

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth Saudara/i

Perkenalkan, Saya Tia Vincent Susanto, mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School of Business dari program studi Administrasi Bisnis. Saat ini Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi karya akhir Skripsi Saya dengan judul “**Pengaruh Brand Experience dan Brand Image terhadap Purchase Intention Menggunakan GoPay di Jakarta**”.

Berikut kriteria responden yang dibutuhkan dalam penelitian ini:

1. Berdomisili di Jakarta
2. Menggunakan *E-Wallet* GoPay

Saya bermaksud memohon bantuan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini. Bantuan dari Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sangat berharga. Seluruh informasi dan data responden yang diberikan dalam pengisian kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan keamanannya, serta hanya akan digunakan untuk tujuan dan keperluan penelitian.

Atas perhatian dan partisipasinya, Saya ucapkan terima kasih.

Apakah Saudara/i pernah menggunakan *E-Wallet* GoPay?

- Ya
- Tidak (Tidak perlu dilanjutkan, apabila Saudara/i belum pernah menggunakan *E-Wallet* GoPay sebelumnya)

Apakah Saudara/i berdomisili di Kota Jakarta?

- Ya
- Tidak (Tidak perlu dilanjutkan, apabila Saudara/i tidak berdomisili di Kota Jakarta)





PROFIL RESPONDEN

E-Mail:

Nama:

Jenis Kelamin:

- Pria
 Wanita

Usia:

- <17 tahun
 17-24 tahun
 25-34 tahun
 35-50 tahun
 >50 tahun

Pekerjaan:

- Pelajar/Mahasiswa
 Karyawan/Wiraswasta
 Lainnya

Frekuensi Penggunaan E-Wallet GoPay:

- > 3 kali dalam 1 bulan
 2-3 kali dalam 1 bulan
 1 kali dalam 1 bulan
 Tidak tentu

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Bacalah setiap kalimat pernyataan dengan seksama dan pilih salah satu jawaban pada pilihan yang telah disediakan. Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Setiap pernyataan dinilai dengan skala penilaian 1 sampai 5. Setiap poin kuesioner diisi berdasarkan pengalaman pribadi responden sehingga tidak ada jawaban benar atau salah. Terima kasih.

Brand Experience

| No. | Pernyataan | Penilaian | | | | |
|-----|--|-----------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Tampilan visual GoPay membuat Saya menjadi terkesan. | | | | | |
| 2 | Saya tertarik terhadap tampilan GoPay. | | | | | |
| 3 | Menggunakan GoPay menimbulkan perasaan positif bagi Saya. | | | | | |
| 4 | GoPay adalah merek yang mampu membangun keterikatan emosional dengan Saya. | | | | | |
| 5 | Saya merasa keinginan Saya terpenuhi ketika menggunakan GoPay. | | | | | |
| 6 | Rasa penasaran Saya terkait dompet digital terjawab ketika Saya menggunakan GoPay. | | | | | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Brand Image

| No. | Pernyataan | Penilaian | | | | |
|-----|---|-----------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Menurut Saya GoPay memiliki citra yang berbeda jika dibandingkan dengan layanan <i>E-Wallet</i> lain. | | | | | |
| 2 | Menurut Saya GoPay memiliki citra yang positif sebagai layanan pembayaran digital. | | | | | |
| 3 | Menurut Saya GoPay merupakan merek dompet digital yang terkemuka. | | | | | |

Purchase Intention

| No. | Pernyataan | Penilaian | | | | |
|-----|--|-----------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya mempertimbangkan untuk menggunakan GoPay. | | | | | |
| 2 | Saya akan menggunakan GoPay ketika membutuhkan layanan pembayaran. | | | | | |

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

Data Tabulasi Kuesioner

Variabel *Brand Experience*

| No. | BE1 | BE2 | BE3 | BE4 | BE5 | BE6 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 8 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 9 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 13 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 16 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 19 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 26 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 27 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 30 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 31 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 32 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 33 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 34 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 37 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 39 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 41 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 43 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 45 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 46 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 50 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 |
| 52 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 |
| 53 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 54 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 55 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 56 | 5 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 57 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 58 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 61 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 68 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 71 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 72 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 73 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 74 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 75 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 76 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 77 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 78 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 81 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 82 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 83 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 84 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 85 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 88 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 89 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 90 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 91 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 92 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 93 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 95 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 96 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 97 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 98 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 100 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 101 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 102 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 103 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 104 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 105 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 106 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 107 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 108 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Brand Image

| No. | BI1 | BI2 | BI3 |
|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 5 | 4 | 5 |
| 2 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 |
| 6 | 4 | 5 | 4 |
| 7 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 5 | 5 |
| 10 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | 4 | 5 | 5 |



| | | | |
|----|---|---|---|
| 12 | 4 | 5 | 5 |
| 13 | 5 | 5 | 5 |
| 14 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 4 | 4 | 5 |
| 16 | 3 | 2 | 2 |
| 17 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | 2 | 4 | 5 |
| 19 | 3 | 5 | 4 |
| 20 | 4 | 4 | 4 |
| 21 | 4 | 5 | 4 |
| 22 | 3 | 4 | 4 |
| 23 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 5 | 5 | 5 |
| 25 | 2 | 5 | 5 |
| 26 | 4 | 5 | 5 |
| 27 | 2 | 3 | 3 |
| 28 | 3 | 4 | 4 |
| 29 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | 4 | 5 | 5 |
| 31 | 5 | 5 | 4 |
| 32 | 4 | 5 | 4 |
| 33 | 3 | 3 | 4 |
| 34 | 4 | 5 | 5 |
| 35 | 4 | 5 | 5 |
| 36 | 5 | 4 | 4 |
| 37 | 5 | 5 | 5 |
| 38 | 3 | 4 | 4 |
| 39 | 4 | 4 | 4 |
| 40 | 4 | 4 | 4 |
| 41 | 5 | 4 | 5 |
| 42 | 4 | 4 | 4 |
| 43 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | 4 | 4 | 4 |
| 45 | 3 | 3 | 4 |
| 46 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 3 | 4 | 5 |
| 49 | 3 | 4 | 4 |
| 50 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | 3 | 4 | 5 |
| 53 | 5 | 5 | 5 |
| 54 | 3 | 3 | 3 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | |
|----|---|---|---|
| 55 | 4 | 4 | 5 |
| 56 | 3 | 3 | 3 |
| 57 | 5 | 5 | 5 |
| 58 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 3 | 4 | 5 |
| 60 | 3 | 4 | 4 |
| 61 | 1 | 3 | 5 |
| 62 | 2 | 4 | 4 |
| 63 | 4 | 4 | 5 |
| 64 | 4 | 4 | 5 |
| 65 | 3 | 2 | 1 |
| 66 | 4 | 4 | 5 |
| 67 | 5 | 4 | 5 |
| 68 | 5 | 5 | 5 |
| 69 | 4 | 4 | 4 |
| 70 | 1 | 1 | 1 |
| 71 | 3 | 5 | 5 |
| 72 | 3 | 4 | 4 |
| 73 | 3 | 4 | 3 |
| 74 | 4 | 5 | 4 |
| 75 | 5 | 5 | 5 |
| 76 | 2 | 3 | 4 |
| 77 | 5 | 5 | 5 |
| 78 | 4 | 4 | 4 |
| 79 | 4 | 4 | 5 |
| 80 | 4 | 4 | 4 |
| 81 | 3 | 4 | 4 |
| 82 | 4 | 5 | 5 |
| 83 | 4 | 4 | 5 |
| 84 | 4 | 4 | 4 |
| 85 | 4 | 5 | 5 |
| 86 | 3 | 5 | 3 |
| 87 | 4 | 5 | 4 |
| 88 | 4 | 3 | 5 |
| 89 | 3 | 4 | 4 |
| 90 | 5 | 5 | 5 |
| 91 | 5 | 5 | 5 |
| 92 | 4 | 4 | 3 |
| 93 | 4 | 5 | 5 |
| 94 | 4 | 5 | 5 |
| 95 | 5 | 5 | 4 |
| 96 | 3 | 4 | 4 |
| 97 | 4 | 4 | 4 |



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 98 | 5 | 5 | 5 |
| 99 | 4 | 3 | 3 |
| 100 | 4 | 5 | 5 |
| 101 | 5 | 5 | 5 |
| 102 | 4 | 4 | 5 |
| 103 | 3 | 4 | 5 |
| 104 | 5 | 5 | 5 |
| 105 | 2 | 4 | 4 |
| 106 | 4 | 5 | 5 |
| 107 | 4 | 5 | 4 |
| 108 | 4 | 4 | 5 |

Variabel Purchase Intention

| No. | PI1 | PI2 |
|-----|-----|-----|
| 1 | 5 | 5 |
| 2 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 3 |
| 6 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 5 |
| 8 | 5 | 5 |
| 9 | 5 | 5 |
| 10 | 5 | 5 |
| 11 | 5 | 5 |
| 12 | 5 | 5 |
| 13 | 5 | 5 |
| 14 | 5 | 5 |
| 15 | 5 | 5 |
| 16 | 2 | 3 |
| 17 | 5 | 5 |
| 18 | 4 | 3 |
| 19 | 5 | 4 |
| 20 | 4 | 4 |
| 21 | 5 | 4 |
| 22 | 5 | 4 |
| 23 | 5 | 5 |
| 24 | 5 | 5 |
| 25 | 5 | 4 |
| 26 | 5 | 5 |
| 27 | 3 | 3 |
| 28 | 5 | 3 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | |
|----|---|---|
| 29 | 5 | 4 |
| 30 | 5 | 5 |
| 31 | 5 | 4 |
| 32 | 4 | 5 |
| 33 | 4 | 4 |
| 34 | 4 | 5 |
| 35 | 5 | 5 |
| 36 | 5 | 5 |
| 37 | 5 | 5 |
| 38 | 4 | 4 |
| 39 | 4 | 4 |
| 40 | 4 | 4 |
| 41 | 4 | 5 |
| 42 | 4 | 4 |
| 43 | 2 | 5 |
| 44 | 4 | 5 |
| 45 | 4 | 4 |
| 46 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 3 |
| 49 | 4 | 3 |
| 50 | 4 | 4 |
| 51 | 4 | 3 |
| 52 | 5 | 5 |
| 53 | 5 | 4 |
| 54 | 2 | 5 |
| 55 | 4 | 3 |
| 56 | 3 | 5 |
| 57 | 5 | 5 |
| 58 | 4 | 3 |
| 59 | 3 | 2 |
| 60 | 4 | 3 |
| 61 | 5 | 5 |
| 62 | 4 | 3 |
| 63 | 5 | 4 |
| 64 | 2 | 3 |
| 65 | 1 | 1 |
| 66 | 4 | 5 |
| 67 | 3 | 4 |
| 68 | 5 | 5 |
| 69 | 3 | 5 |
| 70 | 5 | 5 |
| 71 | 5 | 5 |



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | |
|-----|---|---|
| 72 | 4 | 4 |
| 73 | 4 | 4 |
| 74 | 4 | 4 |
| 75 | 4 | 4 |
| 76 | 4 | 4 |
| 77 | 5 | 5 |
| 78 | 4 | 4 |
| 79 | 5 | 5 |
| 80 | 4 | 3 |
| 81 | 3 | 3 |
| 82 | 3 | 4 |
| 83 | 5 | 5 |
| 84 | 4 | 5 |
| 85 | 5 | 5 |
| 86 | 3 | 3 |
| 87 | 4 | 4 |
| 88 | 5 | 5 |
| 89 | 4 | 5 |
| 90 | 4 | 5 |
| 91 | 4 | 2 |
| 92 | 4 | 4 |
| 93 | 3 | 5 |
| 94 | 3 | 3 |
| 95 | 4 | 5 |
| 96 | 3 | 3 |
| 97 | 4 | 4 |
| 98 | 5 | 5 |
| 99 | 3 | 5 |
| 100 | 4 | 5 |
| 101 | 4 | 5 |
| 102 | 5 | 4 |
| 103 | 4 | 3 |
| 104 | 5 | 5 |
| 105 | 4 | 4 |
| 106 | 5 | 5 |
| 107 | 5 | 5 |
| 108 | 4 | 4 |

Data Profil Responden

| No | Jenis Kelamin | Usia | Pekerjaan |
|----|---------------|-------------|--------------------------|
| 1 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 2 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 3 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 4 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 5 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 6 | Pria | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 7 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 8 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 9 | Wanita | 35-50 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 10 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 11 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 12 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 13 | Pria | 17-24 tahun | Mahasiswa Kelas Karyawan |
| 14 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 15 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 16 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 17 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 18 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 19 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 20 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 21 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 22 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 23 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 24 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 25 | Pria | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 26 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 27 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 28 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 29 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 30 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 31 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 32 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 33 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 34 | Pria | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 35 | Pria | 25-34 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 36 | Wanita | 25-34 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 37 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 38 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 39 | Pria | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 40 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 41 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





| | | | |
|----|--------|-------------|---------------------|
| 42 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 43 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 44 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 45 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 46 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 47 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 48 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 49 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 50 | Wanita | <17 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 51 | Wanita | <17 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 52 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 53 | Wanita | 25-34 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 54 | Wanita | 35-50 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 55 | Wanita | 35-50 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 56 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 57 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 58 | Wanita | 35-50 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 59 | Pria | 35-50 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 60 | Pria | 35-50 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 61 | Pria | 25-34 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 62 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 63 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 64 | Wanita | 35-50 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 65 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 66 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 67 | Wanita | 35-50 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 68 | Wanita | 25-34 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 69 | Wanita | 25-34 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 70 | Wanita | 17-24 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 71 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 72 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 73 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 74 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 75 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 76 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 77 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 78 | Wanita | 25-34 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| 79 | Wanita | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 80 | Wanita | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 81 | Pria | 35-50 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 82 | Wanita | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 83 | Pria | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 84 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | |
|-----|--------|-------------|---------------------|
| 85 | Wanita | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 86 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 87 | Wanita | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 88 | Wanita | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 89 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 90 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 91 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 92 | Wanita | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 93 | Wanita | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 94 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 95 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 96 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 97 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 98 | Wanita | 17-24 tahun | Karyawan/Wiraswasta |
| 99 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 100 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 101 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 102 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 103 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 104 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 105 | Pria | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 106 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 107 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 108 | Wanita | 17-24 tahun | Pelajar/Mahasiswa |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



Lampiran 3

Hasil Output

1. Uji Validitas

| | BE | BI | PI | Type (as defined) | SE | P value |
|-----|---------|---------|---------|-------------------|-------|---------|
| BE1 | (0.769) | 0.106 | -0.123 | Reflective | 0.079 | <0.001 |
| BE2 | (0.779) | 0.008 | -0.134 | Reflective | 0.078 | <0.001 |
| BE3 | (0.814) | 0.017 | -0.047 | Reflective | 0.078 | <0.001 |
| BE4 | (0.801) | -0.146 | 0.072 | Reflective | 0.078 | <0.001 |
| BE5 | (0.766) | 0.023 | 0.155 | Reflective | 0.079 | <0.001 |
| BE6 | (0.761) | -0.002 | 0.080 | Reflective | 0.079 | <0.001 |
| BI1 | 0.209 | (0.797) | -0.122 | Reflective | 0.078 | <0.001 |
| BI2 | 0.131 | (0.902) | -0.059 | Reflective | 0.076 | <0.001 |
| BI3 | -0.345 | (0.828) | 0.182 | Reflective | 0.077 | <0.001 |
| PI1 | -0.059 | 0.119 | (0.861) | Reflective | 0.077 | <0.001 |
| PI2 | 0.059 | -0.119 | (0.861) | Reflective | 0.077 | <0.001 |

2. Uji Reliabilitas

| | BE | BI | PI |
|-------------------|--------|--------|--------|
| R-squared | | | 0.359 |
| Adj. R-squared | | | 0.346 |
| Composite reliab. | 0.904 | 0.881 | 0.851 |
| Cronbach's alpha | 0.873 | 0.796 | 0.650 |
| Avg. var. extrac. | 0.611 | 0.711 | 0.741 |
| Full collin. VIF | 1.576 | 1.736 | 1.350 |
| Q-squared | | | 0.365 |
| Min | -4.327 | -4.579 | -4.339 |
| Max | 1.625 | 1.165 | 1.040 |
| Median | 0.137 | 0.210 | 0.360 |
| Mode | 0.137 | 1.165 | 1.040 |
| Skewness | -0.907 | -1.439 | -1.133 |
| Exc. kurtosis | 2.043 | 3.678 | 2.087 |
| Unimodal-RS | Yes | Yes | Yes |
| Unimodal-KMV | Yes | Yes | Yes |
| Normal-JB | No | No | No |
| Normal-RJB | No | No | No |
| Histogram | View | View | View |

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Profil Responden

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Persentase Responden Berdasarkan Kriteria Pernah Menggunakan GoPay

Pernah_Menggunakan

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Ya | 108 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

b. Persentase Responden Berdasarkan Kriteria Berdomisili di Jakarta

Domisili_Jakarta

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Ya | 108 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

c. Persentase Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis_Kelamin

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Pria | 48 | 44,4 | 44,4 | 44,4 |
| Wanita | 60 | 55,6 | 55,6 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

d. Persentase Profil Responden Berdasarkan Usia

Usia

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid <17 tahun | 2 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| 17-24 tahun | 77 | 71,3 | 71,3 | 73,1 |
| 25-34 tahun | 20 | 18,5 | 18,5 | 91,7 |
| 35-50 tahun | 9 | 8,3 | 8,3 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

e. Persentase Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Ibu Rumah Tangga | 19 | 17,6 | 17,6 | 17,6 |
| Karyawan/Wiraswasta | 24 | 22,2 | 22,2 | 39,8 |
| Mahasiswa Kelas Karyawan | 1 | ,9 | ,9 | 40,7 |
| Pelajar/Mahasiswa | 64 | 59,3 | 59,3 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



f. Persentase Profil Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan GoPay

Frekuensi_Penggunaan

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid >3 kali dalam 1 bulan | 70 | 64,8 | 64,8 | 64,8 |
| 1 kali dalam 1 bulan | 4 | 3,7 | 3,7 | 68,5 |
| 2-3 kali dalam 1 bulan | 18 | 16,7 | 16,7 | 85,2 |
| Tidak Tentu | 16 | 14,8 | 14,8 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4. Statistik Deskriptif Masing-Masing Variabel

a. Skor Rata-Rata Variabel *Brand Experience*

BE1

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 1 | ,9 | ,9 | ,9 |
| 2 | 3 | 2,8 | 2,8 | 3,7 |
| 3 | 24 | 22,2 | 22,2 | 25,9 |
| 4 | 54 | 50,0 | 50,0 | 75,9 |
| 5 | 26 | 24,1 | 24,1 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

BE2

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 2 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| 2 | 2 | 1,9 | 1,9 | 3,7 |
| 3 | 28 | 25,9 | 25,9 | 29,6 |
| 4 | 49 | 45,4 | 45,4 | 75,0 |
| 5 | 27 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

BE3

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 1 | ,9 | ,9 | ,9 |
| 2 | 3 | 2,8 | 2,8 | 3,7 |
| 3 | 25 | 23,1 | 23,1 | 26,9 |
| 4 | 46 | 42,6 | 42,6 | 69,4 |
| 5 | 33 | 30,6 | 30,6 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BE4

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 4 | 3,7 | 3,7 | 3,7 |
| 2 | 4 | 3,7 | 3,7 | 7,4 |
| 3 | 38 | 35,2 | 35,2 | 42,6 |
| 4 | 45 | 41,7 | 41,7 | 84,3 |
| 5 | 17 | 15,7 | 15,7 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

BE5

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 2 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| 2 | 2 | 1,9 | 1,9 | 3,7 |
| 3 | 16 | 14,8 | 14,8 | 18,5 |
| 4 | 58 | 53,7 | 53,7 | 72,2 |
| 5 | 30 | 27,8 | 27,8 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

BE6

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 2 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| 2 | 5 | 4,6 | 4,6 | 6,5 |
| 3 | 18 | 16,7 | 16,7 | 23,1 |
| 4 | 55 | 50,9 | 50,9 | 74,1 |
| 5 | 28 | 25,9 | 25,9 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

b. Skor Rata-Rata Variabel *Brand Image*

BI1

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 2 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| 2 | 6 | 5,6 | 5,6 | 7,4 |
| 3 | 25 | 23,1 | 23,1 | 30,6 |
| 4 | 49 | 45,4 | 45,4 | 75,9 |
| 5 | 26 | 24,1 | 24,1 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BI2

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 1 | ,9 | ,9 | ,9 |
| 2 | 2 | 1,9 | 1,9 | 2,8 |
| 3 | 9 | 8,3 | 8,3 | 11,1 |
| 4 | 50 | 46,3 | 46,3 | 57,4 |
| 5 | 46 | 42,6 | 42,6 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

BI3

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 2 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| 2 | 1 | ,9 | ,9 | 2,8 |
| 3 | 7 | 6,5 | 6,5 | 9,3 |
| 4 | 42 | 38,9 | 38,9 | 48,1 |
| 5 | 56 | 51,9 | 51,9 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

c. Skor Rata-Rata Variabel *Purchase Intention*

PI1

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 1 | ,9 | ,9 | ,9 |
| 2 | 4 | 3,7 | 3,7 | 4,6 |
| 3 | 12 | 11,1 | 11,1 | 15,7 |
| 4 | 45 | 41,7 | 41,7 | 57,4 |
| 5 | 46 | 42,6 | 42,6 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

PI2

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1 | 1 | ,9 | ,9 | ,9 |
| 2 | 2 | 1,9 | 1,9 | 2,8 |
| 3 | 19 | 17,6 | 17,6 | 20,4 |
| 4 | 34 | 31,5 | 31,5 | 51,9 |
| 5 | 52 | 48,1 | 48,1 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |



d. Mean dan Interval Setiap Indikator

Descriptives

| | | | Statistic | Std. Error |
|-----|----------------------------------|-------------|-----------|------------|
| BE1 | Mean | | 3,94 | ,078 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,78 | |
| | | Upper Bound | 4,09 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 3,98 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,659 | |
| | Std. Deviation | | ,812 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 1 | |
| | Skewness | | -,627 | ,233 |
| | Kurtosis | | ,736 | ,461 |
| BE2 | Mean | | 3,90 | ,083 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,73 | |
| | | Upper Bound | 4,06 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 3,95 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,747 | |
| | Std. Deviation | | ,864 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 2 | |
| | Skewness | | -,686 | ,233 |
| | Kurtosis | | ,906 | ,461 |
| BE3 | Mean | | 3,99 | ,083 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,83 | |
| | | Upper Bound | 4,15 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,04 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,738 | |
| | Std. Deviation | | ,859 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 2 | |
| | Skewness | | -,613 | ,233 |
| | Kurtosis | | ,278 | ,461 |
| BE4 | Mean | | 3,62 | ,089 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,44 | |
| | | Upper Bound | 3,80 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 3,67 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,855 | |
| | Std. Deviation | | ,924 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 1 | |
| | Skewness | | -,614 | ,233 |
| | Kurtosis | | ,763 | ,461 |
| BE5 | Mean | | 4,04 | ,079 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,88 | |
| | | Upper Bound | 4,19 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,10 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,672 | |
| | Std. Deviation | | ,819 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 1 | |
| | Skewness | | -1,107 | ,233 |
| | Kurtosis | | 2,370 | ,461 |
| BE6 | Mean | | 3,94 | ,085 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,78 | |
| | | Upper Bound | 4,11 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,01 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,782 | |
| | Std. Deviation | | ,884 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 1 | |
| | Skewness | | -,965 | ,233 |
| | Kurtosis | | 1,293 | ,461 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives

| | | | Statistic | Std. Error |
|-----|----------------------------------|-------------|-----------|------------|
| BI1 | Mean | | 3,84 | ,088 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,67 | |
| | | Upper Bound | 4,02 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 3,90 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,844 | |
| | Std. Deviation | | ,919 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 1 | |
| | Skewness | | -,711 | ,233 |
| | Kurtosis | | ,507 | ,461 |
| BI2 | Mean | | 4,28 | ,074 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 4,13 | |
| | | Upper Bound | 4,42 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,35 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,595 | |
| | Std. Deviation | | ,771 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 1 | |
| | Skewness | | -1,273 | ,233 |
| | Kurtosis | | 2,668 | ,461 |
| BI3 | Mean | | 4,38 | ,078 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 4,23 | |
| | | Upper Bound | 4,53 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,47 | |
| | Median | | 5,00 | |
| | Variance | | ,649 | |
| | Std. Deviation | | ,806 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 1 | |
| | Skewness | | -1,785 | ,233 |
| | Kurtosis | | 4,602 | ,461 |

Descriptives

| | | | Statistic | Std. Error |
|-----|----------------------------------|-------------|-----------|------------|
| PI1 | Mean | | 4,21 | ,082 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 4,05 | |
| | | Upper Bound | 4,38 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,30 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,730 | |
| | Std. Deviation | | ,854 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 1 | |
| | Skewness | | -1,160 | ,233 |
| | Kurtosis | | 1,482 | ,461 |
| PI2 | Mean | | 4,24 | ,084 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 4,07 | |
| | | Upper Bound | 4,41 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,31 | |
| | Median | | 4,00 | |
| | Variance | | ,764 | |
| | Std. Deviation | | ,874 | |
| | Minimum | | 1 | |
| | Maximum | | 5 | |
| | Range | | 4 | |
| | Interquartile Range | | 1 | |
| | Skewness | | -1,006 | ,233 |
| | Kurtosis | | ,694 | ,461 |



e. Mean dan Interval Setiap Variabel

Descriptives

| | | Statistic | Std. Error | |
|----|----------------------------------|-------------|------------|--|
| BE | Mean | 3,90 | ,034 | |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,84 | |
| | | Upper Bound | 3,97 | |
| | 5% Trimmed Mean | 3,97 | | |
| | Median | 4,00 | | |
| | Variance | ,754 | | |
| | Std. Deviation | ,869 | | |
| | Minimum | 1 | | |
| | Maximum | 5 | | |
| | Range | 4 | | |
| | Interquartile Range | 1 | | |
| | Skewness | -,765 | ,096 | |
| | Kurtosis | ,921 | ,192 | |

Descriptives

| | | Statistic | Std. Error | |
|----|----------------------------------|-------------|------------|--|
| BI | Mean | 4,17 | ,048 | |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 4,07 | |
| | | Upper Bound | 4,26 | |
| | 5% Trimmed Mean | 4,25 | | |
| | Median | 4,00 | | |
| | Variance | ,746 | | |
| | Std. Deviation | ,864 | | |
| | Minimum | 1 | | |
| | Maximum | 5 | | |
| | Range | 4 | | |
| | Interquartile Range | 1 | | |
| | Skewness | -1,170 | ,135 | |
| | Kurtosis | 1,725 | ,270 | |

Descriptives

| | | Statistic | Std. Error | |
|----|----------------------------------|-------------|------------|--|
| PI | Mean | 4,23 | ,059 | |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 4,11 | |
| | | Upper Bound | 4,34 | |
| | 5% Trimmed Mean | 4,30 | | |
| | Median | 4,00 | | |
| | Variance | ,744 | | |
| | Std. Deviation | ,862 | | |
| | Minimum | 1 | | |
| | Maximum | 5 | | |
| | Range | 4 | | |
| | Interquartile Range | 1 | | |
| | Skewness | -1,071 | ,166 | |
| | Kurtosis | 1,021 | ,330 | |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Hasil Evaluasi Model Struktural

General project information

Version of WarpPLS used: 7.0

License holder: Trial license (3 months)

Type of license: Trial license (3 months)

License start date: 30-Nov-9249

License end date: 08-Jun-6564

Project path (directory): D:\Skripsi\Bimbingan Skripsi\Kuesioner\

Project file: Pengolahan Data Skripsi.prj

Last changed: 08-Jan-2025 20:44:44

Last saved: 08-Jan-2025 20:44:55

Raw data path (directory): D:\Skripsi\Bimbingan Skripsi\Kuesioner\

Raw data file: Data Kuesioner Skripsi Text.txt

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.338, $P < 0.001$

Average R-squared (ARS)=0.359, $P < 0.001$

Average adjusted R-squared (AARS)=0.346, $P < 0.001$

Average block VIF (AVIF)=1.440, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3

Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.554, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3

Tenenhaus GoF (GoF)=0.497, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36

Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1

R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1

Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

General model elements

Outer model analysis algorithm: PLS Regression

Default inner model analysis algorithm: Warp3

Multiple inner model analysis algorithms used? No

Resampling method used in the analysis: Stable3

Number of data resamples used: 100

Moderating effects calculation option: Two Stages

Missing data imputation algorithm: Arithmetic Mean Imputation

Number of cases (rows) in model data: 108

Number of latent variables in model: 3

Number of indicators used in model: 11

Number of iterations to obtain estimates: 5

Range restriction variable type: None

Range restriction variable: None

Range restriction variable min value: 0.000

Range restriction variable max value: 0.000

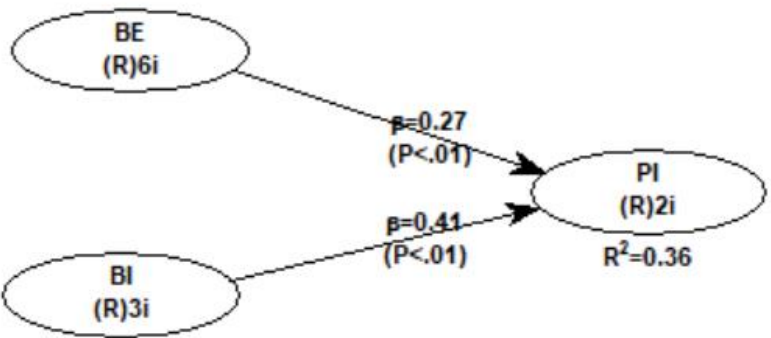
Only ranked data used in analysis? No

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Hasil Pengujian Hipotesis



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

