# KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.

Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Teknik Informatika di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Judul yang diajukan adalah “Implementasi *Progressive Web Apps (PWA)* Dengan *Customer Relationship Management (CRM)* Pada Bengkel *Airbrush* Surya Painting”.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti selama proses penelitian ini berlangsung, baik berupa bimbingan, saran, dukungan, dan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Peneliti khususnya ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Akhmad Budi, S.Kom., M.M., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk menyelesaikan proses penelitian skripsi.
2. Bapak Humdiana, S.Kom., MM., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada peneliti agar proses penelitian skripsi berjalan dengan baik.
3. Richard Vinc, S. TI., M. TI., selaku dosen di jurusan Teknik Informatika yang selalu memberikan masukan, ide, saran, dukungan, serta dorongan kepada Peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. M. Surya selaku pemilik Bengkel *Airbrush* Surya Painting.
5. Eddy Subandi dan Lentih, selaku orangtua Peneliti yang telah memberikan dukungan penuh dan memberikan semangat kepada Peneliti agar proses penelitian skripsi berjalan dengan baik.
6. Adhelia Subandi, selaku Kakak yang telah memberikan saran, dukungan, serta semangat kepada Peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Younger dan Mychael selaku teman seperjuangan Peneliti dari angkatan 2014.

Akhir kata, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mungkin tidak bisa disebutkan satu persatu. Selain itu, Penulis mengetahui bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan demikian, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 1 Februari 2019

Peneliti