4  | 4  | 3  |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 2    | 1    | 5    | 5    | 5    | 2  | 2  | 2  |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 2    | 5    | 5    | 5    | 2  | 2  | 2  |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 2  | 2  | 2  |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 2    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4  | 4  | 1  |
| 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 2  | 4  | 1  |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Penguatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Penguatan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 |
| 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 |
| 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |

**Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Hasil Output Profil Responden

© Hak cipta milik ISI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Jenis\_Kelamin

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pria   | 54        | 54.0    | 54.0          | 54.0               |
|       | Wanita | 46        | 46.0    | 46.0          | 100.0              |
|       | Total  | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

### Usia

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 17-25 Tahun | 63        | 63.0    | 63.0          | 63.0               |
|       | 26-34 Tahun | 18        | 18.0    | 18.0          | 81.0               |
|       | 35-43 Tahun | 5         | 5.0     | 5.0           | 86.0               |
|       | > 43 Tahun  | 14        | 14.0    | 14.0          | 100.0              |
|       | Total       | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pekerjaan

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pelajar / Mahasiswa | 32        | 32.0    | 32.0          | 32.0               |
|       | Pegawai Negeri      | 4         | 4.0     | 4.0           | 36.0               |
|       | Pegawai Swasta      | 29        | 29.0    | 29.0          | 65.0               |
|       | Pengusaha           | 12        | 12.0    | 12.0          | 77.0               |
|       | Profesional         | 4         | 4.0     | 4.0           | 81.0               |
|       | Lainnya             | 19        | 19.0    | 19.0          | 100.0              |
|       | Total               | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF

Variabel Kepercayaan Merek (X1)

X1.1

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Netral        | 4         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
|       | Setuju        | 41        | 41.0    | 41.0          | 45.0               |
|       | Sangat Setuju | 55        | 55.0    | 55.0          | 100.0              |
|       | Total         | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

X1.2

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 2         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Tidak Setuju        | 4         | 4.0     | 4.0           | 6.0                |
|       | Netral              | 6         | 6.0     | 6.0           | 12.0               |
|       | Setuju              | 39        | 39.0    | 39.0          | 51.0               |
|       | Sangat Setuju       | 49        | 49.0    | 49.0          | 100.0              |
|       | Total               | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

X1.3

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 29        | 29.0    | 29.0          | 29.0               |
|       | Netral        | 13        | 13.0    | 13.0          | 42.0               |
|       | Setuju        | 31        | 31.0    | 31.0          | 73.0               |
|       | Sangat Setuju | 27        | 27.0    | 27.0          | 100.0              |
|       | Total         | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

X1.4

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Netral        | 3         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
|       | Setuju        | 32        | 32.0    | 32.0          | 35.0               |
|       | Sangat Setuju | 65        | 65.0    | 65.0          | 100.0              |
|       | Total         | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**X1.5**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 1.0     | 1.0           | 1.0                |
|       | Netral        | 2         | 2.0     | 2.0           | 3.0                |
|       | Setuju        | 38        | 38.0    | 38.0          | 41.0               |
|       | Sangat Setuju | 59        | 59.0    | 59.0          | 100.0              |
|       | Total         | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

**X1.6**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Netral        | 4         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
|       | Setuju        | 35        | 35.0    | 35.0          | 39.0               |
|       | Sangat Setuju | 61        | 61.0    | 61.0          | 100.0              |
|       | Total         | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

**One-Sample Statistics**

|    | N   | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|----|-----|------|----------------|-----------------|
| x1 | 100 | 4.51 | .577           | .058            |
| x2 | 100 | 4.29 | .902           | .090            |
| x3 | 100 | 3.56 | 1.175          | .117            |
| x4 | 100 | 4.62 | .546           | .055            |
| x5 | 100 | 4.55 | .592           | .059            |
| x6 | 100 | 4.57 | .573           | .057            |

**One-Sample Test**

Test Value = 0

|    | t      | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference |       |
|----|--------|----|-----------------|-----------------|---|-------|
|    |        |    |                 |                 | Lower                                     | Upper |
| x1 | 78.127 | 99 | .000            | 4.510           | 4.40                                      | 4.62  |
| x2 | 47.548 | 99 | .000            | 4.290           | 4.11                                      | 4.47  |
| x3 | 30.303 | 99 | .000            | 3.560           | 3.33                                      | 3.79  |
| x4 | 84.549 | 99 | .000            | 4.620           | 4.51                                      | 4.73  |
| x5 | 76.798 | 99 | .000            | 4.550           | 4.43                                      | 4.67  |
| x6 | 79.749 | 99 | .000            | 4.570           | 4.46                                      | 4.68  |

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Variabel Citra Merek (X2)

### X2.1

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Netral        | 4         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
|       | Setuju        | 29        | 29.0    | 29.0          | 33.0               |
|       | Sangat Setuju | 67        | 67.0    | 67.0          | 100.0              |
|       | Total         | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

### X2.2

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Netral        | 9         | 9.0     | 9.0           | 9.0                |
|       | Setuju        | 42        | 42.0    | 42.0          | 51.0               |
|       | Sangat Setuju | 49        | 49.0    | 49.0          | 100.0              |
|       | Total         | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

### X2.3

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 5         | 5.0     | 5.0           | 5.0                |
|       | Tidak Setuju        | 20        | 20.0    | 20.0          | 25.0               |
|       | Netral              | 14        | 14.0    | 14.0          | 39.0               |
|       | Setuju              | 37        | 37.0    | 37.0          | 76.0               |
|       | Sangat Setuju       | 24        | 24.0    | 24.0          | 100.0              |
|       | Total               | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

### X2.4

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 5         | 5.0     | 5.0           | 5.0                |
|       | Tidak Setuju        | 11        | 11.0    | 11.0          | 16.0               |
|       | Netral              | 13        | 13.0    | 13.0          | 29.0               |
|       | Setuju              | 37        | 37.0    | 37.0          | 66.0               |
|       | Sangat Setuju       | 34        | 34.0    | 34.0          | 100.0              |
|       | Total               | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**X2.5**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 1.0     | 1.0           | 1.0                |
|       | Netral        | 3         | 3.0     | 3.0           | 4.0                |
|       | Setuju        | 37        | 37.0    | 37.0          | 41.0               |
|       | Sangat Setuju | 59        | 59.0    | 59.0          | 100.0              |
|       | Total         | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

**X2.6**

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 1         | 1.0     | 1.0           | 1.0                |
|       | Tidak Setuju        | 2         | 2.0     | 2.0           | 3.0                |
|       | Netral              | 3         | 3.0     | 3.0           | 6.0                |
|       | Setuju              | 38        | 38.0    | 38.0          | 44.0               |
|       | Sangat Setuju       | 56        | 56.0    | 56.0          | 100.0              |
|       | Total               | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

**X2.7**

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 1         | 1.0     | 1.0           | 1.0                |
|       | Netral              | 14        | 14.0    | 14.0          | 15.0               |
|       | Setuju              | 46        | 46.0    | 46.0          | 61.0               |
|       | Sangat Setuju       | 39        | 39.0    | 39.0          | 100.0              |
|       | Total               | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

**One-Sample Statistics**

|    | N   | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|----|-----|------|----------------|-----------------|
| x1 | 100 | 4.63 | .562           | .056            |
| x2 | 100 | 4.40 | .651           | .065            |
| x3 | 100 | 3.55 | 1.201          | .120            |
| x4 | 100 | 3.84 | 1.161          | .116            |
| x5 | 100 | 4.54 | .610           | .061            |
| x6 | 100 | 4.46 | .744           | .074            |
| x7 | 100 | 4.22 | .760           | .076            |



### One-Sample Test

Test Value = 0

95% Confidence Interval of the Difference

| t      | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Lower | Upper |
|--------|----|-----------------|-----------------|-------|-------|
| 82.330 | 99 | .000            | 4.630           | 4.52  | 4.74  |
| 67.553 | 99 | .000            | 4.400           | 4.27  | 4.53  |
| 29.564 | 99 | .000            | 3.550           | 3.31  | 3.79  |
| 33.075 | 99 | .000            | 3.840           | 3.61  | 4.07  |
| 74.424 | 99 | .000            | 4.540           | 4.42  | 4.66  |
| 59.924 | 99 | .000            | 4.460           | 4.31  | 4.61  |
| 55.537 | 99 | .000            | 4.220           | 4.07  | 4.37  |

### Variabel Loyalitas Merek (Y)

#### Y1

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat Tidak Setuju | 2         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
| Tidak Setuju              | 13        | 13.0    | 13.0          | 15.0               |
| Netral                    | 12        | 12.0    | 12.0          | 27.0               |
| Setuju                    | 47        | 47.0    | 47.0          | 74.0               |
| Sangat Setuju             | 26        | 26.0    | 26.0          | 100.0              |
| Total                     | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

#### Y2

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat Tidak Setuju | 3         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
| Tidak Setuju              | 4         | 4.0     | 4.0           | 7.0                |
| Netral                    | 11        | 11.0    | 11.0          | 18.0               |
| Setuju                    | 56        | 56.0    | 56.0          | 74.0               |
| Sangat Setuju             | 26        | 26.0    | 26.0          | 100.0              |
| Total                     | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Y3

| Valid |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|------------|
|       |                     |           |         |               | Percent    |
|       | Sangat Tidak Setuju | 6         | 6.0     | 6.0           | 6.0        |
|       | Tidak Setuju        | 16        | 16.0    | 16.0          | 22.0       |
|       | Netral              | 14        | 14.0    | 14.0          | 36.0       |
|       | Setuju              | 52        | 52.0    | 52.0          | 88.0       |
|       | Sangat Setuju       | 12        | 12.0    | 12.0          | 100.0      |
|       | Total               | 100       | 100.0   | 100.0         |            |

One-Sample Statistics

|  | N   | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|--|-----|------|----------------|-----------------|
|  | 100 | 3.82 | 1.029          | .103            |
|  | 100 | 3.98 | .899           | .090            |
|  | 100 | 3.48 | 1.087          | .109            |

One-Sample Test

Test Value = 0

|    | t      | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference |       |
|----|--------|----|-----------------|-----------------|---|-------|
|    |        |    |                 |                 | Lower                                     | Upper |
| x1 | 37.135 | 99 | .000            | 3.820           | 3.62                                      | 4.02  |
| x2 | 44.286 | 99 | .000            | 3.980           | 3.80                                      | 4.16  |
| x3 | 32.017 | 99 | .000            | 3.480           | 3.26                                      | 3.70  |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LAMPIRAN 4**

**HASIL PENELITIAN**

**Hasil Uji Asumsi Klasik**

**1. Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                  |                         | Unstandardized Residual |      |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|------|
| N                                |                         | 100                     |      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean                    | .0000000                |      |
|                                  | Std. Deviation          | 2.09489376              |      |
| Most Extreme Differences         | Absolute                | .126                    |      |
|                                  | Positive                | .086                    |      |
|                                  | Negative                | -.126                   |      |
| Test Statistic                   |                         | .126                    |      |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           | Sig.                    | .060 <sup>d</sup>       |      |
|                                  | 95% Confidence Interval | Lower Bound             | .013 |
|                                  |                         | Upper Bound             | .107 |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- d. Based on 100 sampled tables with starting seed 2000000.

**2. Uji Heteroskedastisitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                   | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                   | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)        | .338                        | 1.422      |                           | .238  | .813 |
|       | Kepercayaan Merek | .104                        | .066       | .201                      | 1.562 | .121 |
|       | Citra Merek       | -.049                       | .051       | -.125                     | -.969 | .335 |

a. Dependent Variable: Abs\_RES

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Uji Multikolinearitas

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                   | Collinearity Statistics |       |
|-------|-------------------|-------------------------|-------|
|       |                   | Tolerance               | VIF   |
| 1     | Kepercayaan Merek | .608                    | 1.645 |
|       | Citra Merek       | .608                    | 1.645 |

a. Dependent Variable: Loyalitas Merek

### Hasil Persamaan Regresi Ganda

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                   | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients |        |      |
|-------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |                   | B                           | Std. Error | Beta                      | t      | Sig. |
| 1     | (Constant)        | -2.889                      | 2.199      |                           | -1.314 | .192 |
|       | Kepercayaan Merek | .178                        | .103       | .186                      | 1.741  | .085 |
|       | Citra Merek       | .321                        | .079       | .435                      | 4.070  | .000 |

a. Dependent Variable: Loyalitas

### Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F)

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 209.691        | 2  | 104.845     | 23.408 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 434.469        | 97 | 4.479       |        |                   |
|       | Total      | 644.160        | 99 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Loyalitas Merek

b. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kepercayaan Merek



## Hasil Uji Koefisien Determinasi

### © Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### Model Summary<sup>b</sup>

| Model | Change Statistics |          |                   |                            |                 |          |     | Sig. F Change |      |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|-----------------|----------|-----|---------------|------|
|       | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | R Square Change | F Change | df1 |               | df2  |
| 1     | .571 <sup>a</sup> | .326     | .312              | 2.116                      | .326            | 23.408   | 2   | 97            | .000 |

a. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kepercayaan Merek

b. Dependent Variable: Loyalitas Merek

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5

TABEL STATISTIK

**R Tabel**

**Tabel 5.1** Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| df = (N-2) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |        |        |        |        |
|------------|--|--------|--------|--------|--------|
|            | 0.05                                     | 0.025  | 0.01   | 0.005  | 0.0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |        |        |        |        |
|            | 0.1                                      | 0.05   | 0.02   | 0.01   | 0.001  |
| 1          | 0.9877                                   | 0.9969 | 0.9995 | 0.9999 | 1.0000 |
| 2          | 0.9000                                   | 0.9500 | 0.9800 | 0.9900 | 0.9990 |
| 3          | 0.8054                                   | 0.8783 | 0.9343 | 0.9587 | 0.9911 |
| 4          | 0.7293                                   | 0.8114 | 0.8822 | 0.9172 | 0.9741 |
| 5          | 0.6694                                   | 0.7545 | 0.8329 | 0.8745 | 0.9509 |
| 6          | 0.6215                                   | 0.7067 | 0.7887 | 0.8343 | 0.9249 |
| 7          | 0.5822                                   | 0.6664 | 0.7498 | 0.7977 | 0.8983 |
| 8          | 0.5494                                   | 0.6319 | 0.7155 | 0.7646 | 0.8721 |
| 9          | 0.5214                                   | 0.6021 | 0.6851 | 0.7348 | 0.8470 |
| 10         | 0.4973                                   | 0.5760 | 0.6581 | 0.7079 | 0.8233 |
| 11         | 0.4762                                   | 0.5529 | 0.6339 | 0.6835 | 0.8010 |
| 12         | 0.4575                                   | 0.5324 | 0.6120 | 0.6614 | 0.7800 |
| 13         | 0.4409                                   | 0.5140 | 0.5923 | 0.6411 | 0.7604 |
| 14         | 0.4259                                   | 0.4973 | 0.5742 | 0.6226 | 0.7419 |
| 15         | 0.4124                                   | 0.4821 | 0.5577 | 0.6055 | 0.7247 |
| 16         | 0.4000                                   | 0.4683 | 0.5425 | 0.5897 | 0.7084 |
| 17         | 0.3887                                   | 0.4555 | 0.5285 | 0.5751 | 0.6932 |
| 18         | 0.3783                                   | 0.4438 | 0.5155 | 0.5614 | 0.6788 |
| 19         | 0.3687                                   | 0.4329 | 0.5034 | 0.5487 | 0.6652 |
| 20         | 0.3598                                   | 0.4227 | 0.4921 | 0.5368 | 0.6524 |
| 21         | 0.3515                                   | 0.4132 | 0.4815 | 0.5256 | 0.6402 |
| 22         | 0.3438                                   | 0.4044 | 0.4716 | 0.5151 | 0.6287 |
| 23         | 0.3365                                   | 0.3961 | 0.4622 | 0.5052 | 0.6178 |
| 24         | 0.3297                                   | 0.3882 | 0.4534 | 0.4958 | 0.6074 |
| 25         | 0.3233                                   | 0.3809 | 0.4451 | 0.4869 | 0.5974 |
| 26         | 0.3172                                   | 0.3739 | 0.4372 | 0.4785 | 0.5880 |
| 27         | 0.3115                                   | 0.3673 | 0.4297 | 0.4705 | 0.5790 |
| 28         | 0.3061                                   | 0.3610 | 0.4226 | 0.4629 | 0.5703 |
| 29         | 0.3009                                   | 0.3550 | 0.4158 | 0.4556 | 0.5620 |
| 30         | 0.2960                                   | 0.3494 | 0.4093 | 0.4487 | 0.5541 |



T Tabel

DISTRIBUSI NILAI  $t_{\text{tabel}}$

| d.f | $t_{0.10}$ | $t_{0.05}$ | $t_{0.025}$ | $t_{0.01}$ | $t_{0.005}$ | d.f | $t_{0.10}$ | $t_{0.05}$ | $t_{0.025}$ | $t_{0.01}$ | $t_{0.005}$ |
|-----|------------|------------|-------------|------------|-------------|-----|------------|------------|-------------|------------|-------------|
| 1   | 3.078      | 6.314      | 12.71       | 31.82      | 63.66       | 61  | 1.296      | 1.671      | 2.000       | 2.390      | 2.659       |
| 2   | 1.886      | 2.920      | 4.303       | 6.965      | 9.925       | 62  | 1.296      | 1.671      | 1.999       | 2.389      | 2.659       |
| 3   | 1.638      | 2.353      | 3.182       | 4.541      | 5.841       | 63  | 1.296      | 1.670      | 1.999       | 2.389      | 2.658       |
| 4   | 1.533      | 2.132      | 2.776       | 3.747      | 4.604       | 64  | 1.296      | 1.670      | 1.999       | 2.388      | 2.657       |
| 5   | 1.476      | 2.015      | 2.571       | 3.365      | 4.032       | 65  | 1.296      | 1.670      | 1.998       | 2.388      | 2.657       |
| 6   | 1.440      | 1.943      | 2.447       | 3.143      | 3.707       | 66  | 1.295      | 1.670      | 1.998       | 2.387      | 2.656       |
| 7   | 1.415      | 1.895      | 2.365       | 2.998      | 3.499       | 67  | 1.295      | 1.670      | 1.998       | 2.387      | 2.655       |
| 8   | 1.397      | 1.860      | 2.306       | 2.896      | 3.355       | 68  | 1.295      | 1.670      | 1.997       | 2.386      | 2.655       |
| 9   | 1.383      | 1.833      | 2.262       | 2.821      | 3.250       | 69  | 1.295      | 1.669      | 1.997       | 2.386      | 2.654       |
| 10  | 1.372      | 1.812      | 2.228       | 2.764      | 3.169       | 70  | 1.295      | 1.669      | 1.997       | 2.385      | 2.653       |
| 11  | 1.363      | 1.796      | 2.201       | 2.718      | 3.106       | 71  | 1.295      | 1.669      | 1.996       | 2.385      | 2.653       |
| 12  | 1.356      | 1.782      | 2.179       | 2.681      | 3.055       | 72  | 1.295      | 1.669      | 1.996       | 2.384      | 2.652       |
| 13  | 1.350      | 1.771      | 2.160       | 2.650      | 3.012       | 73  | 1.295      | 1.669      | 1.996       | 2.384      | 2.651       |
| 14  | 1.345      | 1.761      | 2.145       | 2.624      | 2.977       | 74  | 1.295      | 1.668      | 1.995       | 2.383      | 2.651       |
| 15  | 1.341      | 1.753      | 2.131       | 2.602      | 2.947       | 75  | 1.295      | 1.668      | 1.995       | 2.383      | 2.650       |
| 16  | 1.337      | 1.746      | 2.120       | 2.583      | 2.921       | 76  | 1.294      | 1.668      | 1.995       | 2.382      | 2.649       |
| 17  | 1.333      | 1.740      | 2.110       | 2.567      | 2.898       | 77  | 1.294      | 1.668      | 1.994       | 2.382      | 2.649       |
| 18  | 1.330      | 1.734      | 2.101       | 2.552      | 2.878       | 78  | 1.294      | 1.668      | 1.994       | 2.381      | 2.648       |
| 19  | 1.328      | 1.729      | 2.093       | 2.539      | 2.861       | 79  | 1.294      | 1.668      | 1.994       | 2.381      | 2.647       |
| 20  | 1.325      | 1.725      | 2.086       | 2.528      | 2.845       | 80  | 1.294      | 1.667      | 1.993       | 2.380      | 2.647       |
| 21  | 1.323      | 1.721      | 2.080       | 2.518      | 2.831       | 81  | 1.294      | 1.667      | 1.993       | 2.380      | 2.646       |
| 22  | 1.321      | 1.717      | 2.074       | 2.508      | 2.819       | 82  | 1.294      | 1.667      | 1.993       | 2.379      | 2.645       |
| 23  | 1.319      | 1.714      | 2.069       | 2.500      | 2.807       | 83  | 1.294      | 1.667      | 1.992       | 2.379      | 2.645       |
| 24  | 1.318      | 1.711      | 2.064       | 2.492      | 2.797       | 84  | 1.294      | 1.667      | 1.992       | 2.378      | 2.644       |
| 25  | 1.316      | 1.708      | 2.060       | 2.485      | 2.787       | 85  | 1.294      | 1.666      | 1.992       | 2.378      | 2.643       |
| 26  | 1.315      | 1.706      | 2.056       | 2.479      | 2.779       | 86  | 1.293      | 1.666      | 1.991       | 2.377      | 2.643       |
| 27  | 1.314      | 1.703      | 2.052       | 2.473      | 2.771       | 87  | 1.293      | 1.666      | 1.991       | 2.377      | 2.642       |
| 28  | 1.313      | 1.701      | 2.048       | 2.467      | 2.763       | 88  | 1.293      | 1.666      | 1.991       | 2.376      | 2.641       |
| 29  | 1.311      | 1.699      | 2.045       | 2.462      | 2.756       | 89  | 1.293      | 1.666      | 1.990       | 2.376      | 2.641       |
| 30  | 1.310      | 1.697      | 2.042       | 2.457      | 2.750       | 90  | 1.293      | 1.666      | 1.990       | 2.375      | 2.640       |
| 31  | 1.309      | 1.696      | 2.040       | 2.453      | 2.744       | 91  | 1.293      | 1.665      | 1.990       | 2.374      | 2.639       |
| 32  | 1.309      | 1.694      | 2.037       | 2.449      | 2.738       | 92  | 1.293      | 1.665      | 1.989       | 2.374      | 2.639       |
| 33  | 1.308      | 1.692      | 2.035       | 2.445      | 2.733       | 93  | 1.293      | 1.665      | 1.989       | 2.373      | 2.638       |
| 34  | 1.307      | 1.691      | 2.032       | 2.441      | 2.728       | 94  | 1.293      | 1.665      | 1.989       | 2.373      | 2.637       |
| 35  | 1.306      | 1.690      | 2.030       | 2.438      | 2.724       | 95  | 1.293      | 1.665      | 1.988       | 2.372      | 2.637       |
| 36  | 1.306      | 1.688      | 2.028       | 2.434      | 2.719       | 96  | 1.292      | 1.664      | 1.988       | 2.372      | 2.636       |
| 37  | 1.305      | 1.687      | 2.026       | 2.431      | 2.715       | 97  | 1.292      | 1.664      | 1.988       | 2.371      | 2.635       |
| 38  | 1.304      | 1.686      | 2.024       | 2.429      | 2.712       | 98  | 1.292      | 1.664      | 1.987       | 2.371      | 2.635       |
| 39  | 1.304      | 1.685      | 2.023       | 2.426      | 2.708       | 99  | 1.292      | 1.664      | 1.987       | 2.370      | 2.634       |
| 40  | 1.303      | 1.684      | 2.021       | 2.423      | 2.704       | 100 | 1.292      | 1.664      | 1.987       | 2.370      | 2.633       |
| 41  | 1.303      | 1.683      | 2.020       | 2.421      | 2.701       | 101 | 1.292      | 1.663      | 1.986       | 2.369      | 2.633       |
| 42  | 1.302      | 1.682      | 2.018       | 2.418      | 2.698       | 102 | 1.292      | 1.663      | 1.986       | 2.369      | 2.632       |
| 43  | 1.302      | 1.681      | 2.017       | 2.416      | 2.695       | 103 | 1.292      | 1.663      | 1.986       | 2.368      | 2.631       |
| 44  | 1.301      | 1.680      | 2.015       | 2.414      | 2.692       | 104 | 1.292      | 1.663      | 1.985       | 2.368      | 2.631       |
| 45  | 1.301      | 1.679      | 2.014       | 2.412      | 2.690       | 105 | 1.292      | 1.663      | 1.985       | 2.367      | 2.630       |

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**F Tabel**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05**

| df untuk penyebut (N2) | df untuk pembilang (N1) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   |
| 91                     | 3.95                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 92                     | 3.94                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 93                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 94                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 |
| 95                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 96                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.19 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 97                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.19 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 98                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 99                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 100                    | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 101                    | 3.94                    | 3.09 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.93 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 102                    | 3.93                    | 3.09 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 103                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.76 |
| 104                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.76 |
| 105                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.81 | 1.79 | 1.76 |
| 106                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.79 | 1.76 |
| 107                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.18 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.79 | 1.76 |
| 108                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.18 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 109                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.45 | 2.30 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 110                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.45 | 2.30 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 111                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.45 | 2.30 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 112                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.45 | 2.30 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 113                    | 3.93                    | 3.08 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.92 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 114                    | 3.92                    | 3.08 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.75 |
| 115                    | 3.92                    | 3.08 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.75 |
| 116                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.75 |
| 117                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.80 | 1.78 | 1.75 |
| 118                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.80 | 1.78 | 1.75 |
| 119                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.83 | 1.80 | 1.78 | 1.75 |
| 120                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.83 | 1.80 | 1.78 | 1.75 |
| 121                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.17 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.75 |
| 122                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.17 | 2.09 | 2.02 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.75 |
| 123                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.45 | 2.29 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.75 |
| 124                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.44 | 2.29 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.75 |
| 125                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.44 | 2.29 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.96 | 1.91 | 1.87 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.75 |
| 126                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.44 | 2.29 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.91 | 1.87 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.75 |
| 127                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.44 | 2.29 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.91 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.75 |
| 128                    | 3.92                    | 3.07 | 2.68 | 2.44 | 2.29 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.91 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.75 |
| 129                    | 3.91                    | 3.07 | 2.67 | 2.44 | 2.28 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.74 |
| 130                    | 3.91                    | 3.07 | 2.67 | 2.44 | 2.28 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.74 |
| 131                    | 3.91                    | 3.07 | 2.67 | 2.44 | 2.28 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.74 |
| 132                    | 3.91                    | 3.06 | 2.67 | 2.44 | 2.28 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.79 | 1.77 | 1.74 |
| 133                    | 3.91                    | 3.06 | 2.67 | 2.44 | 2.28 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.79 | 1.77 | 1.74 |
| 134                    | 3.91                    | 3.06 | 2.67 | 2.44 | 2.28 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.79 | 1.77 | 1.74 |
| 135                    | 3.91                    | 3.06 | 2.67 | 2.44 | 2.28 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.90 | 1.86 | 1.82 | 1.79 | 1.77 | 1.74 |