# BAB V

**SIMPULAN DAN SARAN**

## Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka peneliti dapat mengambil simpulan sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan aplikasi *Web Apps*, dapat membantu proses transaksi yang terdapat pada Bengkel. Sehingga terjadi peningkatan kepuasan pada pelanggan.
2. Dengan menggunakan aplikasi *Web Apps*, bengkel dapat meningkatkan responsivitas pelayanan, sehingga pelanggan yang datang akan merasa puas dengan layanan yang dikerjakan oleh Bengkel *Airbrush* Surya Painting.
3. Dengan menggunakan aplikasi *Web Apps*, penggunaan memori pada *device* pengguna tidak terlalu besar sehingga pengguna tidak keberatan untuk menggunakan atau melakukan instalasi.

## Saran

Peneliti mengetahui bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga Peneliti memiliki saran untuk para peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan penelitian ini atau mengambil penelitian sejenis, yaitu:

1. Pengadaan fitur notifikasi ketika status antrian berubah.
2. Pengadaa fitur untuk mengunggah video pada pembuatan post agar tampilan *Web Apps* ini menjadi lebih interaktif.
3. Pengadaan fitur komentar pada *post*.
4. Menambahkan informasi harga pada website.